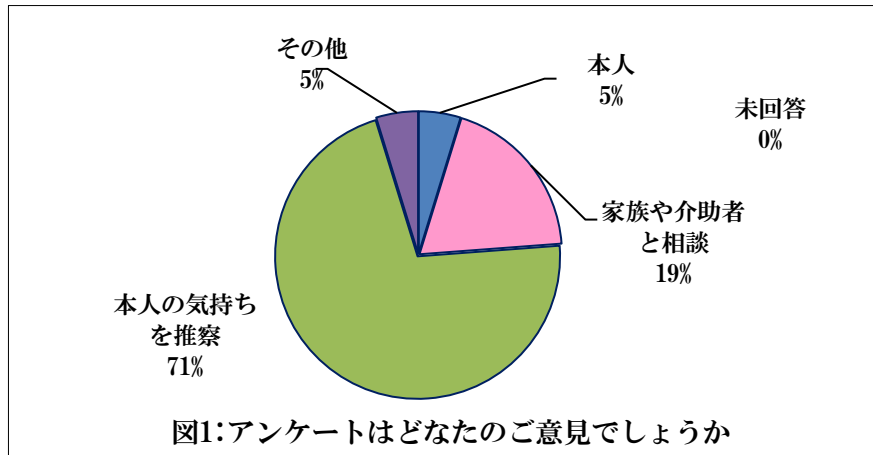


② 短期入所ご家族

直近1年間に短期入所を利用された方のご家族様 31名に発送
返信数 21通でした。

1. このアンケート調査票はどなたのご意見でしょうか

ショートステイ利用者本人	1
本人が家族や介助者と相談しながら回答	4
家族が本人の気持ちを推察して回答	15
その他	1
未記入	0



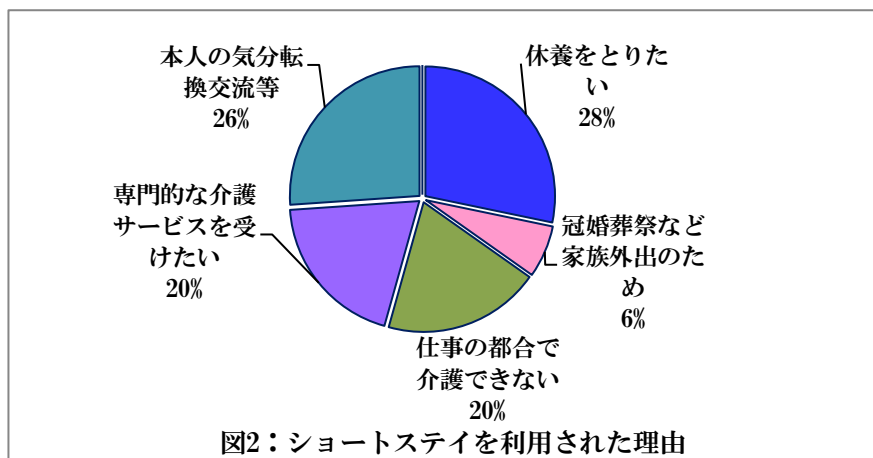
ご意見： ・すずらんが無くなったので利用。

・家族の意見です。

2. 笑寿苑のショートステイを利用された理由は何ですか？

休養をとりたい	13
冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため	3
仕事の都合で介護できない	9
専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい	9
本人に気分転換や交流等を楽しんでもらいたい	12
その他	0

※複数回答あり

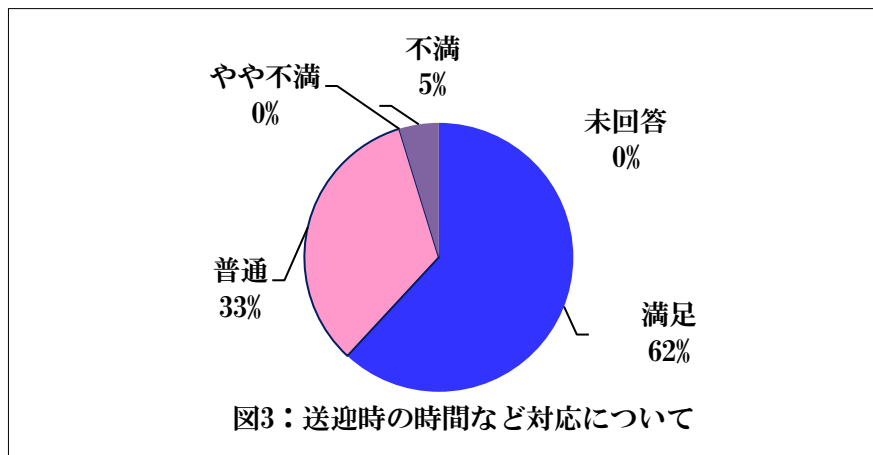


ご意見： ・ 病院や会合、仕事など、夕方や朝イチの用事をする為。

・ 冬期 除雪が困難になった為。

3. 送迎での時間など対応については満足でしょうか？

満足	13
普通	7
やや不満	0
不満	1
未回答	0

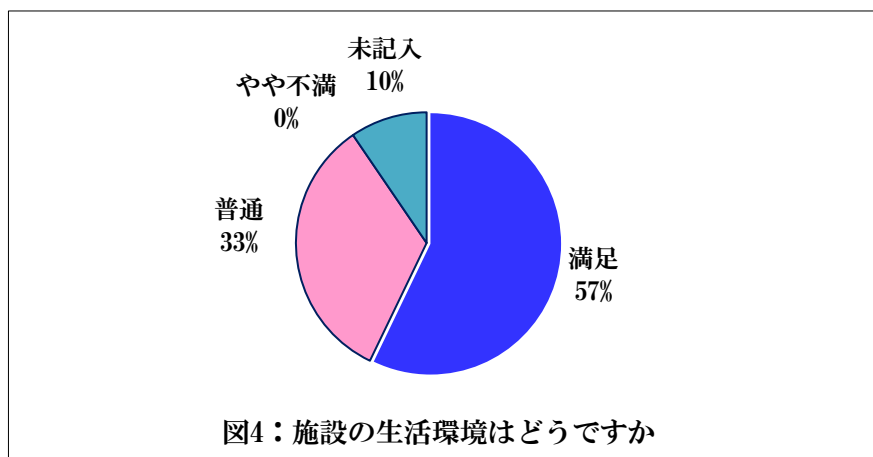


ご意見：・ 土日等の休日の送迎がない。 デイサービスでは運転手1人で対応されているので、2人体制を1人でどうですか。

答： ご意見ありがとうございます。笑寿苑では送迎の際、万が一事故発生の際の対応や又ご利用者様の体調の急変時等に対して迅速に対応をする為に2名体制での送迎をさせて頂いております。土日祝日の送迎は人員確保が難しい為平日での送迎をお願いしています。ご不便とご迷惑をおかけしますがご理解の程よろしくお願ひします。

4. 笑寿苑短期入所での生活環境（照明・室温・臭気・くつろげる場所等）は、ご満足されていますか？

満足	12
普通	7
やや不満	0
不満	0
未記入	2



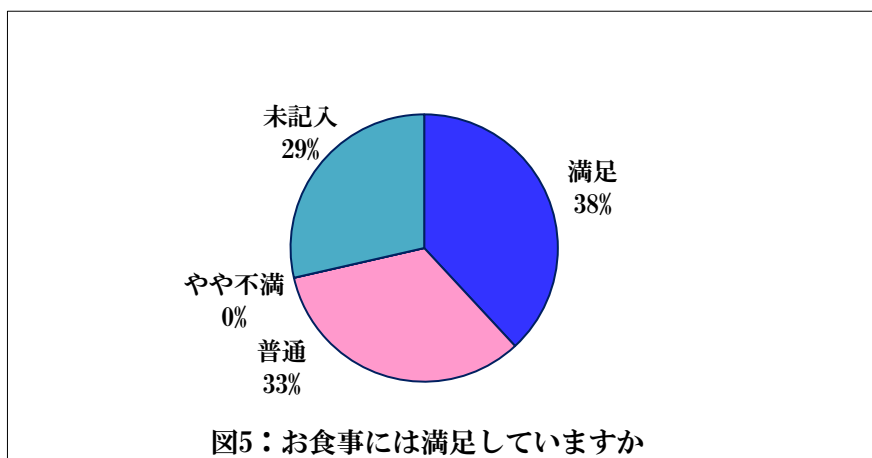
ご意見：・ 不満は聞いたことがないです。

- ・ 中に入ったことが無いので不明。
- ・ 満足していると感じている。
- ・ 入所から確認した事(入ったこと)がないので、分かりません。中に入る事が出来るようになったら、様子が見たいものです。

答： 現在コロナ感染症対策の為、ご家族様が居室などに入る事が出来ずまた様子をご覧になれなく大変申し訳ありません。また見学が可能になれば様子を見て頂ければと思います。もしお聞きしたいことなどあれば遠慮なく申し出て頂ければと思います。様子などもお伝えできればと思います。

5. お食事の時間や献立・味付け・盛り付けなどお食事には満足していますか？

満足	8
普通	7
やや不満	0
不満	0
未記入	6



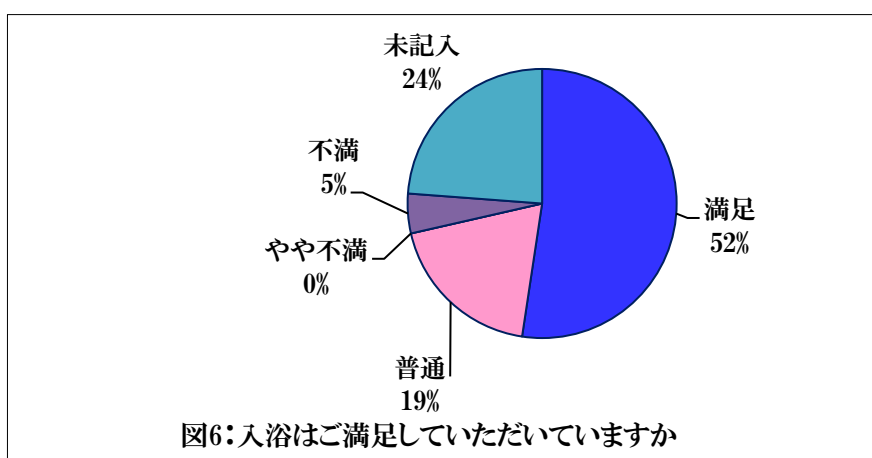
ご意見：・ 本人が覚えていない。

- ・ 献立がわからない。
- ・ 本人の解答が得られないので、食事の内容など教えて欲しい。
- ・ 母は糖尿でインスリンを打って調整しているので、以前にもお願いしましたが(ケアマネさんを通じて)、献立等、味付け、量等が分かると嬉しいです。

答： 貴重なご意見ありがとうございます。皆様にどのような献立を提供して召し上がっておられるかを、ご家族様にもメニュー表や写真などでもお渡しする事は可能です。今後も利用者様はもとよりご家族様にも安心して頂ける食事の提供を出来る様に努めてまいります。

6. 入浴はご満足していただいていますか？

満足	11
普通	4
やや不満	0
不満	1
未記入	5

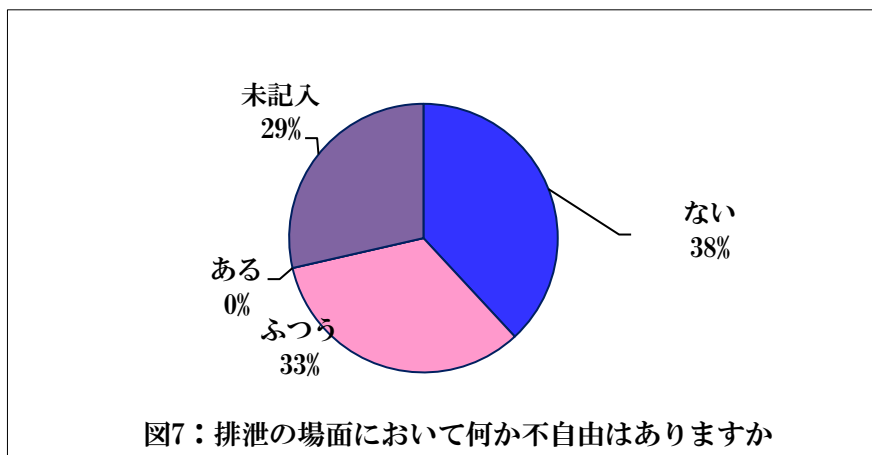


ご意見：・ 本人がその気にならないので、困っているデイサービスでも同様。お世話お掛けしていますが、よろしく願います。

- ・ 本人は入っていないと言うくらいで、忘れていて、聞けないので、退所時連絡票で判断しています。嫌だと言わないから、満足なのではと思っています。

7. 排泄の場面において何か不自由はありますか？

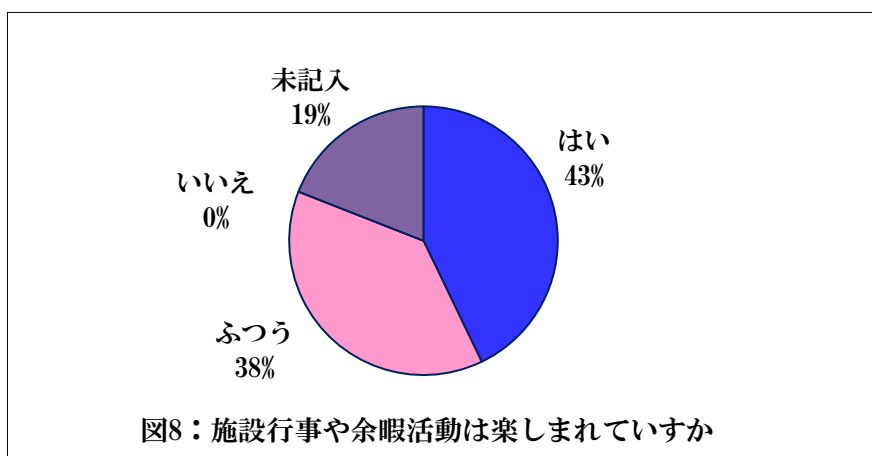
ない	8
ふつう	7
ある	0
未記入	6



ご意見：・ 具体的には気になることも多いですが、きっと良くして頂いているのではと思っています。感謝です。

8. 笑寿苑での施設行事や余暇活動（レクリエーション）は楽しまれていますか？

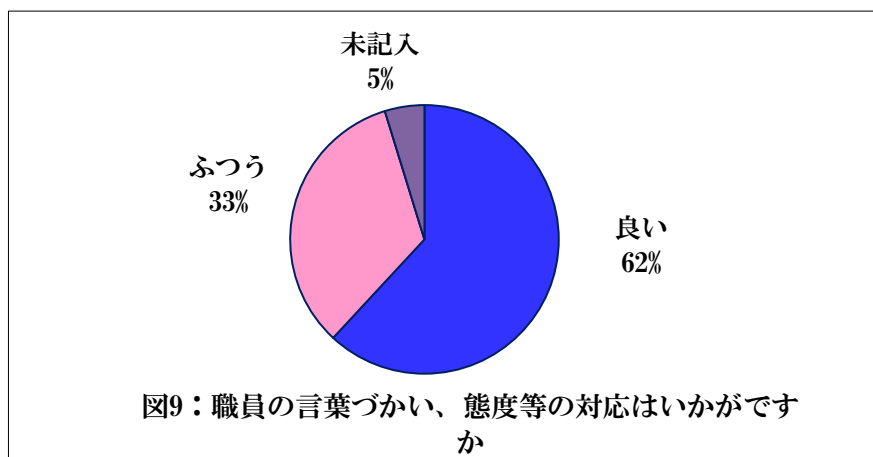
はい	9
ふつう	8
いいえ	0
未記入	4



ご意見：・ 教えてくれないので(覚えていないから)分かりませんが、楽しいことは好きなので、楽しんでいると思います。

9. 職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか？

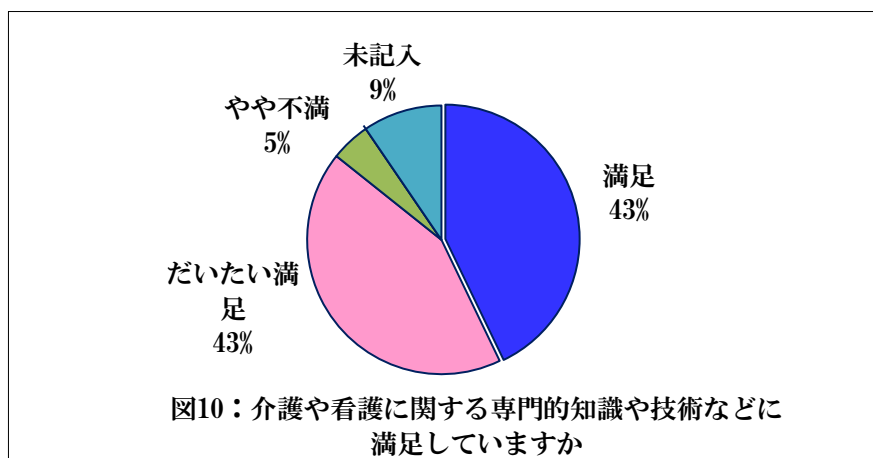
良い	13
ふつう	7
悪い	0
未記入	1



ご意見：・ いつもありがとうございます。

10. 職員の介護や看護（医療・服薬等）に関する専門的知識や技術などに満足していますか？

満足	9
だいたい満足している	9
やや不満	1
不満	0
未記入	2

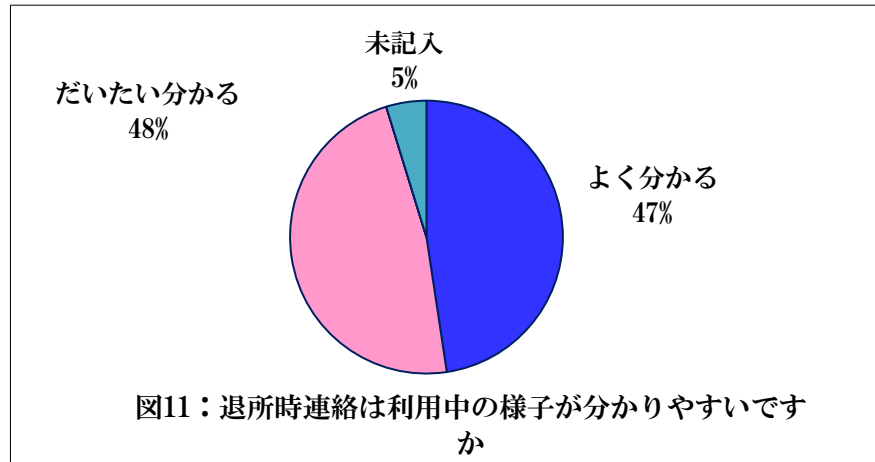


ご意見：・ やや不満→やや不安 インスリンを打つ箇所の手やアスタットを塗って良い場所とそうでない塗ってはいけない傷など、塗る量にも不安があります。(以前にどこも痒みがないはずなのに、薬がドツと無くなっていた時など)

答： 貴重なご指摘ありがとうございます。インスリン注射に関しては医療行為もあり看護職員で対応してもらっています。打つ箇所等に不安やご意見があれば遠慮なく申し出て頂いて構いません。医務とも連携して安心してご利用して頂けるように努めさせていただきます。薬の塗布に関してはご心配をおかけして申し訳ありませんでした。職員も塗布箇所にも注意して様子観察させていただいたり看護師にも相談して対応しておりますが、今後も適量の塗布などに注意してまいります。

11. ショートステイを退所される時、「退所時連絡表」をお渡ししていますが、ショート中の様子が分かりやすいですか？

よく分かる	10
だいたい分かる	10
あまり分からない	0
ないです	0
未記入	1



ご意見：・ 以前はボダンの無い服なのに、「ボタンを自分でとめられた」とか、毎回同じことが書いてあり、意味のない連絡票に思ったことがありましたが、最近では、様子がわかるようになりました。ありがとうございます。

12. その他、ご意見、ご要望などございましたら、自由にご記入をお願い致します。

ご意見：・ ショートに行っている間だけでも、心が休まります。帰って来たとき、やさしく対応でき、助かっています。本人には申し訳ないですが、介護者の休みも必要です。なのでショートステイを受け入れて下さる事に感謝しています。今後ともよろしく願います。

・ 今後ともよろしく願います。

・ よくしてもらっています。

・ 本人に合った対応をしていただいているようで、ショートから帰宅後、大変穏やかにしています。介護するのも大変助かります。いつもありがとうございます。

・ 特にありません。いつもありがとうございます。

・ 臥床、車椅子生活になって10年を迎えます。長き間、まことに大変なお世話をかけておりますこと、心中より感謝申し上げます。

・ 少しずつ認知が進みつつあるようで、笑顔が少なかったり、短気なところが出ている様で大きな声で「わかりました！」と返事する事が多くなりました。もっと変化があれば教えていただけると助かります。

答： 職員も日頃関わりを持つ中で、ご利用者様の小さな変化にも気づくように心掛けています。もし気になることがあれば退所表に記入したり、送迎の際にお伝えする様にしています。また担当ケアマネにも報告し、他のサービス間での情報の連携にも努めています。その他どんな些細な事でも遠慮なくお問い合わせください。

・ 見学会があってもいいのではないか。

答： 現在コロナ感染症対策の為、実施できず申し訳ありません。施設の概要や様子、その他ご質問があれば説明をさせていただきます。また今後情勢が安定すれば見学会を実施できればと思います。

・ 予約以外で急用がある時、利用できる助かります。

答： 予約以外でのショートのご利用の際はまず担当ケアマネに相談して頂ければと思います。相談を受けて、もしご希望の日が空いていればご案内が可能な時もありますので是非相談して頂ければと思います。

答： 貴重なご意見、ご感想をありがとうございました。ご利用日程につきましては出来る限りご要望にお応えできるように努めさせていただきます。これからも職員一同、接遇や介護技術、知識の向上に努めていき今後も皆様に安心し、信頼してご利用していただければと思います。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想を頂きまして、誠に有難うございました。

今回頂きましたお言葉を参考にして、これからも笑寿苑をご利用される皆様に満足して頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。