

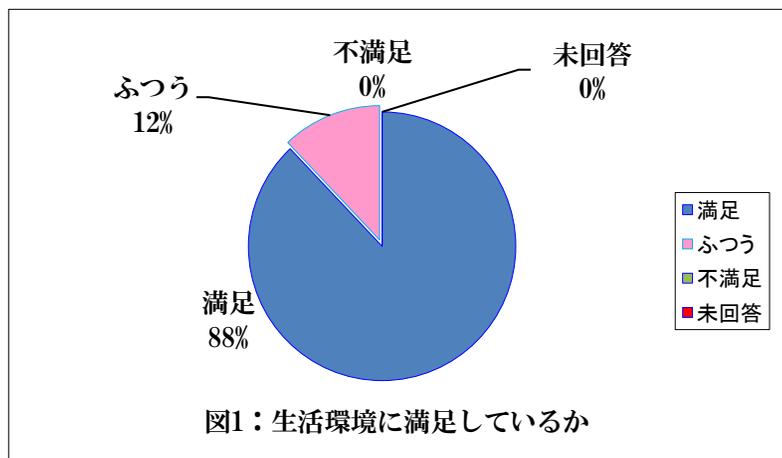
◎令和4年度に長期入居者のご家族に向け、アンケートを実施しました。
結果を以下のようにご報告致します。

① 長期入居（従来型・ユニット型）ご家族

長期入所ご家族全員へ発送、返信数 58 通でした。

1. ご家族様はご利用者様の笑寿苑での生活環境について、満足されていますか？

満足	51
ふつう	7
不満足	0
未回答	0

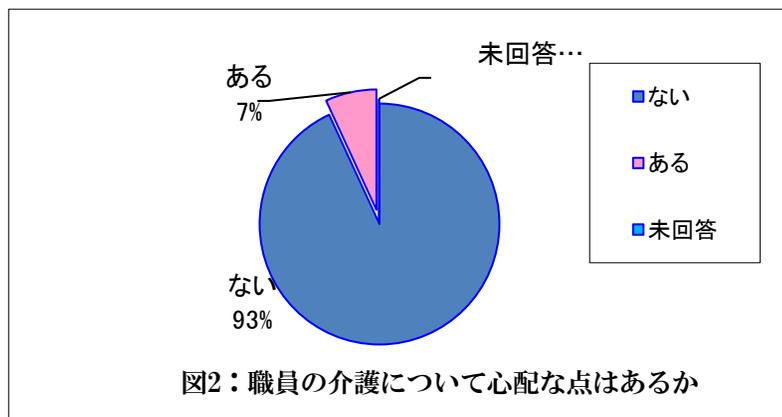


ご意見：

- ・ コロナ禍に入ってからの入所ですので、面会で入室が出来ない為、正直、環境は分からず不安はありました。写真で様子を見せてくださったり、お聞かせくださり、ありがとうございます。
- ・ 面会の時の様子から安心しています。

2. 食事・入浴・排泄など職員の介護について心配な点がありますか？

ない	54
ある	4
未回答	0



ご意見： ・ 母は自分で排泄したいと思っているが、無理だけど。

答： 貴重なご意見を頂戴しましてありがとうございます。ご利用者の思いを傾聴させていただきながら、安心して排泄出来るような環境作りや対応方法につきまして、担当職員と共に検討させていただきます。

・ 「本当にお世話になります」としか言葉がありません。

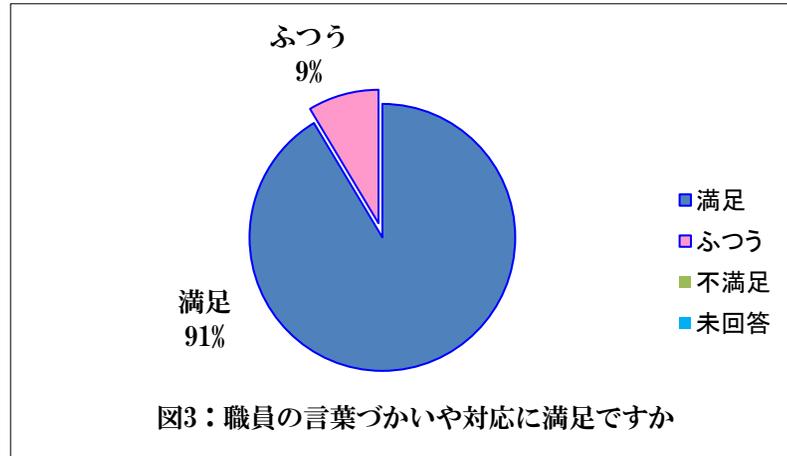
・ 昨年暮れの入院より尿道留置カテーテル挿入をしていただき、日々の移動時に都度、職員さんにお手数をお掛けしています事、心苦しく思います。また、排便、入浴時にも大変煩わせています事、申し訳ありません。また病院の付き添いなど必要ならいつでも同行いたします。面会時、いつも顔色良く笑顔を見せてくれますので、ホッとしているところです。困られた時には、いつでも連絡くださいませ。

・ 入浴、排せつについて、全介助が必要であるため職員の方にご迷惑をお掛けしていると思います。申し訳ないと感じています。お風呂が大好きなので、ゆっくりと入浴させていただければと思います。

答：お心遣いに感謝致します。入浴や排泄につきましては、今後も安心感を感じてもらえるような介護サービスの提供に努めて参ります。

3. 職員の言葉づかいや対応に満足されていますか？

満足	53
ふつう	5
不満足	0
未回答	0

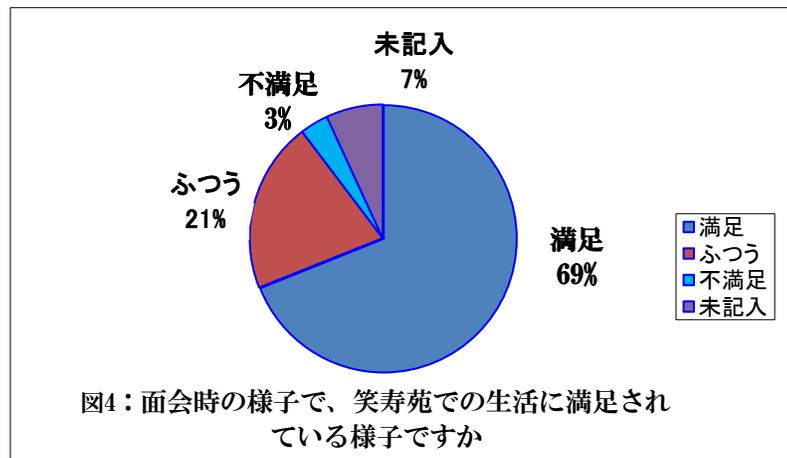


ご意見：・いつもありがとうございます。お世話になります。

・いつも大変にご心配をいただき、心より感謝申し上げます。

4. 面会時などの様子で、ご利用者様は笑寿苑での生活に満足されているご様子ですか？

満足	40
ふつう	12
不満足	2
未記入	4



ご意見：・本人の意思は聞けませんが、家族としては穏やかな母の様子を見ると安心して過ごさせていただいているんだなあと思います。

・無理ですが、家に帰りたい気持ちを持っているので、不満に思っていると思います。忙しいとは思いますが、声がけの方よろしく願います。

答：ご心配をおかけしまして申し訳ございません。コロナ禍により、ご家族との面会が制限されている中で、ご利用者のお気持ちに少しでも寄り添えられるよう支援させていただきます。

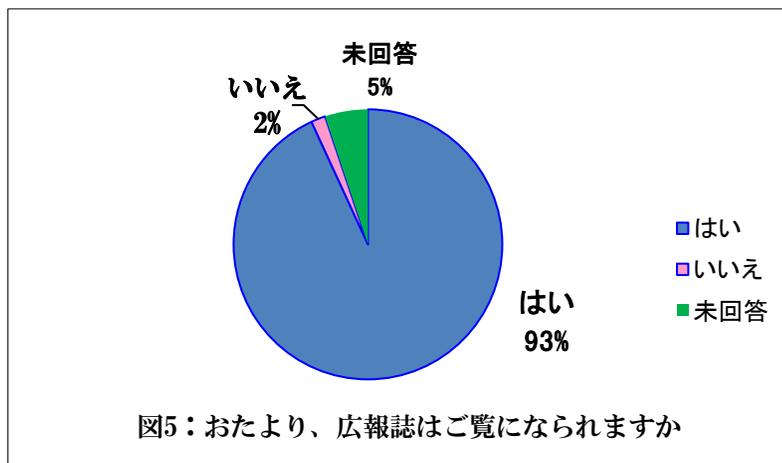
・本人の我がままと自覚がなく、餅が食べたい、お茶が飲みたいと。

・本人は自宅で「暮らす」という思いがあり、その様に思いました。

・「えすこにしてごさいわ」との言葉 家族全員よろこんでおります。本当にありがとうございます。

5. 笑寿苑からのおたよりや広報誌などご覧になられていますか？

はい	54
いいえ	1
未回答	3



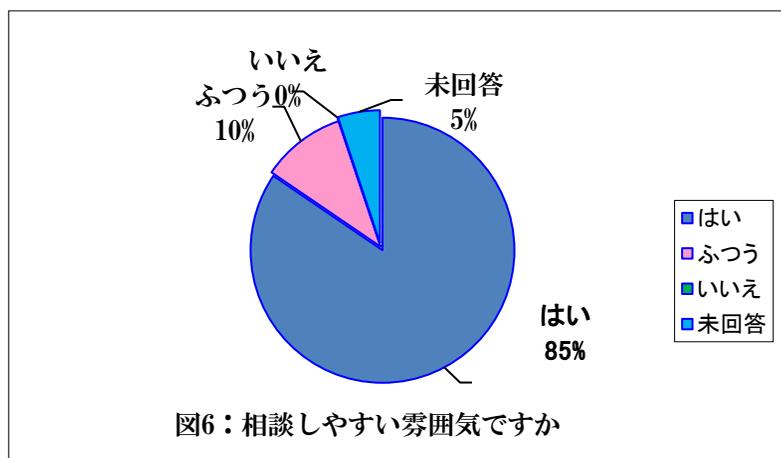
ご意見：・ 笑笑だよりが楽しみです。

・ まだ機会がありません。

・ 発行誌 本当に楽しみにしております。写真も苑者全員、欠けることなく掲載しており、ご配慮に頭の下がる思いです。

6. 何か相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか？

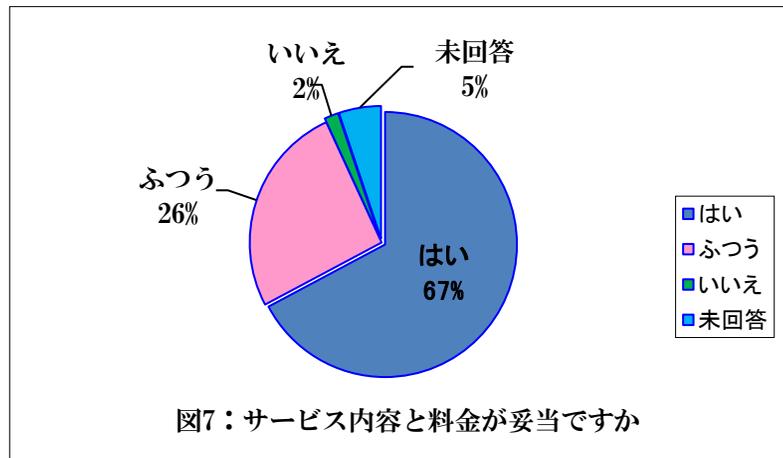
はい	49
ふつう	6
いいえ	0
未回答	3



ご意見：・ 質問や相談に親身にご返答いただいております。

7. サービス内容と料金が妥当ですか？

はい	39
ふつう	15
いいえ	1
未回答	3



ご意見：・ 減額やその他高額介護サービス費振込など、助かっています。感謝です。

・ すみません。無知で全く見当がつきません。

8. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

- ・このようなコロナ禍で余分な対応にも大変な中、縮小しながらも行事をされ大変頭が下がります。母もお礼が伝えられたり、笑顔でお返し出来たら良かったのになあとと思います。反応が無いようですが喜んでいて、たまに声かけをしていただけるとありがたいです。いつも細やかなお心遣いありがとうございます。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・「がいな家だより」で母のよい表情を見させて頂き、嬉しかったです。そして安心しました。コロナ、インフルエンザ、胃腸炎等の流行で、まだ面会を希望出来ないのも、お便りを発行してくださり、本当にありがたいです。どうか今後ともお世話になります。職員の皆様、本当にありがとうございます。皆様もどうかお体をお大事になさってください。
- ・いつもお世話になっております。ご迷惑をお掛けする事もあるかと思ひます。よろしく願ひ致します。「大満足」です。
- ・いつも皆様ていねいに優しく接して下さり感謝しています。おじいさんも安心して過ごさせていたいて、感謝しています。ありがとうございます。
- ・昨日は面会し変わらず元気な様子であり、安心致しました。皆様には本当に良くして頂きありがとうございます。今後とも宜しく願ひします。
- ・お世話になりますが、よろしく願ひいたします。
- ・人生100年時代を迎えました。現在、私どもの母がお世話になっており、ありがたいと感ずる次第です。これからも宜しく願ひ致します。
- ・スタッフの皆様へ感謝です。

ご意見：・ 家族に対しても心のこもった対応をしていただき、ありがとうございます。

- ・いつも大変お世話になり、感謝しております。お手数をお掛けする事も多々あろうかと思ひますが、引き続きよろしく願ひいたします。
- ・日々、お世話いただき、感謝しかありません。宜しく願ひします。
- ・いつもお世話になって、私どもも助かっています。ありがとうございます。よろしく願ひします。
- ・いつもお世話になりまして、ありがとうございます。今後とも宜しく願ひ申し上げます。
- ・いつも親切に対応していただき、家族皆が感謝しております。
- ・いつも お世話になりまして、ありがとうございます。施設で良くしていただき、いつも感謝しております。一昨年、右腕を骨折(嫁)し、思ふ様に日常生活もできない状態でした。おばあさんを施設で面倒をみていただき、本当に良かったと思っております。これからも宜しく願ひ申し上げます。
- ・お世話になっております。特に心配している事はありません。1日も早くビニール越しではなく、直接手を握って話が出来ようになれば・・・と思っております。ご迷惑をお掛けする事が多々あると思ひますが、よろしく願ひ致します。
- ・いつもお世話になり、本当にありがとうございます。普段のお仕事の上に、コロナという感染症が流行し、職員の方には、益々負担が増し、大変な日々と思ひます。どんなにか助けられている思いで一杯です。有難うございます。

・衣類のこと 写真を見ると寒いのかジャンパーを着て、その上にまた着ている。体が冷え切っているのか、体温調整ができなくなっているのか、家にいる時から、それ異常だろうと言うけど、聞かないようです。~どうしたものか？

答：ご不安なことと思いますが、高齢になられますと、要因の一つとして、体温調節機能や筋肉量の低下などにより、寒さや暑さを感じ難くなると言われています。ご利用者の皆様の体調面などに留意しながら、過ごしやすい環境作りに努めて参ります。今後もお気づきの点などございましたらご遠慮なく申し付け下さい。

ご意見：・利用料を支払うことが出来る金融機関が、もう少し多いと助かります(雲南市での)

答：利用料のお支払いにつきましては、法人内の経理上、雲南市での主要金融機関(3つ)のみの取り扱いとなっております。ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解、ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

・コロナが5月の連休明けから5類に変更になります。インフルエンザと同様、定点医療機関からの報告になる予定です。少しずつ緩和され、会える機会が増えるといいと思います。家族としては、絶対に感染させたくないの、私たちも感染対策をしますので、ご検討いただければと思います。母が時々、我が家に少しの時間だけでも帰宅できる時がくると嬉しいです。そのために福祉車両を購入したところです。職員の皆様のお陰で、穏やかに過ごしている様で感謝しています。今後ともよろしく願います。

答：貴重なご意見と共に、ご家族の大切になさるお気持ちに深く感じた次第でございます。5月連休明け以降につきましては、今後の感染状況や社会情勢を鑑みながら協議させていただき、ご利用者のご家族との繋がりに支援できるようなサービス提供に努めて参ります。