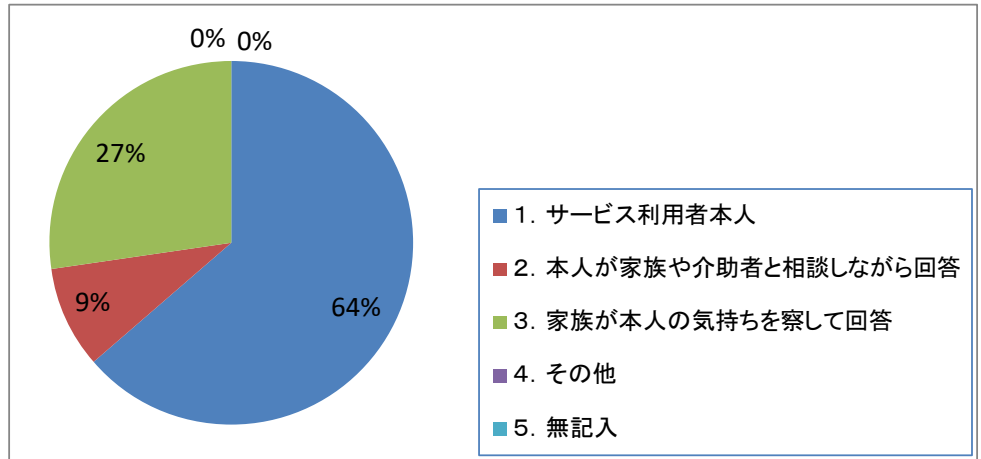


# 令和3年度 ヘルパーステーションかも利用者アンケート結果

アンケート配布数	33 件
アンケート回収数	33 件
アンケート回収率	100.00 %

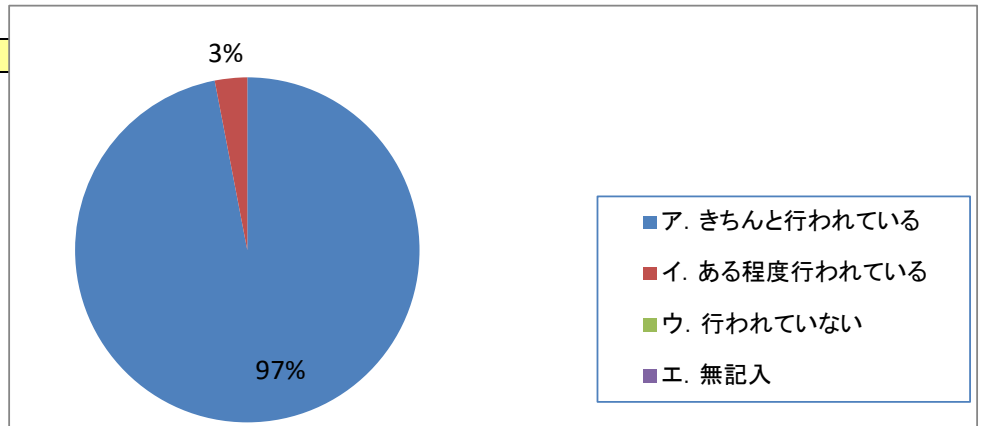
はじめに、調査票に回答された方を教えて下さい。

1. サービス利用者本人	21 人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答	3 人
3. 家族が本人の気持ちを察して回答	9 人
4. その他	0 人
5. 無記入	0 人
合 計	33 人



問1. サービスはあらかじめ取り決めた内容のとおりに行われていますか？

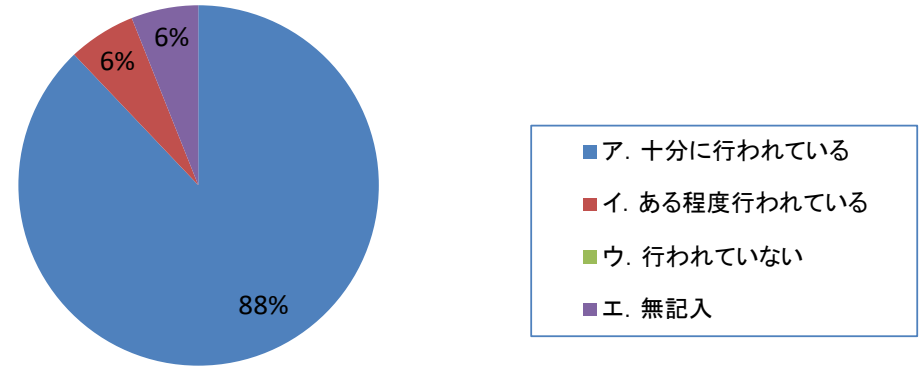
ア. きちんと行われている	32 人
イ. ある程度行われている	1 人
ウ. 行われていない	0 人
エ. 無記入	0 人
合 計	33 人



- ・ あまりにも、きちんと親切にさせていただきますので、涙が出る程嬉しいですよ。本心ですよ。

**問2. 食事やトイレなどの介助は安全、的確に行われていますか？  
調理や掃除などは手際よく丁寧にされていますか？**

ア. 十分に行われている	29 人
イ. ある程度行われている	2 人
ウ. 行われていない	0 人
エ. 無記入	2 人

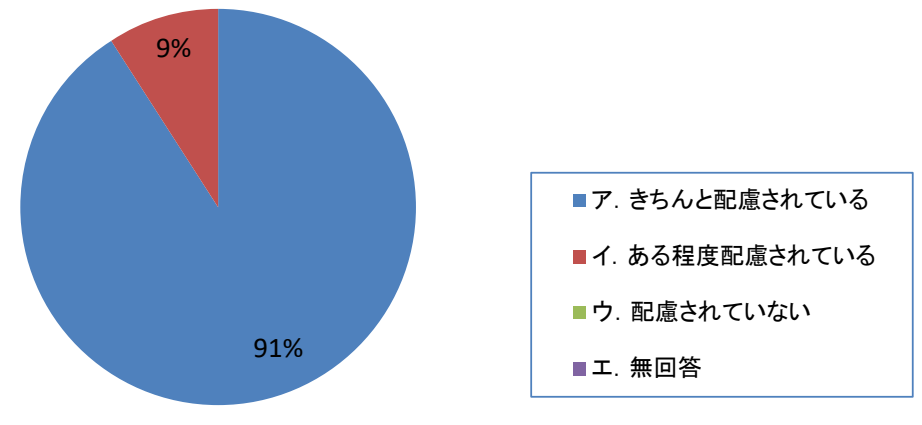


合 計 33 人

・  
・  
・

**問3. ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれていますか？**

ア. きちんと配慮されている	30 人
イ. ある程度配慮されている	3 人
ウ. 配慮されていない	0 人
エ. 無回答	0 人



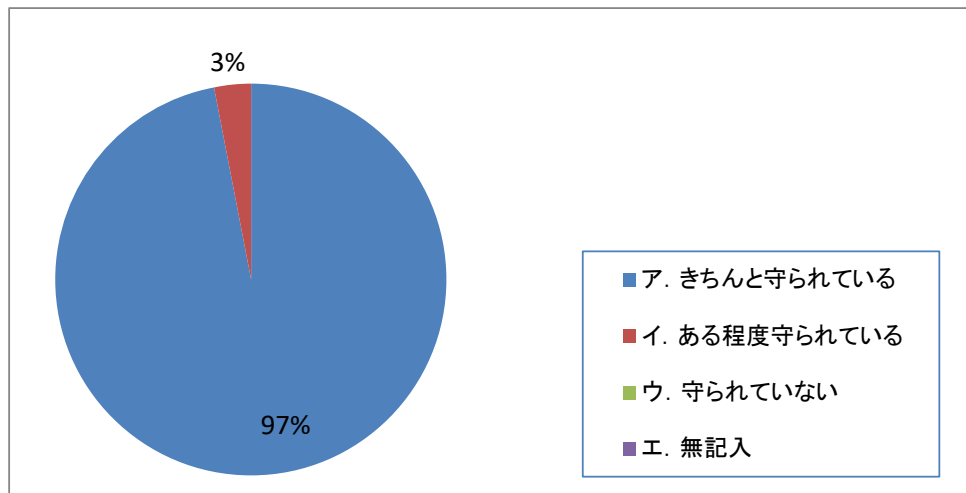
合 計 33 人

・ 何時も感謝々々です。

**問4. ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守ってくれていますか？**

ア. きちんと守られている	32 人
イ. ある程度守られている	1 人
ウ. 守られていない	0 人
エ. 無記入	0 人

## 守秘義務

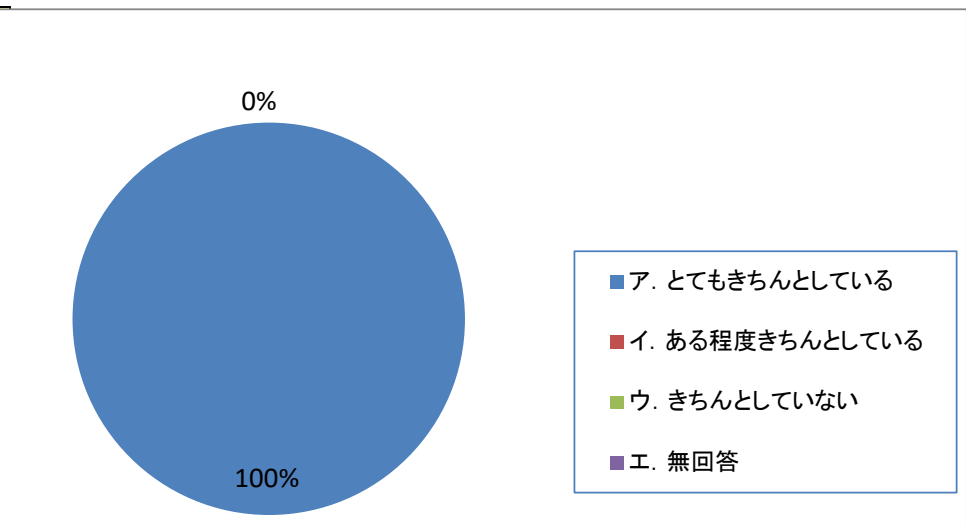


合 計 33 人

- ・ 心配される事はありませんよ。皆様とても、きちんとしていらっしゃいます。ご安心の程を。

**問5. サービス開始時や終了時のあいさつ、言葉づかいなどの礼儀がきちんとしていますか？**

ア. とてもきちんとしている	33 人
イ. ある程度きちんとしている	0 人
ウ. きちんとしていない	0 人
エ. 無回答	0 人



合 計 33 人

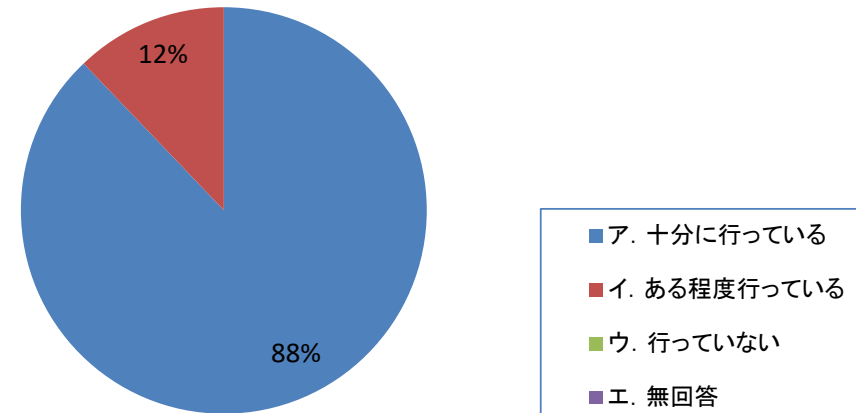
**問6. ヘルパーは、あなたの気持ちを気にかけてたり話しかけたりしていますか？**

ア. 十分に行っている	29 人
イ. ある程度行っている	4 人
ウ. 行っていない	0 人
エ. 無回答	0 人



合 計 33 人

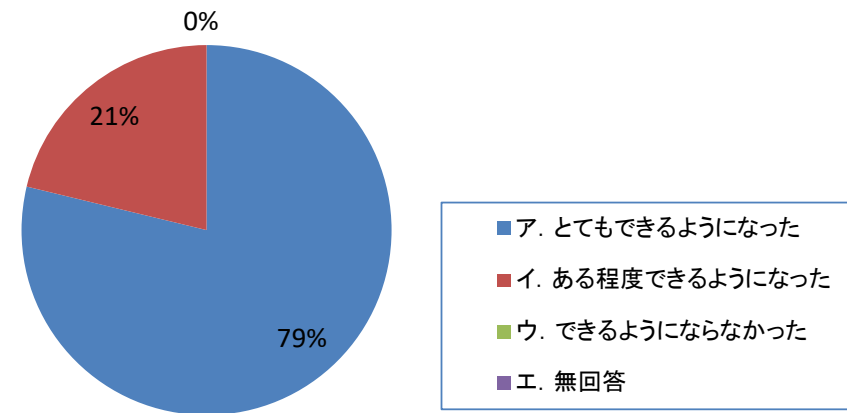
・ 訪問者によりけり。



**問7. 訪問介護サービスを利用したことで、あなたは気持ちの面で安心して生活できるようになりましたか？**

ア. とてもできるようになった	26 人
イ. ある程度できるようになった	7 人
ウ. できるようにならなかった	0 人
エ. 無回答	0 人

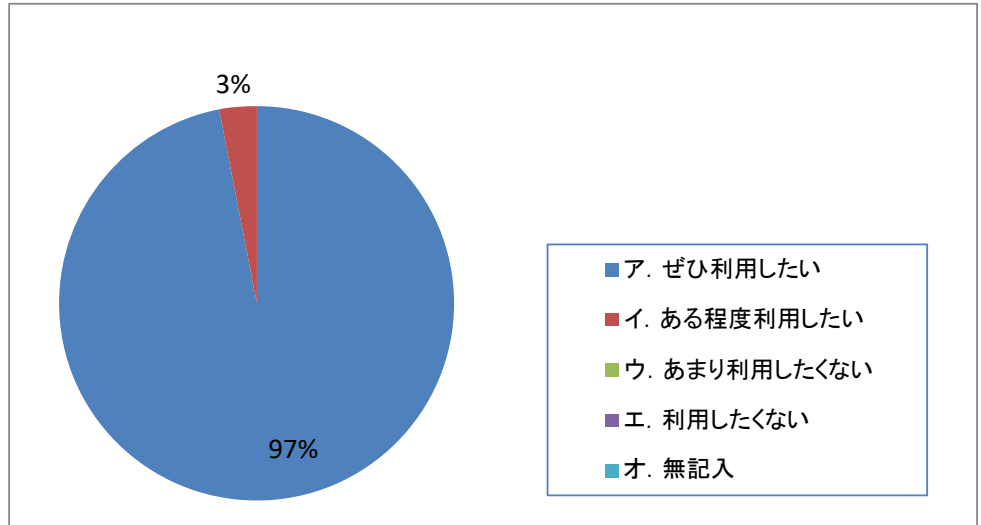
合 計 33 人



問8. あなたは、このまま続けてサービスを利用したいと思いますか？

ア. ぜひ利用したい	32 人
イ. ある程度利用したい	1 人
ウ. あまり利用したくない	0 人
エ. 利用したくない	0 人
オ. 無記入	0 人

合 計 33 人



【 令和3年度アンケート ご利用者様からのご意見・ご感想 】

- ・ 一人暮らしをしています、ヘルパーさんに朝・夕 来ていただいております、家族、本人とも安心できています。
- ・ 引き続きよろしくお願いします。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。入浴介助をしてもらって、私(娘)はとても楽になって喜んでます。本人もいつも一人でのより、ヘルパーさんと色々な話をしたり聞いてもらって、楽しく過ごしているようです。今後ともよろしくお願いします。
- ・ 私は若者夫婦が勤めていますので、この体を無理に動かし自分の事はほとんど、自分でやるようにしていますが、とてもつらい時があります。こちらにらせていただいております、皆様方の優しい、思いやりのある心に触れ、毎日楽しみに楽しみに来させて頂いております。そして沢山の友達が出来た事で嬉しく思います。本当に本当に来る日を来る日を待ち望んでいますよ。
- ・ 家族が増えたような感じです。長く続けてもらいたいです。元気でがんばります。
- ・ 日頃は仕事に出ているので、直接会って話をすることはありません。連絡ノートに様子を書いてあるので、昼間の様子がわかるので、助かります。これからもよろしくお願いします。