

平成 29 年度 第 1 回 運営推進会議 ー会議録ー

日 時：平成 29 年 9 月 12 日（火） 15：00 宇寿荘集会室

【参加者】

地域代表：民生児童委員 1 名 利用者・家族代表：1 名
行政関係：雲南広域連合介護保険課職員 1 名
事業所：事務長、デイサービスセンターほほえみ管理者、事務職員（記録）

1. 開 会

2. 事務長あいさつ

ご家族様におかれましては、夏場の熱中症対策としてご利用者様への水分補給に気を使われたと思います。事業所におきましても、ご利用者様への水分補給等 体調管理に努めているところです。

さて、雲南市内のサービス状況につきましては、

有料老人ホーム等が増え、施設入所サービスが充実してきた状況にあります。

この為、全般的に短期入所、認知症対応型通所介護の利用が減少傾向にある中、デイサービスセンターほほえみについては、今年度は定員いっぱいの利用状況にあります。

本日は平成 29 年度前半の状況につきまして担当より説明をさせていただきます。

3. 運営推進会議 委員紹介

4. 事業所からの報告

(1) 利用状況 管理者より説明

別紙資料参照

(2) スライドを見ながら、4 月～8 月までの行事・活動を紹介

別紙資料参照

昨年度の 1 日平均利用者数は 9 人程度であったが、今年度は別紙の通り 10.3 人～10.8 人となっており、増加傾向にあります。

また、介護度につきましても、要介護 1⇒要介護 2、要介護 3⇒要介護 5 と重くなる方もあり、現在は要介護 5 が 2 名いらっしゃる状況です。

今年の夏は暑く、ご利用者様の体調管理には留意しました。来所時等に水分補給用の飲み物を飲んで頂き、脱水等にならないように対応致しました。発熱や脱水等の状況になる方もなく、元気に過ごして頂いています。

(3) 質疑応答

・民生委員より

Q：要介護5の方が光明寺まで上がられたようですが、どのように対応されたのでしょうか？

A：管理者 光明寺自宅の裏まで車で上がり、車から降りる際は2人介助で対応致しました。

Q：要介護5となると、利用が困難ではないでしょうか？

A：管理者 ご利用時に皆様には、普通浴室に入れられない等の状態になれば一般のデイサービスに変更をお願いする場合がありますとは説明をさせて頂いていますが、ご本人様やご家族様の希望で、引き続き利用を希望される場合は、職員2人介助で対応をさせて頂くなど出来るだけご希望に添えるよう対応させて頂いています。

Q：サービス利用時間は？

A：管理者 9：15～16：30 となっています。木次町・大東町のご利用者様もいらっしゃるので、迎えは8：10頃に出発しています。

また、他の利用者様と一緒に乗車することが難しい方もおられるため、個別での送迎も対応しています。

Q：要介護5の方の対応に負担がかかるのではないですか？

A：管理者 要介護5でも全く意思の疎通が出来ないわけではありません。日頃からの関わりの中で、利用者様のちょっとした態度や様子に気づく事でコミュニケーションをとる事が出来ます。

・広域連合職員より

Q：職員の配置人数についてはどうですか？

A：管理者 要介護5の利用者様に対しては、職員の対応が常に必要ですので、9月から訪問介護事業所のヘルパーが兼務として半日勤務するなどの対応をとっています。

・民生委員より

Q：誤嚥などには気を付けておられますか？

A：管理者 食事はご利用者様と一緒にいただき、食事中も気を付けています。また、食事前の口腔体操、食後の口腔ケアを行っています。

・広域連合職員より

Q：要介護5のご利用者様の利用回数を教えてください。

A：管理者 Aさん 5/W～6/W Bさん 2/W ショートと併用

・民生委員より

Q：要介護5では自宅介護は難しいのでは？

A：管理者 施設入所を希望される方もあると思うが、この方とご家族様は自宅での生活を希望されており、事業所としては思いに添えるようケアさせて頂いています。

Q：大東町、木次町の方もおられるが、希望すれば町外でも利用できるのか？

A：管理者、事務長 サービス契約時に介護支援専門員がサービス事業所を提示し、その中からご利用者様、ご家族様が選んで頂いていますので、もちろん町外の事業所を利用する事も出来ます。

・広域連合 職員より

Q：現在、待機待ちの方はいらっしゃいますか？

A：管理者 待機待ちの方はないが、追加での利用を希望される場合ショート利用での空きにスポット利用という形で利用される場合はあります。

・家族代表より

利用させて頂き感謝している。本人もとても喜んで出かけており家族としても喜んでる。

最近、事業所の方で入浴サービスをしてもらい助かっている。

また、事業所で調理などもさせて頂く事で、自宅でもやってもらっている。

今日の報告（写真）で様子がよく分かった。今日は光明寺に行ったなど、自宅に帰っても話してくれます。外出した日はとても喜んでる様です。

管理者 もっと外出を増やせればよいが、一日かけて遠出をすると、生活のリズムが変わって自宅に戻られた時、いつもと違った様子になられてもいけないので、基本的には事業所での落ち着いた環境で過ごして頂き、午後から、ちょっとした外出（ドライブ）等で喜んで頂いています。

・広域連合職員より

Q：児童クラブは定期的に来られますか？

A：管理者 定期的ではないが、連絡をとって交流をしている。

また、敬老会ではボランティアとして外部からお願いしている。

・広域連合職員、民生委員より

意見 男性利用者は少ないようですね。

管理者 男性は6名/24名です。

一般的に通所サービスは女性が多いですが、あんがい気難しい男性利用者様でも出かけられると喜ばれるパターンが多いように感じます。

【まとめ】 皆さんから様々なご意見等を聞かせて頂く事が出来ました。

頂いたご意見等を参考にして、サービスの質の向上を図っていきたいと思います。

5. 次回開催予定

来年 3月頃の予定