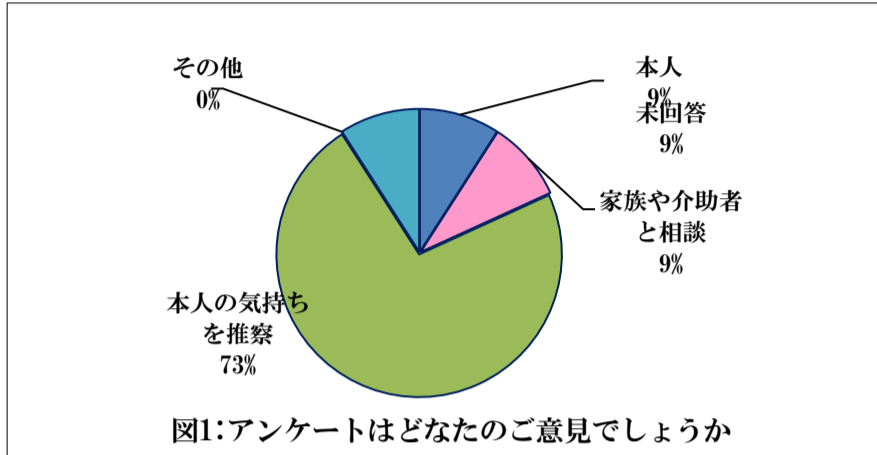


② 短期入所ご家族

直近1年間に短期入所を利用された方のご家族様 33名に発送
返信数 22通でした。

1. このアンケート調査票はどなたのご意見でしょうか

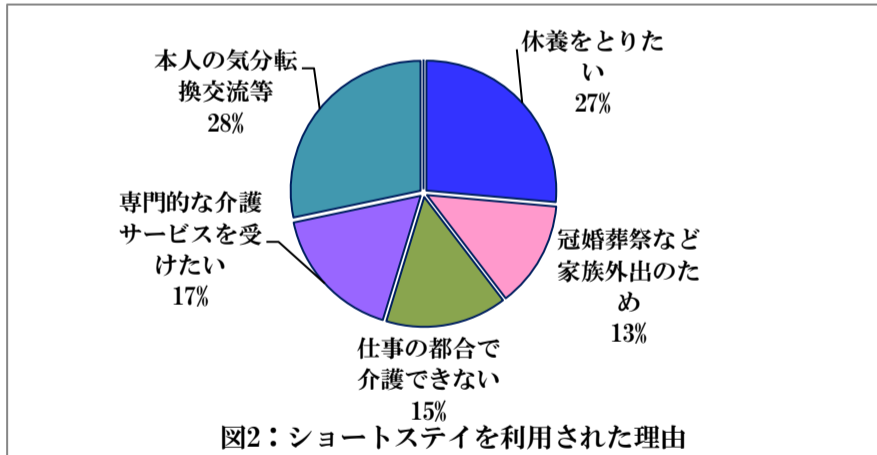
| | |
|--------------------|----|
| ショートステイ利用者本人 | 2 |
| 本人が家族や介助者と相談しながら回答 | 2 |
| 家族が本人の気持ちを推察して回答 | 16 |
| その他 | 0 |
| 未記入 | 2 |



2. 笑寿苑のショートステイを利用された理由は何ですか？

| | |
|------------------------|----|
| 休養をとりたい | 14 |
| 冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため | 7 |
| 仕事の都合で介護できない | 8 |
| 専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい | 9 |
| 本人に気分転換や交流等を楽しんでもらいたい | 15 |
| その他 | 0 |

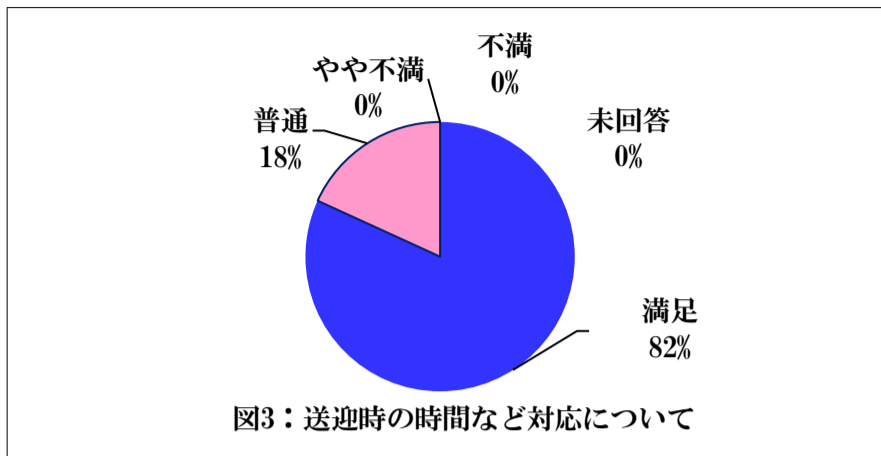
※複数回答あり



ご意見： ・ 一人にしておくのも心配

3. 送迎での時間など対応については満足でしょうか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 18 |
| 普通 | 4 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |



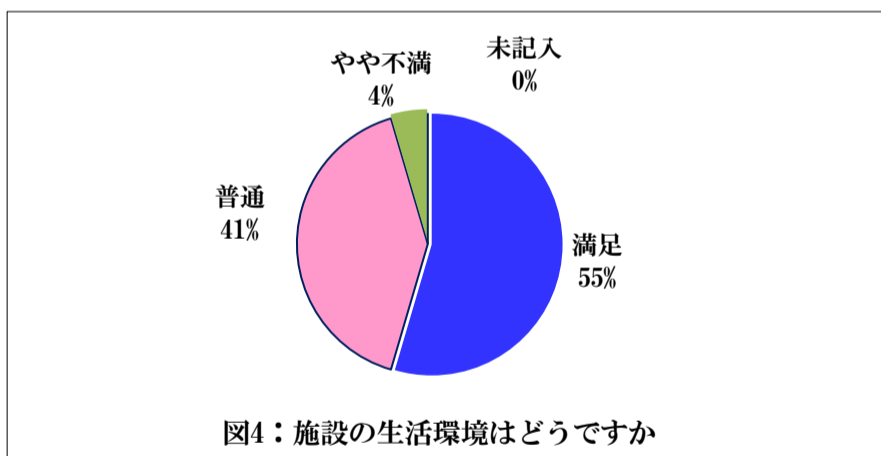
ご意見：・ とても満足

・ 休日の送迎もできたら

答： ご意見ありがとうございます。土日祝日の送迎に関しては人員確保が難しい為、平日のみでの送迎にて対応させていただいております。ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしく申し上げます。

4. 笑寿苑短期入所での生活環境（照明・室温・臭気・くつろげる場所等）は、ご満足されていますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 12 |
| 普通 | 9 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 未記入 | 0 |



ご意見：・ 本人に様子をたずねても??で分かりませんが、満足していると思います。

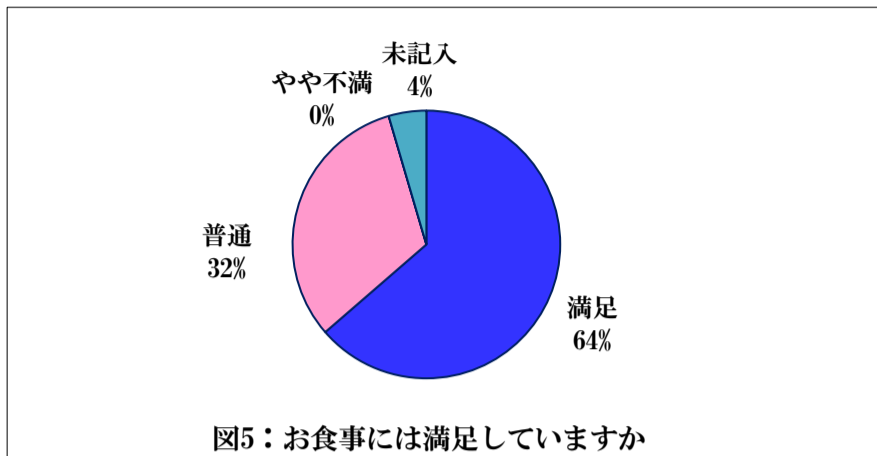
・ 本人には聞いても分からないので答えられないのですが、私も本人が入所中にでも中を見学したり、様子を見せてもらえたらと思います。

・ 利用してから苑の中の様子がわかりません。また、見学などさせていただけると良いと思います。

答： 長い間コロナの為、苑内への見学等お控えいただいておりますが、現在は徐々にコロナ対応も緩和しております。短時間ではありますが、苑内の見学なども可能となっておりますので、ご希望等ございましたら仰っていただければと思います。

5. お食事の時間や献立・味付け・盛り付けなどお食事には満足していますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 14 |
| 普通 | 7 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未記入 | 1 |



ご意見：・ 満足していると思います。

・ 食べにくい時はスプーンなど用意して下さると助かります。 用意してもらっているのか？わかりませんが、その時の食事状況に応じて対応していただけると助かります。

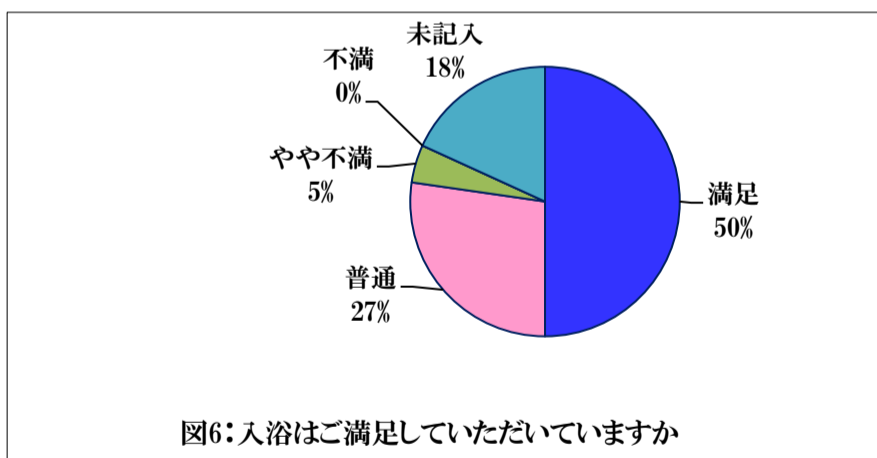
答：利用者様のお食事の様子や献立によって、美味しく食べていただけるよう、スプーンやはし等準備し対応させていただいております。また、食器に関しても同様に利用者様にとって最適な物を選びながら今後も対応させていただきます。

・ 問4と同様で、どんなものをどのくらい食べているか知りたいです(糖尿病なので)

答：ご利用中の献立などお召し上がりいただいた物のメニュー表などお渡する事は可能です。また、利用者様の持病などにも配慮し安心してお召し上がりいただけるよう努めてまいります。

6. 入浴はご満足していただいていますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 11 |
| 普通 | 6 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 未記入 | 4 |



ご意見：・ いつもお世話になった時は入浴して帰りません。本人が拒否するとのことですが、そこを何とか入れていただくと喜びますが・・・。

・ 入浴以外の日、本人清拭してもらっていない？と言っているのですが、連絡帳には入浴以外の日は清拭で対応しましたと書かれているのですが？ 本人認知症もあるので本当かどうか分かりませんが・・・。

・ 洋服の交換をお願いします(入浴時)。

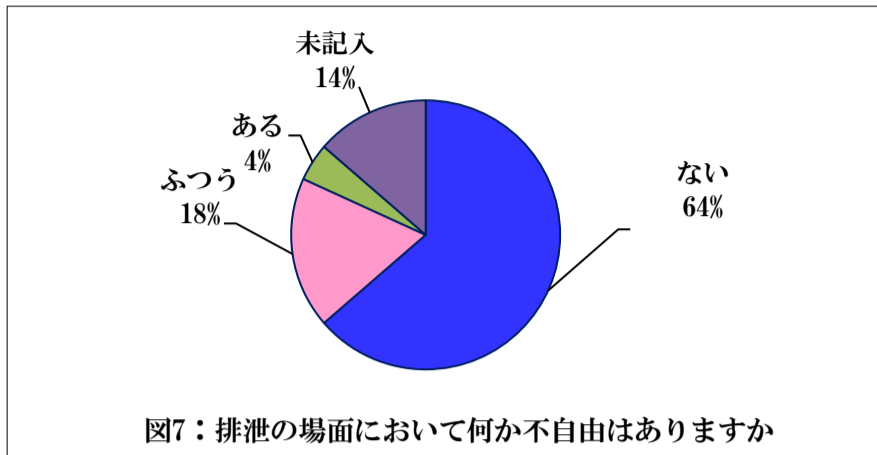
答：原則として入浴後には新しい洋服に着替えていただいております。またご希望時や汚れた際にも出来るだけ着替えていただくようお声がけさせていただきます。

・ 問4、問5と同様です。

答：入浴の回数などはご利用日数に応じて決めさせております。回数などご不満な方もいらっしゃるかもしれませんが、ご理解いただけると幸いです。入浴していただいた際には、ゆっくりと入っていただくのはもちろん、身体の状態や皮膚の状態等も併せてみさせていただきます。

7. 排泄の場面において何か不自由はありますか？

| | |
|-----|----|
| ない | 14 |
| ふつう | 4 |
| ある | 1 |
| 未記入 | 3 |



- ・ ポータブルトイレの低すぎるのは怖い。立ち上がりにくいし、少し高いくらいが良いと思う。

答 ポータブルトイレに限らず、ベッド、車椅子など利用者お一人お一人の身体状況などに配慮した上で、不安なく安心してご使用していただけるよう配慮させていただきます。

- ・ 母の場合、食事後30分前後で大便が出る事が多く、昼食後、苑に連れていくまでよりも、入所後に出る時間と重なります。以前お伝えはしてありますが、ほとんど出てないとあります。少し長く座らせてみてもらえますか？

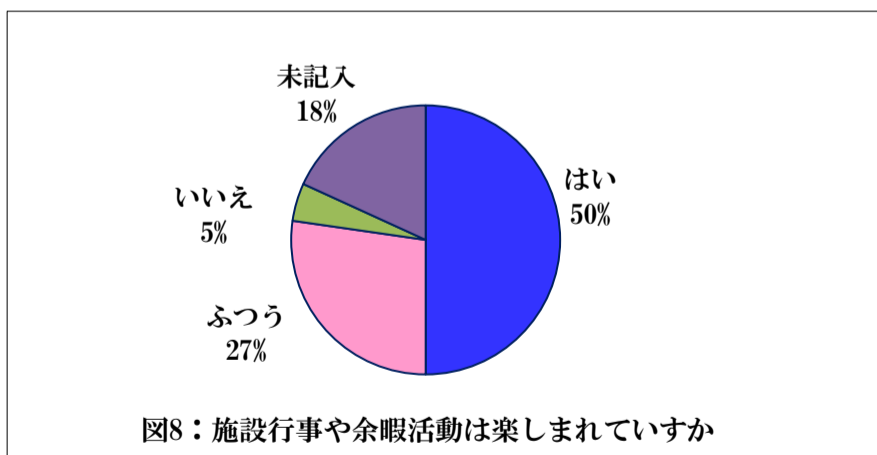
答 排便に関しては食事内容や環境などにより出にくい場合もあります。出来るだけご自宅と変わらないような環境やトイレへの誘導をさせていただけたらと思います。また、時間に関してもご希望などあれば、そのように対応させていただきますのでご自宅での様子など仰っていただくと喜びます。

- ・ オムツカバーは苑ではMサイズですが、自宅ではLサイズを使用しています。どちらが良いでしょうか？

答 オムツに関してはメーカーによって多少サイズの違いや表記の仕方が異なる場合がありますので、どちらが良いとは言えない事もあります。ただ、使用されるにあたり、少しでも不快感のないようにカバーやパットを選別させていただいております。ご自宅にお帰りになられた後の事もありますので、ご希望などあれば、ご遠慮なく仰っていただいたらと思います。

8. 笑寿苑での施設行事や余暇活動（レクリエーション）は楽しまれていますか？

| | |
|-----|----|
| はい | 11 |
| ふつう | 6 |
| いいえ | 1 |
| 未記入 | 4 |



ご意見：・ 楽しませていただいていると思っています。

- ・ 職員さんが少なくても知らないが、あまり活かす事もなくて淋しい気がする。

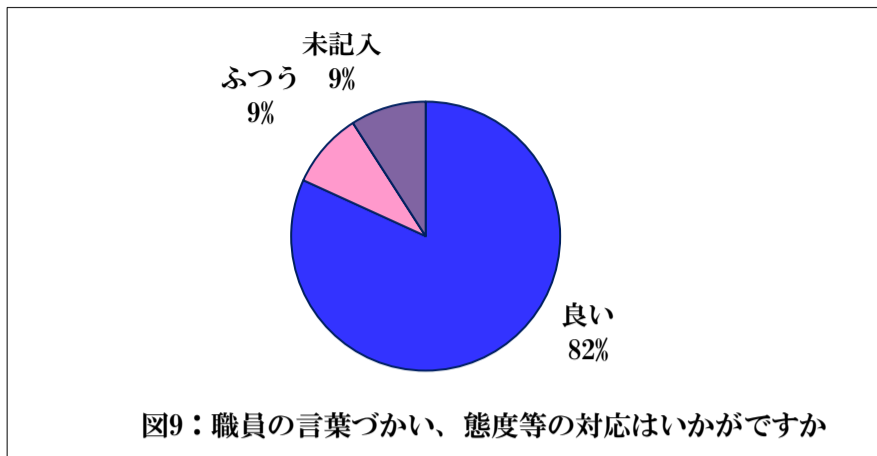
答 貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の通りお一人お一人にゆつくりと関わる事が時間帯によっては難しく、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。今後行事や余暇時間を充実できるよう見直し、ご利用中の楽しみに繋がるよう努めてまいりたいと思います。

- ・ 本人からは何も言わないので分かりませんが、何かされた時には連絡票で伝えてください(帰る時とかに)

答 退所時連絡票や送迎時にできるだけご利用中の様子や活動などお伝えできればと考えております。また、ご利用中に取り組まれた作品や活動の様子等も写真などでお渡しできればと思います。

9. 職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか？

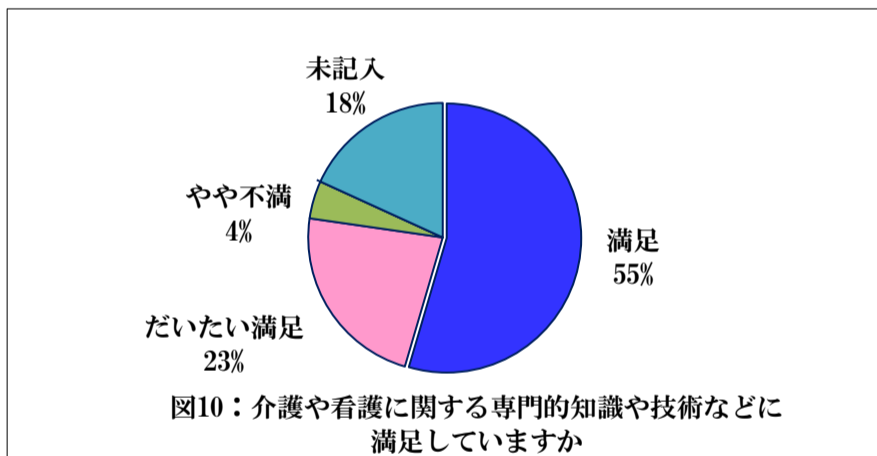
| | |
|-----|----|
| 良い | 18 |
| ふつう | 2 |
| 悪い | 0 |
| 未記入 | 2 |



- ・ ていねいで良い。
- ・ とても良い。

10. 職員の介護や看護（医療・服薬等）に関する専門的知識や技術などに満足していますか？

| | |
|------------|----|
| 満足 | 12 |
| だいたい満足している | 5 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 未記入 | 4 |



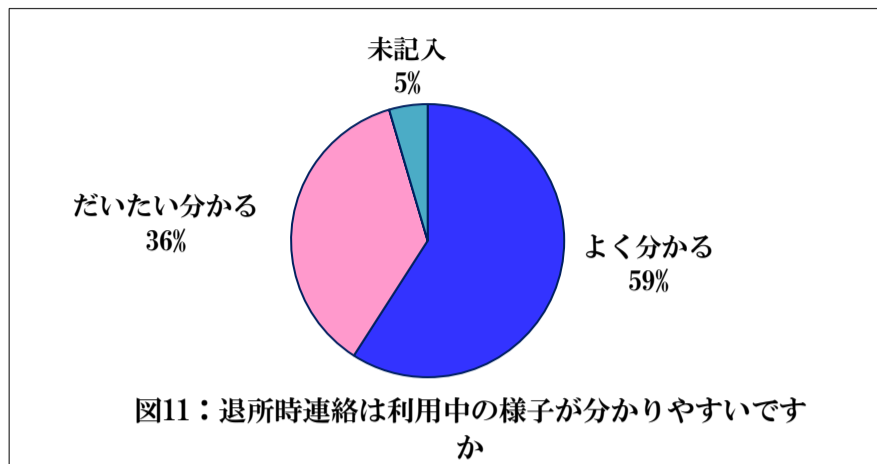
ご意見： ・ 本人からは一切情報は入りませんので、分かりませんが、安心してお願いしています。

- ・ 注射の場所や交互に打つこと等、病院の指示をお伝えしていますが、大丈夫でしょうか？気になっています。塗り薬等やや不満。

答 注射に関しては、医療行為となりますので、看護師と連携を取りながらおこなっております。不安やご意見等ありましたらご遠慮なく仰っていただけたらと思います。内服薬や塗り薬に関しましても、入所時等に確認させていただきたいと思いますので、お手数ですが変更があった場合には職員へお伝えしていただくと喜びます。

11. ショートステイを退所される時、「退所時連絡表」をお渡ししていますが、ショート中の様子が分かりやすいですか？

| | |
|----------|----|
| よく分かる | 13 |
| だいたい分かる | 8 |
| あまり分からない | 0 |
| ないです | 0 |
| 未記入 | 1 |



ご意見：・ 毎回同じ文章。

答： 貴重なご意見ありがとうございます。ご利用中の様子など細かな変化など、わかりやすくお伝え出来るよう再度見直していきたいと思ひます。また何かお気づきの点がございましたら仰っていただけましたらと思ひます。

12. その他、ご意見、ご要望などございましたら、自由にご記入をお願い致します。

ご意見： いつもお世話になりまして、ありがとうございます。本人の生活できつい言葉で接する時があると思いますが、ご迷惑や嫌な思いをさせる事があると思いますが、お許しいただき、これからもよろしく願います。

いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。

とても良くしていただき、感謝しております。

いつも無理な願いを聞いてくださり、ありがとうございます。

昨年5月から利用させていただいています。前に利用していた施設より本人も家族も良いと感じています。本人も以前はショートステイに行くのを嫌がる時もありましたが、今は笑顔も見られて、変わって良かったと思っています。

短期ではありませんが、本人が落ち着いて気持ちよく過ごしているようです。

毎日補助員で午前、午後歩いて、足が弱まらないように頑張っています。入所中でも運動をお願いしたい。

答： ご利用中におかれましても、ご自宅での習慣など継続しておこなっていただけるよう対応させていただきます。また、簡単な体操なども活動としてやらせていただいておりますので、お誘いさせていただきます。

今回は初めての3泊4日になります。もう少し楽しいと思える事や声掛け等をして頂けると、今後にもつながると思いますので、宜しく願致します。

答： 慣れない環境でお過ごしいただく事になりますので、少しでも不安を取り除き、安心してお過ごしいただけるよう声掛けなどさせていただきます。また本人様にあった行事や余暇時間を提供させていただき、ご利用中の楽しみに繋がるよう努めてまいります。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想を頂きまして、誠に有難うございました。今回頂きましたお言葉を参考にして、これからも笑寿苑をご利用される皆様に満足して頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。