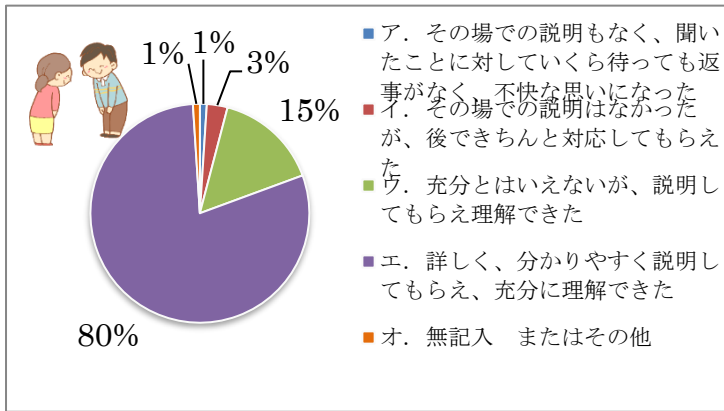


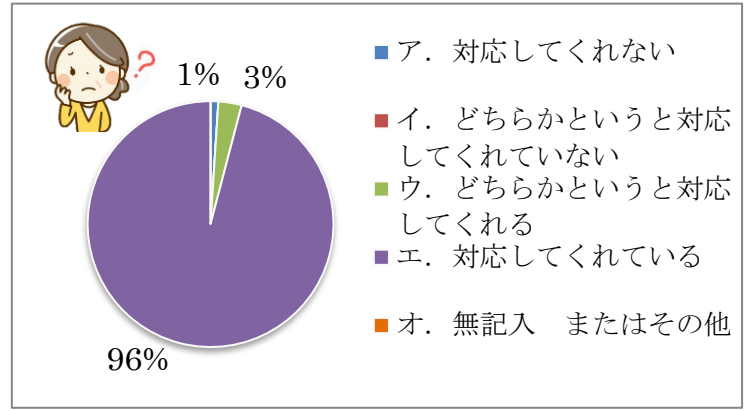
アンケート結果の報告

アンケート（満足度調査）にご協力頂きありがとうございました。皆様からのご意見・ご要望について事業所内で検討致しましたので報告させていただきます。
回収率：73.13%（98人）

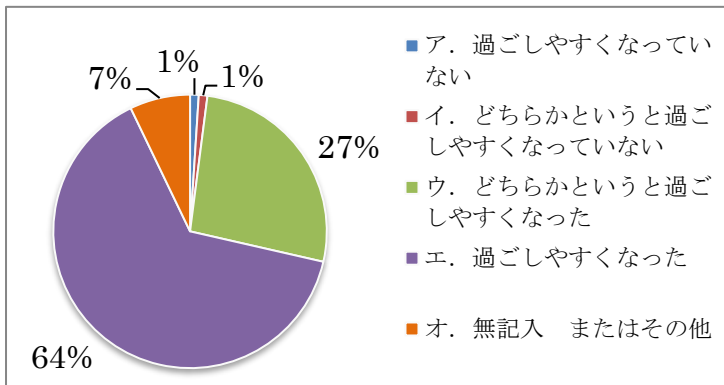
質問：担当ケアマネジャーは介護について十分な知識を持ち、介護保険以外の福祉や地域のサービスについて詳しく説明しましたか？



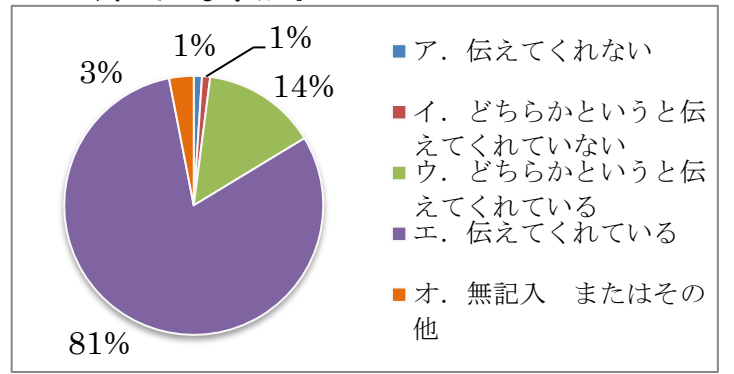
質問：困った時や、何かあった時に十分に話を聞いてくれていますか？



質問：サービスを利用する事で自宅での生活が過ごしやすくなりましたか？



質問：利用しているサービス事業所に対する希望・要望・不満（苦情）を、その事業所へうまく伝えてくれていますか？



アンケートへのご協力ありがとうございました！皆様方の貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、ご利用者様、ご家族様に満足していただけるサービスを目指していきたく思いますので、今後ともよろしくお願い致します。何かありましたらお気軽にご相談下さい。

ご意見・ご要望

○ 受診に付き添ってくれるサービスはありますか？

➡ 車での送迎対応は難しいですが、バスやタクシーに同乗し、診察の結果を一緒に聞いてくださる有償ヘルパーのサービスがあります。担当ケアマネまで相談ください。



○ デイサービスを週2回利用しているが、今後週3回利用したいがどうしたら良いですか？

➡ 介護度によってデイサービスの利用回数に制限がある場合があります。ただ、状況に応じて介護度の見直しなども行えるのでまずはご相談頂ければと思います。

○ 日常生活で不安なことや心配事がある時はどこに相談すれば良いですか？

➡ ケアマネジャーが毎月訪問するので、訪問時に気軽に相談して頂ければと思います。介護保険サービスで対応できることがあればご提案させていただきます。介護保険以外の事であってもどこに相談すれば良いか等お伝えさせていただきます。

