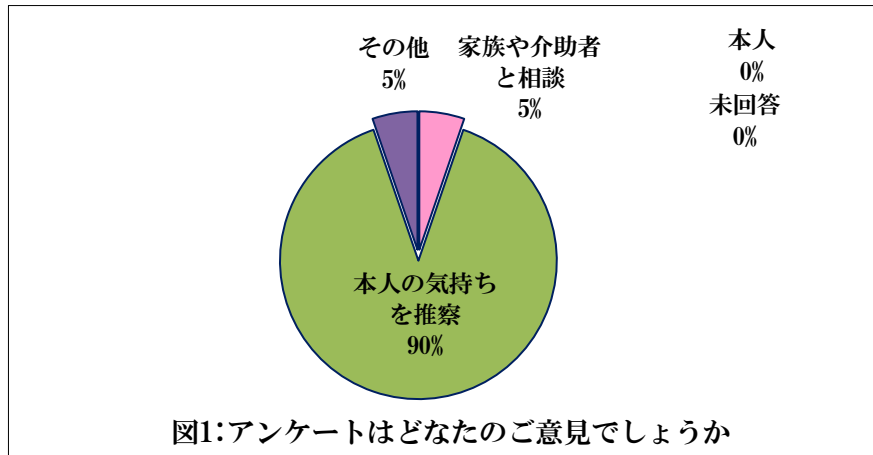


## ② 短期入所ご家族

直近1年間に短期入所を利用された方のご家族全員に発送  
返信数19通でした。

### 1. このアンケート調査票はどなたのご意見でしょうか

ショートステイ利用者本人	0
本人が家族や介助者と相談しながら回答	1
家族が本人の気持ちを推察して回答	17
その他	1
未記入	0

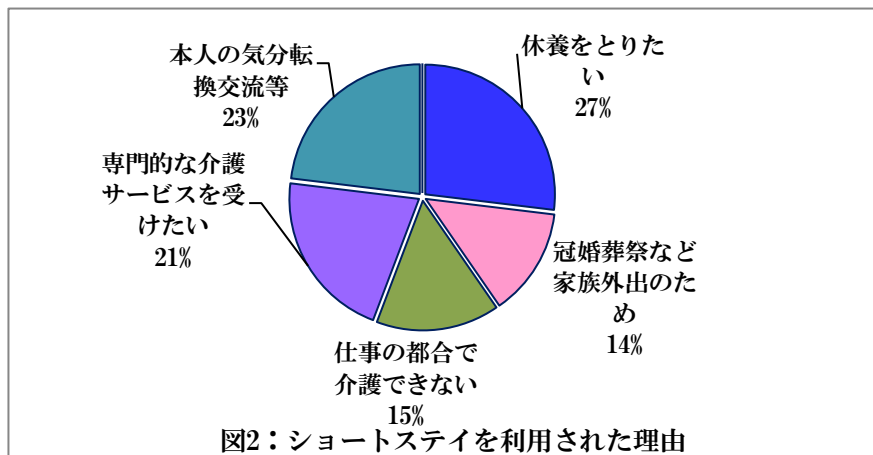


ご意見:

### 2. 笑寿苑のショートステイを利用された理由は何ですか?

休養をとりたい	14
冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため	7
仕事の都合で介護できない	8
専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい	11
本人に気分転換や交流等を楽しんでもらいたい	12
その他	0

※複数回答あり

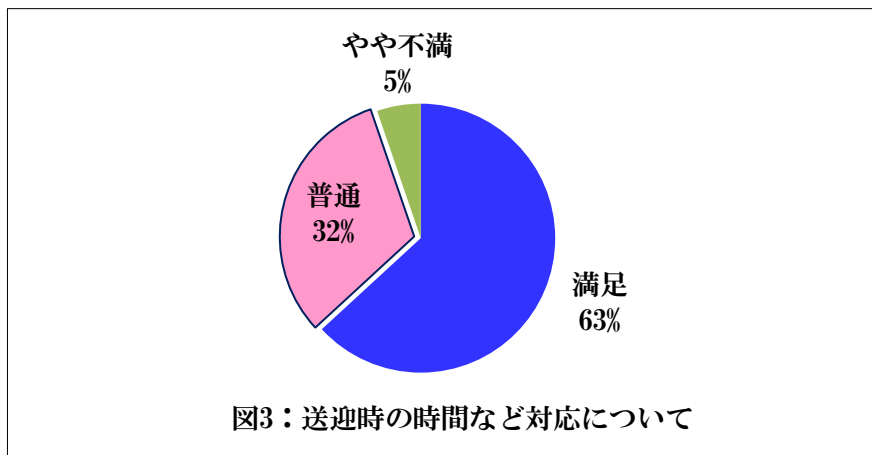


ご意見: 現在は、部屋で横になって寝ているばかりです。

答: ご利用者の方がメリハリのある生活をしていただけるように工夫して声掛けやレクリエーション、お茶会なども行っています。

### 3. 送迎での時間など対応については満足でしょうか？

満足	12
普通	6
やや不満	1
不満	0
未回答	0

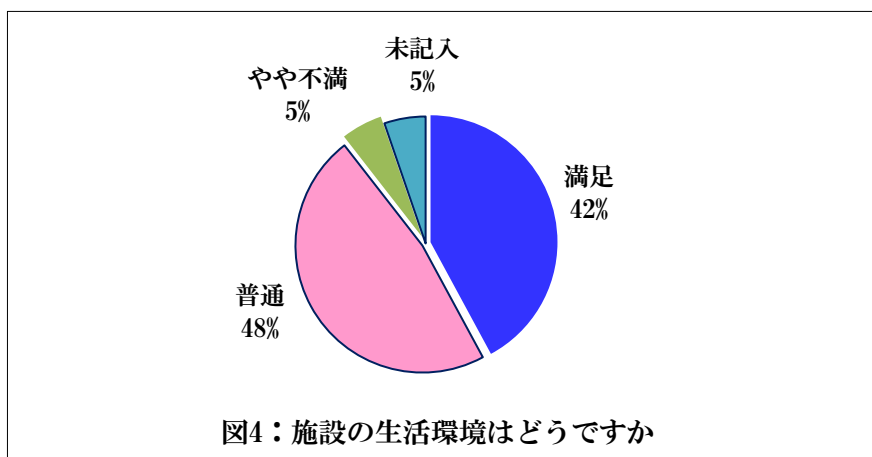


ご意見：

答：いつも皆様に送迎時間についてご協力・ご理解をしていただき誠にありがとうございます。今後も送迎時間につきましては出来る限り、ご希望や状況に応じて対応させていただければと思います。ご迷惑をおかけしま  
おがとすいお願ひいませ

### 4. 笑寿苑短期入所での生活環境（照明・室温・臭気・くつろげる場所等）は、ご満足されていますか？

満足	8
普通	9
やや不満	1
不満	0
未記入	1

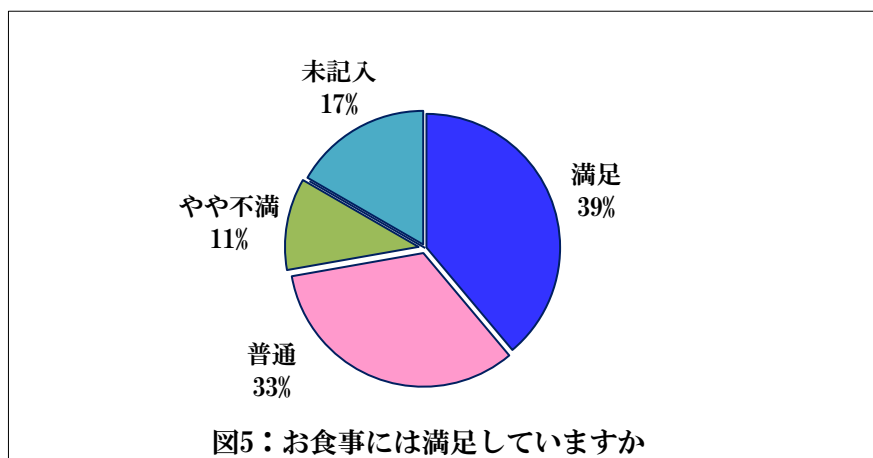


ご意見：全くわかりません。本人はアルツハイマー型認知症なので、聞いても分かりません。私も最初に案内してもらっただけなので、できればもう一度確認したいです。

答：ご意見ありがとうございます。大変申し訳ありませんが、現在コロナウイルス感染症予防対策の為、施設内のご案内・見学は出来かねますが、もし質問等ございましたら説明させていただけたらと思います。

5. お食事の時間や献立・味付け・盛り付けなどお食事には満足していますか？

満足	7
普通	6
やや不満	2
不満	0
未記入	3



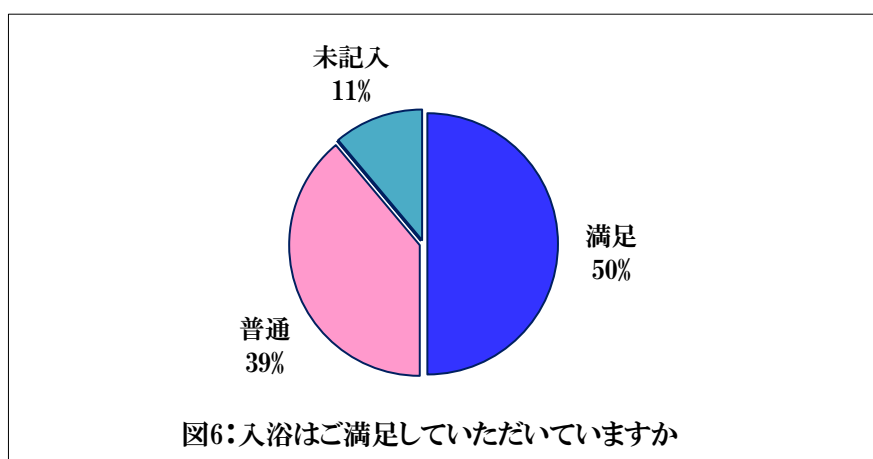
ご意見： 全くわかりません。本人はアルツハイマー型認知症なので、聞いても分かりません。私も最初に案内してもらっただけなので、できればもう一度確認したいです。

家では毎日、果物を食べているので、果物が食べたいと本人が言っています。

答： ご要望ありがとうございます。献立につきましては、皆様のご要望・ご意見に出来る限り添えられるように管理栄養士と相談しながら対応していきます。

6. 入浴はご満足していただいていますか？

満足	9
普通	7
やや不満	0
不満	0
未記入	2



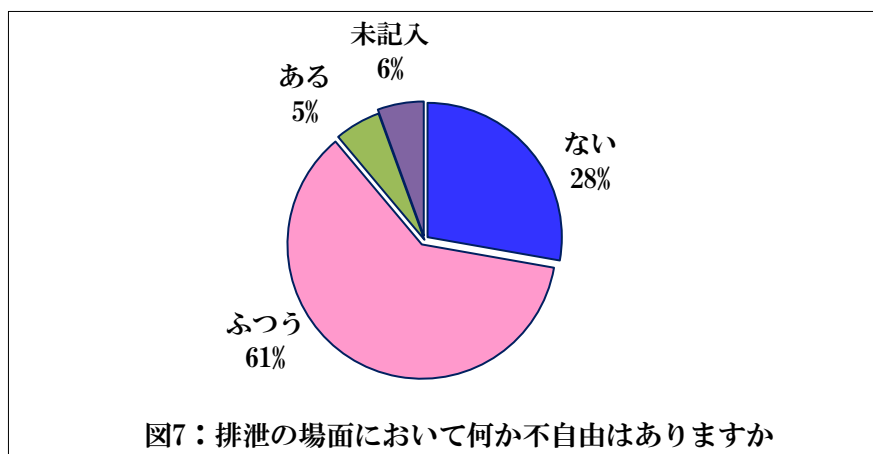
ご意見： 可能でしたら、増やして頂きたいです。

全くわかりません。本人はアルツハイマー型認知症なので、聞いても分かりません。私も最初に案内してもらっただけなので、できればもう一度確認したいです。

答： 入浴日につきましては、ご利用日数に合わせて対応させていただいております。入浴日以外は清拭をさせていただきます。ご不便ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

7. 排泄の場面において何か不自由はありますか？

ない	5
ふつう	11
ある	1
未記入	1

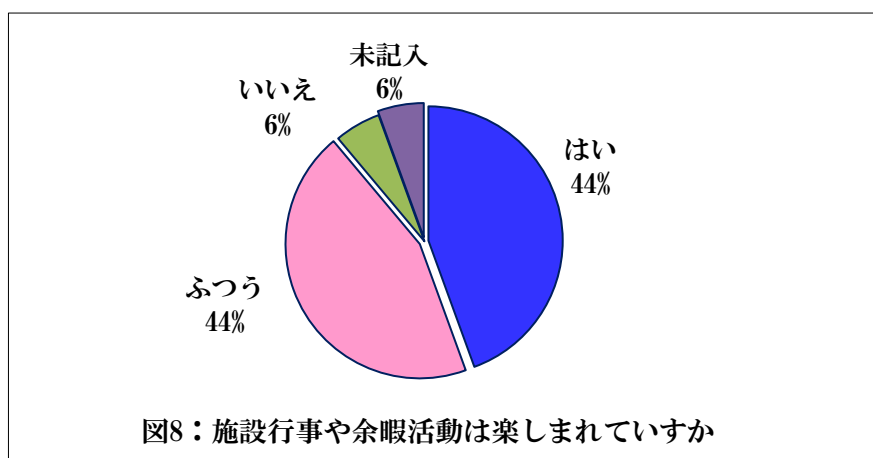


ご意見： どの程度、本人にさせていらっしゃるのか。又、手伝って下さっているのか・・・知りたいです。家ではある程度自分でさせて、出来ないところを手伝っています。

答： ご質問ありがとうございます。ご利用者様の個々の機能や状態に応じて対応させていただいております。出来る場所ではご自分でしていただくように声をかけ、お手伝いが必要な際には介助をさせていただいております。

8. 笑寿苑での施設行事や余暇活動（レクリエーション）は楽しまれていますか？

はい	8
ふつう	8
いいえ	1
未記入	1

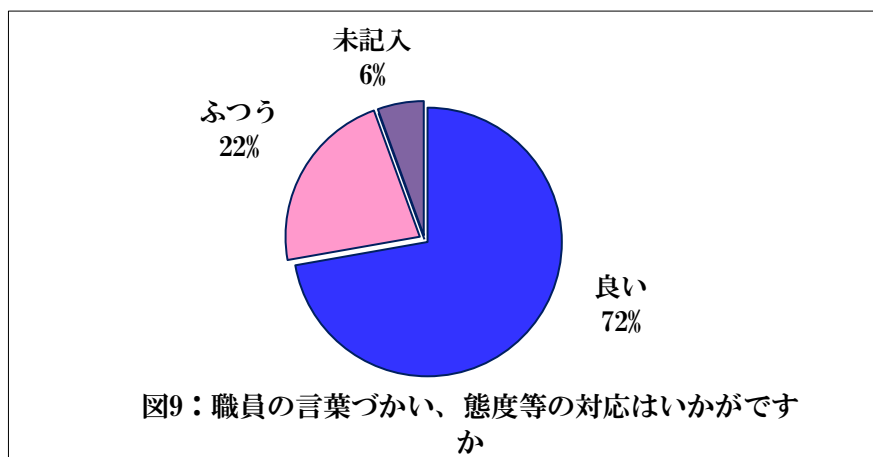


ご意見： 本人は何もしていないと言いますが、出来れば行事や余暇活動があれば教えて欲しいです。ある程度、運動していると嬉しいですが・・・。会話や歩行など。

答： 貴重な意見をありがとうございます。現在コロナ禍の為、苑全体での行事はなかなか実施できておりません。ショートステイでは毎月季節の行事を計画し実施しております。他にも毎日お茶会、リハビリ体操、レクリエーションも行っております。これからもご利用者様個々に合わせて楽しんでいただければ幸いです。

9. 職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか？

良い	13
ふつう	4
悪い	0
未記入	1

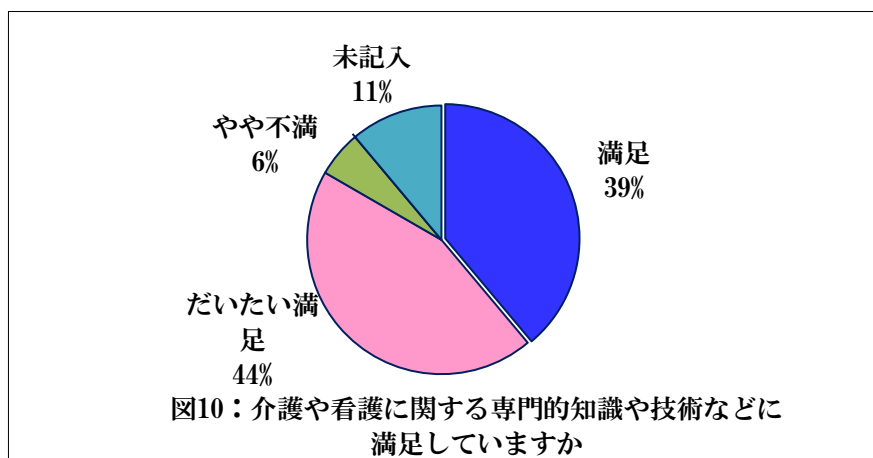


ご意見： 良い:私に対してしかわかりません。

答： 接遇に関しては、全職員を対象に定期的に研修を行っております。日々のあいさつ、声掛けも接遇を意識して行っております。しかしながらもしお気づきの点、不快に思われることがあればご遠慮なく申し出て下さい。

10. 職員の介護や看護（医療・服薬等）に関する専門的知識や技術などに満足していますか？

満足	7
だいたい満足している	8
やや不満	1
不満	0
未記入	2

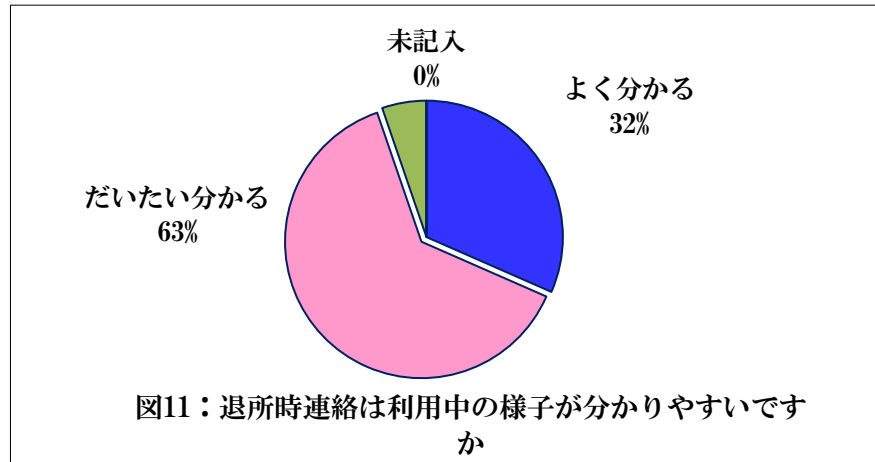


ご意見： インスリンを毎回どの位置に注射されているのか知りたいです。

答： ご質問ありがとうございます。インスリン注射は看護職員で対応させていただいております。対応について疑問やご不明な点がありましたら、看護職員も踏まえて対応させていただけたらと思いま

11. ショートステイを退所される時、「退所時連絡表」をお渡ししていますが、ショート中の様子が分かりやすいですか？

よく分かる	6
だいたい分かる	12
あまり分からない	1
ないです	0
未記入	0



ご意見： 希望するのは、おこがましいのですが、連絡表では通常の事を、した・しない とか、血圧や体温の数字を書いて頂いていますが、食事の内容や様子は(本人の)全くわかりません。

各項目を利用日毎にして頂くと良いと思います(睡眠を除く)

答： 貴重な意見をありがとうございます。皆様にご利用中の様子を分かりやすくお伝えできるように、今後も皆様のご意見を参考に記載させていただけたらと思います。またご利用中の不明な点、疑問点がございましたら遠慮なく申し出ていただけたらと思います。その際は説明させていただきます。

12. その他、ご意見、ご要望などございましたら、自由にご記入をお願い致します。

ご意見：入所利用者へ家族以外の方が訪問しに行かれている様子がありましたが、その場合はお知らせ頂けますでしょうか？よろしくお願いします。本人のわがママが多いかと思いますが、よろしくお願いします。

私が苑の様子や生活の様子を見学していない事も良くないと思いますが（今コロナが続いており、立ち入りも出来ないのも）、自分で自分の事がなかなか出来なくなっている母を看て下さっている皆様への感謝の気持ちと同時に、週に1度ですが、母がどうしていたか、どうしているかが気になる。一枚の連絡表なので、出来なかった事等も書いて頂けると嬉しいです。いつもお世話になり、とても感謝しています。ありがとうございます。

毎月お世話になり有り難うございます。良くして頂き感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。

毎月、出た時に珍しい人(久しぶりに顔を合わせた人)等に会えたりして、また、それはそれで楽しかったり嬉しかったりで、帰宅後に話をしてくれます。

冬期(積雪時)の対応が難しくなりました。今期は頑張って年末から正月明けより1~2ヶ月の施設入所をケアマネジャー様にお願いしようと考え中です。

特にありません。

本人は何も言えません。きっと満足していると思います。笑寿苑さんへ行きたくないと言った事は一度もありません。

お世話になり大変助かっています。今後もよろしくお願いします。

少し運動させて。

もう少し長めのショートが欲しいです。

疑問に思う事などあっても話しやすく親切に思いやりある対応をして頂いています。土日の送迎時には、すぐに出て頂き、帰りの迎え時には最後車が見えなくなるまで、送って下さいます。感謝の言葉しかありません。母はだんだん妄想、幻視が大変多くなりましたが、都度上手に対応して頂いて、本当にありがとうございます。今後も増々お世話をかけますが、宜しくお願いします。

いつも本人に声をかけて頂いているようで、ありがとうございます。だんだんと手がかかるようになり、大変助かっております。今後ともよろしくお願い致します。

答：貴重なご意見、ご感想をありがとうございました。ご利用日程につきましては出来る限りご要望にお応えできるように努めさせていただきます。これからも職員一同、接遇や介護技術、知識の向上に努めていき今後も皆様に安心し、信頼してご利用していただければと思います。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想を頂きまして、誠に有難うございました。今回頂きましたお言葉を参考にして、これからも笑寿苑をご利用される皆様に満足して頂けるようサービスを提供していきたいと思っております。