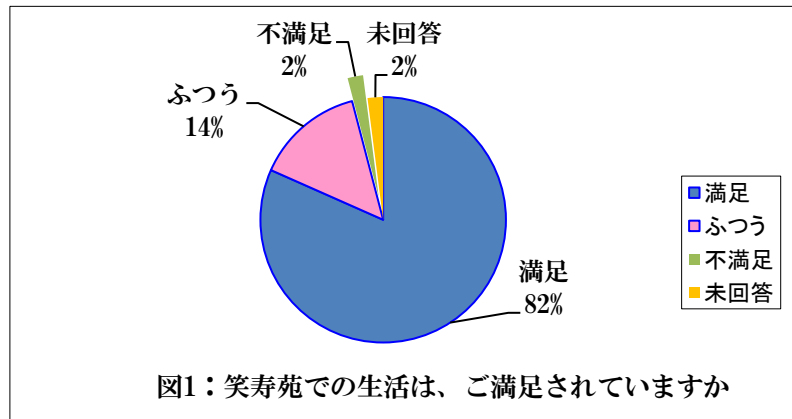


長期入居者（従来型）

長期入居者（従来型）全員に依頼（記入できない方は職員）
返信数49通でした。

1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

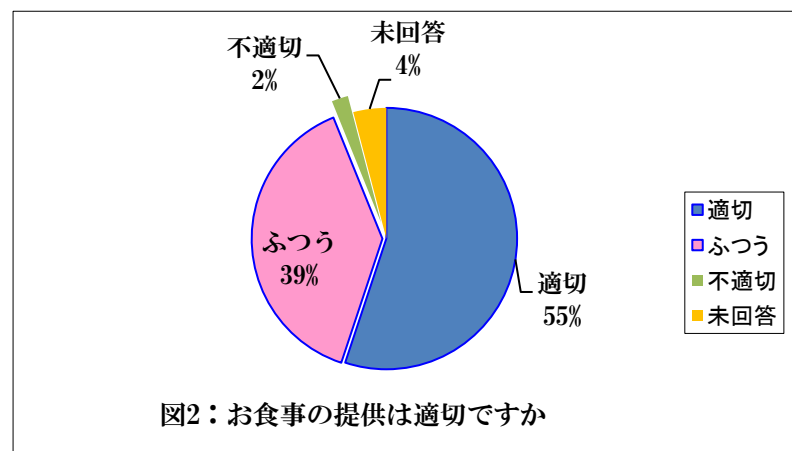
満足	40
ふつう	7
不満足	1
未回答	1



ご意見： ・ どげ言わやもないわ。

2. お食事の提供は適切ですか？

適切	27
ふつう	19
不適切	1
未回答	2



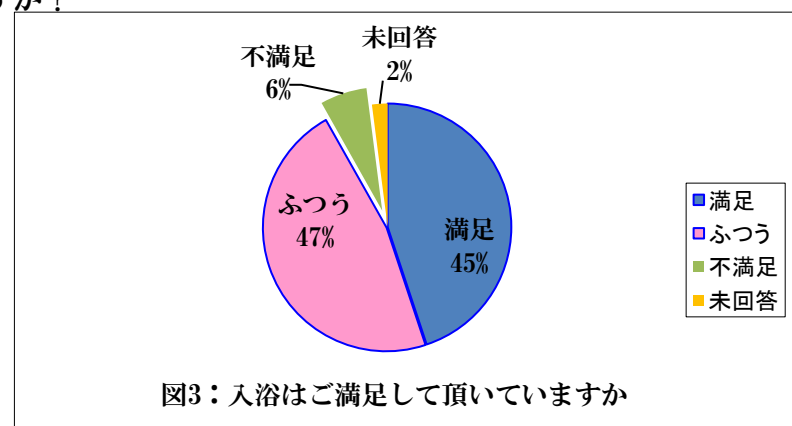
ご意見： ・ もういっぱい食べたい。

回答：

お食事は最大の楽しみの一つであるかと思えます。お病気などの状態も考慮させていただきながら、担当職員と共に楽しみに繋がるような支援に努めて参ります。

3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足	22
ふつう	23
不満足	3
未回答	1



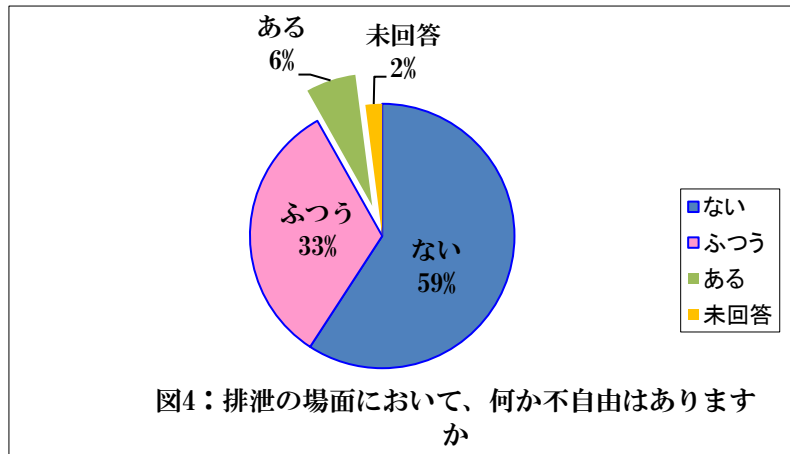
ご意見： ・ 自分が入りたい時に入れない。
・ 菌がある為、いつも最後。時には浴槽に入れない時もある。
・ 毎日入れたら良いな。

回答：

ご希望に添えず申し訳ございません。お風呂は、身体を清潔に保つだけでなく、リラックス効果や楽しみの一つでもあるかと思えます。安心して気持ちよくお風呂に入れるよう創意工夫に努めて参ります。

4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない	29
ふつう	16
ある	3
未回答	1



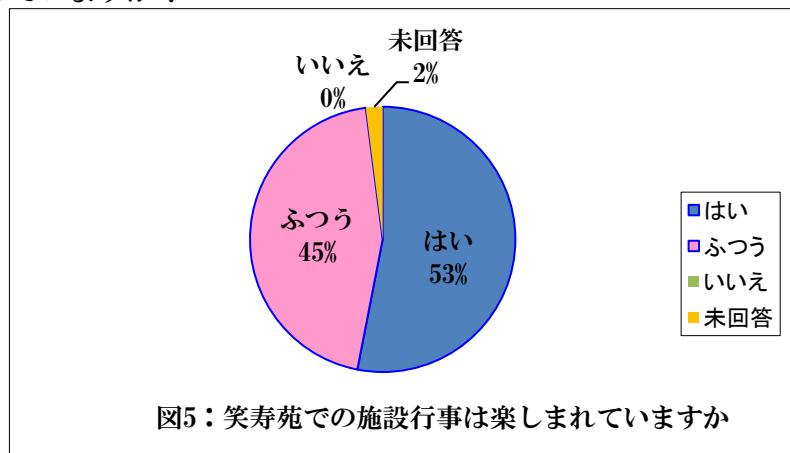
- ご意見：
- ・ 下剤が入るといつも水様で、気持ち悪いのでは！？
 - ・ 自身の尿意、便意が分からない。
 - ・ 手を探って行かないといけないので、不自由。夜も目が悪いから・・・と言われる（夕方～朝方まで居室の明かりはついているが）

回答：

今後も安心して排泄出来るような環境作りに努めて参りますのでご遠慮なご声掛け下さい。職員の方からも随時声を掛けさせていただきたいと思ひます。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

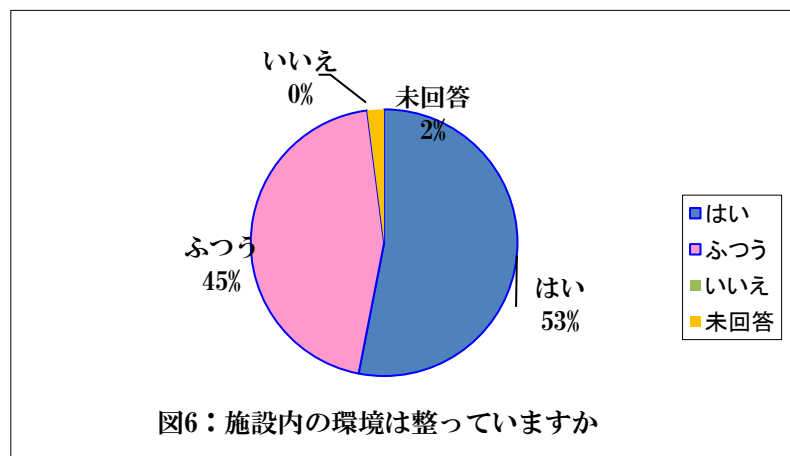
はい	26
ふつう	22
いいえ	0
未回答	1



- ご意見： ・ それが一番！

6. 施設内の環境は整っていますか？

はい	26
ふつう	22
いいえ	0
未回答	1



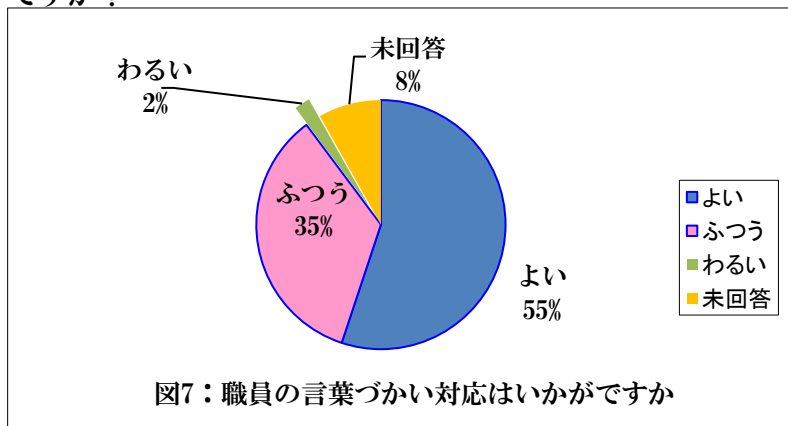
- ご意見：
- ・ 電気毛布のお陰で自分で調整出来て良い。出来れば居室温度も、もう少し上げて欲しい。電気毛布がなかったら、やれませんか。

回答：

居室温度につきましては、職員の方からも目配り気配りに努めて参ります。何かございましたら都度ご相談下さいませ。

7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい	27
ふつう	17
わるい	1
未回答	4

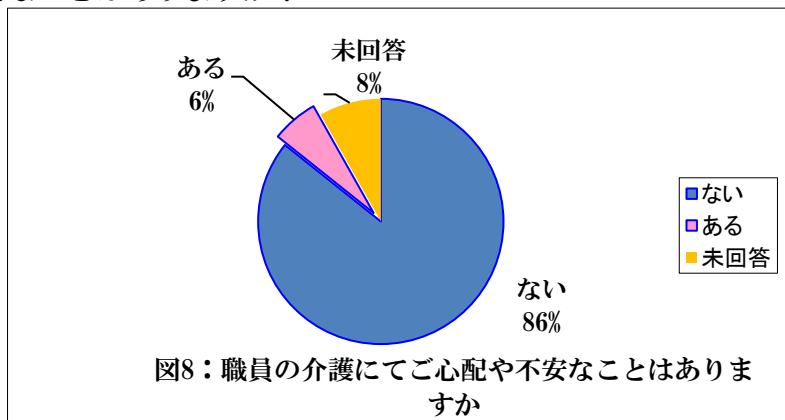


- ご意見：
- ・ 上手ですよ。もう少しお話ししたい時がある。
 - ・ 下の名前でお呼んでおられる。
 - ・ 上からの声掛け。

回答： 職員の言葉遣いにつきましては、言葉づかいが良いと思われる事が増えるよう、研修等で向上に努めて参ります。

8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない	42
ある	3
未回答	4

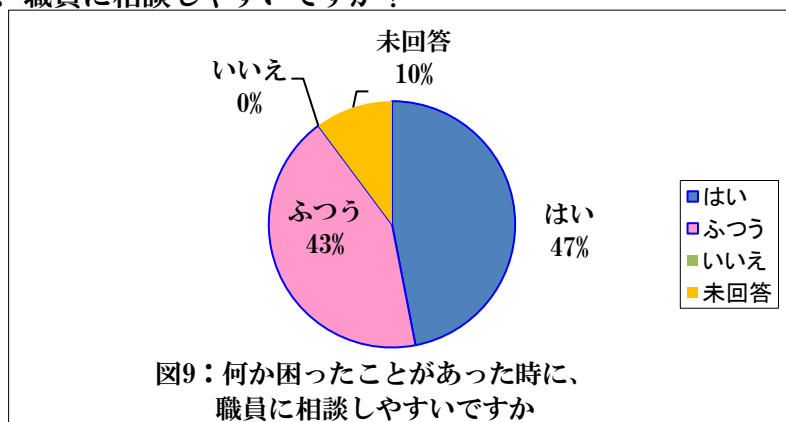


- ご意見：
- ・ 上手です。
 - ・ 何があるのか分からないが、不安がある。

回答： お褒めのお言葉ありがとうございます。不安なお気持ちにつきましては、都度職員の方へご遠慮なくお話し下さればと思います。

9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい	23
ふつう	21
いいえ	0
未回答	5



10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見：

- ・ まあまあだ。
- ・ TVを見ることぐらいだわ。
- ・ 職員が名前を言ってくれるから、なかなか覚えられないけど、嬉しいです。
- ・ たまには家に帰りたい。
- ・ 普通に過ごせれば良い。もう少し職員が話をしてくれると良いと思う。

回答： 貴重なご意見ありがとうございます。お話を伺わせていただきながら、安心して楽しく過ごしてもらえるようなサービス提供（行事や活動等）に努めて参ります。

・ 忌憚のないご意見を頂戴致しまして誠にありがとうございました。今回いただきましたご意見や

お言葉を参考にしながら、ご利用者の皆様に満足頂けるようなサービス提供に努めて参ります。