

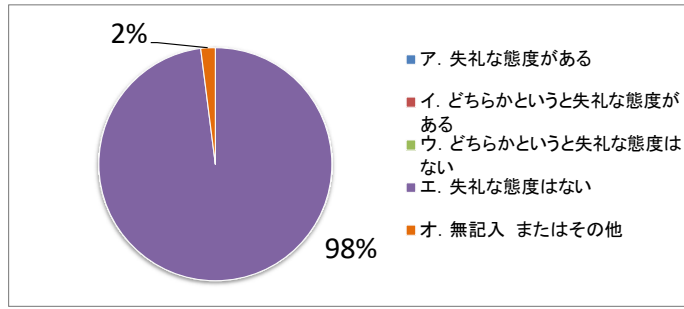
令和3年度 かも福祉会 居宅介護支援事業所アンケート結果について

○ アンケート配布数	122 人
○ アンケート回収数	97 人
○ 回収率	79.51%

問1. 担当ケアマネジャーの態度(あいさつ・言葉遣い・電話の対応など)に失礼はないですか？

ア. 失礼な態度がある	0 人
イ. どちらかという失礼な態度がある	0 人
ウ. どちらかという失礼な態度はない	0 人
エ. 失礼な態度はない	95 人
オ. 無記入 またはその他	2 人
合計	97 人

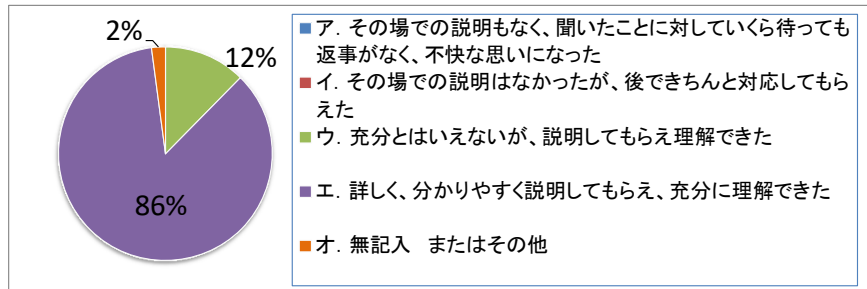
・ その他  
何時も優しい声で対応して下さいます。



問2. 担当ケアマネジャーの普段の対応について、さらにお聞きします。介護について十分な知識を持ち、介護保険以外の福祉や地域のサービスについて詳しく説明しましたか？

ア. その場での説明もなく、聞いたことに対していくら待っても返事がなく、不快な思いになった	0 人
イ. その場での説明はなかったが、後できちんと対応してもらえた	0 人
ウ. 充分とはいえないが、説明してもらえ理解できた	12 人
エ. 詳しく、分かりやすく説明してもらえ、十分に理解できた	83 人
オ. 無記入 またはその他	2 人
合計	97 人

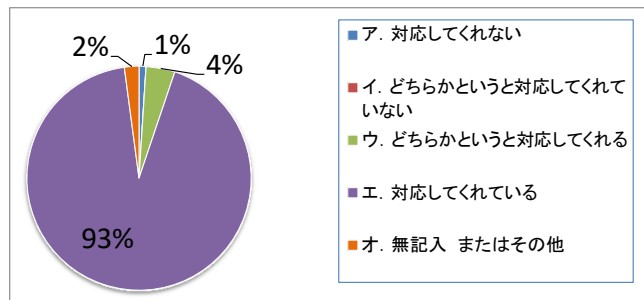
・ その他  
人間的に対応してくださって、満足しています。(年寄扱いでないという意味です)



問3. 希望の日や時間にケアマネジャーが訪問する等の対応をしてくれていますか？

ア. 対応してくれない	1 人
イ. どちらかという対応してくれていない	0 人
ウ. どちらかという対応してくれる	4 人
エ. 対応してくれている	90 人
オ. 無記入 またはその他	2 人
合計	97 人

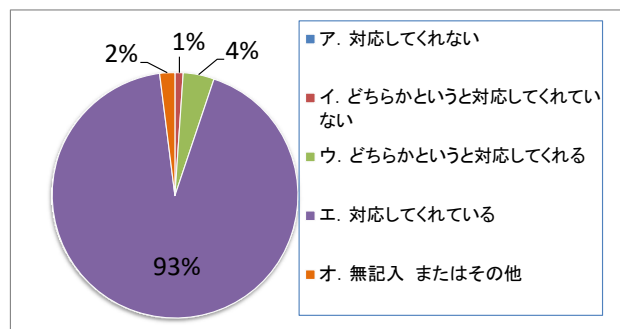
・ その他  
満足していますので不満はありません。



問4. 困ったときや、何かあったときに十分に話を聞いてくれていますか？

ア. 対応してくれない	0 人
イ. どちらかという対応してくれていない	1 人
ウ. どちらかという対応してくれる	4 人
エ. 対応してくれている	90 人
オ. 無記入 またはその他	2 人
合計	97 人

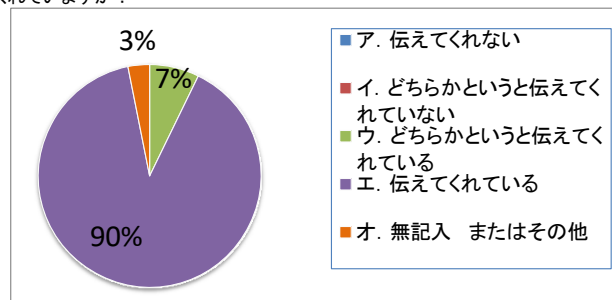
・ その他  
不足はありませんので、そんな話はしませんが、世間話のよい聞き手になってくれています。



問5. 利用しているサービス事業所に対する希望・要望・不満(苦情)を、その事業所へうまく伝えてくれていますか？

ア. 伝えてくれない	0 人
イ. どちらかという伝えてくれていない	0 人
ウ. どちらかという伝えてくれている	7 人
エ. 伝えてくれている	87 人
オ. 無記入 またはその他	3 人
合計	97 人

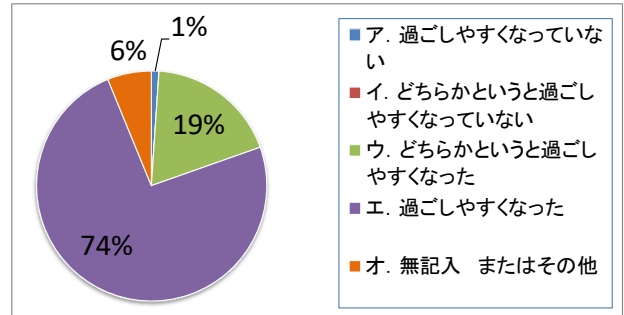
・ その他  
不満はありません。



問6. サービスを利用することで、自宅での生活が過ごしやすくなりましたか？

ア. 過ごしやすくなっていない	1 人
イ. どちらかという過ごしやすくなっていない	0 人
ウ. どちらかという過ごしやすくなった	18 人
エ. 過ごしやすくなった	72 人
オ. 無記入 またはその他	6 人
合 計	97 人

- ・ その他  
今 利用を休んでいますので、自由に過ごしています。



問7. サービスを利用されていて不足しているサービス、またはこんなサービスがあるといいと思われることは何かありますか？

- ・ 今のところありません。
- ・ 充分です。
- ・ 短期入所のすぐの利用時の対応。
- ・ 運動をさせて欲しい。
- ・ 現在あるかもしれないが、デイサービスに行く日にカット・髭剃りなどを利用できると良い。
- ・ デイサービスを利用しない日に宅配の昼食が利用できると良い。
- ・ 緊急で対応していただける施設があると安心です。
- ・ 短期入所が緊急利用できない。 ×3人
- ・ 相談窓口が欲しい。 ×3人
- ・ 予防接種をデイサービス時に、かもてらすで出来るといいですね。
- ・ 高齢者健診などもデイサービス中にして頂ければ...
- ・ 何時もよくしていただきますので、今はございません。
- ・ リハビリに通いたい。
- ・ いつも楽しく参加させて頂いています。
- ・ 介護度が低いため、思うような(希望する)サービスが受けられない。

問8. 総合的な評価はどうですか？

ア. 不満	0 人
イ. どちらかという不満	0 人
ウ. どちらかという満足	15 人
エ. 満足	76 人
オ. 無記入 またはその他	6 人
合 計	97 人

