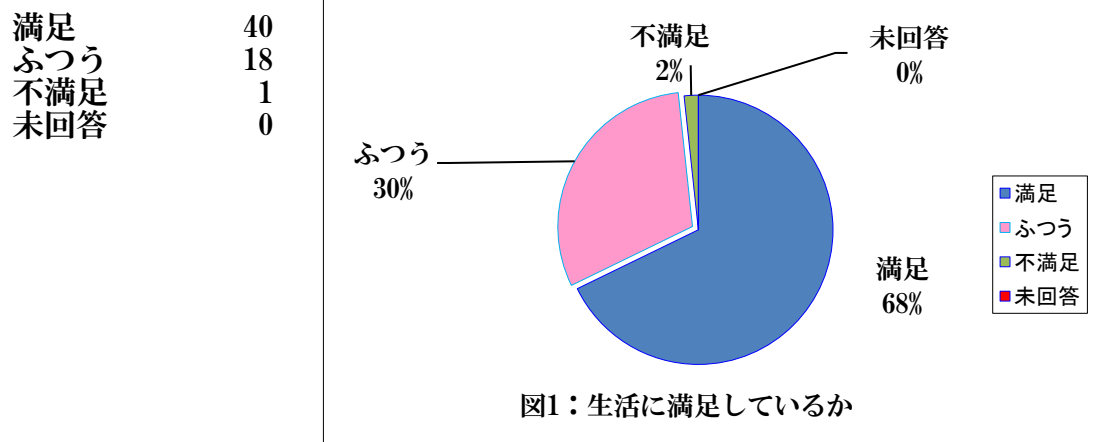


◎令和5年度に長期入居者のご家族に向け、アンケートを実施しました。
結果を以下のようにご報告致します。

① 長期入居（従来型・ユニット型）ご家族

長期入所ご家族全員へ発送、返信数 59 通でした。

1. 面会時などの様子で、ご利用者様は笑寿苑での生活に満足されているご様子ですか？

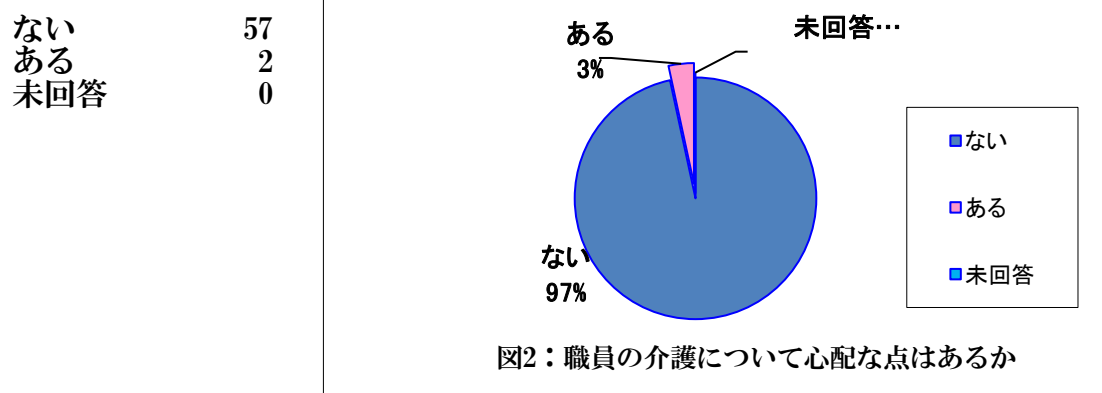


ご意見：・本人の意思能力が、意思表示が完全に伝われば・・・

・目が見えていないため、まわりの事がよく分からないので、忙しいとは思いますが声かけをお願いします。さみしいようです。何か簡単な手伝いになるような事でもあれば、気分も変わるかなと思ったりします。

目が見えない事の不安だけでなく、周りがよく分からない状況ではとても不安が募ると存じます。不安な気持ち
答え ちが軽減できるような言葉掛けに努めていきたいと思えます。また、ご本人の負担が強くなり過ぎないように配慮しながら、安心して過ごせるような環境作りにも努めて参ります。

2. 食事・入浴・排泄など職員の介護について心配な点はありますか？



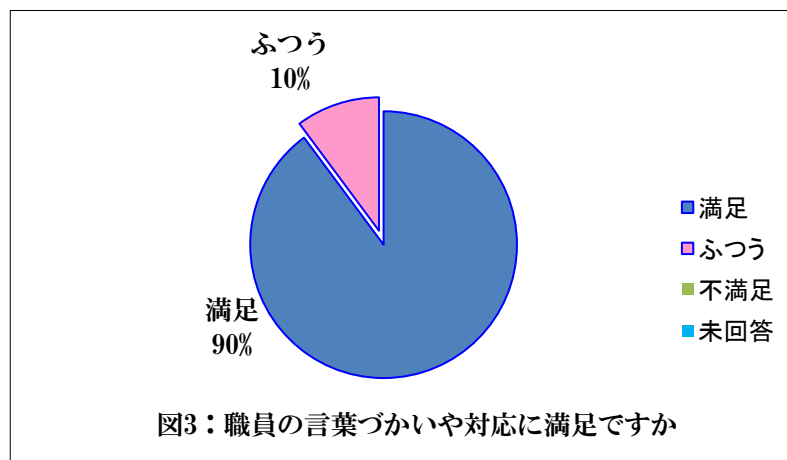
ご意見：・食事のことで、だいたい好き嫌いが多く、やわらかい物、ドロドロしたような物は、あまり好きではないです。昼食はあまり食べないとかだと、健康面で少し心配です。

・食事で現在の状態を出来るだけ維持し、安定して食事できるようにご指導いただきたい。

お食事の面での不安お察し致します。当苑では、管理栄養士、主治医、看護職員、介護職員等で話し合いを行い、それぞれのご利用者の心身状況に合わせた食事内容を提供させていただいております。安心して食事を摂ってもらう事はもちろんですが、ご利用者の皆様が美味しく食事を摂れるよう心掛けております。
答： また、今年度では、ホットケーキ作り、たこ焼き、お好み焼き、笹巻作り、流しそうめん、鰯の解体ショーなどのサービスを提供させていただきました。これからも安心して、楽しみに繋がるような食事を提供させていただきたいと思っております。

3. 職員の言葉づかいや対応に満足されていますか？

満足	53
ふつう	6
不満足	0
未回答	0

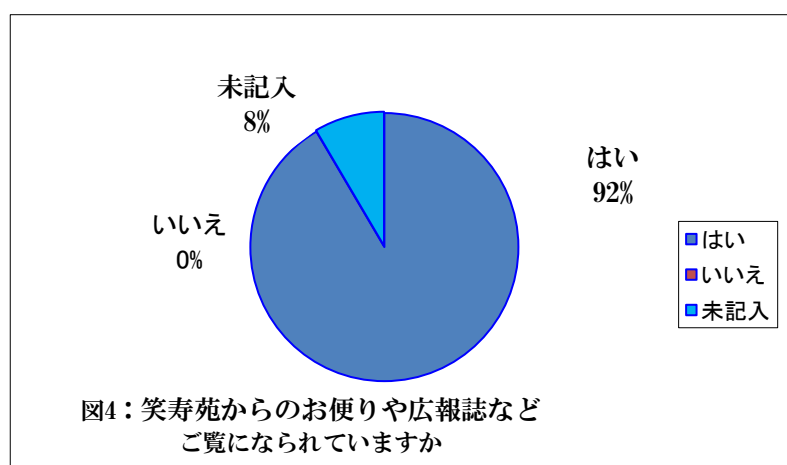


ご意見：・いつも本当に良くしていただきありがとうございます。

・とても親切に接してくださって、本人も喜んでいる様子が伝わってきます。

4. 笑寿苑からのお便りや広報誌などご覧になられていますか。

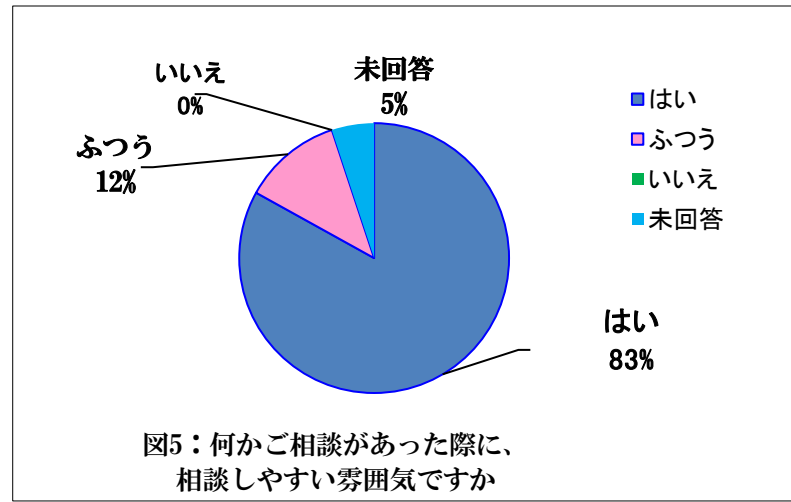
はい	54
いいえ	0
未記入	5



ご意見：・いつも楽しみにしています。

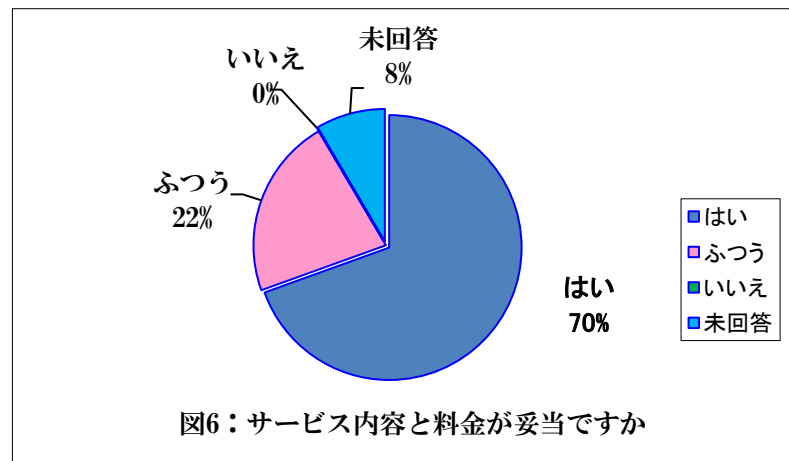
5. 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか

はい	49
ふつう	7
いいえ	0
未回答	3



6. サービス内容と料金が妥当ですか。

はい	41
ふつう	13
いいえ	0
未回答	5



7. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

- ・ コロナはまだ終息したとは言えず、感染防止対策や感染者さんの対応で負担が多いと思います。お忙しいのに、献身的に母をお世話していただき私たち家族、母の姉妹も心より感謝いたしております。
- ・ 笑寿苑さんの笑笑だよりで、たくさんの利用者さんの笑顔や安心して生活されている顔を拝見して、こちらまでとても嬉しく楽しみになっています。作成されるのも大変だと思いますが、様子を見せてくださって、ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 感謝しかありません。本当にありがとうございます。今後もお世話になります。
- ・ 10月の入院以来、より身体が不自由になり職員の皆様にご迷惑をかけていることを申し訳なく思っております。本当にお世話になり、ありがとうございます。どうぞよろしく願いいたします。
- ・ お世話になっております。入所して1年経ちました。入所前に比べて体調は大きな変化なく暮らしている様で、安心しております。ただ、面会の度に「忘れた」「思い出せない」という言葉が頻繁に出てくる様になったので、その点が少し心配です。
- ・ コロナ、インフルエンザと気にかける事が多い時期に、毎日元気に過ごさせていただき、感謝いたします。今後も変わらずよろしく願いいたします。
- ・ 本人の様子を連絡いただけるので、安心しております。お便りで元気な姿が見れて身内は「とても良くしてもらってるね」と話しております。
- ・ いつもお世話になります。宜しく願います。
- ・ お世話になっております。面会に行くと、いつも笑顔で快く迎えていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・ お世話になります。先日も電話していただき、お気遣いありがとうございます。今年もよろしく願います。
- ・ お世話になります。ありがとうございます。いろいろ我がまを言いますが、よろしく願います。
- ・ コロナ、インフルエンザのため、面会に行けず大変お世話をかけています。医院の看護師様より様子を聞いて安心しております。今後ともよろしく願います。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 何かあれば、すぐ様子を連絡して下さいますので、大変喜んでます。宜しく願います。
- ・ 家族としては充分です。家ではとても施設等のことはできません。ありがとうございます。
- ・ 大変お世話になり感謝申し上げます。
- ・ いつも気持ちよく接していただき、安心しております。面会も多く行けず申し訳ないです。穏やかな笑顔で安心しきった態度で生活しておられ、お世話になっている事に感謝しかありません。今後ともよろしく願います。まだ部屋の様子がわかりません。是非一度部屋を拝見したいと思います。いつもきちんとしていただき、安心してます。
- ・ 職員の皆様には大変お世話になっており、感謝しております。毎週母の笑顔を見るのが楽しみです。母が笑顔でいられるのも皆様方のお陰です。今後ともよろしく願います。
- ・ いつもお世話になり大変感謝しています。細かいところまでご配慮いただき、頭が下がる思いです。初期は帰宅願望が強く心配していましたが、安定してきたので、家族としても安堵している日々です。今年もよろしく願います。
- ・ いつも面会の日時を合わせていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。

答：ご家族の皆様から大変励みになるお言葉を頂戴しまして、心より感謝申し上げます。新型コロナウイルス感染症が5類に引き下げられてはおりますが、感染力が強い事もあり、コロナ禍前に完全には戻っていない状況が続いておりますこと、この場をお借りしましてお詫び申し上げます。今後も、少しずつではありますが、コロナ禍前の状況に少しでも近づけるよう、職員一丸となって取り組んで参りますので、何卒宜しく願います。

-
- ・ 様々なご意見を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。今後、いただきましたご意見や

お言葉を参考にしながら、ご利用者の皆様に満足いただけるようなサービス提供に努めて参ります。