

令和3年度 デイサービスセンターほほえみ ご利用者満足度アンケート結果

アンケート配布数	18
アンケート回収数	18
回収率	100.0%

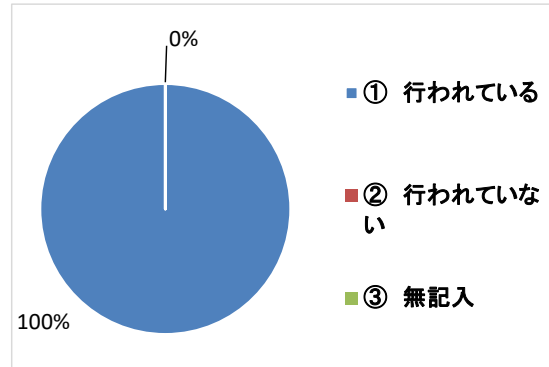


質問1 デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか？

① 行われている	18 人
② 行われていない	0 人
③ 無記入	0 人
合計	18 人

【気づかれたこと】

・運転を大変慎重にいただいています。

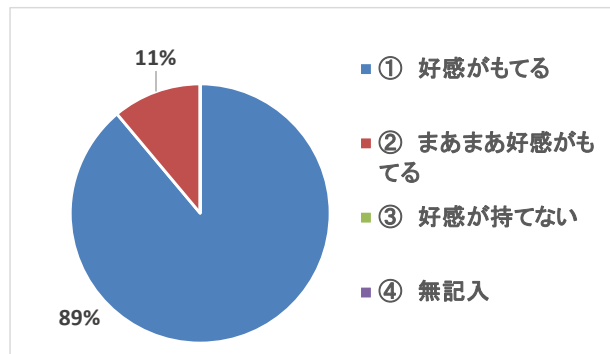


質問2 職員の言葉遣いや服装、態度に好感が持てますか？

① 好感がもてる	16 人
② まあまあ好感がもてる	2 人
③ 好感が持てない	0 人
④ 無記入	0 人
合計	18 人

【気づかれたこと】

・ときどき飲み薬をお渡しして飲ませていただいています。
・近所に来られる方は金髪や派手な服の方が比べるとすごく良い。

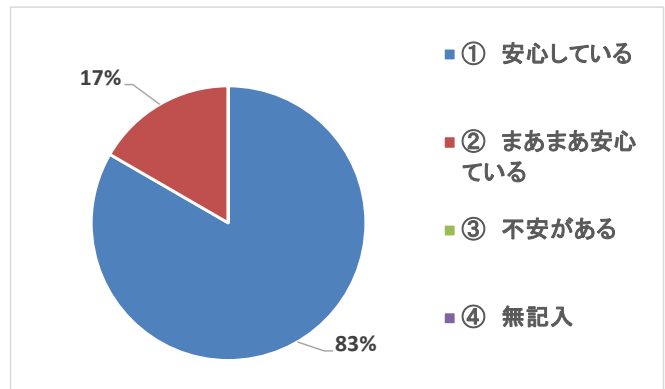


質問3 デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか？

① 安心している	15 人
② まあまあ安心している	3 人
③ 不安がある	0 人
④ 無記入	0 人
合計	18 人

【気づかれたこと】

・手が空いていますので何かあればすぐにでもお邪魔できます。

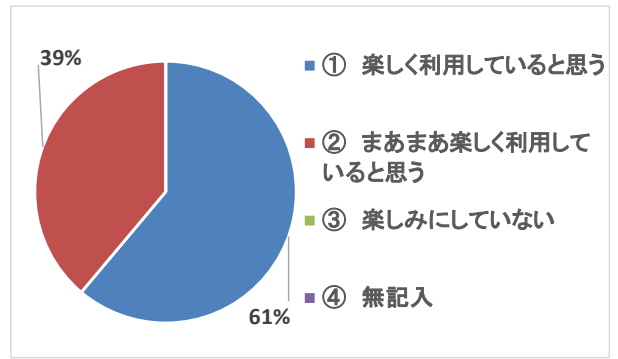


質問4-① ご本人様は楽しくデイサービスを利用していると思いますか

① 楽しく利用していると思う	11人
② まあまあ楽しく利用していると思う	7人
③ 楽しみにしていない	0人
④ 無記入	0人
合計	18人

【気づかれたこと】

- ・済んだことはすぐに忘れがちですので、施設での詳しいことはあまり聞きません。
- ・カレンダーを見て通いの日は前夜から自分用意している。



質問4-② デイサービスでご本人様がしてみたい事 またはご家族様がご本人様にしてみらいたい事などあればご記入下さい

- | | |
|-----------|--------------|
| ・おやつ、料理作り | ・外食 |
| ・外出(お花見) | ・土いじり |
| ・歌を歌う | ・入浴 |
| ・ドライブ | ・担当の方にお任せします |

- ・手が不自由の為細かい事は難しいと思います
- ・入浴をしてほしいですがおそらく無理ですね
- ・外出やドライブが大好きです。今はコロナで出かける回数が減っているので。
- ・整形(膝)の先生から歩くようにと言われてます。出来る範囲で構いませんので散歩や運動を取り入れて頂くと助かります。



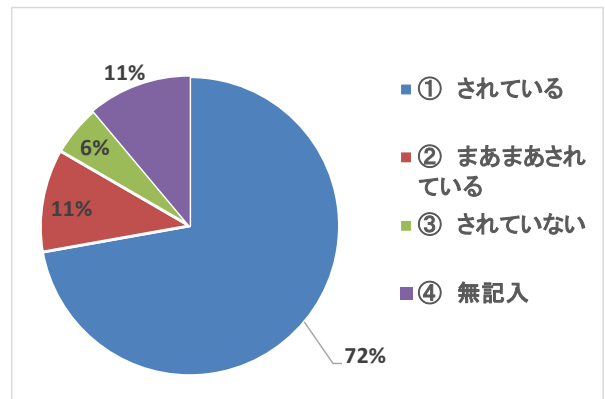
散歩については、天気の良い日に取り入れたいと思います。
運動については、午前・午後に軽体操をしたりレクリエーションでは出来るだけ動いてもらうようにしています。

質問5 デイサービスでの入浴と身体状況について、きちんと報告がされていると思いますか？

① されている	13人
② まあまあされている	2人
③ されていない	1人
④ 無記入	2人
合計	18人

【気づかれたこと】

- ・ノートに傷の事などを書いてあると「あの時」と気付かせてもらっています。
- ・入浴のない方です。
- ・風呂は好きなのでデイサービスでも入ってほしいと思っているが自宅に入っていると思う。着替えなどどうしているか気にはなっている。

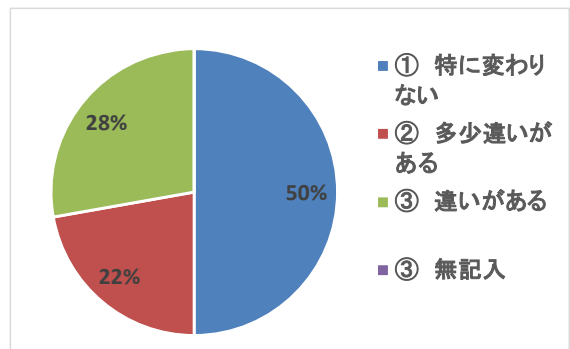


質問6 自宅での生活とデイサービスを利用された日とは違いがありますか？

① 特に変わらない	9人
② 多少違いがある	4人
③ 違いがある	5人
④ 無記入	0人
合計	18人

【気づかれたこと】

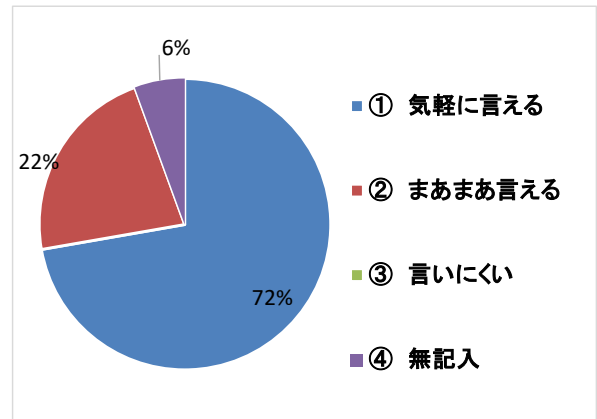
- ・デイの日は疲労が強いが自宅でいつも通り過ごしている。
- ・タクシーを使って買い物に行く。
- ・自宅では寝てばかりです。
- ・デイサービスに出かけた事は覚えていないが状態が安定している。



質問7 ご家族の方が、デイサービスへの希望や要望がある時、職員に気軽に言うことができますか？

① 気軽に言える	13 人
② まあまあ言える	4 人
③ 言いにくい	0 人
④ 無記入	1 人
合 計	18 人

【気づかれたこと】

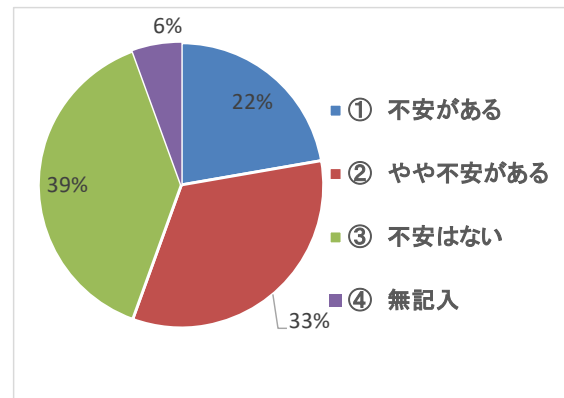


質問8 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか？

① 不安がある	4 人
② やや不安がある	6 人
③ 不安はない	7 人
④ 無記入	1 人
合 計	18 人

【気づかれたこと】

- ・将来的なことも含めてこのままでいればよいが今後のことを考えるとやや不安がある。
- ・認知症が進む一方で先が見えない。
- ・遠方に住んでいるが本人の状態が安定しているので不安はない。

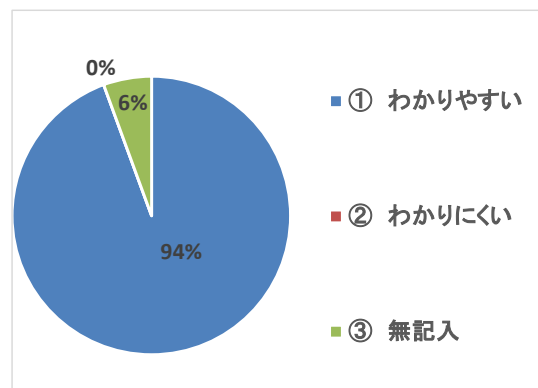


質問9 ほほえみ便りを定期的に発行していますが、ご利用者様の日頃の様子など分かりやすいものになっていますでしょうか？

① わかりやすい	17 人
② わかりにくい	0 人
③ 無記入	1 人
合 計	18 人

【気づかれたこと】

- ・本人に様子を聞いても忘れてるので写真があって良い。
- ・写真に撮っていて様子が分かって良い。
- ・写真に撮っていると嬉しい。楽しみにしている。
- ・本人が写っている写真が小さくて分かりにくかったが他の方との様子が分かって良い。本人の写真が大きい方が良かったです。

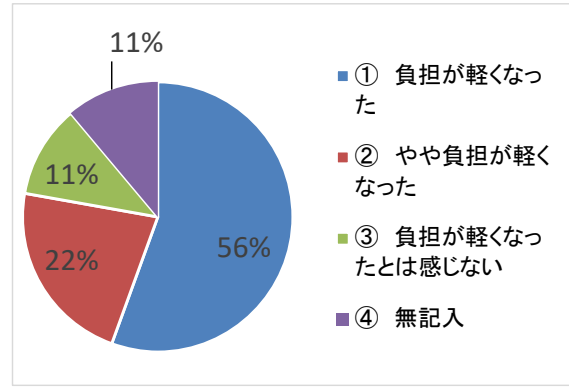


出来るだけ全員の方の写真を載せたいと思っていますので、又わかりやすいように大きくしたいと思います。

質問10 ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっているとお感じになりますか？

① 負担が軽くなった	10 人
② やや負担が軽くなった	4 人
③ 負担が軽くなったとは感じない	2 人
④ 無記入	2 人
合 計	18 人

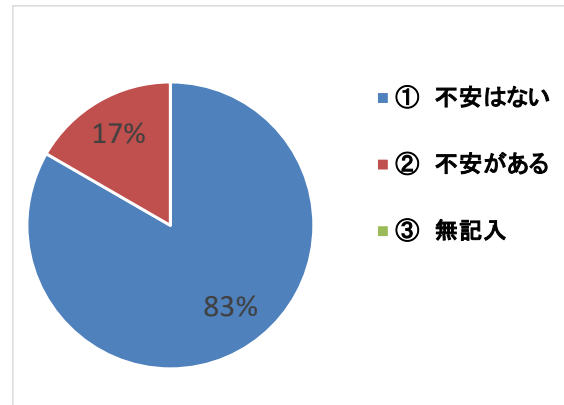
【ご意見】



質問11 新型コロナウイルス感染症が拡大している中、デイサービスに出かけて不安に思う事がありますか？

① 不安はない	15 人
② 不安がある	3 人
③ 無記入	0 人
合 計	18 人

【ご意見】



【 その他のご意見、ご要望 】

- ・いつもありがとうございます。
 - ・デイサービスのスタッフの皆さんが介護者にとって本当に心の寄り処です。
 - ・本人が不安なく生活できているので安心している。
 - ・全体的に丁寧な対応をして頂き、本人・家族とも大変喜んでおります。ストローなど個別対応が必要な時も合わせて対応して下さいありがとうございます。
 - ・家ではわからない身体のこととかいろいろ報告していただいて大変に感謝しております。
 - ・血圧、入浴、食事の事は毎日の通知書で分かります。そんなに詳しくなくて結構ですので、他の事での少しお知らせいただければと思います。
 - ・特に希望がありません。本人の気分転換やコミュニケーションが取れることが必要であると思っています。
 - ・サービスを利用して(デイやヘルプ)本人が不安なく生活ができているので安心している。
 - ・本人は、デイサービスが大好きで朝からそわそわして待っています。
- 休みの日はボーとテレビを見ていることが多いのでデイサービスでぬり絵をしていると聞き、買ってきてセットして渡すと持ち歩き、夜は頭もとに置いて寝ています。お風呂の順番の事を家で言っていたのでお迎えに来られた時に言うと、その日から早めにお風呂に入れてもらったと嬉しそうに話してくれました。思っていることをためて表情に出る人なので「言わんと伝わらないよ」と言っておきました。
- これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。週3回にふやすことになりました。よろしくお願いします。
 - ・引き続きよろしくお願いします。



たくさんのご意見をいただき感謝致します。介護をされていて、それぞれ悩みや不安がたくさんあると思います。少しでもご家族様の負担が軽減でき、皆様が安心して過ごせる雰囲気を作りながら、サービスを提供していきたいと思えます。