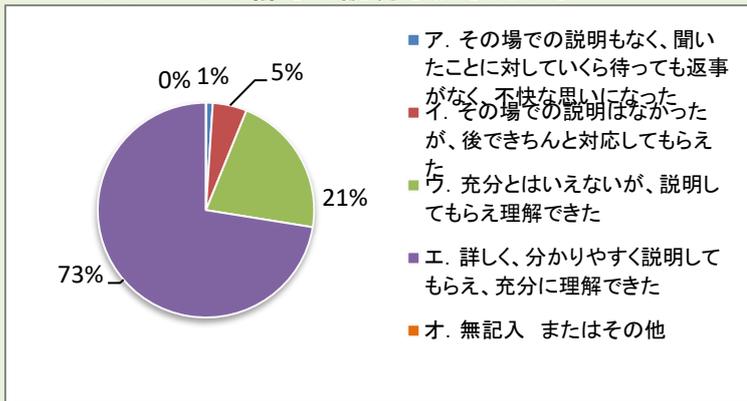


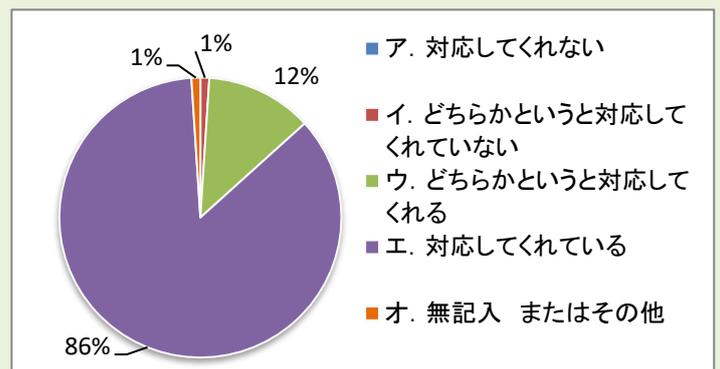
アンケート結果の報告

回収率：73%

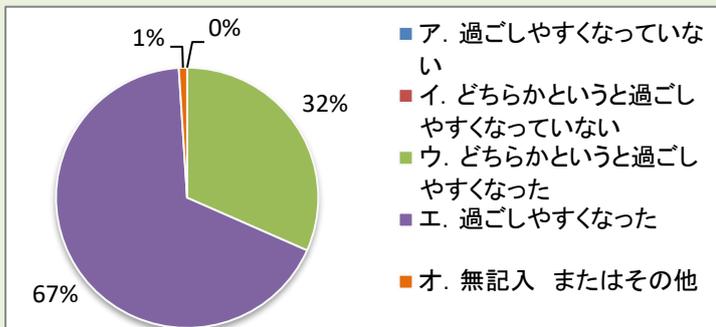
質問：担当ケアマネジャーは介護について十分な知識を持ち、介護保険以外の福祉や地域のサービスについて詳しく説明しましたか？



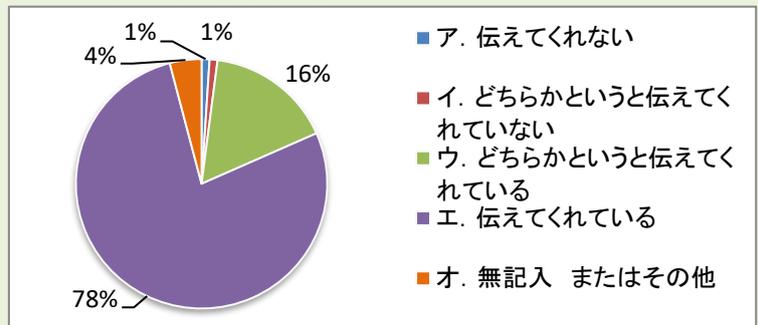
質問：困った時や、何かあった時に十分に話を聞いてくれていますか？



質問：サービスを利用する事で自宅での生活が過ごしやすくなりましたか？



質問：利用しているサービス事業所に対する希望・要望・不満（苦情）を、その事業所へうまく伝えてくれていますか？



ご意見・ご要望

◆リハビリパンツやパッドの使い方や捨て方を本人に伝えてほしい。

慣れない介護のやり方、良い方法を教えてほしい。

A. ケアマネジャーからご提案させて頂いたり、ご利用のサービススタッフのほうからお伝えさせて頂くこともできると思われまます。お気軽にご相談下さい。

◆週一回のデイサービスを楽しみにしている。できればもう一日利用できればと思う。

身体の動きが悪くなってきたので、身体を動かすリハビリを取り入れてほしい。

デイの迎えの時間までに、家族が仕事に出ってしまうため、少し心配。迎えの時間がもう少し早い嬉しい。

A. サービスの利用回数、ケア内容、時間等についても、皆さんと一緒に考えていきます。ご希望はぜひお聞かせください。

◆本人の普段の様子を見てもらい、変化によって相談に乗ってほしい。

先の見えない介護の負担や不安がある。訪問時に情報共有できるし、話を聞いてもらうことで、和む時間が過ごせている。

今後のことに不安がある。そういったことに関する情報や具体的な手立てなどを知りたい。

A. 介護される方の負担や今後に対する不安は大きいと思います。ご家族の思いもたくさん聞かせて頂き、より良い方法を一緒に考えていきます。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

皆様方の貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、ご利用者様、ご家族様に満足していただけるサービスを目指していきたく思いますので、今後ともよろしく願いいたします。何かありましたらお気軽にご相談ください。