

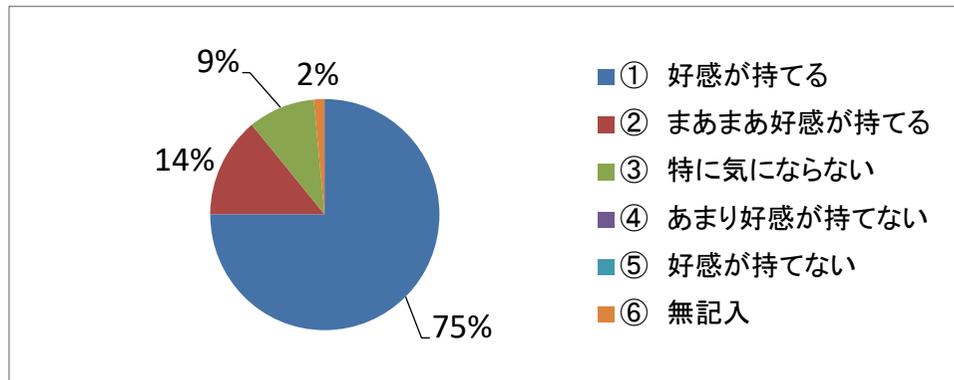
# 令和 3年度 加茂デイサービスセンター アンケート結果【ご利用者様アンケート結果】

アンケート配布数	69
アンケート回収数	64
回収率	92.7%

## 質問① 職員の声かけ、言葉遣い、態度についてどうですか？

① 好感が持てる	48 人
② まあまあ好感が持てる	9 人
③ 特に気にならない	6 人
④ あまり好感が持てない	0 人
⑤ 好感が持てない	0 人
⑥ 無記入	1 人
合 計	64 人

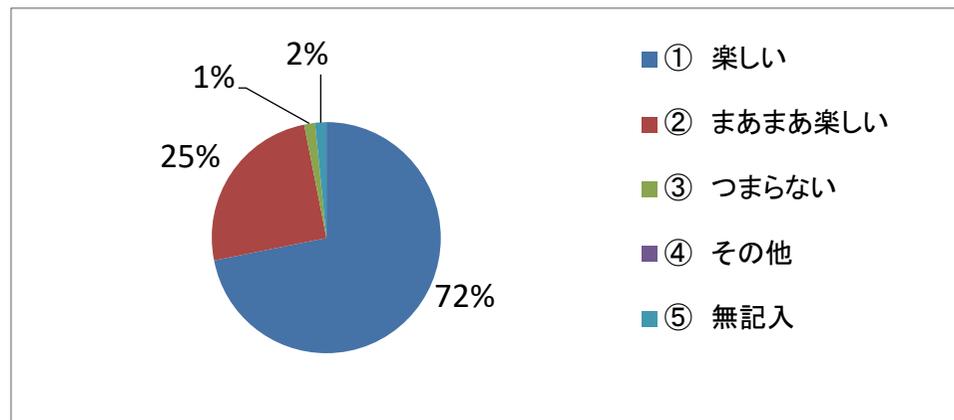
- ご意見
- ・いつもお世話して頂きありがとうございます。
  - ・とても素晴らしいですよ。優しいしね。明るいしね。
  - ・スタッフの方に色々話し相手になって頂きますので、有難うございます。



## 質問② デイサービスに出かけることは楽しいですか？

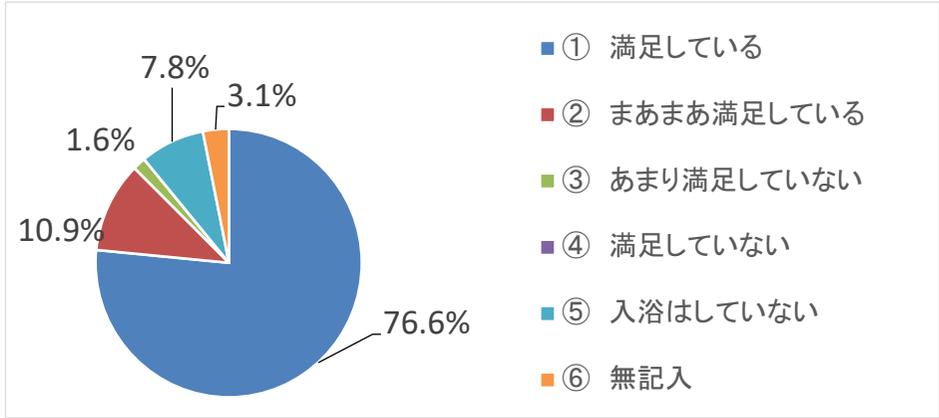
① 楽しい	46 人
② まあまあ楽しい	16 人
③ つまらない	1 人
④ その他	0 人
⑤ 無記入	1 人
合 計	64 人

- ご意見
- ・隣に親しい友がいて何かと手を差し伸べてくれるので、日々楽しくしています。
  - ・毎回楽しみにしています。
  - ・とってもとっても楽しいのよ。人様と話せるのが嬉しいの。
  - ・皆さんも気づいて頂いていますが、大先輩の〇〇さんと話す内容与が通じます。戦時中の南方の話など聞きます。
  - ・1週間が待ち遠しい。
  - ・本人は耳が不自由なのでなかなかだと思いますが、よろしくお願いします。



質問③-1 入浴に満足していますか？

① 満足している	49 人
② まあまあ満足している	7 人
③ あまり満足していない	1 人
④ 満足していない	0 人
⑤ 入浴はしていない	5 人
⑥ 無記入	2 人
ご意見	合計 64 人

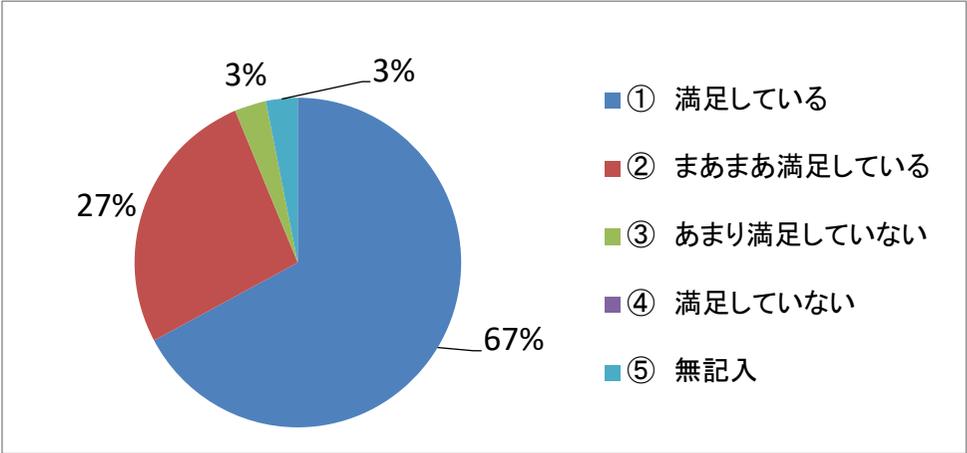


質問③-2 入浴について何か思われることはありますか？

- ご意見
- ・可能な限り浴槽で入浴したい
  - ・頭を洗う時に湯が入らないように気を付けてください
  - ・蛇口でぬるかったり、バランスが悪いところあり。
  - ・特にありませんが、できることは自分でやらせてもらえていいです。爪やサロンパスなどお世話になってありがたいです。
  - ・家庭でおろそかにしてしまいがちな肌のケアをちゃんと見てもらい、有難いです。
  - ・何も言うことはありません。よく気がつくし、優しく気づかったださるしね。
  - ・私はこの出会いに感謝しています。
  - ・ちょっと入ってすぐ上がるから、あまり洗わずにお湯をかけて上がるだけと言いました。家ではゴシゴシは洗わないけど、泡だらけにしてあげます。湯舟にはいつも違った炭酸の入浴剤を入れて、歌をうたったりしています。(比べているのかも)

質問④ 食事の味や量はいかがですか？

① 満足している	43 人
② まあまあ満足している	17 人
③ あまり満足していない	2 人
④ 満足していない	0 人
⑤ 無記入	2 人
ご意見	合計 64 人



- ご意見
- ・寒い日は熱いお茶が欲しいです。青菜のひたしは味が無いようです。醤油を少しかけてください。
  - ・好き嫌いが無いので、職員さんが気を使ったださっていますので、有難く思っています。

質問④” 食事について希望はありますか？

ご意見

- ・量が多い。
- ・ごはんが少し多いので少なめで良い。
- ・多い(持病がありますので)
- ・食事の後の果物はとてもうれしいです。
- ・肉類より魚が好きです。やわらかくて味がしみるから。
- ・ごはんをもう少し多く。おかず類はそのままです。
- ・現在の内容でOKです。
- ・ラーメンが好き。
- ・私はいつも食べやすくして頂き、感謝しています。これからもよろしく願います。
- ・食事はとても良くできていますよ。味付け内容、本当に美味しくいただいています。私は自分の体の都合で、良かったり悪かったりすることがありますので、時々、残したりそれは決して味のせいではありませんからね。許してくださいね。
- ・最初は食べたことないと言うので、メニューを見せて、ご馳走を食べてると言ったら、「うん」とだけ。思い出そうとしているようでした。
- ・通常、家庭ではどちらかといえば、塩味がきいたものを食べますので、どうでしょうか？
- ・菜っ葉類がもう少し食べたい。
- ・運ばれていただき、食べ逃げ、感謝のみ。1週間が待ち遠しいです。

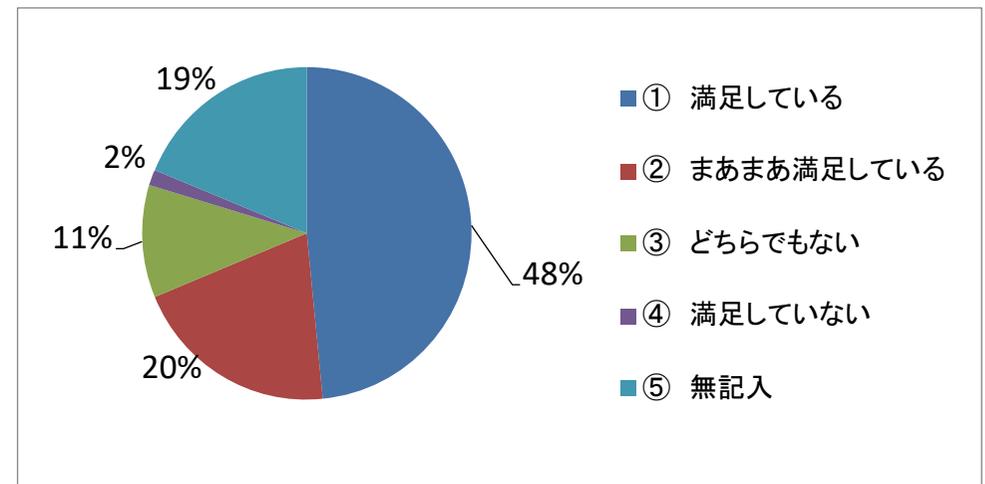
質問④-1 レクリエーションは楽しめる内容ですか？

① 満足している	31 人
② まあまあ満足している	13 人
③ どちらでもない	7 人
④ 満足していない	1 人
⑤ 無記入	12 人

合 計 64 人

ご意見

- ・職員の皆様の工夫に感謝しています。
- ・はりきってしている。心身とも元気です。
- ・何もしてないと言っています。自分たちは座っているだけで、職員の人がいいろいろしておられる・・・と。すみません。母は楽しむ方だと思っていますが・・・。
- ・全員がこれは面白いと思う様なことは、そんなには無いと思います。



質問④-2 レクリエーションについて希望はありますか？

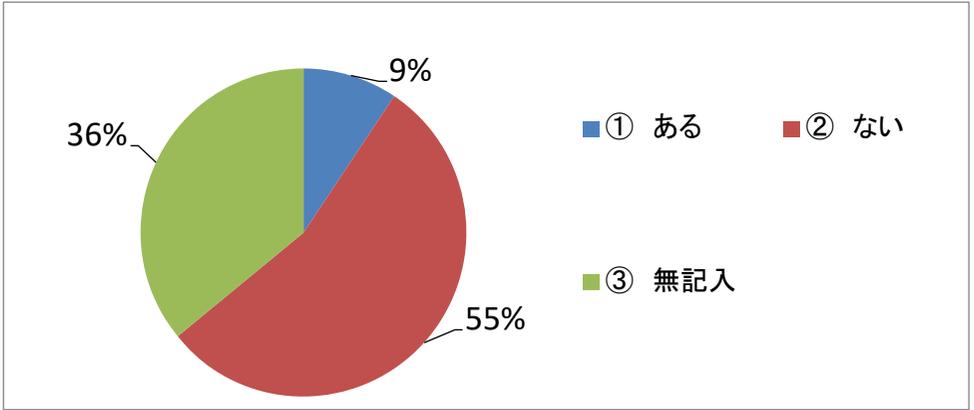
① ある	6人
② ない	35人
③ 無記入	23人

---

合計	64人
----	-----

ご意見

- ・ 天気具合を見て良かったら何時でも行きたいと思います。
- ・ カラオケの時間に、もっとたくさんの人に歌っていただきたいですね。
- ・ 時には職員様にもお願いしたいと思います。
- ・ 天気の良い日に、もう少しドライブに連れ出してほしい。
- ・ 私自身が歌が好きなので、歌いたい気持ちはありますが、聞いている人は不愉快になっても気の毒に思いますので、そこそこ！
- ・ 年齢を思えば、今まで通りでよいと思います。



質問⑤-1 リハビリテーションを行われている方に質問です。リハビリに満足していますか？

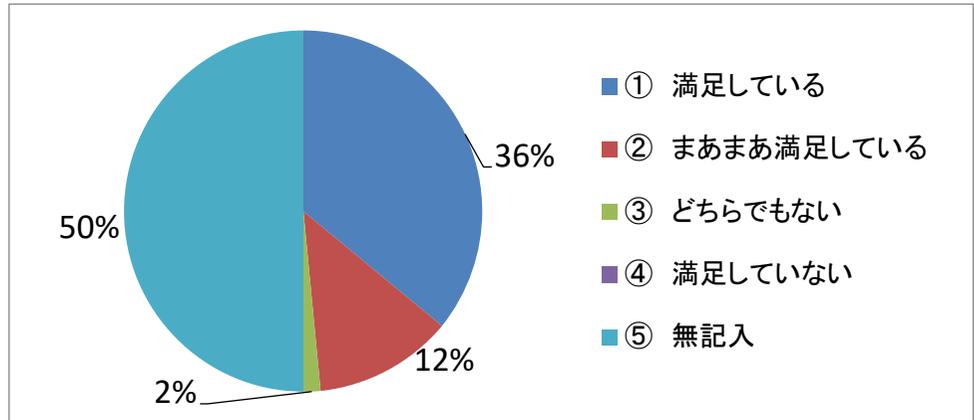
① 満足している	23人
② まあまあ満足している	8人
③ どちらでもない	1人
④ 満足していない	0人
⑤ 無記入	32人

---

合計	64人
----	-----

ご意見

- ・ しておられるのを見るだけだ・・・と、母に聞いてもダメなようです。ごめんなさい。



質問⑤-2 どのようなリハビリテーションを希望されますか？

- ご意見
- ・ 衰えの速度を遅らせるもの
  - ・ 歩行の安定を促すもの
  - ・ 特に足の運動
  - ・ 今はトイレに行くのに、職員さんに送迎していただいています、1人で大変だと思いますが、リハビリによって、1人でトイレに行き来できるよう指導していただかないと思います。今の状態だとデイに大変迷惑をかけています。感謝しています。また、大変心を痛めています。感謝です。
  - ・ 足腰を強くする方法を教えてください。
  - ・ 左足が上がりにくいようなので、階段の上がり降りなど時々つまずくので、それに合うようなリハビリをお願いします。
  - ・ 今まで通り。

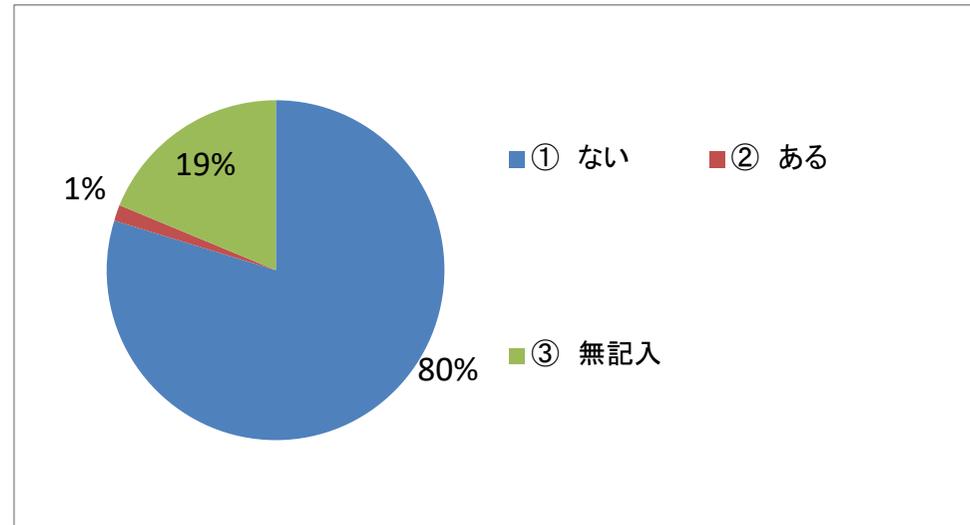
質問⑥ 送迎について希望がありますか？

① ない	51 人
② ある	1 人
③ 無記入	12 人

---

合 計	64 人
-----	------

- ご意見
- ・ 朝が早い
  - ・ お世話になって感謝しております。本当にありがとうございます。
  - ・ 感謝のみ。
  - ・



## 悩みや不安に思っていること

- ・ 衰え、体調、思うに任せない状態が続くことに不安を感じる。周囲に迷惑をかけていることが心苦しい。
- ・ 習字の時間があり、うれしいです。
- ・ 多数の人と話がしたいけれど、耳が聞こえないのが一番残念です。私もそうなるかもしれませんが、外出の機会も少なくなり残念です。天気が良いと外に出て草取りをするのが、私の生きがいです。野菜作りと力仕事はあまり出来ませんが・・・。
- ・ いつもカラオケの時間になると、難しい「橋」の歌が流れます。歌うでもなく聞くでもないし、この時間を皆で声をそろえて、昔の歌を皆知っている歌を歌ったら、今日1日デいの緊張もほぐれ明日からの元気もわくのではないのでしょうか。「故郷」「おぼろ月夜」「めだかの学校」歌ってみてはいかがでしょうか。
- ・ 特にありません。元気に通えることがありがたいです。
- ・ 誤嚥が心配。時々たんがからみ、せつくなる時がある。誤嚥にならないよう飲み込みの練習とかあれば良いと思う。
- ・ おかげ様で、このサービスを受ける事が出来ますので、有難く思います。加茂町内にも我々の年代の人もおいでの事と思いますが、男性の参加者が少ないのはどうしてでしょうか？
- ・ 足が悪いので、安定感がなく、水の中は歩くことが出来ないと思います。今まで通りの入浴にしてください。お願いします。