

長期入居者（ユニット型）

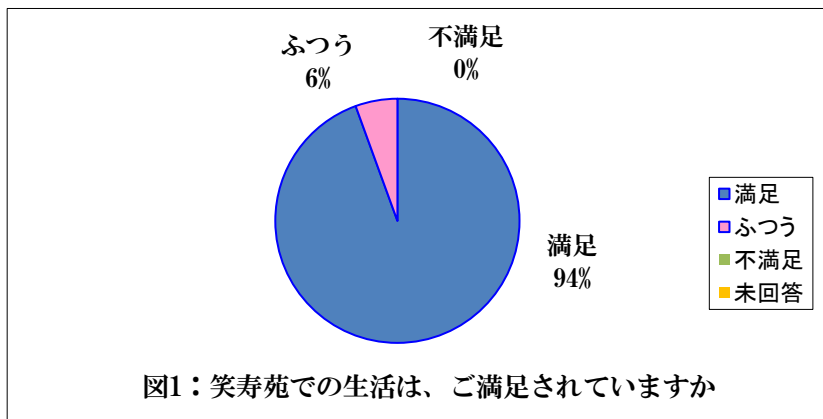
長期入居者（ユニット型）全員に依頼（記入できない方は職員）

返信数 18通でした。

1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足
ふつう
不満足
未回答

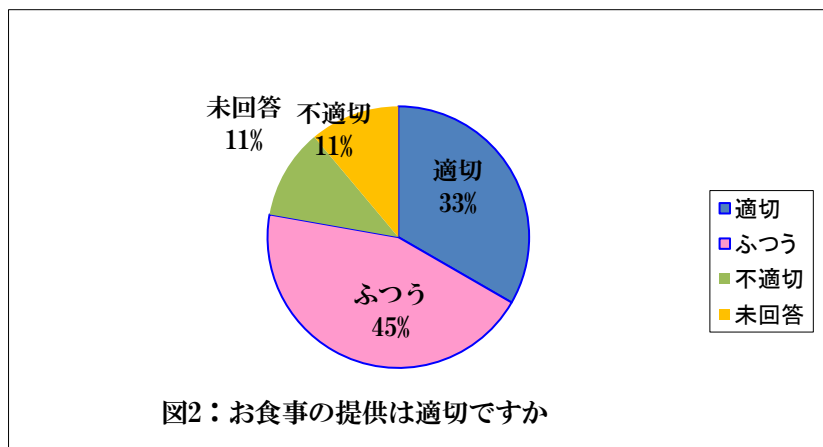
17
1
0
0



2. お食事の提供は適切ですか？

適切
ふつう
不適切
未回答

6
8
2
2



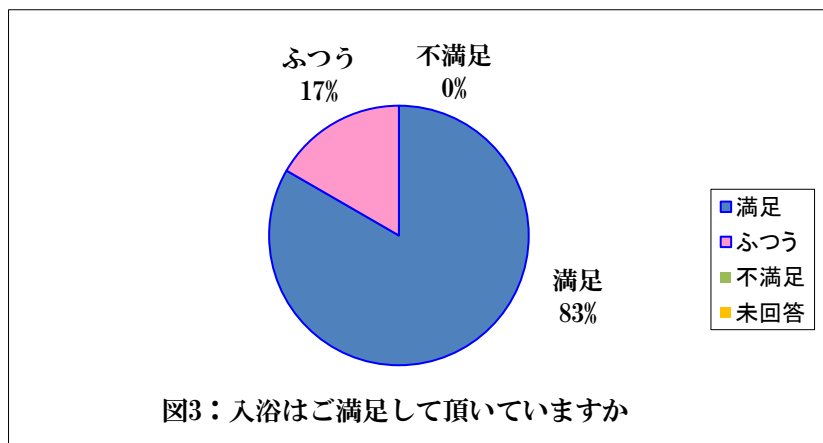
ご意見： ・ 魚が多い。好きでないものは食べたくない。

答： お好きな物を食べたいお気持ちお察しいたします。お食事につきましては、管理栄養士が栄養バランスやお病気の状況を踏まえ献立を作成しております。この度のご意見を踏まえ、今後の献立作りの参考とさせていただきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。

3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足
ふつう
不満足
未回答

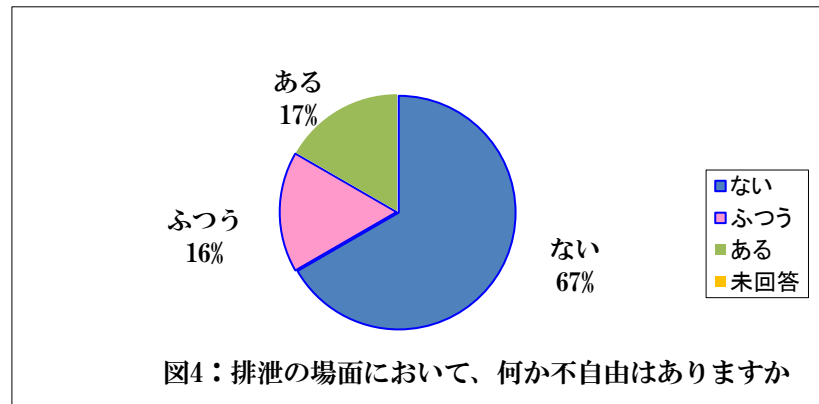
15
3
0
0



4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない
ふつう
ある
未回答

12
3
3
0



ご意見： ・ なかなか思う様にトイレに行けない（身体の機能的に）

答： 気付く事が出来ず申し訳ございません。ご不便な所はお手伝いさせていただきたいと思いますので、ご遠慮なくお申し付け下さい。

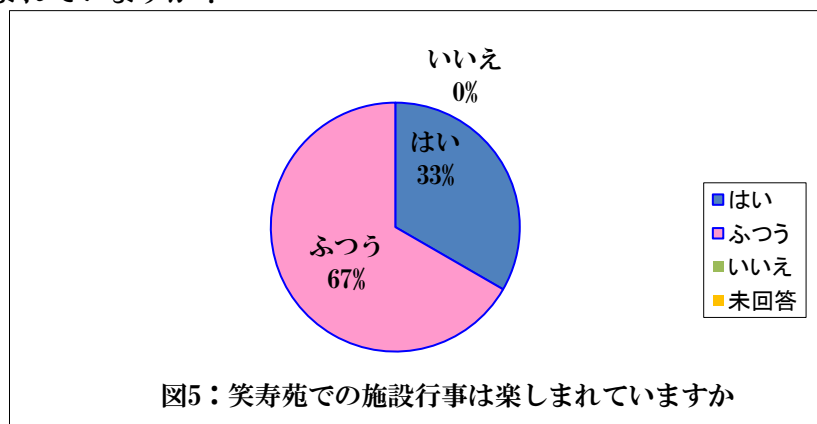
・ ポータブルトイレの高さが合ったポータブルトイレが良い。

答： ご不便をおかけしまして申し訳ございません。使いやすいよう、高さ調整させていただきたいと思います。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

6
12
0
0



ご意見： ・ たまにカラオケに行きたい。

答： 10月禍によりカラオケがし難い状況でありましたが、昨年、久しぶりのカラオケを行う事ができました。今後ご要望に応じていきたいと思ひます。

6. 施設内の環境は整っていますか？

はい 11
 ふつう 6
 いいえ 1
 未回答 0

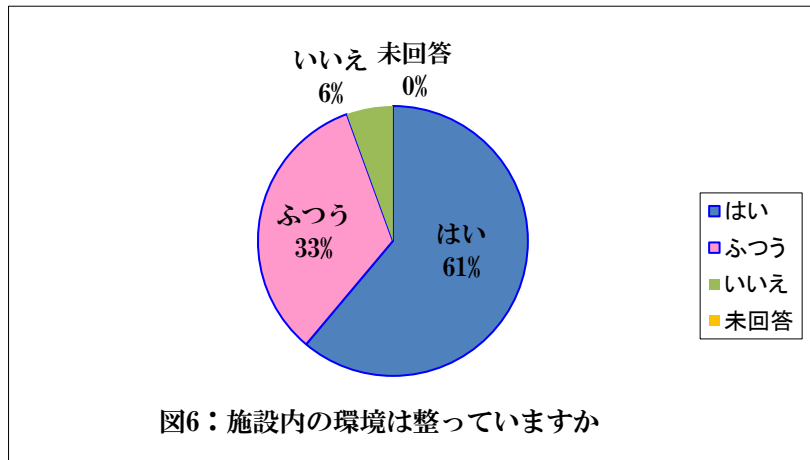


図6：施設内の環境は整っていますか

ご意見： ・ トイレがウォッシュレットでない。

答： 貴重なご意見ありがとうございます。ご要望につきましては、すぐには難しいとは思いますが、今後状況を見ながら協議させていただければと思います。

7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい 9
 ふつう 9
 わるい 0
 未回答 0

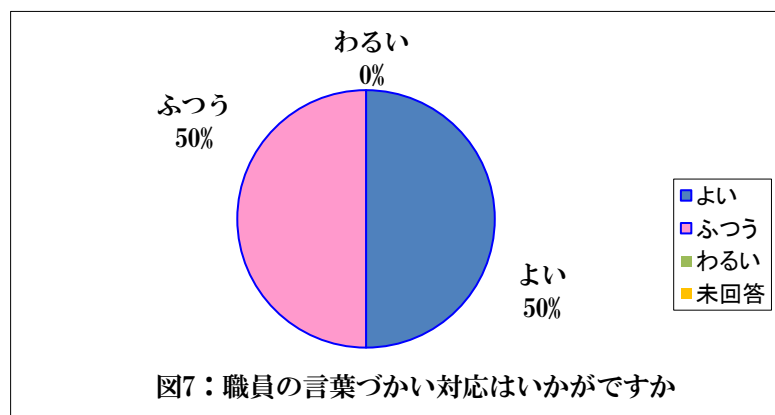


図7：職員の言葉づかい対応はいかがですか

8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない 18
 ある 0
 未回答 0

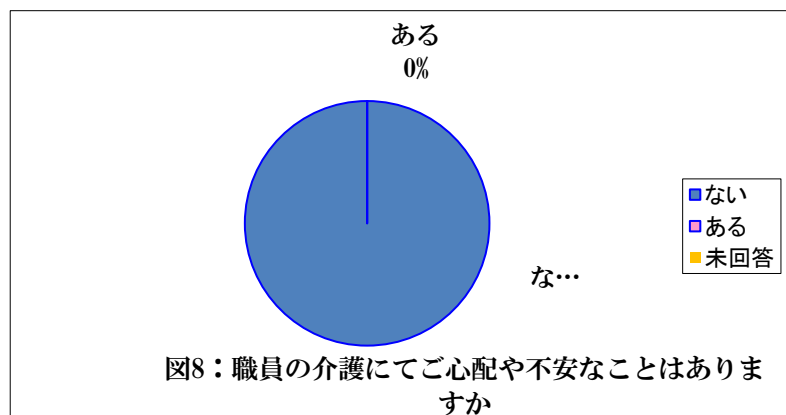
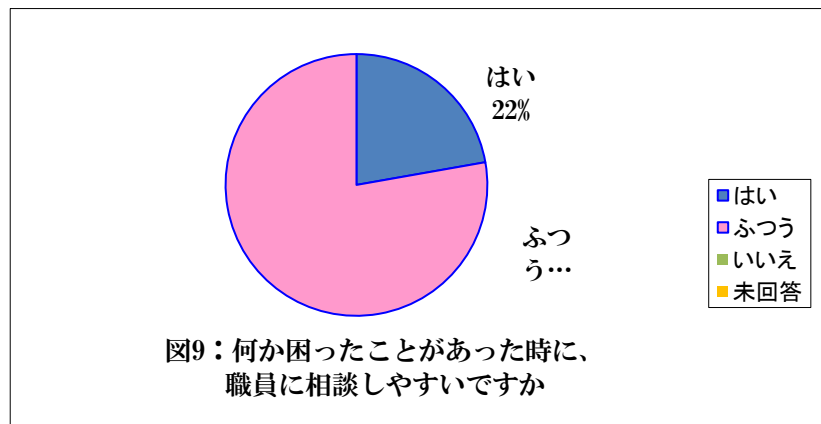


図8：職員の介護にてご心配や不安なことはありますか

9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

4
14
0
0



10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見： ・ 早く家に帰れるようにして欲しい。

答： 10月禍となって4年目を迎えますが、10月当初に比べ落ち着いてきている状況にあるかと思えます。今後の感染状況や社会情勢を鑑みながらとなりますが、ご要望に寄り添えるよう努めて参ります。

・ 「有言実行」であって欲しい。

答：

仰る通りかと存じます。職員一同肝に銘じて取り組んで参ります。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。

この度頂戴しましたアンケート結果を参考に、ご利用者の皆様の満足度が高まるよう職員一同取り組んで参ります。