

令和4年度 加茂デイサービスセンター アンケート結果について

キャッチフレーズ『一人ひとりの思いに寄り添う加茂デイサービスセンター』 加茂デイサービスセンター 2023年度 基本方針

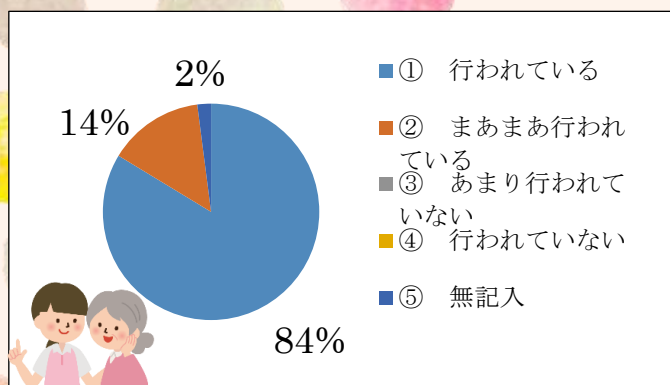
- ① 住み慣れた地域での在宅生活が継続できることを目指し、個々の状態を把握し専門的なサービスを提供することで、心身機能の維持向上を図る。
- ② 生きがいや楽しみを見出し、孤立感を解消し、地域交流を図りながら生き生きとした生活が送れるよう支援する。
- ③ 職員間やご家族等との連携を図り安心、安全な生活が送れるよう支援する。



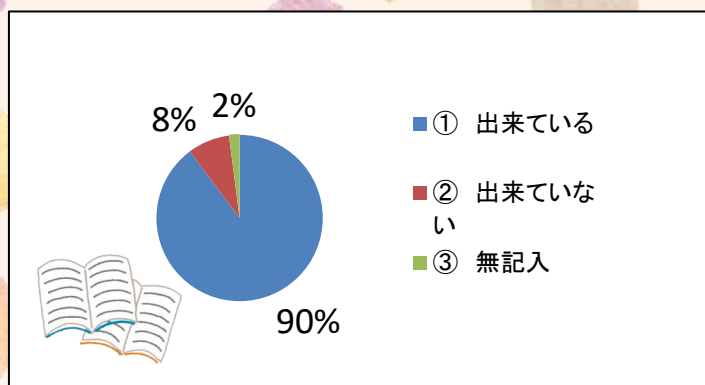
アンケートの報告

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
結果をまとめさせて頂きましたので、ご報告させていただきます。
回収率 76.9%

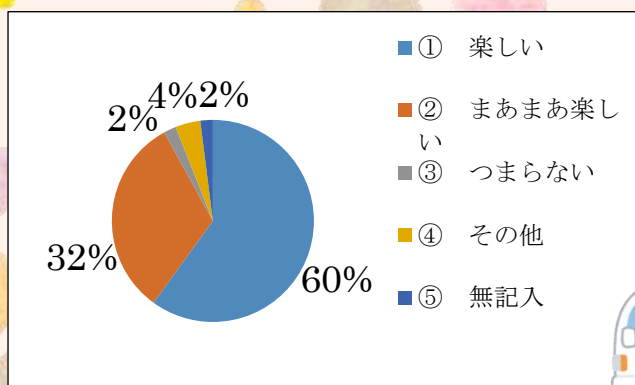
質問:ご本人に合った支援や介護が行われていると思いますか?【ご家族様の回答】



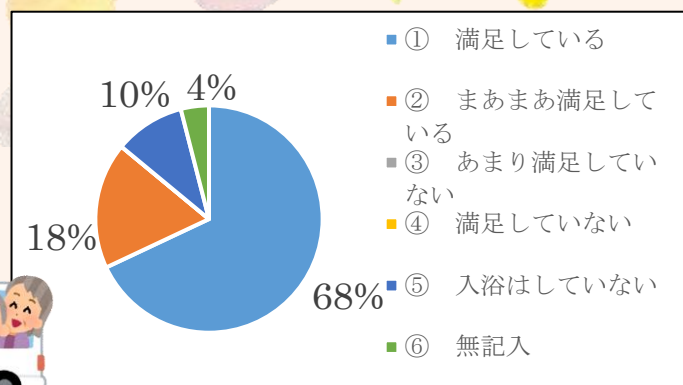
質問:連絡ノートや送迎時等、日中の様子や身体状況等分かりやすくお伝えできていますか?【ご家族様の回答】



質問:デイサービスに出掛けることは楽しいですか?【ご利用者様の回答】



質問:入浴に満足されていますか?【ご利用者様の回答】



【 ご意見・ご要望 】

○ ご飯を少なくしてほしい。肉はいりません。

➡ ご飯の量・形態などはご希望に合わせて変更できます。おかずの変更もできる範囲で対応します。体調に合わせて、おかゆやおかずのキザミなどにも変更できます。短期間での変更もできますのでご相談ください。



○ 利用日にはリハビリ・歩くことをしていただきたい。 足を動かす運動をしてほしい。

➡ 利用日の午後には、転倒予防体操の中で、足の筋力をつける運動も行っております。デイのホール、自席からトイレまで近い人で片道 10m、遠い人で 20mあります。歩かれてトイレに行かれる方は一日の中で生活内のリハビリをされています。デイを利用されることで歩行の機会の確保もされております。



全てのアンケート結果は掲載しておりませんが、皆様から頂きました貴重なご意見等は事業所内で検討させて頂き、個別の要望等につきましては個々に対応させて頂きます。
今後も一層のサービス向上に繋げていきたいと思っております。
ご協力頂きありがとうございました。

