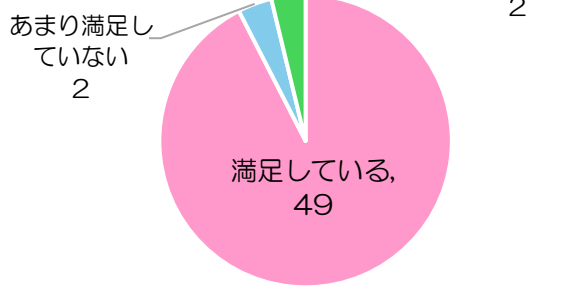
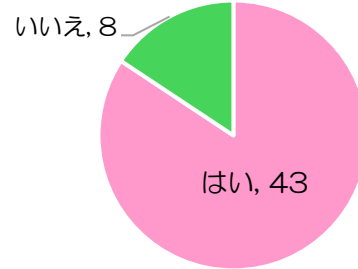


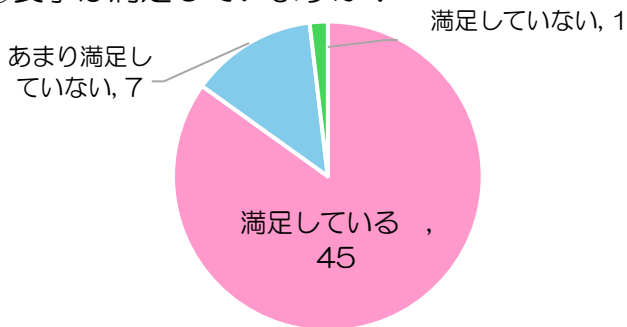
①入浴は満足していますか？



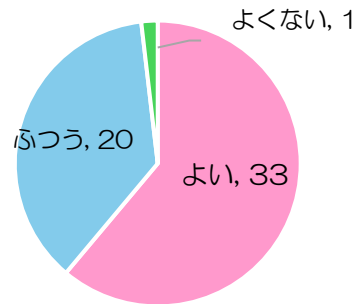
④不安や希望、悩みなどを職員に話すことができますか？



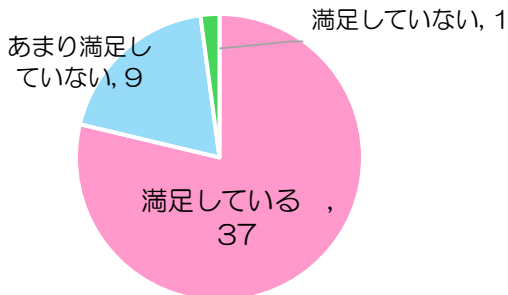
②食事は満足していますか？



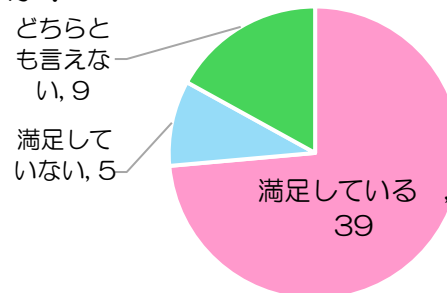
⑤職員の言葉づかい、対応はいかがですか？



③施設での行事や活動は楽しめていますか？



⑥宇寿荘での生活は満足されていますか？



ご利用者さんからの意見とお答え（一部抜粋）

① 入浴について

（ご意見）お湯が熱い時があります。

（お答え）ろ過機を使用して温度調整しています。季節によって調整が必要ですので、その都度職員へご相談をお願いします。

② 食事について

（ご意見）巻き寿司や刺身、お好み焼き等食べたい。

（お答え）今後は誕生会も含め外食を計画しています。また鰯の解体ショーなどして頂きました。今後も行事食を取り入れて行きたいと思えます。

③ 施設内外での行事や活動について

（ご意見）以前は参加すると楽しかったが、最近は満足感に欠ける。

（お答え）コロナ禍でなかなか外出が出来ず、ご迷惑をおかけした事と思えます。今後は少しずつ外出行事を以前のように出来る様、取り組んで行きたいと思えます。

④ 職員に相談しやすいですか

（ご意見）分からない事は聞いています。

（お答え）今後も職員に分からない事は聞いて下さい。

⑤ 職員の言葉遣いについて

（ご意見）良いが全員ではない。

（お答え）言葉使いの研修等を定期的に行い、対応させて頂きたいと思えます。

⑥ 宇寿荘での生活について

（ご意見）出来れば訪室して様子を気にしてもらいたい。

（お答え）居室担当職員を配置し皆さんの思いを聞ける体制作りを行って行きたいと思えます。