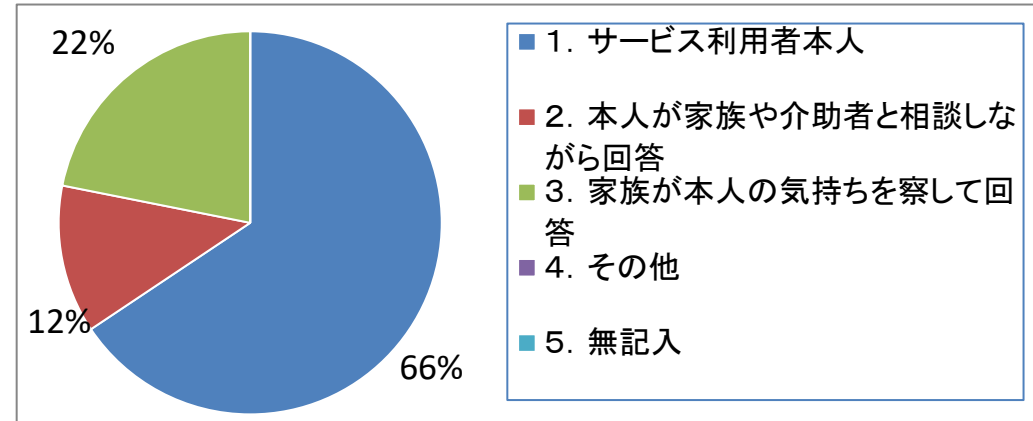


# 令和 5年度 ヘルパーステーションかも利用者アンケート結果

アンケート配布数	32 件
アンケート回収数	32 件
アンケート回収率	100.00 %

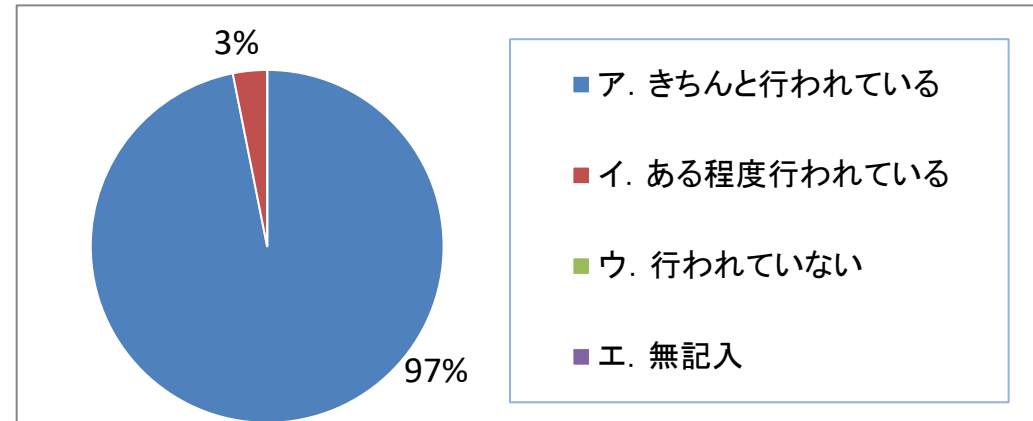
はじめに、調査票に回答された方を教えて下さい。

1. サービス利用者本人	21 人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答	4 人
3. 家族が本人の気持ちを察して回答	7 人
4. その他	0 人
5. 無記入	0 人
合 計	32 人



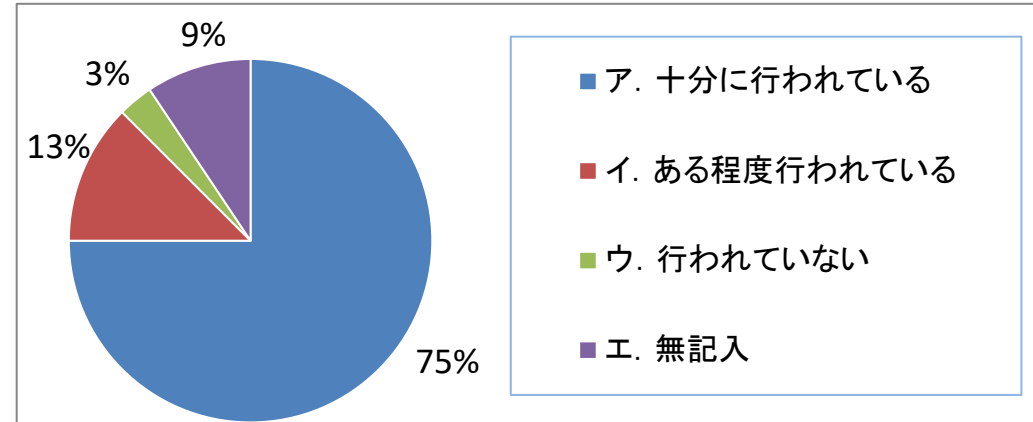
問1. サービスはあらかじめ取り決めた内容のとおりに行われていますか？

ア. きちんと行われている	31 人
イ. ある程度行われている	1 人
ウ. 行われていない	0 人
エ. 無記入	0 人
合 計	32 人



**問2. 食事やトイレなどの介助は安全、的確に行われていますか？  
調理や掃除などは手際よく丁寧にこなされていますか？**

ア. 十分に行われている	24 人
イ. ある程度行われている	4 人
ウ. 行われていない	1 人
エ. 無記入	3 人

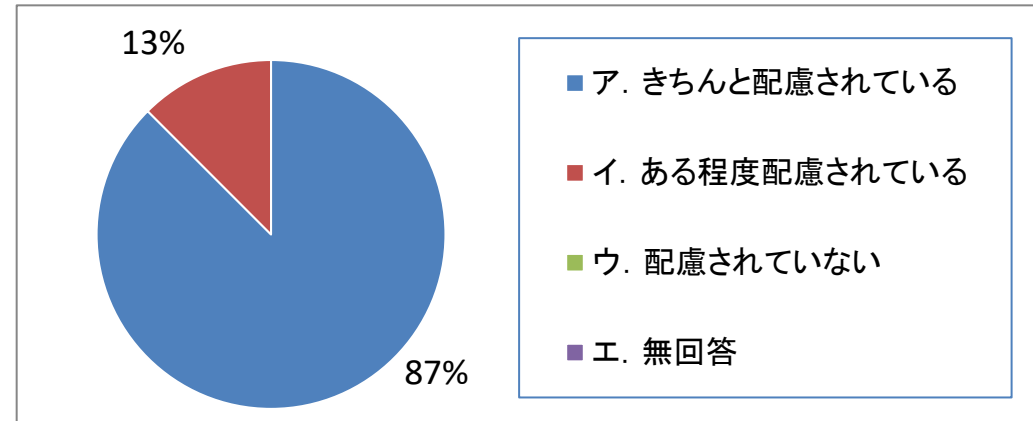


合 計 32 人

- ご意見
- ・ 該当なし
  - ・ 使っていない
  - ・ サービスに入っていない

**問3. ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれていますか？**

ア. きちんと配慮されている	28 人
イ. ある程度配慮されている	4 人
ウ. 配慮されていない	0 人
エ. 無回答	0 人



合 計 32 人

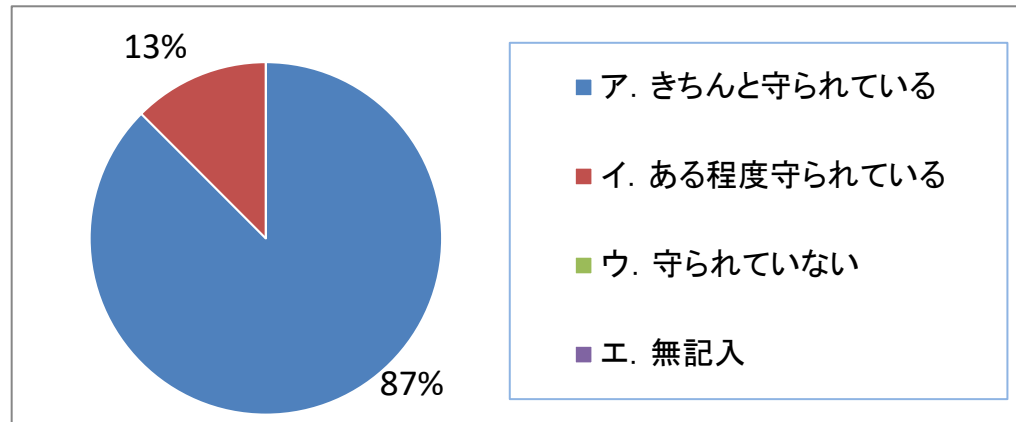
**問4. ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守ってくれていますか？**

ア. きちんと守られている	28 人
イ. ある程度守られている	4 人
ウ. 守られていない	0 人
エ. 無記入	0 人

## 守秘義務

---

合 計 32 人



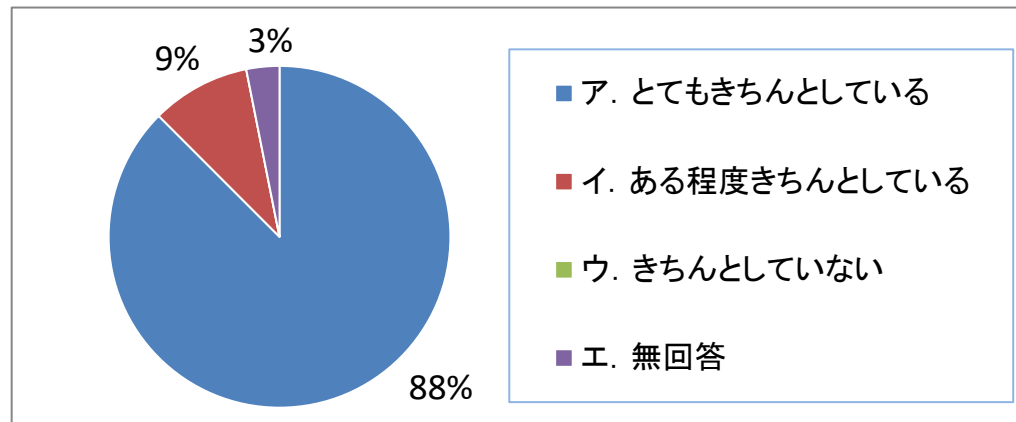
**問5. サービス開始時や終了時のあいさつ、言葉づかいなどの礼儀がきちんとしていますか**

ア. とてもきちんとしている	28 人
イ. ある程度きちんとしている	3 人
ウ. きちんとしていない	0 人
エ. 無回答	1 人



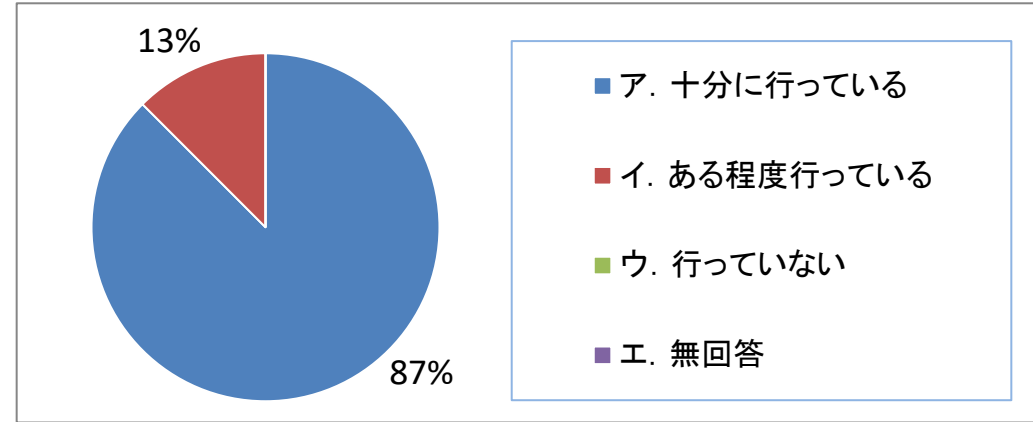

---

合 計 32 人



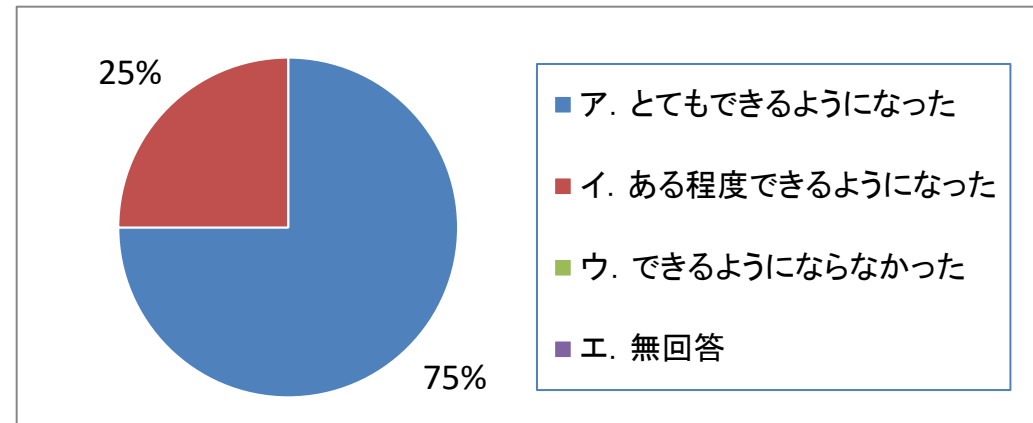
**問6. ヘルパーは、あなたの気持ちを気にかけてたり話しかけたりしていますか？**

ア. 十分に行っている	28 人
イ. ある程度行っている	4 人
ウ. 行っていない	0 人
エ. 無回答	0 人
<hr/>	
合 計	32 人



**問7. 訪問介護サービスを利用したことで、あなたは気持ちの面で安心して生活できるようになりましたか？**

ア. とてもできるようになった	24 人
イ. ある程度できるようになった	8 人
ウ. できるようにならなかった	0 人
エ. 無回答	0 人
<hr/>	
合 計	32 人



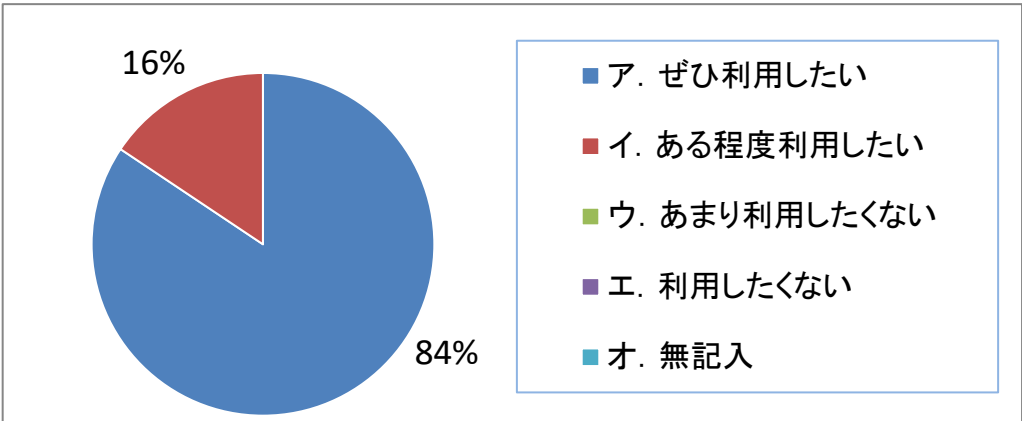
**問8. あなたは、このまま続けてサービスを利用したいと思いますか？**

ア. ぜひ利用したい	27 人
イ. ある程度利用したい	5 人
ウ. あまり利用したくない	0 人
エ. 利用したくない	0 人
オ. 無記入	0 人



---

合 計	32 人
-----	------



【 令和5年度アンケート ご利用者様からのご意見・ご感想 】

○ お願いしたサービス内容の実行を100%は全く望んでおりません。ヘルパーさんのお考えでサービスをして頂ければ依存はありません。ただ一つサービスに巾を持って頂ければ尚ありがたいです。(例、サービス内容に入っていないが、何かこうしたら良いのではとかの助言。目に付いた事物品の整理(小さい事)、生ごみの廃棄とか、サービス内容に小さな巾を(取り決められた内容をその時の状況を見て内容の除外)をいわゆる僅かのことを臨機応変に対応して下さい幸いです。

- ・ 問8に「ア」と書いてありますが体調がよく家事に苦痛を感じておりませんのでしばらくの間生活リハビリとして無理のないよう生活したいと思っております。
- ・ 今後もよろしくお願い致します。
- ・ 日頃、独居なのでヘルパーが来ると気持ちが明るくなり話ができうれしいです。
- ・ 要介護度2から要支援度2になりましたが、引き続き従前通りのサービスを受けたいと思いますので何卒よろしくお願い致します。
- ・ とても親切で安心して話します。
- ・ 留守の間を心配せず仕事に出れるので安心です。
- ・ 老夫婦とも高齢となり、世間との交流もだんだんと少なくなりました。ヘルパーの皆様とも親しく会話ができるのが楽しい一時となり色々と刺激になり、元気を頂き喜んでおります。ありがとうございます。
- ・ あと10年はお世話になると思います。

「○」のご意見に対して  
～回答～



貴重なご意見ありがとうございます。  
その場面に対してサービス内容を変更、追加することは中々難しいところですが、ご相談いただければサービス内容の見直しやアドバイス等はできますのでどうぞ遠慮なくご相談ください。