

令和4年度 デイサービスセンターほほえみ ご利用者満足度アンケート結果

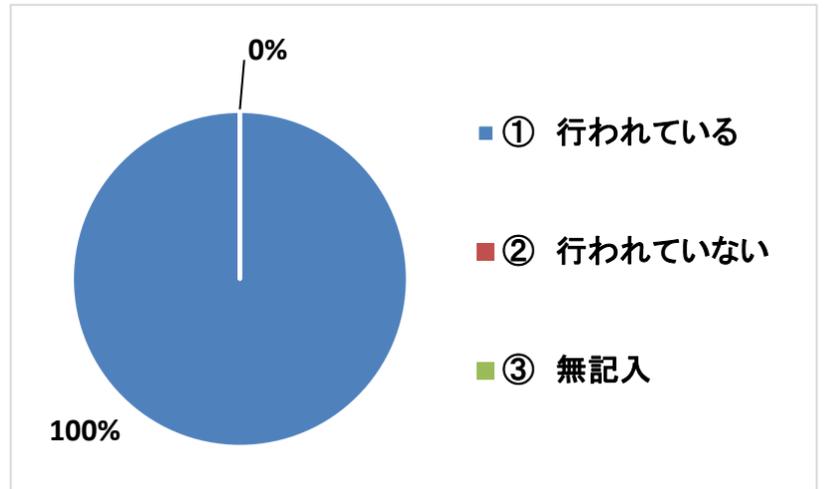
アンケート配布数	19
アンケート回収数	18
回収率	94.7%



質問1 デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか？

① 行われている	18 人
② 行われていない	0 人
③ 無記入	0 人
合計	18 人

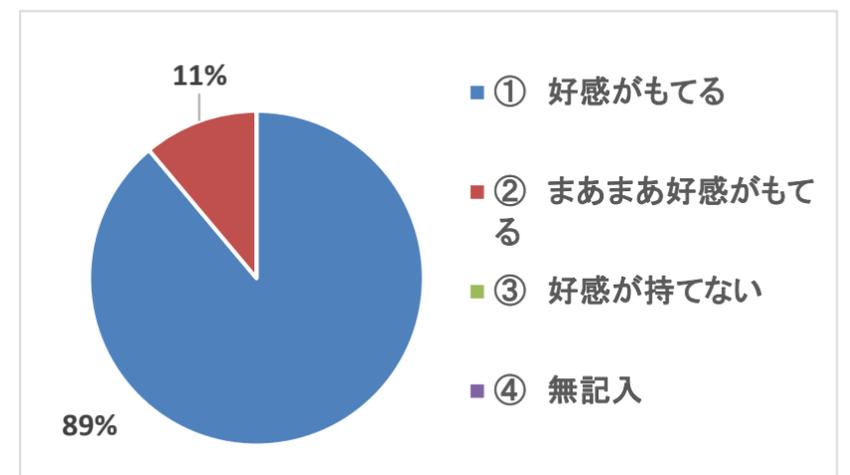
【気づかれたこと】



質問2 職員の言葉遣いや服装、態度に好感が持てますか？

① 好感がもてる	16 人
② まあまあ好感がもてる	2 人
③ 好感が持てない	0 人
④ 無記入	0 人
合計	18 人

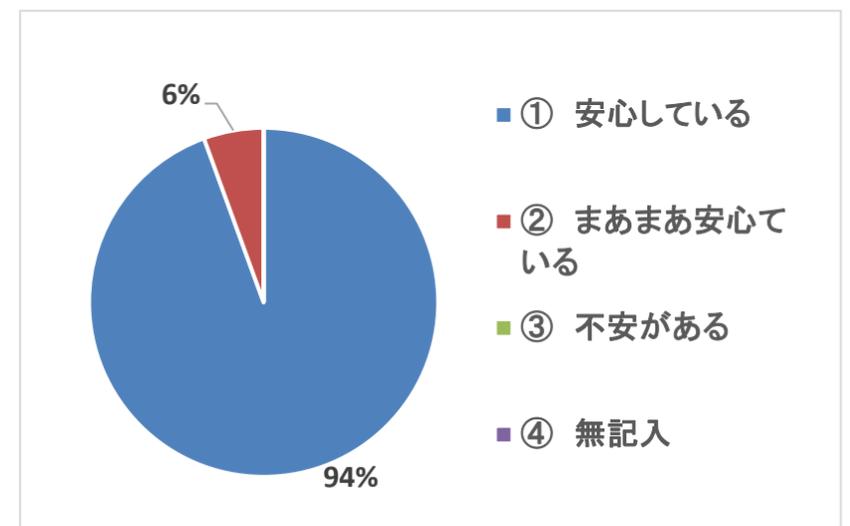
【気づかれたこと】



質問3 デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか？

① 安心している	17 人
② まあまあ安心している	1 人
③ 不安がある	0 人
④ 無記入	0 人
合計	18 人

【気づかれたこと】

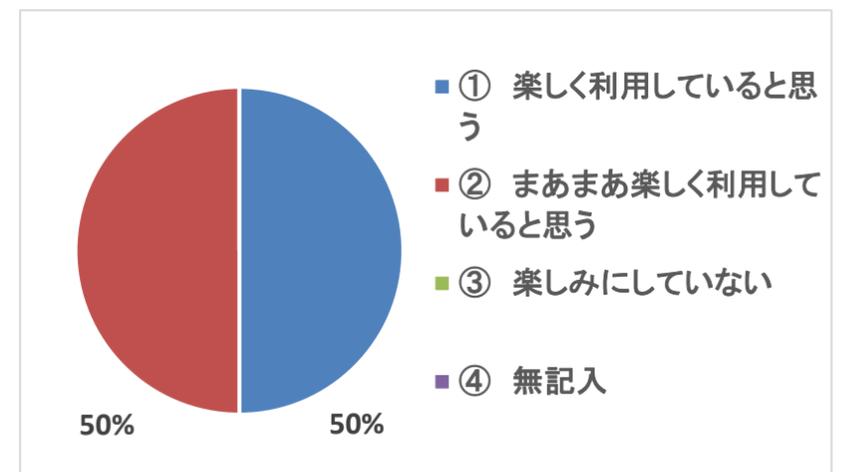


質問4-① ご本人様は楽しくデイサービスを利用していच्छやと思いますか

① 楽しく利用していると思う	9 人
② まあまあ楽しく利用していると思う	9 人
③ 楽しみにしていない	0 人
④ 無記入	0 人
合計	18 人

【気づかれたこと】

・反応がなくなってきました。



質問4-② デイサービスでご本人様がしてみたい事 またはご家族様がご本人様に
してもらいたい事などあればご記入下さい

- ・家でできる簡単なストレッチ、眠れない時にできる体操を教えてください。
- ・縫物、書道。
- ・外出。お花見など。
- ・軽運動(歩く事等)。
- ・ドライブ、何か趣味的な事を進めてほしいです。
- ぬり絵はヒットでした。

【回答】



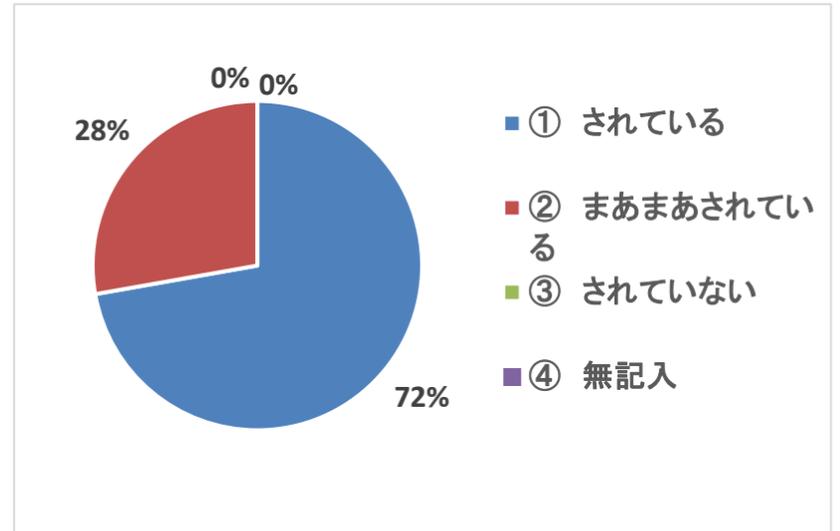
できるだけ本人様に合った活動を取り入れてあげたいと思います。
ストレッチなどは一般的には効果があるかもしれませんが、
一緒に出来るかは難しいかもしれません。

質問5 デイサービスでの入浴と身体状況について、きちんと報告がされていると
思いますか？

① されている	13 人
② まあまあされている	5 人
③ されていない	0 人
④ 無記入	0 人
合 計	18 人

【気づかれたこと】

- ・気付けない事が気付いてもらえる。

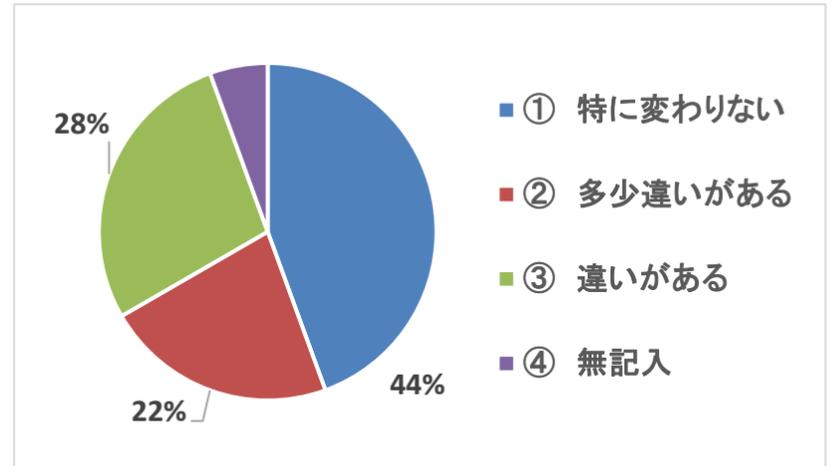


質問6 自宅での生活とデイサービスを利用された日とは違いがありますか？

① 特に変わらない	8 人
② 多少違いがある	4 人
③ 違いがある	5 人
④ 無記入	1 人
合 計	18 人

【気づかれたこと】

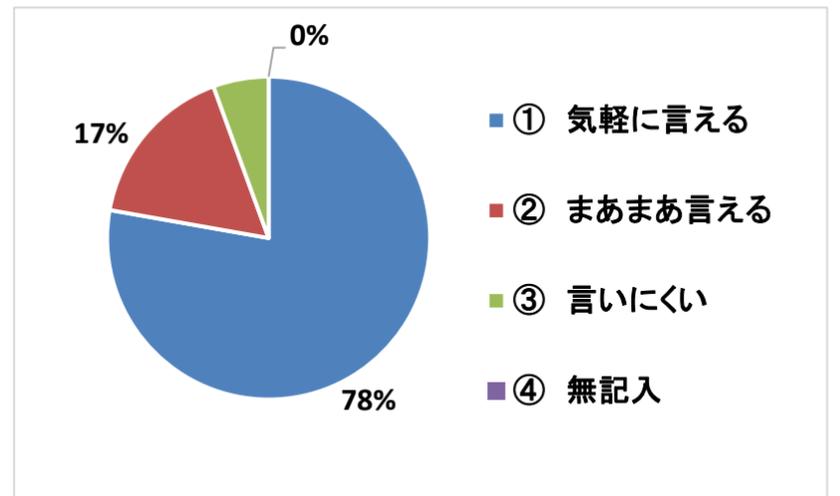
- ・昼何をしているのか心配になる。夜眠れない。
- ・自宅では寝てばかりいる。
- ・生活にメリハリが出来て良いようです。
- ・出ないと一日寝てばかりいる。
- ・入浴、塗り薬等自宅で出来ない。
- ・トイレでの失敗が少ない。
- ・会話が多くなった



質問7 ご家族の方が、デイサービスへの希望や要望がある時、職員に気軽に言う
事ができますか？

① 気軽に言える	14 人
② まあまあ言える	3 人
③ 言いにくい	1 人
④ 無記入	0 人
合 計	18 人

【気づかれたこと】

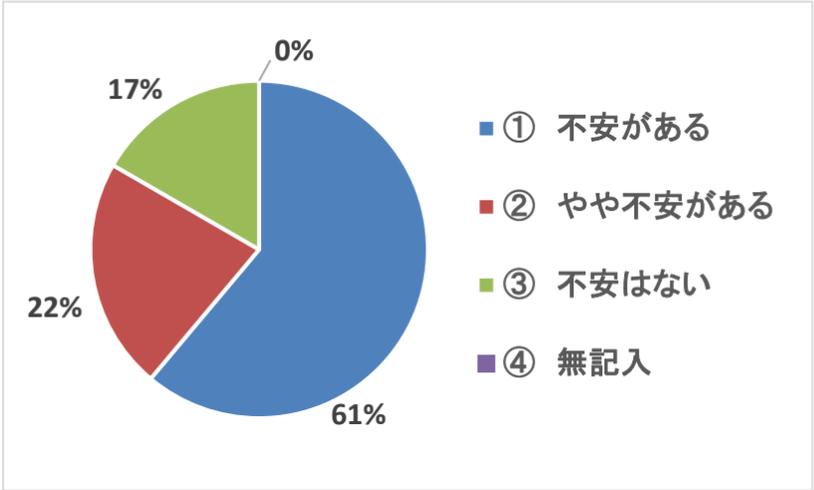


質問8 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか？

① 不安がある	11 人
② やや不安がある	4 人
③ 不安はない	3 人
④ 無記入	0 人
合計	18 人

【気づかれたこと】

- ・介護者が倒れた時の事が不安である。今以上に介護の増えた時、乗り切れるかどうか心配である。
- ・食事の準備。
- ・デイサービスにはなかなか行かない。
- ・年齢的なものか、歩行にふらつきがある。
- ・家にいるときの言動が悪い。すぐにキレル。
- ・認知がかなり進んでいる様子。



質問9 ほほえみ便りを定期的に発行していますが、ご利用者様の日頃の様子等分かりやすいものになっていますでしょうか？

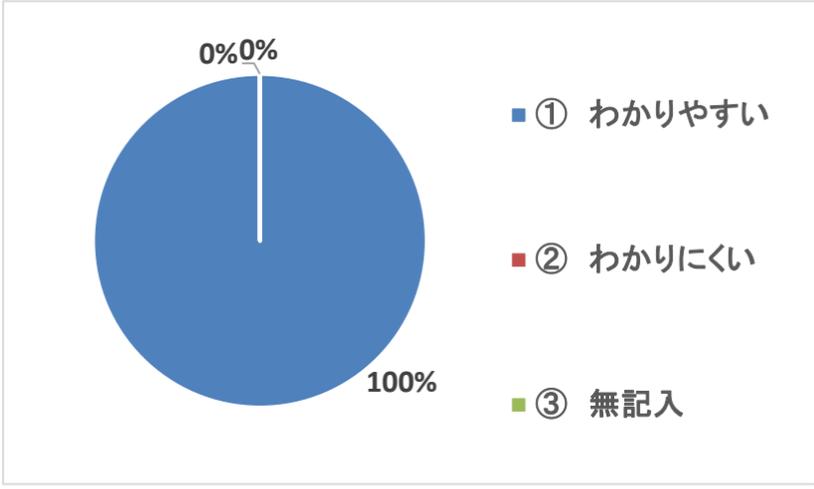
① わかりやすい	18 人
② わかりにくい	0 人
③ 無記入	0 人
合計	18 人

【気づかれたこと】

- ・入浴や食事の様子。

【回答】 ➡

入浴や食事についてはまた検討して載せたいと思います。

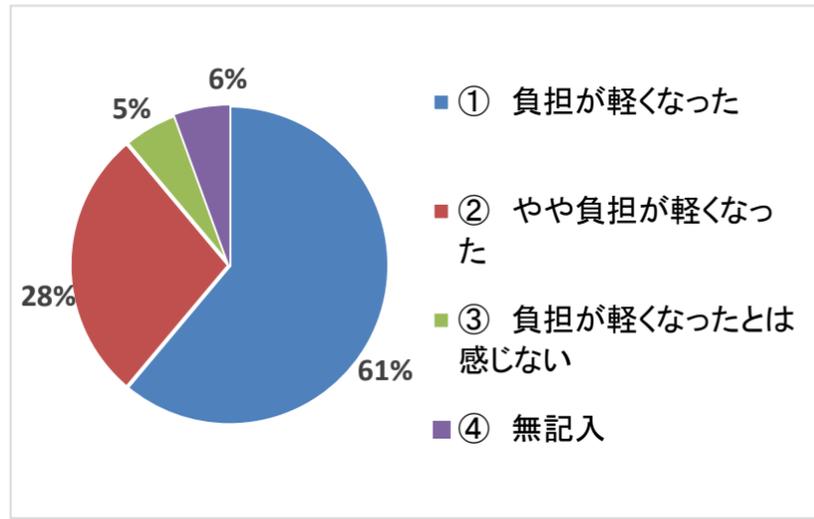


質問10 ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっているとお感じになりますか？

① 負担が軽くなった	11 人
② やや負担が軽くなった	5 人
③ 負担が軽くなったとは感じない	1 人
④ 無記入	1 人
合計	18 人

【ご意見】

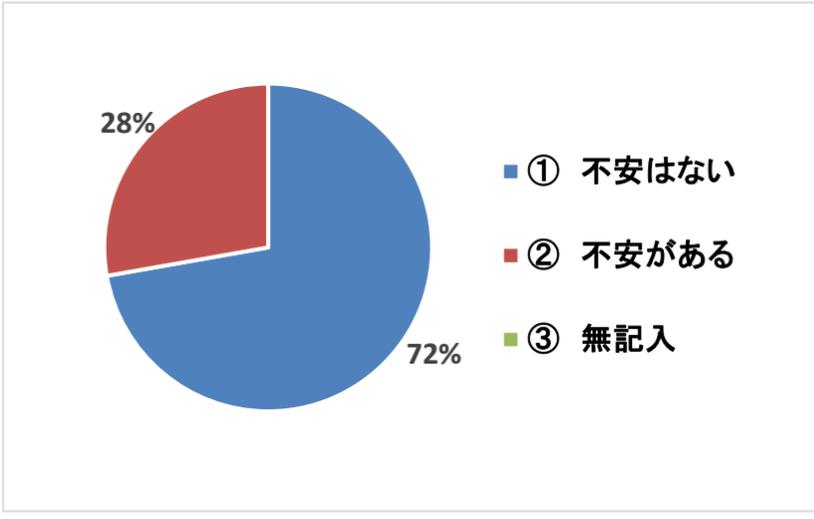
- ・安心して仕事ができます。
- ・用事が出来て助かっています。



質問11 新型コロナウイルス感染症が拡大している中、デイサービスに出かけて不安に思う事がありますか？

① 不安はない	13 人
② 不安がある	5 人
③ 無記入	0 人
合計	18 人

【ご意見】



【 其他のご意見、ご要望 】

- ・利用者様とおしゃべりがしたくてたまらないようです。少しでいいですので時間を作って頂けるといいと思います。
- ・大変お世話になっています。今後ともよろしくお願いします。
- ・入浴をいつもしてないが、する様になると良いです。家の者が言っても全く駄目です。イエスと言う事はありません。ほほえみが出る回数が増えると良いです。もしくはショートステイでも良いので出てくれると助かります。
- ・毎日安心して仕事に出ています。感染防止は職員さんは大変な思いをされながら日々感謝しています。本人が感染した場合はそれが仕方ないことなのですが、感染したらもちろん決められた日はお休みでこれもまた大変。施設で感染防止の為数日間の休みをされた場合はこれもまた大変でそれがちょっと心配な所です。この頃、ますます認知が進んだようです。



たくさんのご意見をいただき感謝致します。介護をされていて、それぞれ悩みや不安がたくさんあると思います。少しでもご家族様の負担が軽減でき、皆様が安心して過ごせる雰囲気を作りながら、サービスを提供していきたいと思ひます。