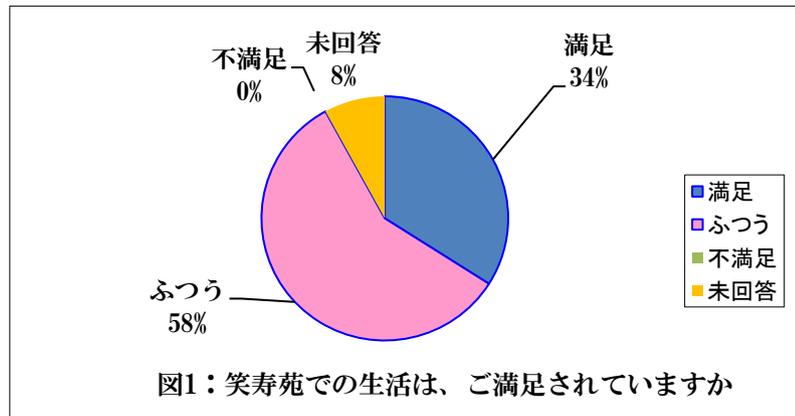


長期入居者（従来型）

長期入居者（従来型）全員に依頼（記入できない方は職員）
返信数50通でした。

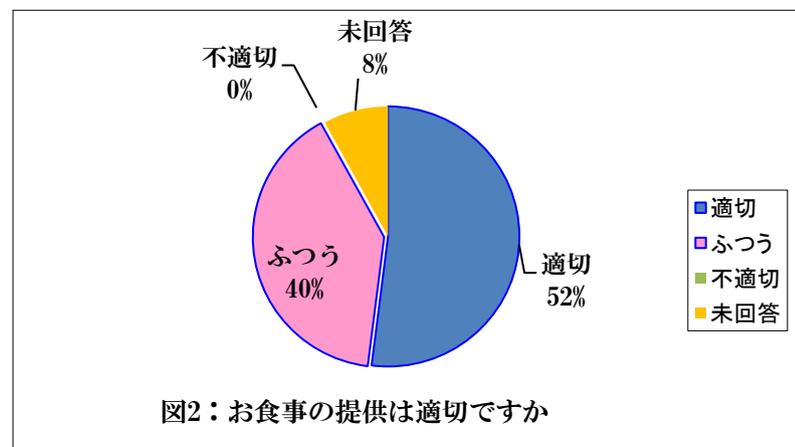
1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足	17
ふつう	29
不満足	0
未回答	4



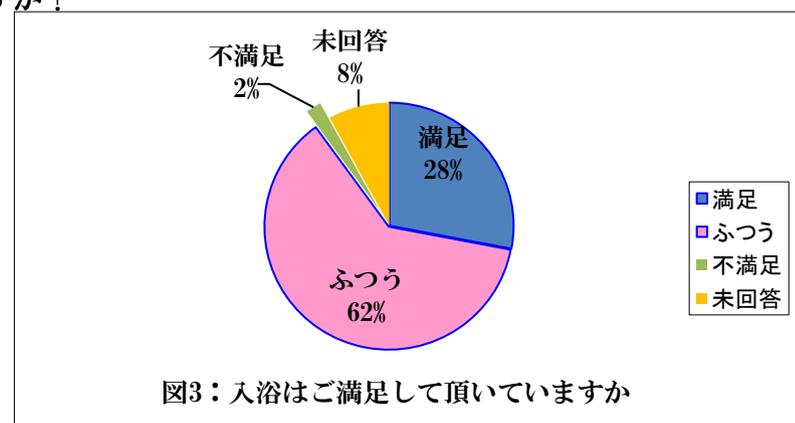
2. お食事の提供は適切ですか？

適切	26
ふつう	20
不適切	0
未回答	4



3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足	14
ふつう	31
不満足	1
未回答	4



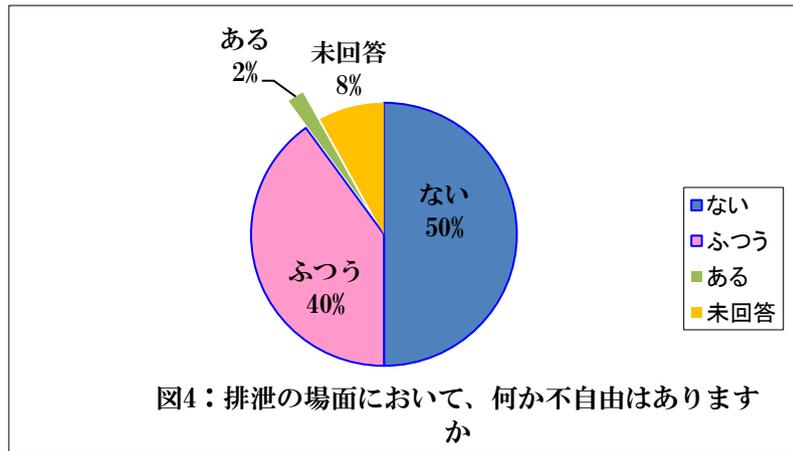
ご意見： ・もう少し体までゆっくりとつかれたらいい。長く入らせて欲しい。
(寒がり 寒いと感じる発言有り 唯一の楽しみの時間)

回答：

お風呂が唯一の楽しみであるにもかかわらず、配慮が至らず申し訳ございません。ご利用者の心身状況にあわせて、できるだけ湯船につかってもらえるよう声を掛けさせてもらいながら、お風呂場内が暖かく感じるような環境設定にも努めて参ります。

4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない	25
ふつう	20
ある	1
未回答	4



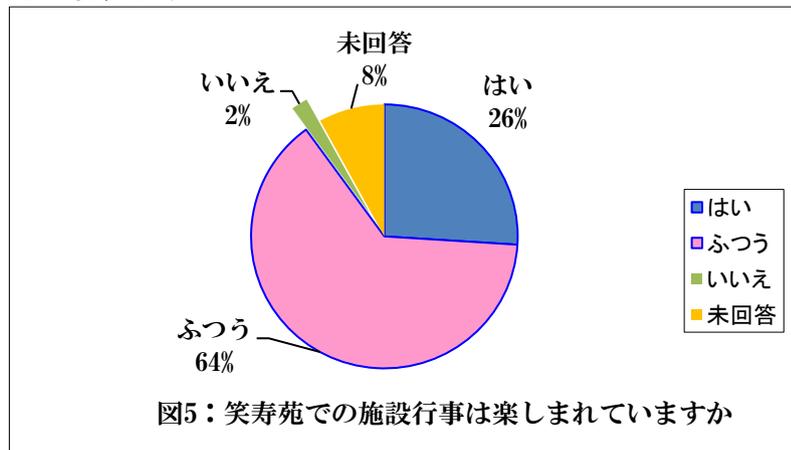
ご意見： ・トイレに行きたいが転倒が心配で今のままで良い。

回答：

安心してトイレに行けるよう心身状況にあわせて対応させていただければと思います。職員に今一度ご相談していただければと思います。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい	13
ふつう	32
いいえ	1
未回答	4



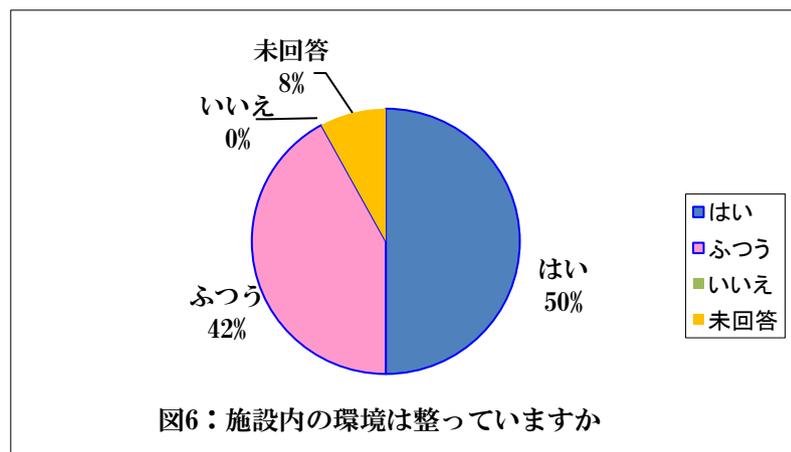
ご意見： まだ行事に参加していない。

回答：

お声掛けが至らず申し訳ございません。これから暖かくなりますので、桜の花見ドライブなども予定しております。体調等を伺いながら声を掛けさせてもらえればと思います。

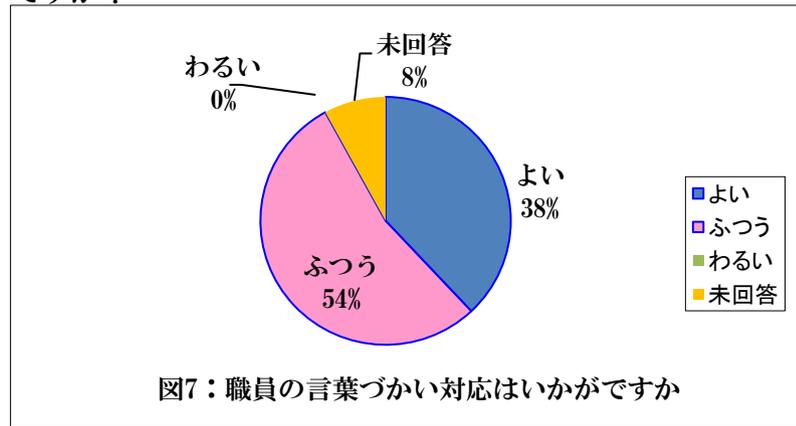
6. 施設内の環境は整っていますか？

はい	25
ふつう	21
いいえ	0
未回答	4



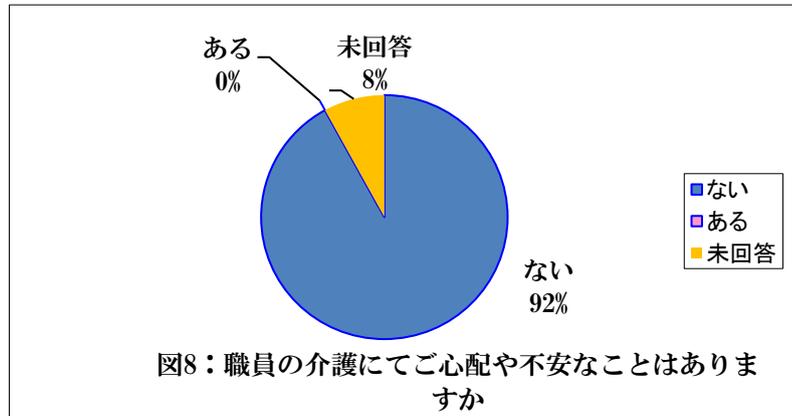
7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい	19
ふつう	27
わるい	0
未回答	4



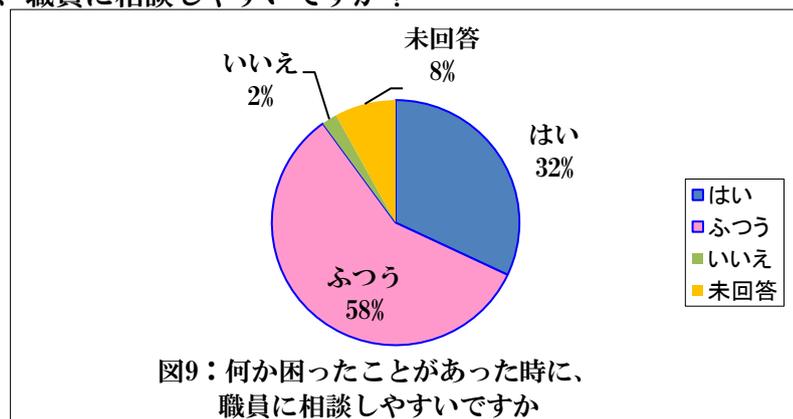
8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない	46
ある	0
未回答	4



9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい	16
ふつう	29
いいえ	1
未回答	4



ご意見等：（意思疎通が出来ないため、発語がない。）

回答：ご本人の表情などにも目を配りながら、少しでも気持ちを汲み取れるよう努めて参ります。また、ご家族のご意向も伺いながら、担当職員も一緒にご本人に合わせた対応をさせていただければと思います。

10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見： ・年とっても休ませていただき喜んでます。

・よくみてもらって喜んでます。色々な事を教えてもらっています。

回答： 有り難いお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。これからも、ご利用者の皆様が安心して過ごせるような環境作りと、楽しみに繋がるような介護サービスが提供できるよう職員一同努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。

・様々なご意見を頂戴致しまして誠にありがとうございました。今回いただきましたご意見や

お言葉を参考にしながら、ご利用者の皆様に満足頂けるようなサービス提供に努めて参ります。