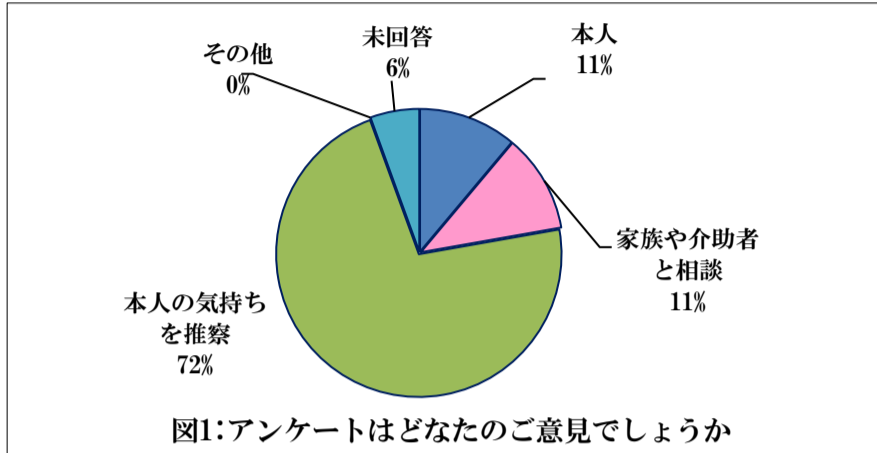


② 短期入所ご家族

直近1年間に短期入所を利用された方のご家族様 30名に発送  
返信数 15通でした。

1. このアンケート調査票はどなたのご意見でしょうか

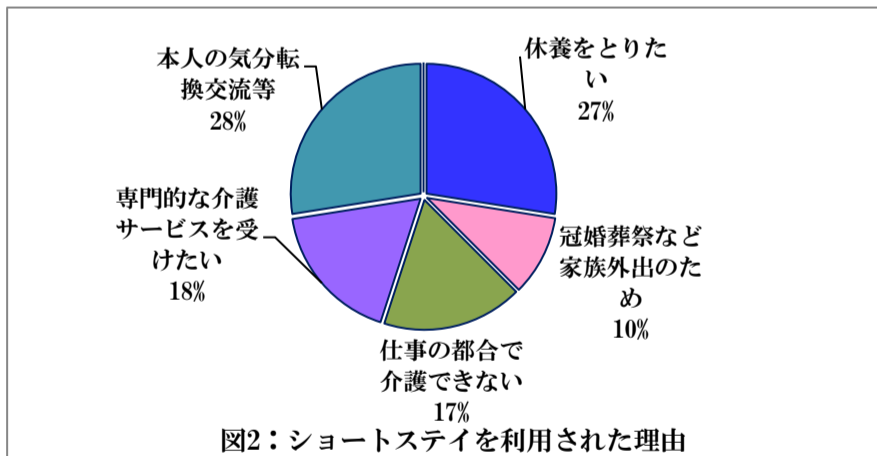
ショートステイ利用者本人	2
本人が家族や介助者と相談しながら回答	2
家族が本人の気持ちを推察して回答	13
その他	0
未記入	1



2. 笑寿苑のショートステイを利用された理由は何ですか？

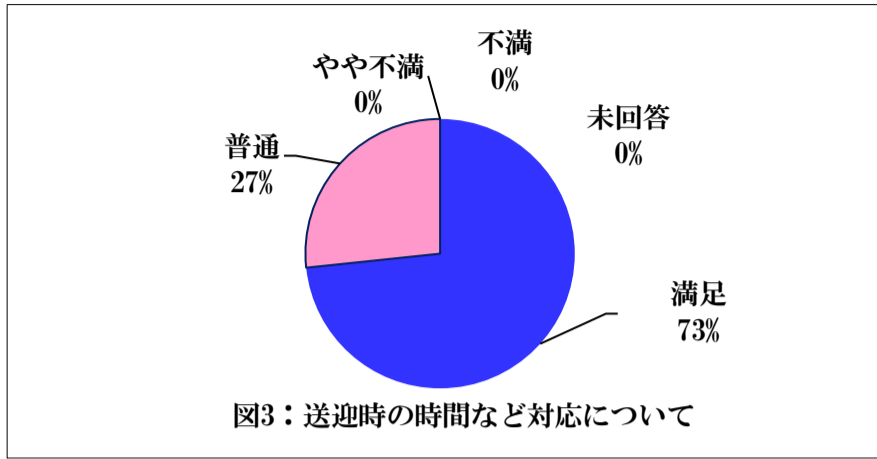
休養をとりたい	11
冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため	4
仕事の都合で介護できない	7
専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい	7
本人に気分転換や交流等を楽しんでもらいたい	11
その他	0

※複数回答あり



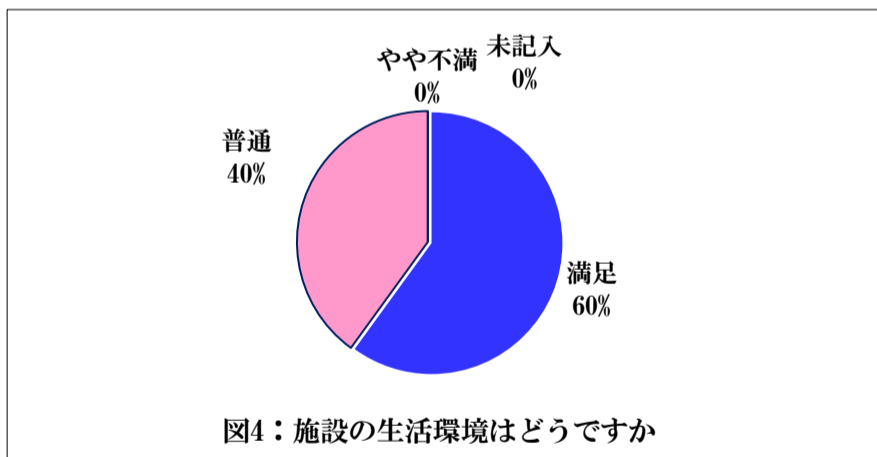
3. 送迎での時間など対応については満足でしょうか？

満足	11
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	0



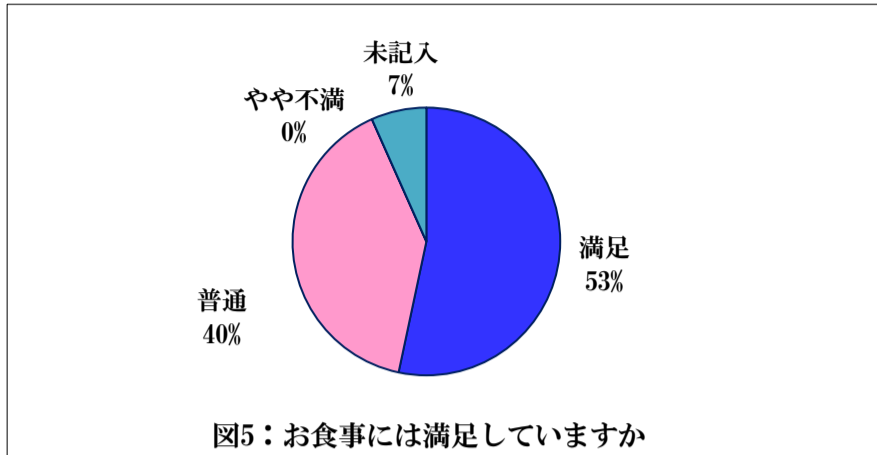
4. 笑寿苑短期入所での生活環境（照明・室温・臭気・くつろげる場所等）は、ご満足されていますか？

満足	9
普通	6
やや不満	0
不満	0
未記入	0



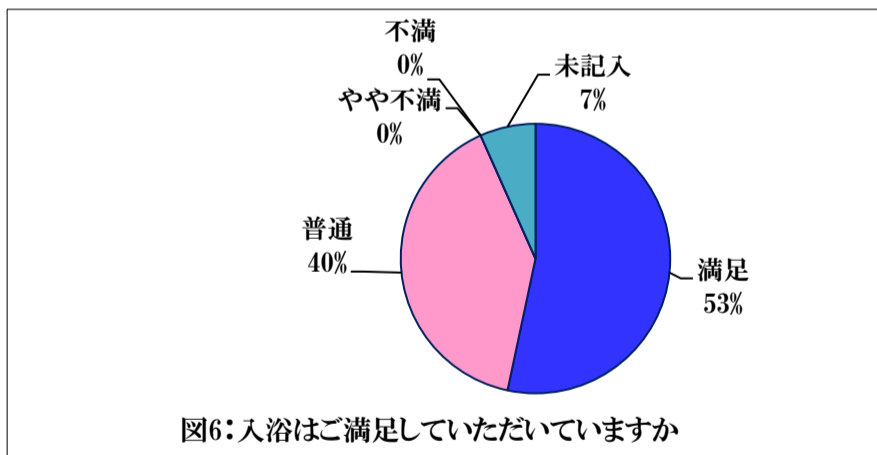
5. お食事の時間や献立・味付け・盛り付けなどお食事には満足していますか？

満足	8
普通	6
やや不満	0
不満	0
未記入	1



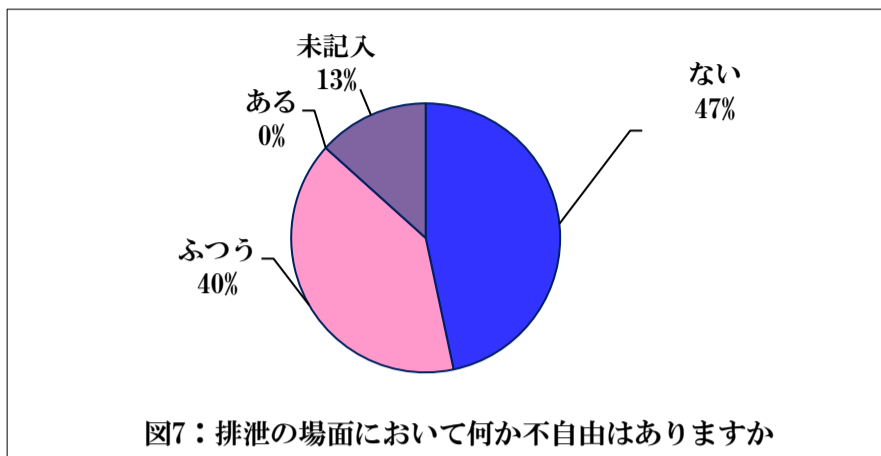
6. 入浴はご満足していただいていますか？

満足	8
普通	6
やや不満	0
不満	0
未記入	1



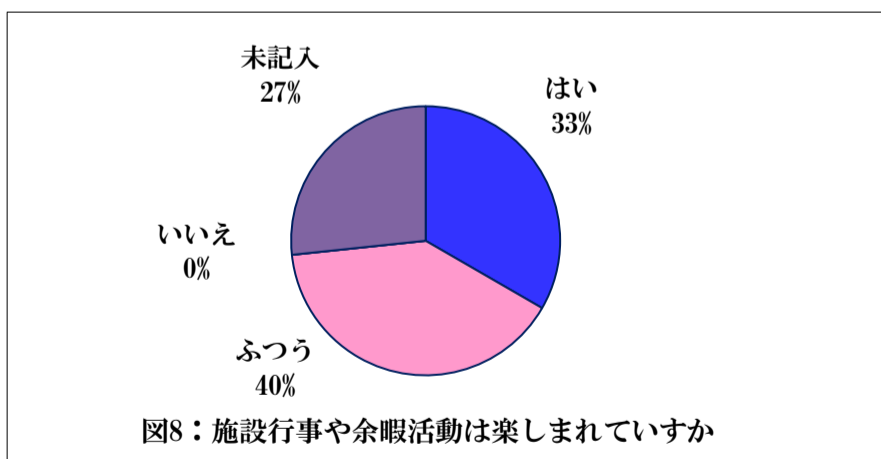
7. 排泄の場面において何か不自由はありますか？

ない	7
ふつう	6
ある	0
未記入	2



8. 笑寿苑での施設行事や余暇活動（レクリエーション）は楽しまれていますか？

はい	5
ふつう	6
いいえ	0
未記入	4



ご意見：・本人は腹がつかえて、せつくなるから出てないと・・・お茶、おやつも部屋・・・ 家族は少しの時間でも部屋から出てホールに出てレクリエーションなどしてもらいたい。

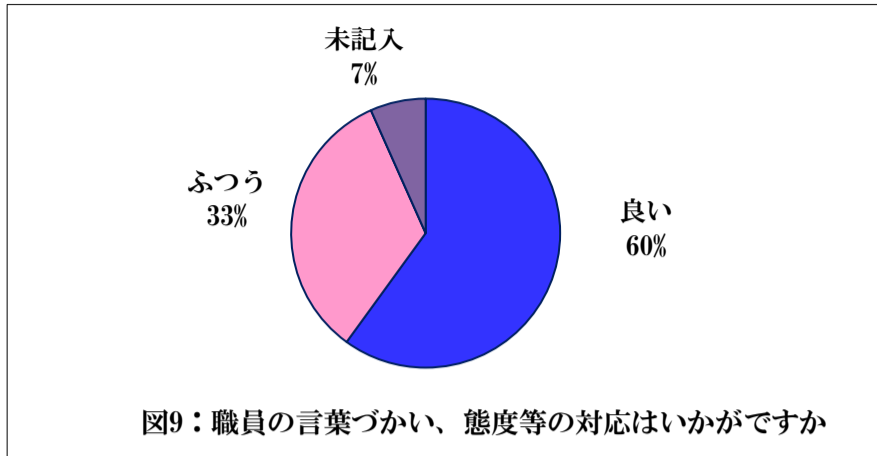
・テレビを見ているだけや皆で歌をうたう。行事やレクリエーションをやったことがあまりないと言っている(忘れていたかもしれません)

・趣味を持っていない人なので、家族もどうしたら退屈しないのか分からずにいます。

答 一人一人の体調や生活リズムに合わせて過ごしていただくとともに、他の方との交流の場となるようお声がけさせていただきます。また、皆様に楽しんでいただけるようなレクリエーション、季節の行事等も今後計画していければと思います。

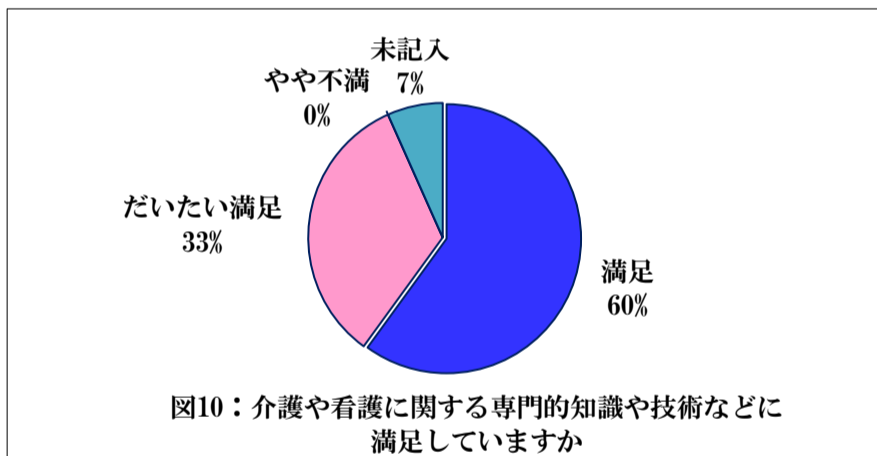
9. 職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか？

良い	9
ふつう	5
悪い	0
未記入	1



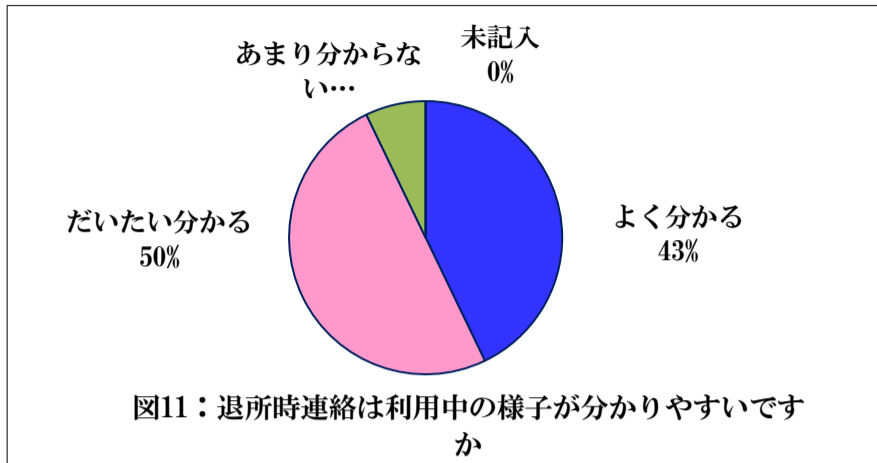
10. 職員の介護や看護（医療・服薬等）に関する専門的知識や技術などに満足していますか？

満足	9
だいたい満足している	5
やや不満	0
不満	0
未記入	1



11. ショートステイを退所される時、「退所時連絡表」をお渡ししていますが、ショート中の様子が分かりやすいですか？

よく分かる	6
だいたい分かる	7
あまり分からない	1
ないです	0
未記入	0



12. その他、ご意見、ご要望などございましたら、自由にご記入をお願い致します。

ご意見：・本人も皆さんに良くしていただき、感謝しています。

・十分満足で別に記載する事はありません。今後とも宜しくお願い致します。

・いつも丁寧に柔軟に対応していただき、ありがとうございます。

・都度、お世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願います。

・特にありません。いつも急な入所希望を受けてくださり、大変感謝しています。今後とも宜しく願います。

・1ヶ月に1回程、ショートステイを利用させて頂いていますが、祖母自身も気分転換になり、とても喜んでいます。「いつもスタッフの皆さんに良くしてもらったよ」と話してくれます。私たちの休息にもなり、大変感謝しております。これからも利用させて頂きますが、よろしく願います。

・利用日前日の確認電話をいただいておりますが、時間が色々なので、可能なら統一して欲しいです。

答：前日の電話については、お忙しい時間にも関わらず対応していただきありがとうございます。  
時間につきましても統一しておらずご迷惑をおかけし申し訳ございません。  
出来る限り家族様の都合に合わせて連絡をさせていただきますので、ご希望の時間などございましたらご遠慮なく仰っていただけたらと思います。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想を頂きまして、誠に有難うございました。  
今回頂きましたお言葉を参考にして、これからも笑寿苑をご利用される皆様に満足して頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。