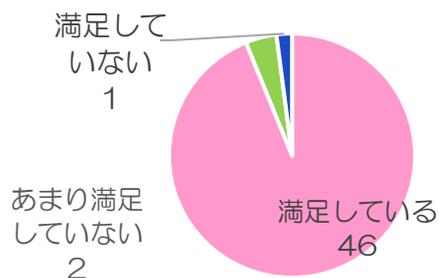
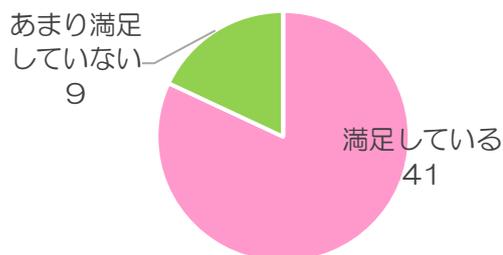


## ご利用者アンケート集計結果（令和6年1月実施）

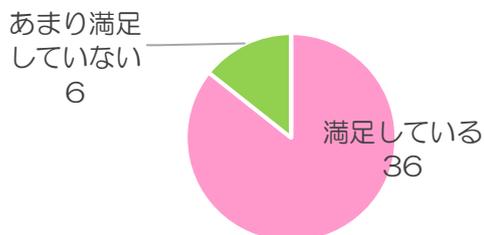
### ①入浴は満足していますか？



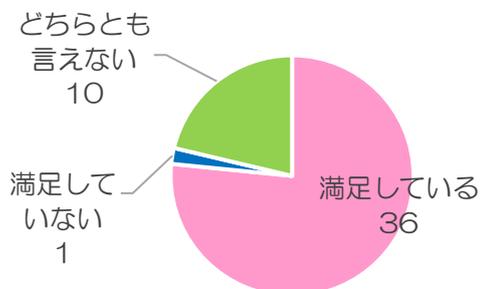
### ②食事は満足していますか。



### ③施設での行事や活動は楽しめていますか。



### ④宇寿荘での生活は満足されていますか



### ご利用者からのご意見、要望、それに対する施設の方針等

#### ①入浴についてご利用者からのご意見

- ・入浴介助する職員は同じ職員がよい  
→職員の当日配置を検討し安心できる入浴が行えるように調整していきます。
- ・女性の利用者の入浴介助は女性職員にしてほしい  
→宇寿荘には大浴場と個人浴があります。同性での入浴が行えるように再度ご相談させていただきます。
- ・お湯が熱い時がある  
→宇寿荘ではろ過機を活用して一定の温度で皆さんが気持ちよく入浴できるよう調整していますが、季節によっては温度管理が難しい時もあります。その際はお伝えいただき適切な温度で入浴できるよう調整させていただきます。

#### ②食事についてご利用者からのご意見

- ・今まで残したことがなく完食です。
- ・肉や魚のメニューを増やしてほしい。カレーライスを月2回出してほしい  
→栄養士さんと相談して検討したいと思います
- ・前より味付けが良い。レンコンが少し硬い。味付けが濃い  
→今後の味付け等の参考にさせていただきます。

#### ③施設での行事や活動についてご利用者からのご意見

- ・カラオケの回数をもっと増やしてもらいたい
- ・ドライブ、ボーリング、遠足に行きたい
- ・外出して買い物や外食がしたい
- ・将棋がしたい

#### ④宇寿荘での生活についてご利用者からのご意見

- ・友達と話をすることが楽しい
- ・売店でおやつを買う事が楽しみ
- ・ベランダで花を育てるのが楽しい
- ・コロナ前のように多くの利用者と顔を合わせてお茶会ができれば嬉しい  
→③④の回答について。コロナの5類移行に伴い、宇寿荘では令和6年度に「行事レクリエーション係」を新たに設けました。今年度は様々な企画、行事等を実施していく方針です。

〔ご利用者アンケートを終えて〕今年のアンケートにはご利用者の約7割の方が回答してくださいました。どの項目にも概ね皆さんが満足してくださっているのが分かりましたが、それぞれにやってみたいことや、改善を望んでおられる事があるのも分かりました。令和6年度からの新キャッチフレーズ「一人一人の思いを大切に自分らしく暮らせる宇寿荘」のもとにご利用者一人一人に寄り添い、やりたいことやご要望を一つでも多く実現できる施設づくりを目指していきたくと考えています。