

## 第1回 運営推進会議 一会議録

日 時：平成28年 9月 13日（火） 15：00 宇寿荘集会室

### 【参加者】

地域代表：民生児童委員 1名                      利用者・家族代表：1名  
行政関係：雲南広域連合介護保険課職員 1名  
事業所：事務長、デイサービスセンターほほえみ管理者、事務職員（記録）

### 1. 開 会

管理者より

運営推進会議の設置について説明する。（別紙資料の通り）

### 2. 事務長あいさつ

地域密着型事業所の種類、サービス内容等について説明する。

### 3. 運営推進会議 委員紹介

### 4. 事業所からの報告

#### （1）利用状況

別紙資料参照

平成28年度4月～8月までの要介護度別利用者数、1日平均利用者数  
延べ利用回数について報告する。

要介護5のご利用者については、入院のため7月より0人となり、  
要介護4のご利用者は8月よりショートステイ利用のため0人になっている。

#### （2）スライドを見ながら、4月～8月までの行事・活動を紹介

#### （3）質疑応答

・民生児童委員より

質問：デイサービスセンターほほえみは通いの方のみの利用なのか？

→ 管理者：通所介護事業所のため泊まり利用はありません。

質問：延べ利用回数というのは、どういったものか？

→ 管理者：1日定員が12名以下と定められており、  
営業日数分の利用人数（回数）ということになります。

質問：利用者負担はあるのか？

→ 管理者：要支援1～要介護5まで、利用料金が決められており、  
介護保険制度上、1割または2割負担をして頂いています。  
活動や行事などに係る経費等については、利用料をご請求する  
ことはありません。

質問：要支援1～要介護5までの方は誰でも利用することが出来るのか？

→ 管理者：認知症対応型通所介護事業所のため、認知症と診断されている方や、主治医意見書にドクターから物忘れ等の記載があればご利用が出来ます。

質問：利用時間について聞かせて下さい。

→ 管理者：9：15～16：30までの利用です。

町外のご利用者もいらっしゃいますので、送迎は8時過ぎから行っています。

質問：町外と言われたが、加茂の方は加茂の事業所を利用するといった形ではないのか？

→ 管理者：町外では、木次町・大東町のご利用者もおられます。

事業所は介護支援専門員（ケアマネジャー）が、ご家族様・ご利用者様に様々な事業所を提示し、選んで頂いて利用されています。

質問：割合からすると女性が多いように見受けられますか？

→ 管理者：男性利用者もいらっしゃいますが、女性の割合が多いです。

異性の方がおられると、お互い良い刺激になるようです。

質問：外出などされている様ですが、職員の配置などはどうされていますか？

→ 管理者：ご利用者様の状態によって個々に異なりますが、室内活動を希望される方、外出を希望される方とあるので、職員をそれぞれ分けて配置しています。

#### ・広域連合職員より

質問：写真を見て、児童クラブなど地域と係っておられるようですが、他に計画されている事はありますか？

→ 管理者：敬老会や忘年会では、ボランティアで地域の方にお世話になる予定ですし、冬休み・春休みに児童クラブから来て頂く予定としています。

#### ・広域連合職員、民生児童委員より

意見：写真を見ると楽しそうに見える。

民生児童委員として関わっていた方もおられ、とても楽しそうな様子にビックリしました。

→ 管理者：子供たちが来ると皆さんとても楽しそうです。

#### ・利用者家族より

意見：日々とても喜んで出かけている。

無理やり出かけるのではなく、本人が喜んで出かけている。家族として大変喜んでいる。職員さんも親切で助かっている。不満な事などはないです。

質問：ショッピングの写真があったが、お金を持たせているのか？

→ 管理者：今はお金を預かって外出（ショッピング）はしていません。

本当はご家族様と相談して、好きなものを買って頂きたいとは思っていますが。ご家族様の了解があり、この品物と分かっていたら検討していきたいと思っております。

意見：それであれば、家族でも出来るので。

毎日 A コープで買い物をするのを楽しみにしていたが、今は認知症になり家ではお金を持たせていない状況。

意見：出かけることで脳が活性化しているように感じる。

サービスから戻ると、洗濯物をたたんだ、何々をしたなど話してくれる。

そして、お風呂に入れてもらえることが大変ありがたい。

家ではすることがないので、寝ていることが多い。

管理者：帰宅願望がある方などおられるので、工夫をしながら

活動をして頂いている。お昼寝の時間はあるが、午前・午後と様々な活動をして頂いている。

意見： 家族負担が減って大変助かっている。

ショートステイは「病院」に行くといっている。施設で看護師さんも

おられるので「病院」に入院する感覚なのかもしれない。

管理者：デイサービスは、仕事に出かけるといった感覚で利用されている方も

いらっしゃる。役割を持って出かけておられる。

**【まとめ】** 皆さんから様々なご意見等を聞かせて頂く事が出来ました。

頂いたご意見等を参考にして、サービスの質の向上を図っていきたいと思います。

5. 次回開催予定

来年 3月の予定

6. 閉会