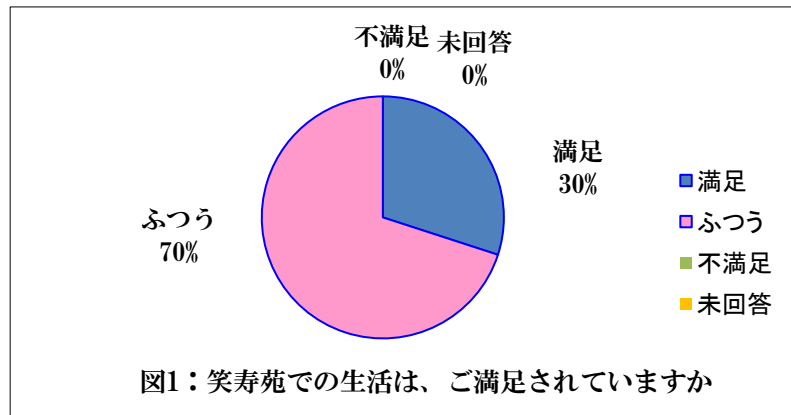


長期入居者（ユニット型）

長期入居者（ユニット型）全員に依頼（記入できない方は職員）
返信数 20通でした。

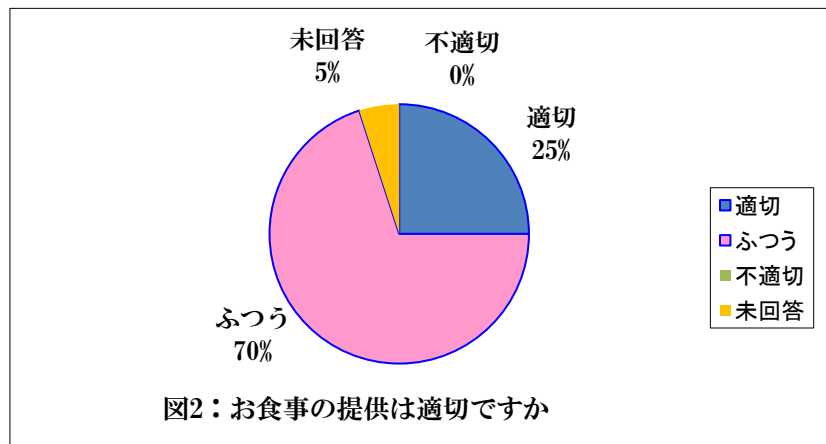
1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足	6
ふつう	14
不満足	0
未回答	0



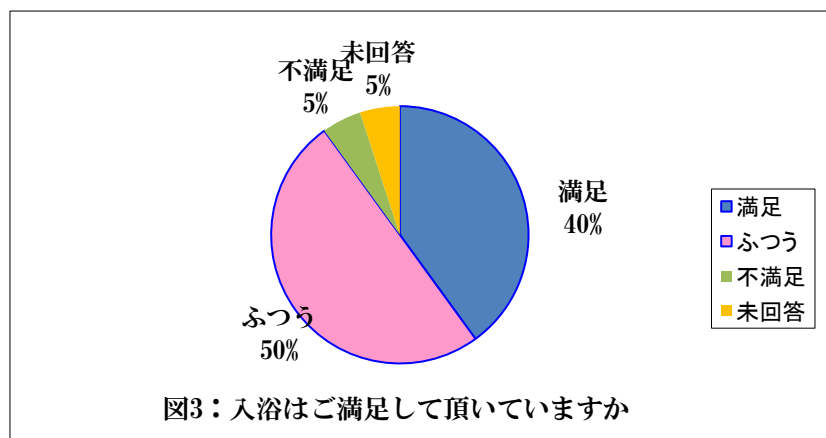
2. お食事の提供は適切ですか？

適切	5
ふつう	14
不適切	0
未回答	1



3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足	8
ふつう	10
不満足	1
未回答	1



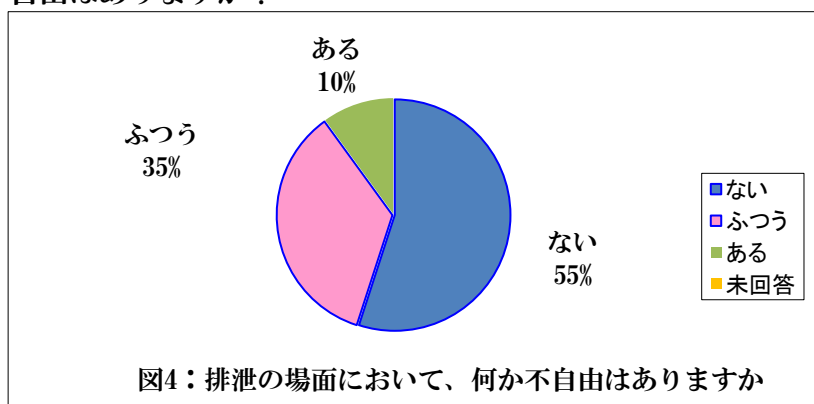
ご意見：時々ふろが寒い

答：配慮が至らず申し訳ございません。今一度、浴室や脱衣室の温度設定の確認や、ご利用者へ声を掛けさせてもらいながら対応させていただきます。

4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない
ふつう
ある
未回答

11
7
2
0



ご意見：ポータブルトイレを高くして欲しい。便座カバーをつけて欲しい。

答：ご不便おかけし申し訳ございません。アンケート後に早速ポータブルトイレの高さ調節とカバーをつけさせていただきました。また調整等必要であれば、ご遠慮なくおっしゃってください。

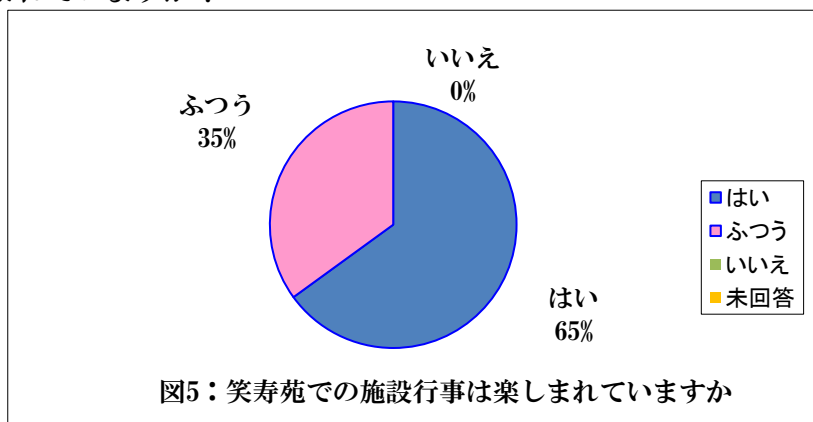
ご意見：体を動かされると体が痛い

答：痛い思いをさせてしまい申し訳ございません。少しずつでもお身体を動かす事によって、拘縮予防に繋がりますので、今後は痛みの具合を確認させてもらいながら対応させていただければと思います。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

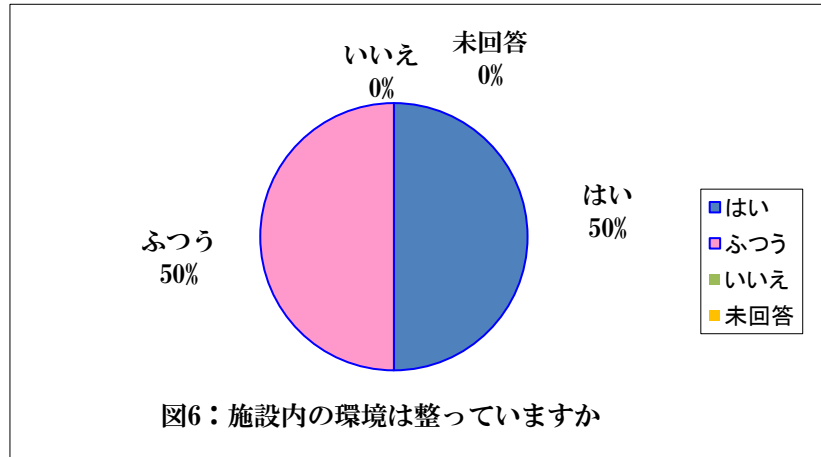
13
7
0
0



6. 施設内の環境は整っていますか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

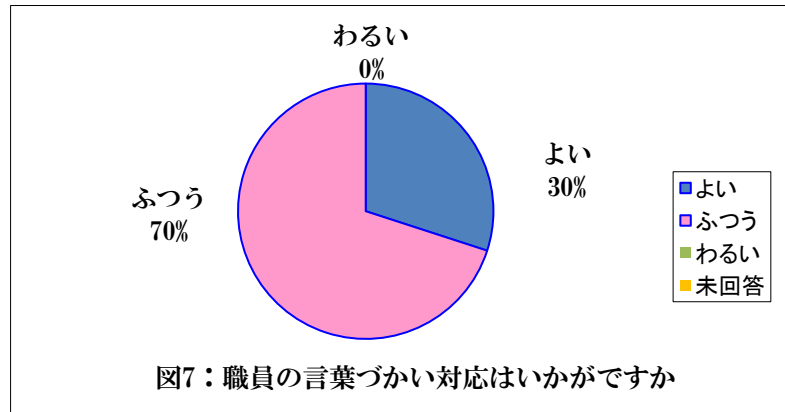
10
10
0
0



7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい
ふつう
わるい
未回答

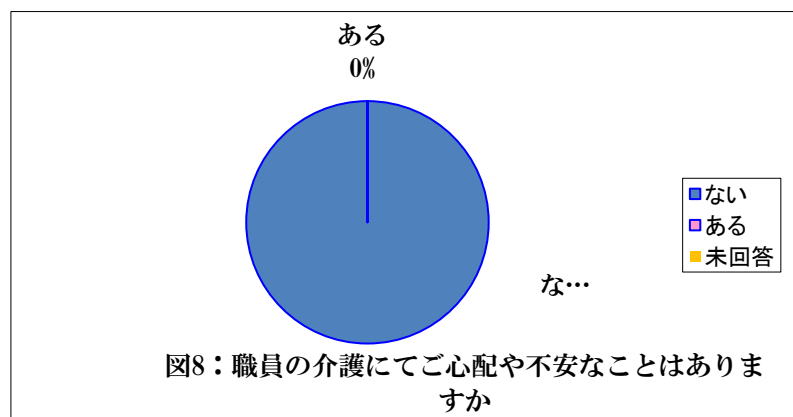
6
14
0
0



8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない
ある
未回答

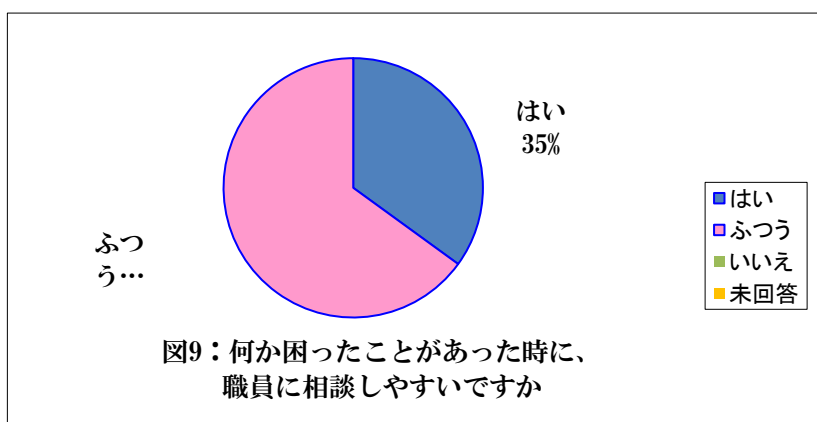
20
0
0



9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい
ふつ
う…
いいえ
未回答

7
13
0
0



10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。
この度頂戴しましたアンケート結果を参考に、ご利用者の皆様の満足度が高まるよう職員一同取り組んで参ります。