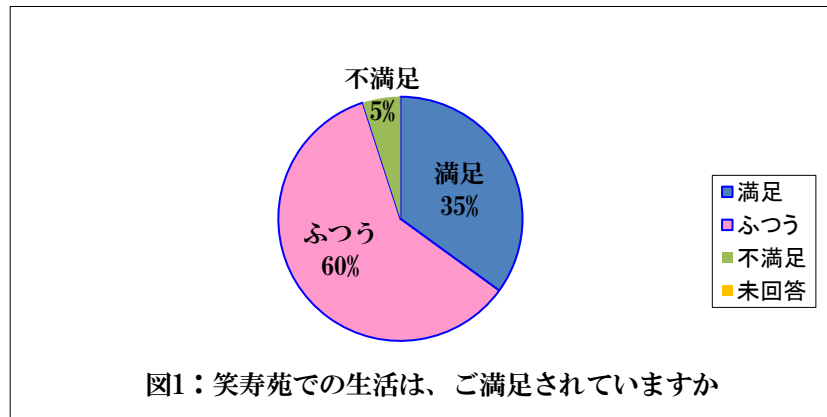


③ 長期入居者（ユニット型）
 長期入居者（ユニット型）全員に依頼（記入できない方は職員）
 返信数20通でした。

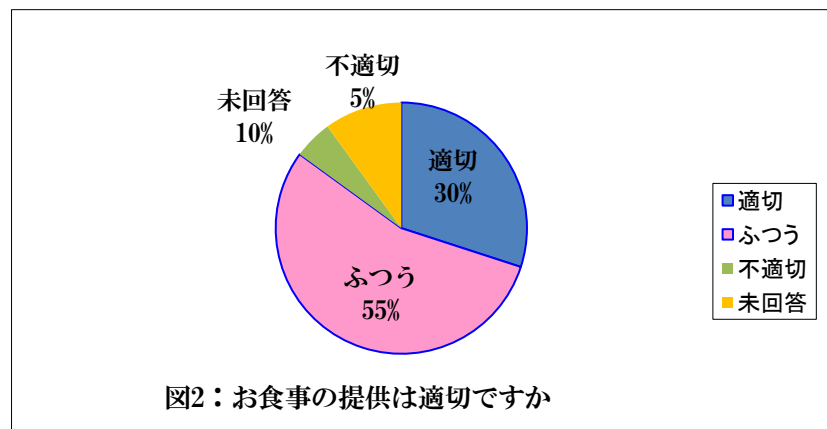
1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足 7
 ふつう 12
 不満足 1
 未回答 0



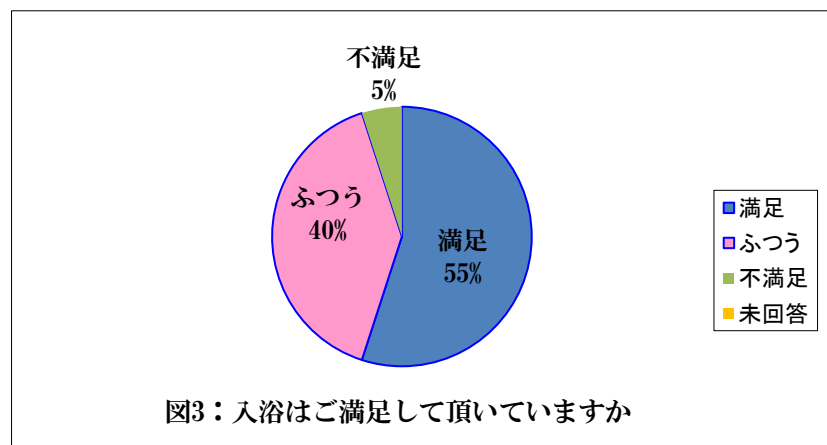
2. お食事の提供は適切ですか？

適切 6
 ふつう 11
 不適切 1
 未回答 2



3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足 11
 ふつう 8
 不満足 1
 未回答



ご意見： 入浴回数をもう一回増やしたい。

答： お意見ありがとうございます。入浴回数を増やせるよう、担当職員と回数調整をしていきたいと思っております。

4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない
ふつう
ある
未回答

12
6
2

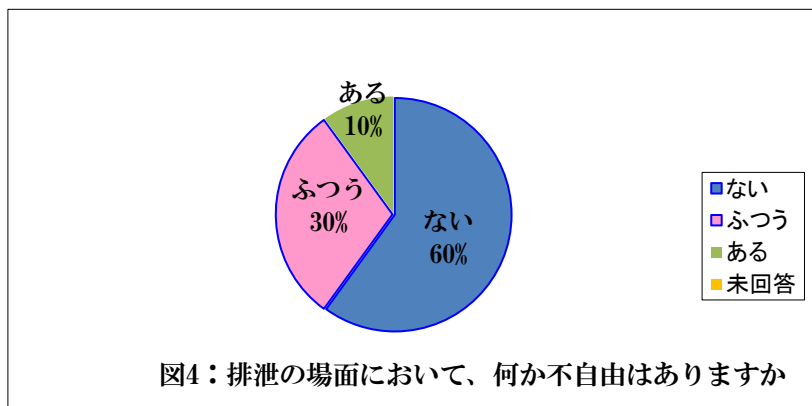


図4：排泄の場面において、何か不自由はありますか

ご意見：
・居室トイレを使用しているが、手を洗う場所が近くにあると嬉しい。近くにない所は初めてです。
・トイレに行きたいけど行きたくない。

答：ご不便をおかけしまして申し訳ございません。お部屋の設計上、近くに造ることができませんが、お手伝い出来る事がありましたら、ご遠慮なくおっしゃって下さいませ。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

8
11
1

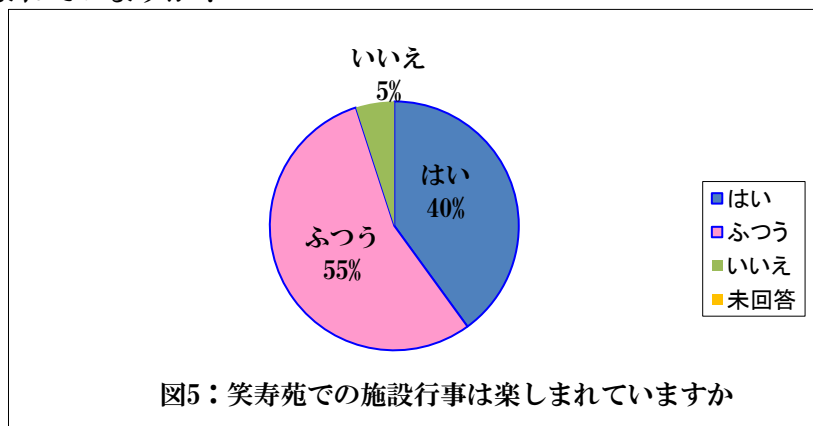


図5：笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか

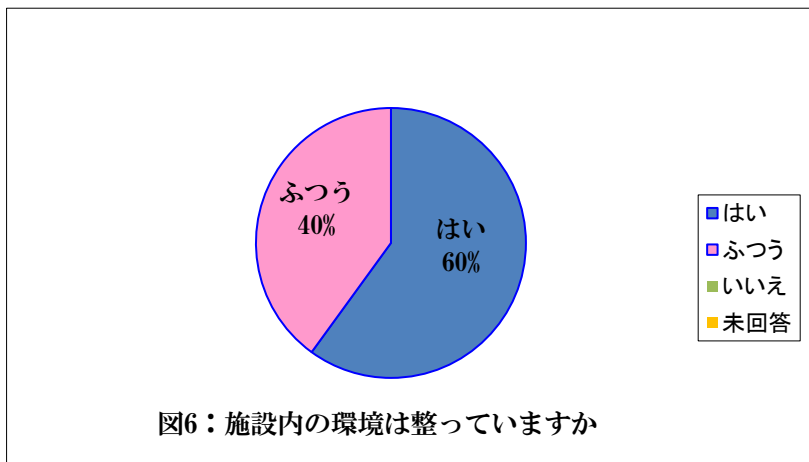
ご意見：全体行事が無くなり、賑やかさがなくなった。

答：コロナ禍により、全体行事が相次ぎ中止となっしまい大変心苦しく思っております。少人数でも楽しめるような活動を提供できるようにしていきたいと思ひます。

6. 施設内の環境は整っていますか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

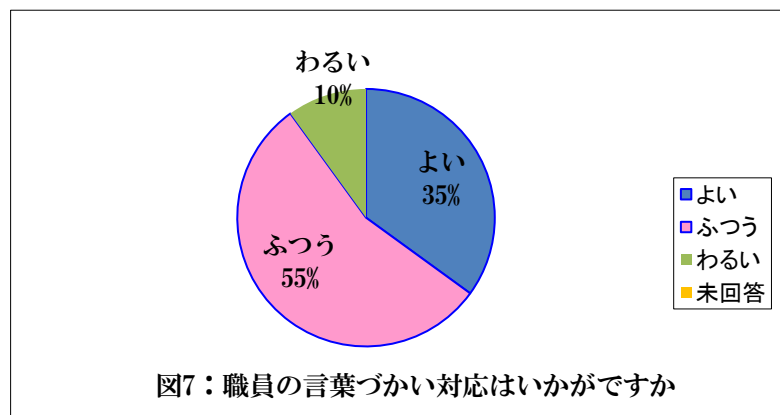
12
8



7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい
ふつう
わるい
未回答

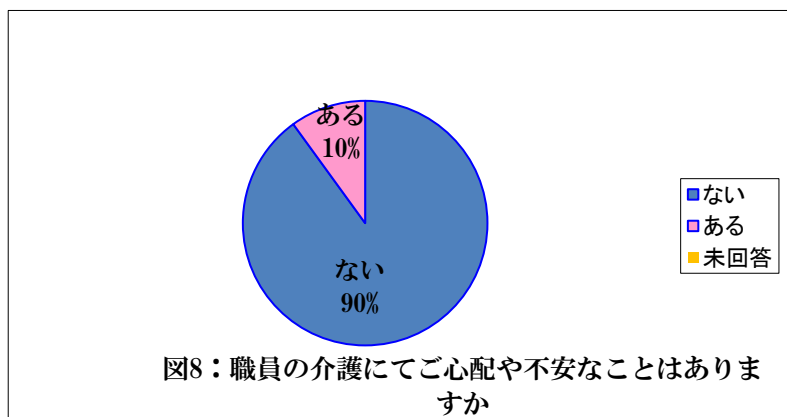
7
11
2



8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない
ある
未回答

18
2



ご意見： 排泄介助時、時間がかかり過ぎて不安です。

答： 不安にさせてしまい申し訳ございません。職員の排泄介助がよりスムーズになるよう、施設内研修等で改善に努めていきたいと思えます。

9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい
ふつう
いいえ
未回答

8
12

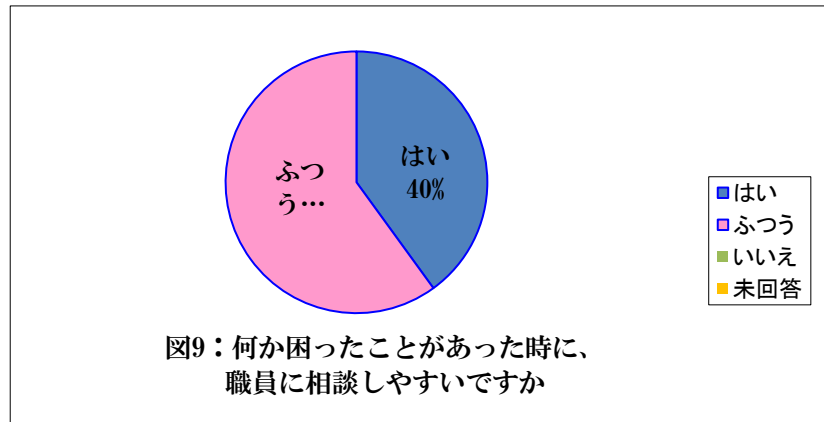


図9：何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか

10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見：うちで百姓がしたい。

答：想いに応えることができず申し訳ございません。暖かい時期がきましたら、ユニット中庭での菜園等を再開する予定にしております。その際にはまたお手伝いしていただけ喜びます。また、コロナが明けた日には、ちょっとし外出も再開したいと思っております。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。

この度頂戴しましたアンケート結果を参考に、ご利用者の皆様の満足度が高まるよう職員一同取り組んで参ります。