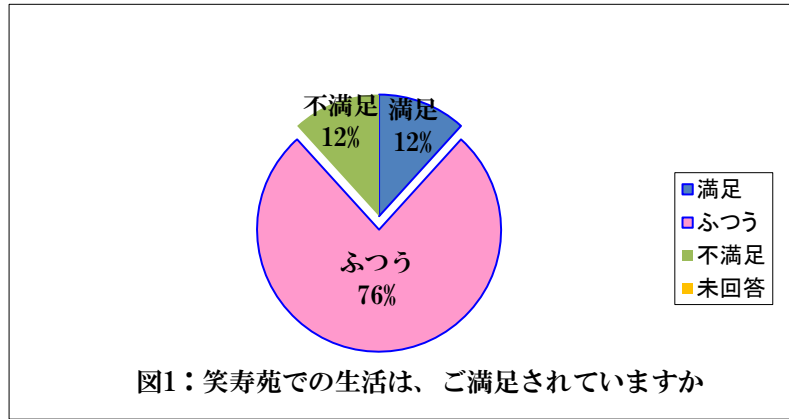


③ 長期入居者（ユニット型）  
 長期入居者（ユニット型）全員に依頼（記入できない方は職員）  
 返信数17通でした。

1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足	2
ふつう	13
不満足	2
未回答	0

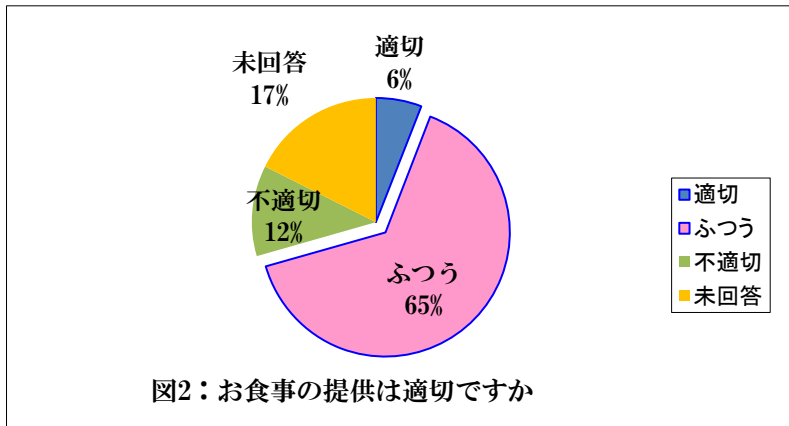


ご意見：家に帰りたい。

答：寂しい想いをさせてしまい申し訳ございません。コロナ禍も重なり、ご家族との交流が制限されている状況が重なっているからかもしれませんので、ご家族との交流（電話、オンライン面会等）に繋がるようご相談させて頂ければと思います。

2. お食事の提供は適切ですか？

適切	1
ふつう	11
不適切	2
未回答	3

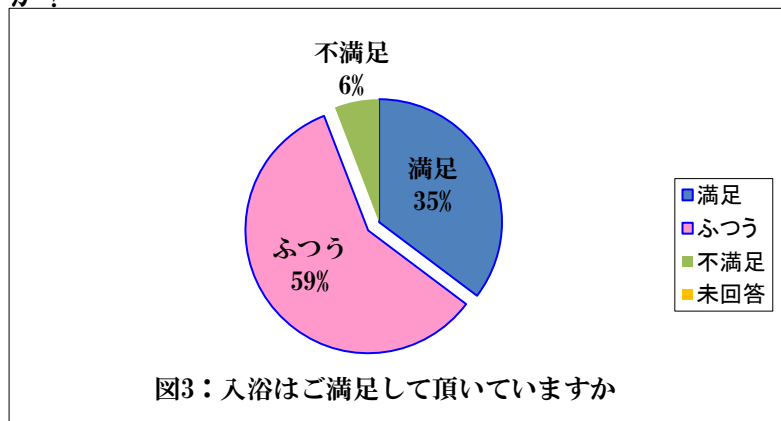


ご意見：たいしたことない。

答：忌憚のない意見を頂戴しましてありがとうございます。アンケート結果でも、食事面に関して「ふつう」のご意見が大半を占める状況にありますので、もう少し詳しいお話を聞かせていただき、改善に繋げていきたいと思っております。

3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足	6
ふつう	10
不満足	1
未回答	0



ご意見： 湯加減が良い。たっぷりある。

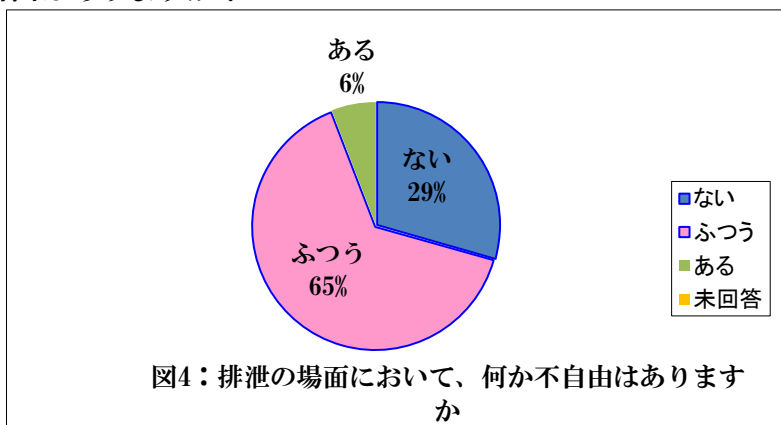
答： 気持ち良くお風呂に入ってもらう事ができ嬉しく思います。ご希望等ございましたら、ご遠慮なくお話し下さい。

ご意見： 着たものを全部脱ぐのは嫌だ。

答： 配慮が行き届かず申し訳ございません。気持ちよくお風呂に入ってもらえるようより配慮工夫させていただければと思います。

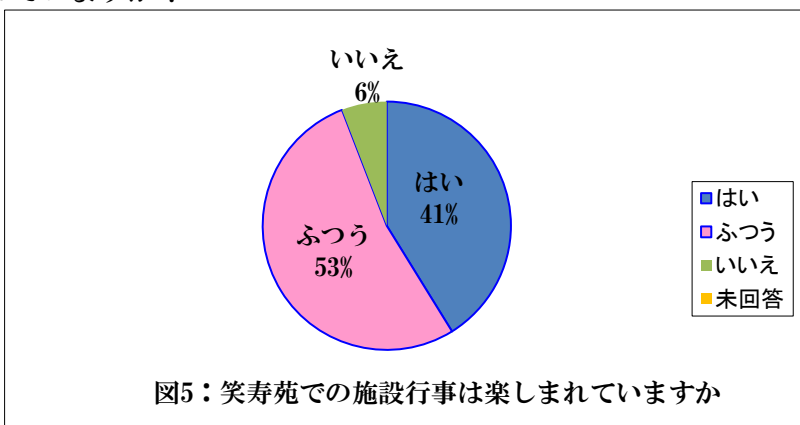
4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない	5
ふつう	11
ある	1
未回答	0



5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい	7
ふつう	9
いいえ	1
未回答	0

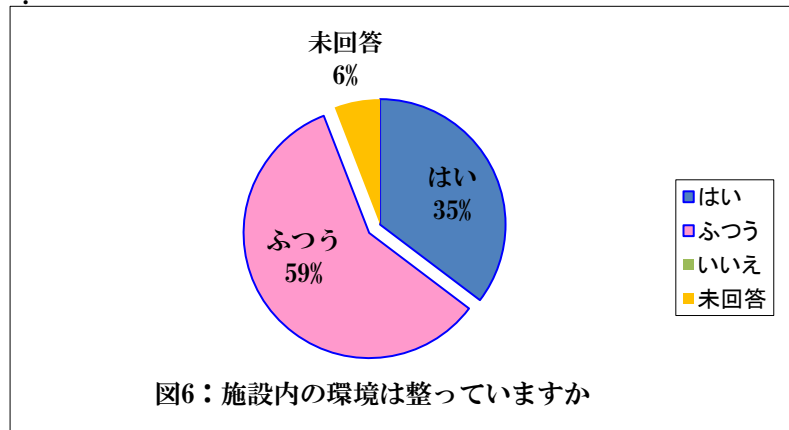


ご意見： 家に帰って百姓がしたい。

答： 想いに沿えることができず申し訳ございません。苑でもそのような状況に少しでも近づけるような活動提供ができるよう工夫させていただければと思います。

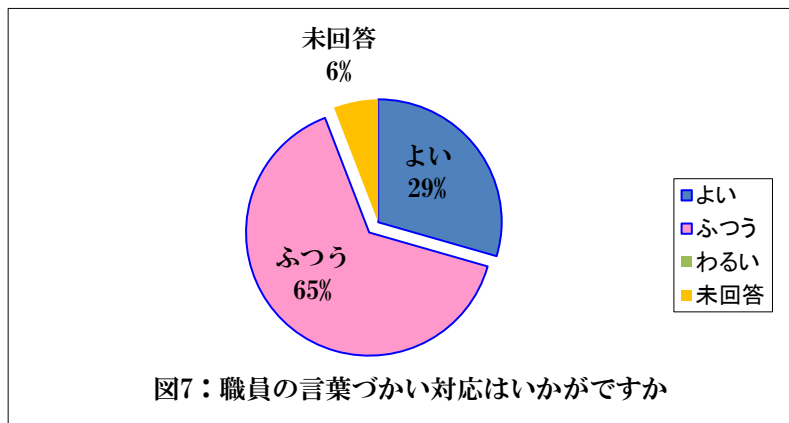
6. 施設内の環境は整っていますか？

はい	6
ふつう	10
いいえ	0
未回答	1



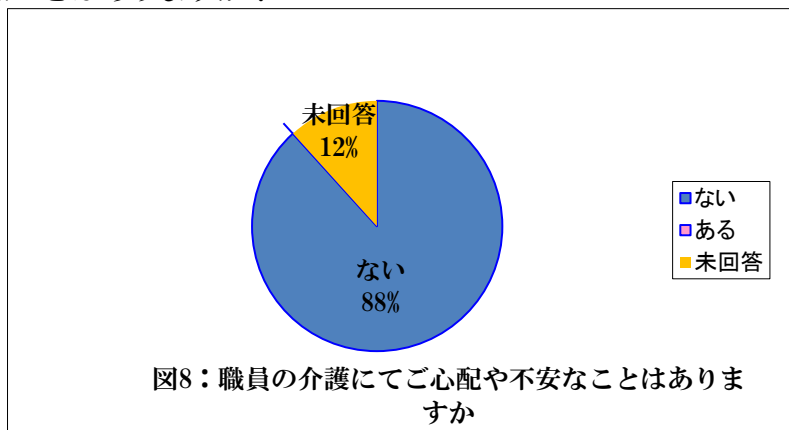
7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい	5
ふつう	11
わるい	0
未回答	1



8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない	15
ある	0
未回答	2



9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい	5
ふつう	11
いいえ	0
未回答	1

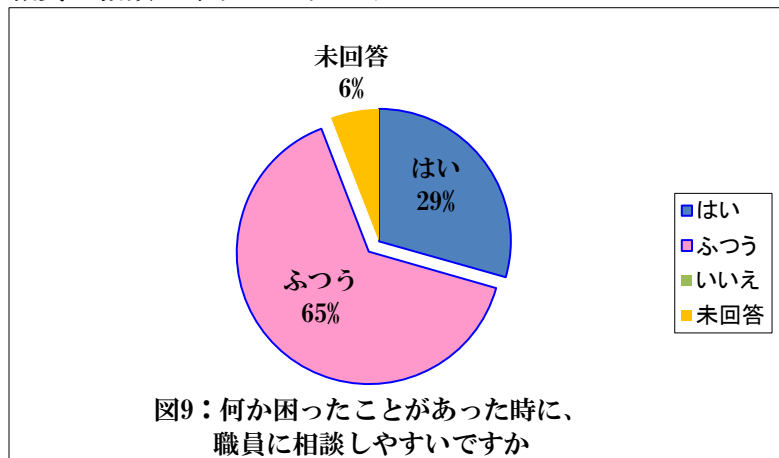


図9：何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか

ご意見：人により。若い年の差があります。

答：相談しやすい雰囲気作りが至らず申し訳ございません。こちらからお声を掛けさせていただいたり、今一度相談しやすい環境作りを職員一同考えていきたいと思っております。

10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。

この度頂戴しましたアンケート結果を参考に、ご利用者の皆様の満足度が高まるよう職員一同取り組んで参ります。