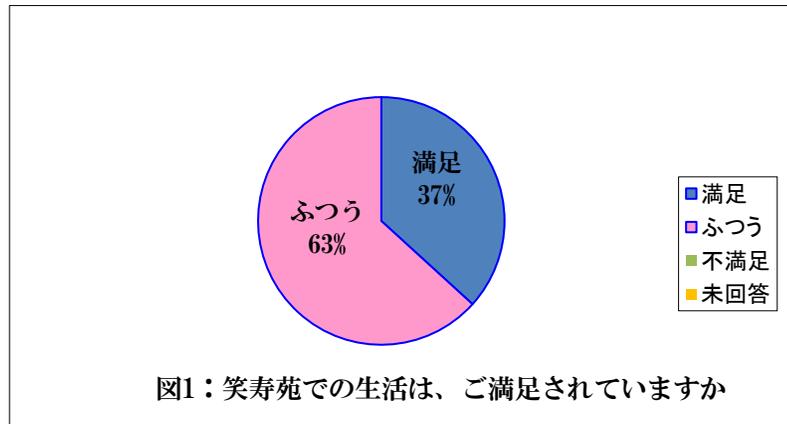


② 長期入居者（従来型）

長期入居者（従来型）全員に依頼（記入できない方は職員）
返信数 49 通でした。

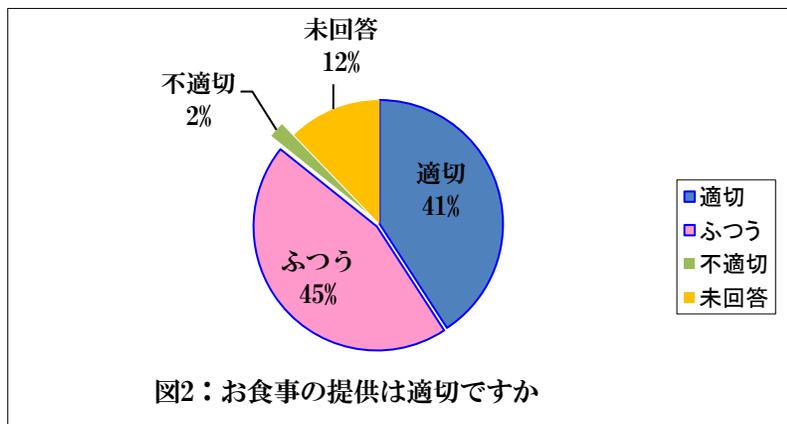
1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足 18
ふつう 31
不満足
未回答



2. お食事の提供は適切ですか？

適切 20
ふつう 22
不適切 1
未回答 6

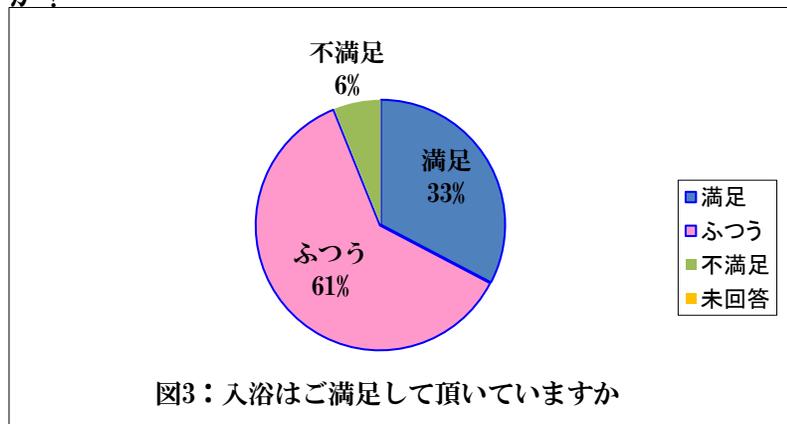


- ご意見：
- ・好きなラーメンが食べれて良い。
 - ・野菜のすじがある物はいつも残っている。食べ難い。
 - ・おやつも同じような物ばかりで、手作りの物が食べたい。
 - ・同色が多い。

答：忌憚のないご意見ありがとうございます。野菜のすじなどの硬い物や同色が多いことについては、今一度、改善できるようにしていきたいと思っております。手作りの物については、季節の行事の際や、通り毎でのおやつ作りなどを通して楽しんでもらえるよう工夫できればと思っております。

3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足 16
ふつう 30
不満足 3
未回答

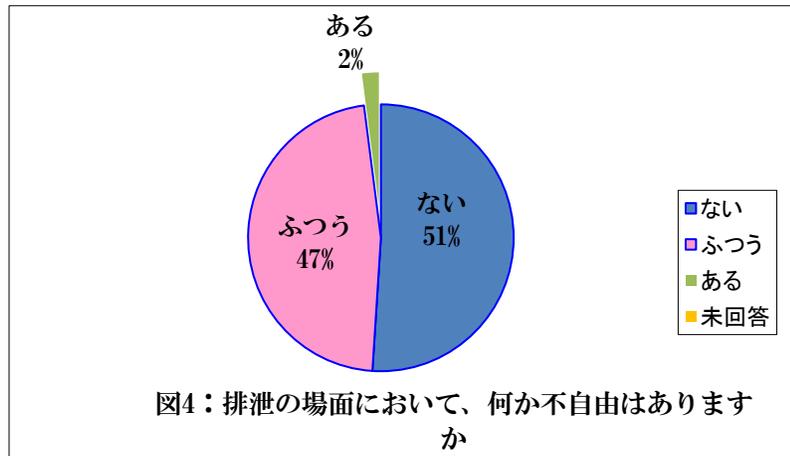


- ご意見：
- ・寒い。
 - ・数が多い。
 - ・特浴の温度が冷めやすい。

答：配慮が至らず申し訳ございません。都度ご利用者の表情等に目配せや確認を行いながら、職員の方で配慮に努めて参ります。なお、お風呂の回数につきましては、担当の職員と今一度ご相談させていただきます。

4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない 25
 ふつう 23
 ある 1
 未回答

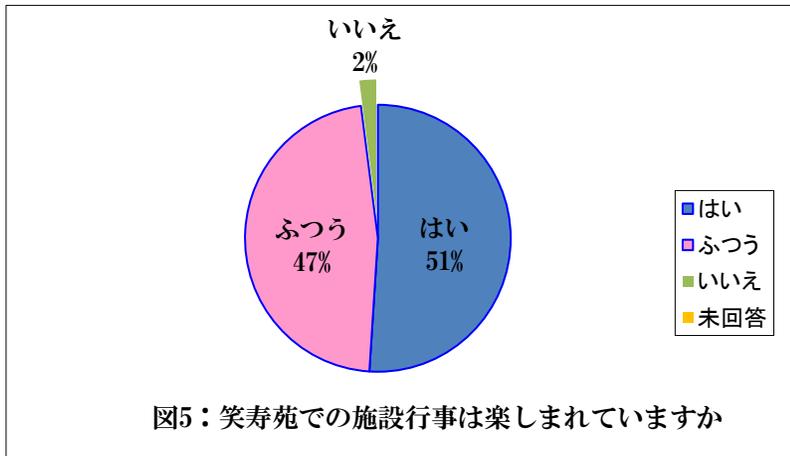


ご意見： パンツを自分で上げにくくなった。

答： その際には職員がお手伝いさせていただければと思います。職員の方でも、気が付けるようにしていきたいと思います。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい 25
 ふつう 23
 いいえ 1
 未回答

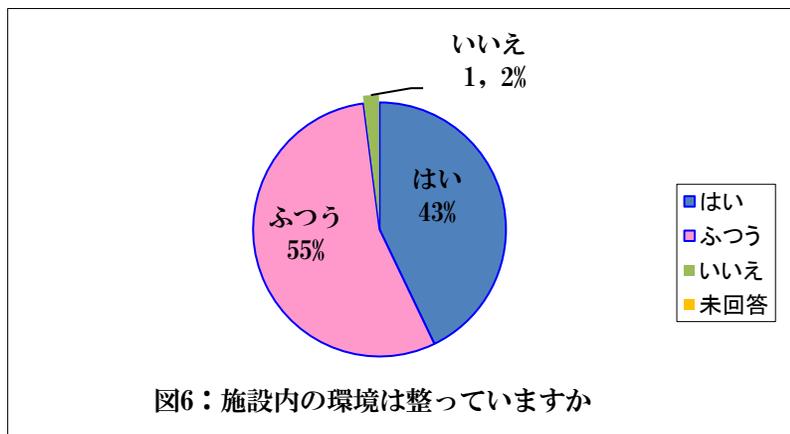


ご意見： ・体が大義なことが多く、行事に参加する事が楽しめない。寝ていた方が良い。

答： 大義だと身体を動かす事がおおっくうになりがちだと思います。行事に参加するだけではなく、通り毎に安心して楽しめるような環境作りを、担当職員を中心に創意工夫をしていきたいと思っています。

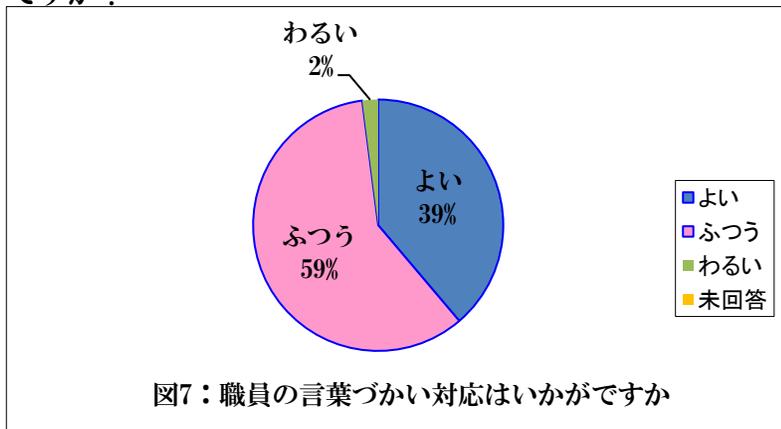
6. 施設内の環境は整っていますか？

はい 21
 ふつう 27
 いいえ 1
 未回答



7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい 19
 ふつう 29
 わるい 1
 未回答

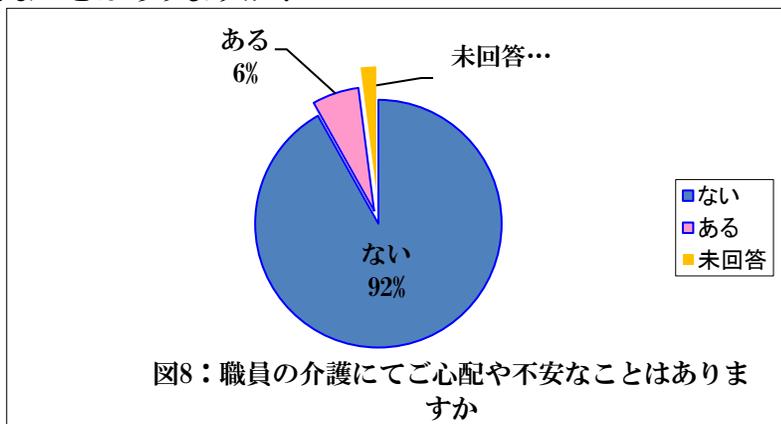


ご意見： 名前で呼ぶ事がある。

答： 大変失礼致しました。言葉遣いにつきまして、接遇研修等で向上できるよう職員一同精進して参ります。

8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない 45
 ある 3
 未回答 1

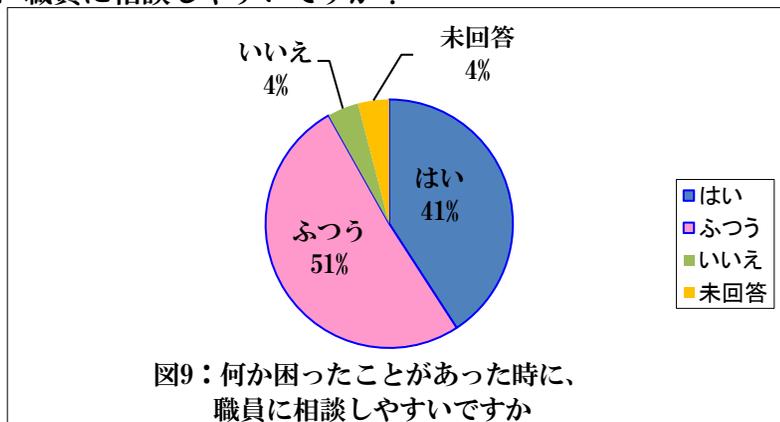


ご意見： ・職員が常に周囲におられないので、呼んでも来てもらえない事。

答： お待たせする状況を作ってしまう大変申し訳ございません。出来る限りそのような状況が少なくなるよう努めていきたいと思ひます。また、こちらからも声を掛けさせていただきたいと思ひます。

9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい 20
 ふつう 25
 いいえ 2
 未回答 2



ご意見： ・思っけても伝えられないです（伝えにくい）

答： 思っけても伝えられない事は、とてもお辛い事だと思ひます。職員の方から、ご利用者の表情や仕草等からお気持ちを汲み取れるように配慮していきたくと思ひます。

10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

・忌憚のないご意見を頂戴致しまして誠にありがとうございました。今回いただきましたご意見や言葉を参考にしながら、ご利用者の皆様に満足頂けるようなサービス提供に努めて参ります。