

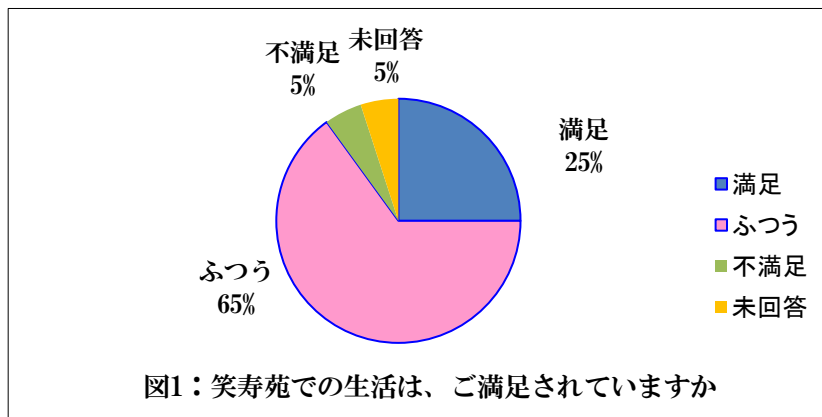
長期入居者（ユニット型）

長期入居者（ユニット型）全員に依頼（記入できない方は職員）

返信数 20通でした。

1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足 5
ふつう 13
不満足 1
未回答 1

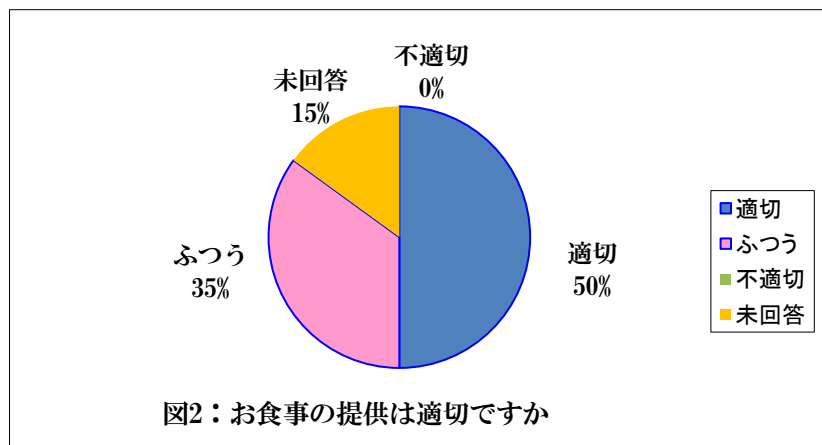


ご意見： ・家に帰りたい

答： 叶禍もあり、ご自宅になかなか帰る事が出来ない状況が続いてしまい申し訳ございません。現在では、面会制限も緩和され、自宅外出についてもようやくできるようになりました。今一度、ご家族と相談させていただきながら、担当職員も一緒になって自宅外出できるよう支援させてもらえればと思います。

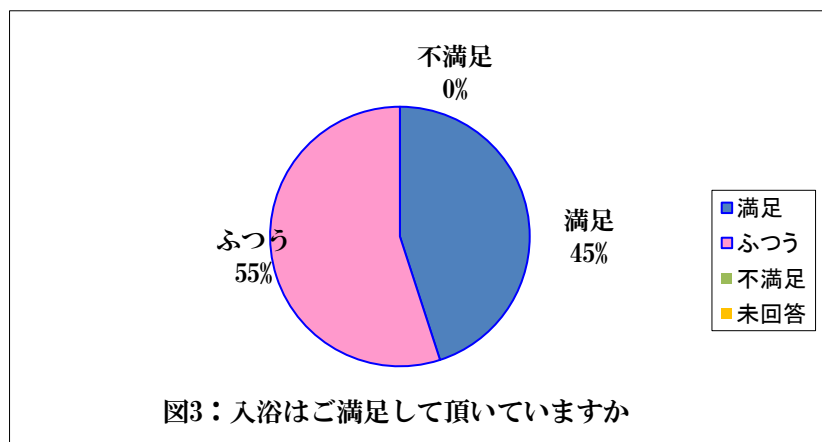
2. お食事の提供は適切ですか？

適切 10
ふつう 7
不適切 0
未回答 3



3. 入浴はご満足して頂いていますか？

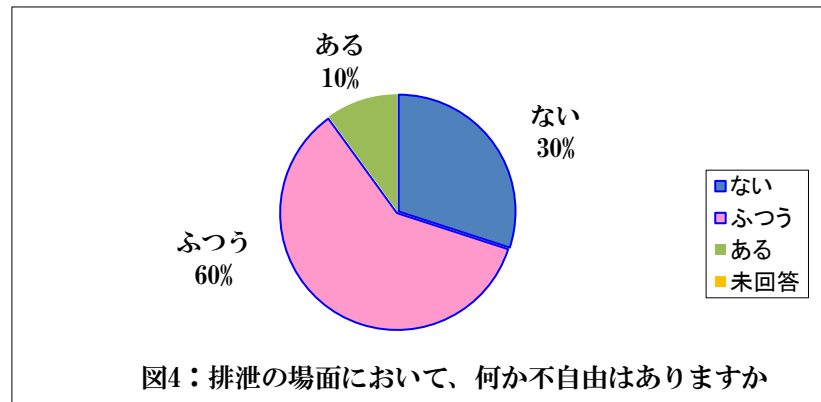
満足 9
ふつう 11
不満足 0
未回答 0



4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない
ふつう
ある
未回答

6
12
2
0



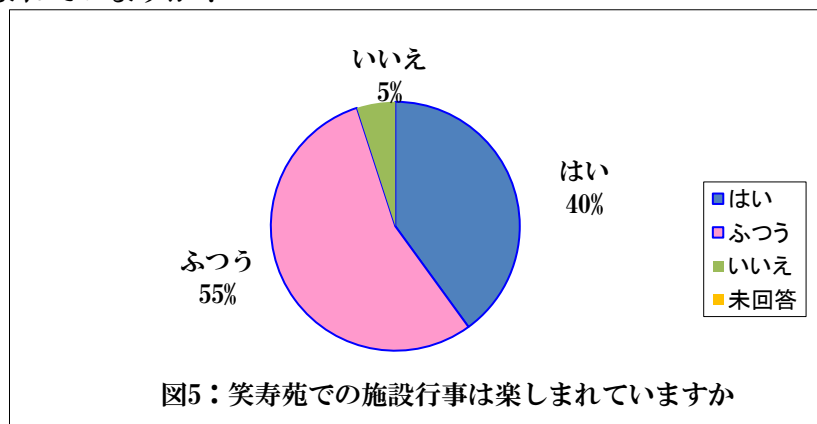
ご意見： ・目が見えにくいので、Pトイレに行く時、不安な時がある。

答： 不安なお気持ちに気付かず申し訳ございません。安心してPトイレに行けるよう、環境面を調整（目印をつけるなど）させてもらえればと思います。担当職員と一緒にご相談させてもらえればと思います。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

8
11
1
0



ご意見： ・何があるが分からない。

答： 分かり難く申し訳ございません。ご本人とご相談させていただいた上で、行事表を貼らせてもらうなど分かりやすくなるよう配慮させていただきます。

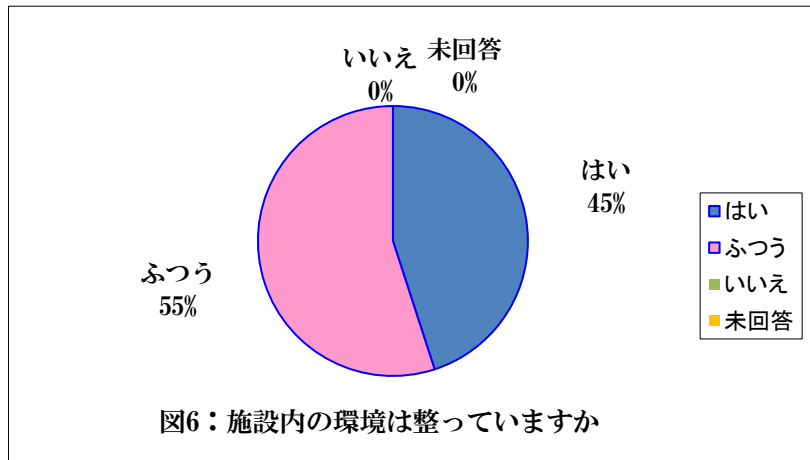
・にぎやかなことが不得意 静かに過ごしたい。お世話になり本当に感謝しております。

答： お気持ちを聞かせていただきありがとうございます。今一度、担当職員と一緒に、静かに過ごせるような環境整備と、静かに過ごせる時間作りのお手伝いをさせてもらえればと思います。

6. 施設内の環境は整っていますか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

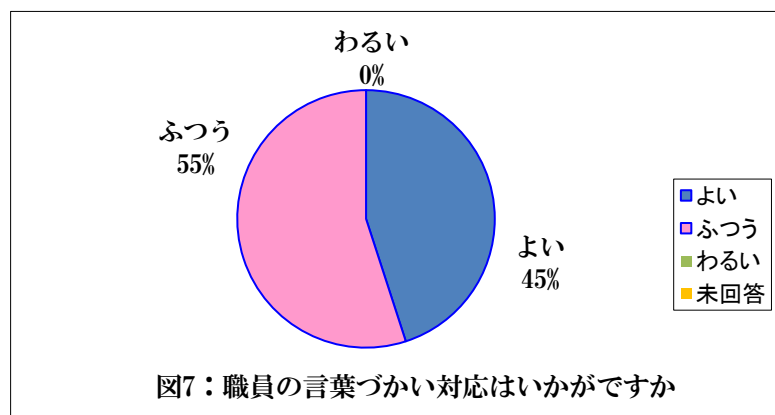
9
11
0
0



7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい
ふつう
わるい
未回答

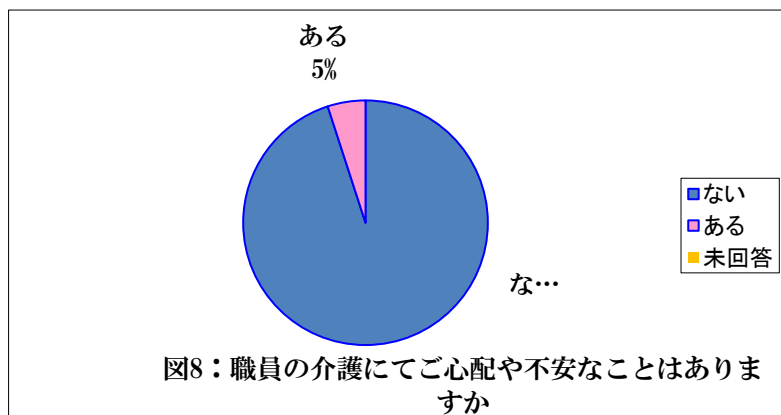
9
11
0
0



8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない
ある
未回答

19
1
0



9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

5
15
0
0

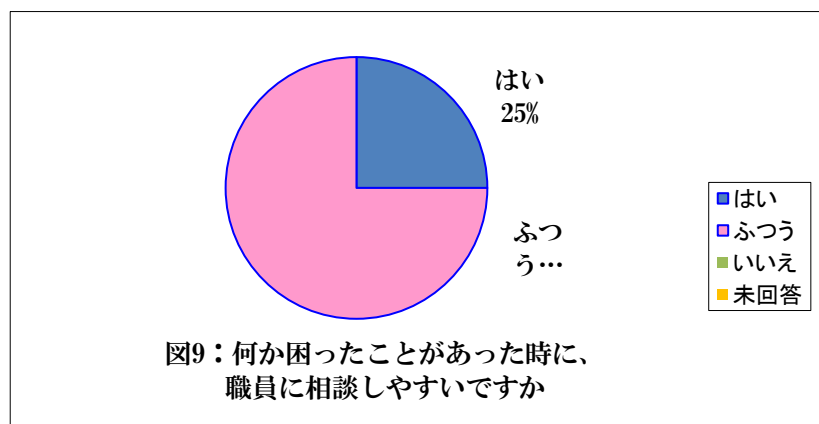


図9：何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか

10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見： ・ありがとうございます。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。

この度頂戴しましたアンケート結果を参考に、ご利用者の皆様の満足度が高まるよう職員一同取り組んで参ります。