

令和 3年度 加茂デイサービスセンター アンケート結果【ご家族様アンケート結果】

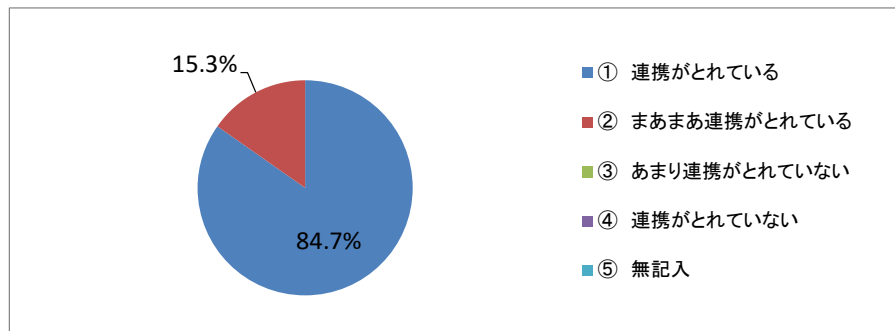
アンケート配布数	68
アンケート回収数	59
回収率	86.7%

質問① 日頃からデイサービス、ケアマネジャー、ご家族様との連携がとれていますか？

① 連携がとれている	50 人
② まあまあ連携がとれている	9 人
③ あまり連携がとれていない	0 人
④ 連携がとれていない	0 人
⑤ 無記入	0 人
合 計	59 人

ご意見

- ・ 心情を理解して頂いています。
- ・ 色々とお気にかけていただいて、感謝しています。

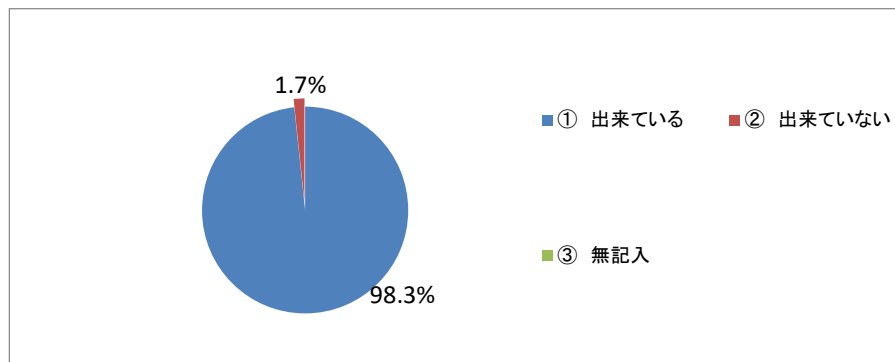


質問② 連絡ノートや送迎時など、日中の様子や身体状況など分かりやすくお伝えできていますか？

① 出来ている	58 人
② 出来ていない	1 人
③ 無記入	0 人
合 計	59 人

ご意見

- ・ 身体状況など家族の気づかない事など知らせていただき、有難く思っております。
- ・ ノートが変わり、ひとつで見やすいが、こちらからの様子が伝えられない。
(文章で書くスペースが小さいときもある)
- ・ 身体の状況等、気づかないところまで良く見てもらっています。ありがとうございます。
- ・ 日頃から細かく様子を知らせてもらっています。
- ・ 私が帰宅時に間に合わず、その日の出来事を直接に聞くことが出来なく、私自身残念に思っています。
- ・ 様子が良くわかり、感謝しています。お忙しい中ありがとうございます。
- ・ 直接お話が出来ているので、とても良いです。
- ・ 血圧が高いようですが、家では低い方ですが、ちょっと心配です。

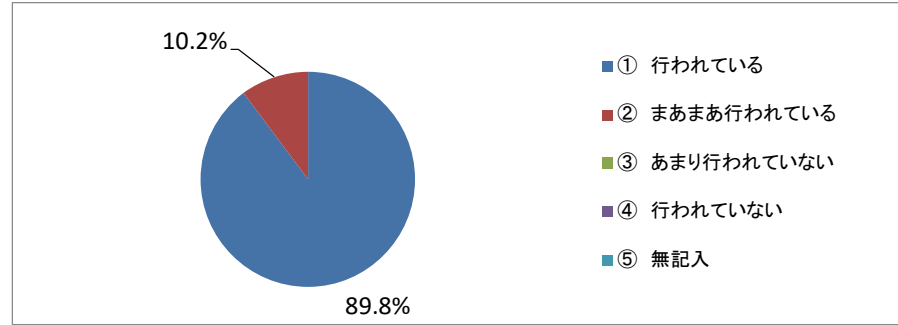


質問③ ご本人様に合った支援や介護が行われていると思いますか？

① 行われている	53 人
② まあまあ行われている	6 人
③ あまり行われていない	0 人
④ 行われていない	0 人
⑤ 無記入	0 人

ご意見 合計 59 人

- ・ 本人は、もう少しリハビリしてほしいそうです。
- ・ これ以上は望みません。感謝のみです。
- ・ 疲れが出やすいので、食事・入浴以外は出来るだけ休養させて欲しい。
- ・ 最近も歩行訓練ばい事をして頂いているのでしょうか？ 家は寒くてなかなか運動(歩き回)が出来ないので…。 糖尿病のため、動いてもらわないといけなくて…。
- ・ 手足の可動訓練。
- ・ 会場の見学などしてみたいと思います。時間があれば。

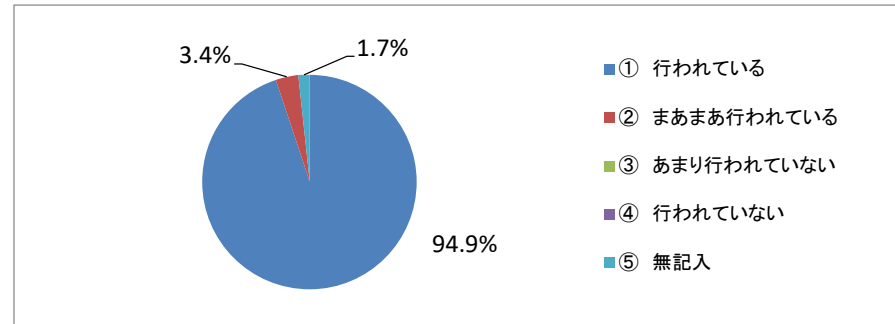


質問④ 送迎の対応について適切な介助が行われていますか？

① 行われている	56 人
② まあまあ行われている	2 人
③ あまり行われていない	0 人
④ 行われていない	0 人
⑤ 無記入	1 人

ご意見 合計 59 人

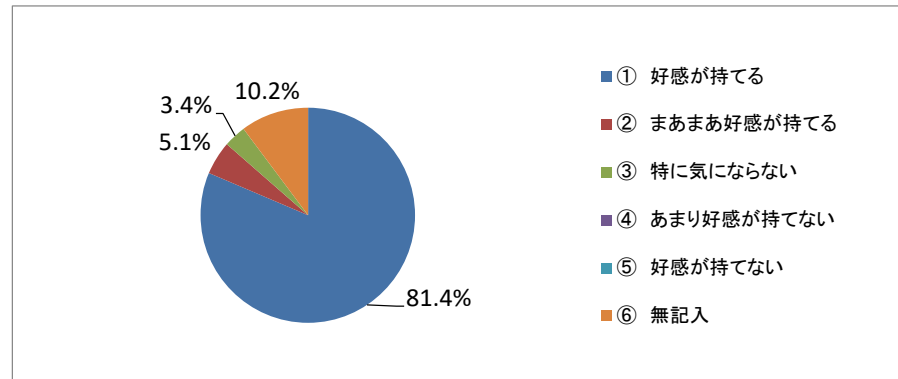
- ・ 難しいと思いますが、夏の間だけ送りの時間が午後5時だと嬉しいです。
- ・ 今のままでいいです。
- ・ 可能なら(どうしてもではありません)、2人とも仕事に行くので、金曜日は少し早目に迎えに来ていただけると嬉しいです。
- ・ 私が帰っていない時、部屋に入れてもらい暖房をつけていただいているので、感謝です。
- ・ 車から玄関まで連れて入って下さり、感謝しております。
- ・ OKです。
- ・ まだまだこれから、足の方も不自由になるとありますが、よろしくお願いします。
- ・ 送迎には、とても感謝しています。今後ともよろしく。



質問⑤ 職員の態度や言葉遣いは好感が持てますか？

① 好感が持てる	48 人
② まあまあ好感が持てる	3 人
③ 特に気にならない	2 人
④ あまり好感が持てない	0 人
⑤ 好感が持てない	0 人
⑥ 無記入	6 人

ご意見 合計 59 人



質問⑥ デイサービスを利用する事で、ご家族様は満足されていますか？

① 満足している	52 人
② まあまあ満足している	2 人
③ あまり満足していない	0 人
④ 満足していない	0 人
⑤ 無記入	5 人
合計	59 人

ご意見

・入浴時の対応が職員さんによって違うようで、人数消化のため仕方ないと思いますが、本人は物足りなさを感じる時があるようです。

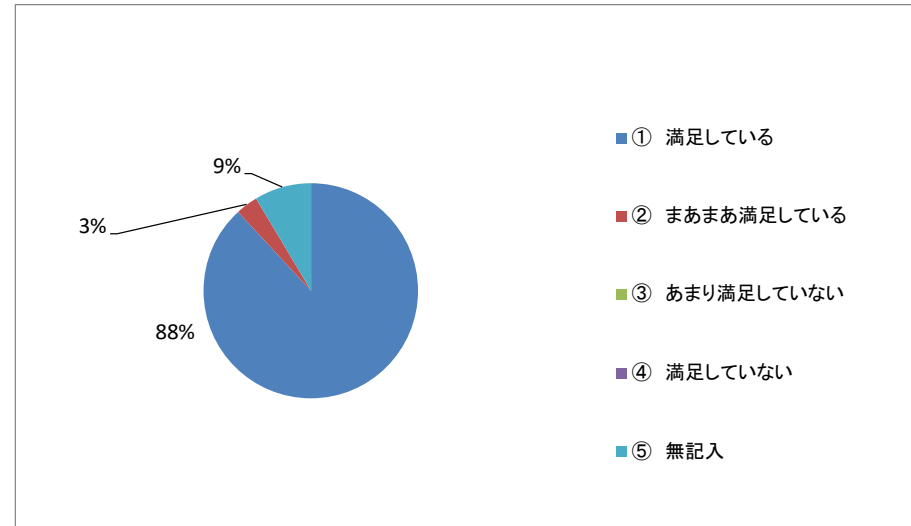
・安心して仕事に行っている。

・だんだんと(小さいことかもしれませんが)体の不調が起こる事も多くなりましたが、対応を良くしていただき感謝しています。

・このところ、奇声を発するようになり、申し訳ありません。少し前は「自分でできんで、歯がゆいけんだわね」と言っていたのですが、認知症が進んできたのでしょうか。

・人様の顔を見るだけでも良いかと！

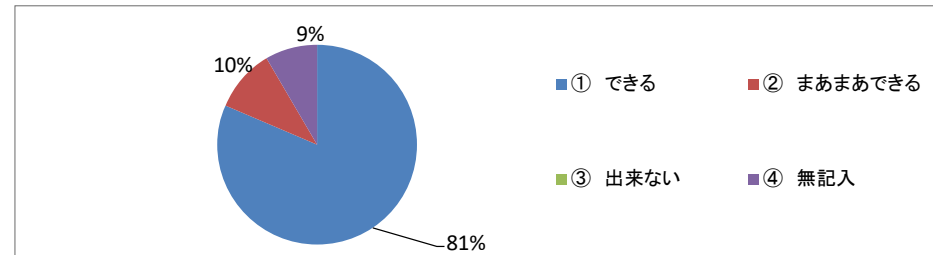
・トイレへの移動が、自分で出来れば、もっと出たいと言っています。なかなか難しいと思いますが。



質問⑦ ご家族様がデイサービスへ希望や要望がある時に気軽に言う事ができますか？

① できる	48 人
② まあまあできる	6 人
③ 出来ない	0 人
④ 無記入	5 人
合計	59 人

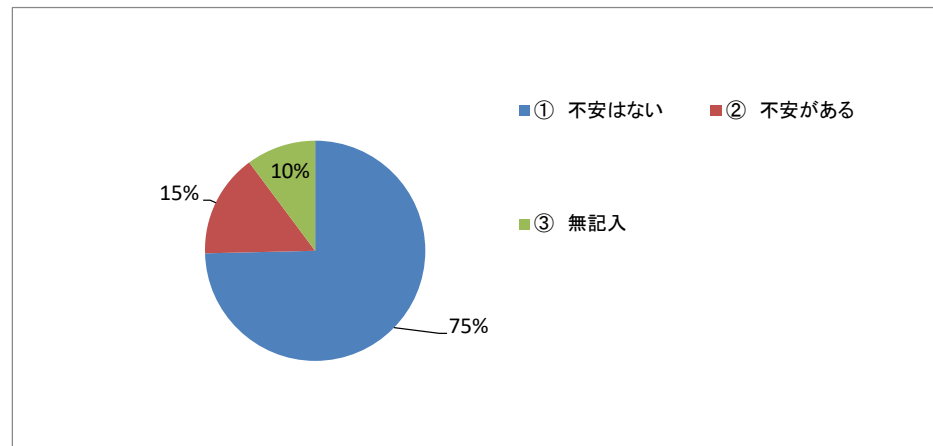
ご意見



質問⑧ 新型コロナウイルス感染症が拡大されている中、デイサービスに出かけることについて不安に思うことがありますか？

① 不安はない	44 人
② 不安がある	9 人
③ 無記入	6 人
合計	59 人

- ・いつ休みになるかと思うと不安です。
- ・オミクロン株の急速拡大で、いつ誰が感染してもおかしくない状況で、大変な思いをされながらみていただいているので、有難いです。
- ・マスクをきちんとしているのか不安です。母は時々マスクから鼻を出していることがあるので、耳が聞こえにくいと距離感も近いと思うので。
- ・感染しないか心配。
- ・不安がないとは言えませんが、安心してはいます。
- ・これはお互い様なので、自分のすべき事はしないと と考えております。
- ・お互いに感染には十分に気をつけています。



【 ご意見 】

ゆくゆくは利用にワクチン接種をしていないと、利用を制限される可能性があるかと心配。ワクチン接種後の病で心臓、脳梗塞を発症した為、1回目以降の接種歴がないので・・・)

今後ともよろしく願います！ ×2

職員の皆様にはいつも感謝しています。妄想など、だんだんと多く強くなっていますが、上手に対応して頂いてありがたく思っています。デイサービスを利用させていただき、介護する方が助けてもらっています。今後ともよろしく願います。

老々介護のため、いつまでも現状維持とはいかないと思われる。特養入所等の実現を願いたい。ショートステイ等とのバランスについて検討を重ねていきたい。

いつもお世話になり大変ありがとうございます。新型コロナの拡大で大変な日々が続きますが、これからも宜しくお願いします。

家族以上に気を使っていたいただいて感謝しています。いつもありがとうございます。

お医者様にも相談はしてみました・・・ 椅子の生活が多いせいか、または動くという動作が減ったせいか、足先がむくむようになりました。何か良い手立てはないものでしょうか？

週1ですが、おばあさんが、大変お世話になりありがとうございます。毎週木曜日を楽しみにしております。デイサービスの日の夜は「今日は〇〇さんが出られた。今日は〇〇さんは休みだった・・・等々」話してくれますので、一日の事が良くわかります。皆さんにたいへん感謝しております。ありがとうございます。欲を言えば、もう一日出させていただくと嬉しいです。本人も希望しております。 よろしく願います。

コロナ感染が拡がらない事を本当に願っています。広島に金曜日～日曜日通っているので、一階(母との共有空間)では、私は常にマスクをして過ごしています。今年も入院しなくてすむよう、気を付けて過ごしていきたいものです。よろしく願います。

あずかっていたただけるだけで、感謝！ 感謝です。有り難うございます。 今後ともよろしく願ひ致します。

いつもお世話になり有り難く感謝しています。最近では補聴器の具合が悪いようで、ビービー音がして、入れてない事もよくあり、近い内に耳鼻科で検査を受け、その後補聴器店に行ってみようと思っています。

数時間前の事を忘れるらしく、昼夜いつでも食べてないと部屋から出かけます。体温も額にすると出にくいので、脇で計ると、その体温計を口の中に入れようとします(何回も)。食欲はすこぶるいいようです。

気分次第で本人は我がままを言うこともあると思います。年をとると子供と一緒に面が出来ます。ご迷惑をかける事もあると思いますが、今後共よろしく願ひ致します。主人がデイサービス日は家の掃除洗濯と思う様に動けると、助かってます。

