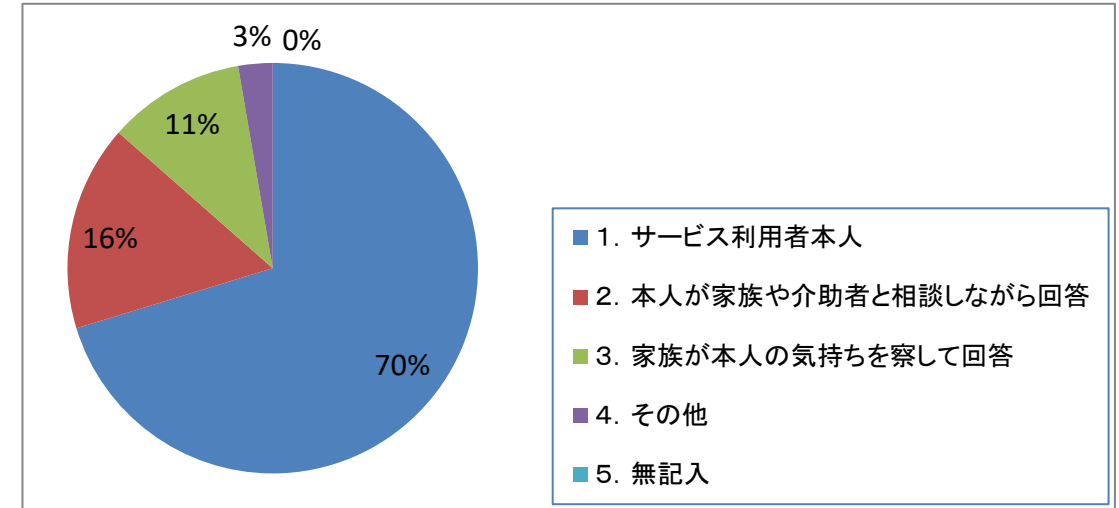


# 令和2年度 ヘルパーステーションかも利用者アンケート結果

アンケート配布数	39 件
アンケート回収数	37 件
アンケート回収率	94.87 %

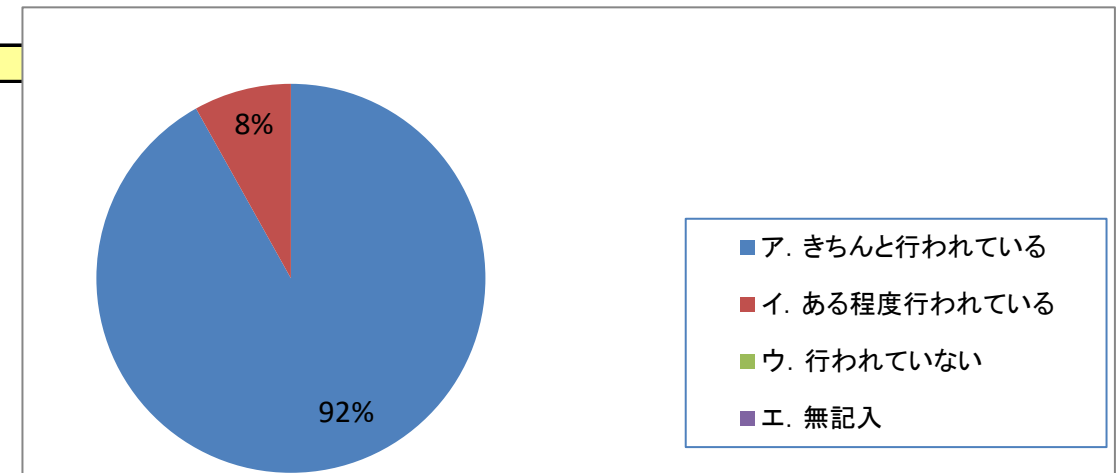
はじめに、調査票に回答された方を教えて下さい。

1. サービス利用者本人	26 人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答	6 人
3. 家族が本人の気持ちを察して回答	4 人
4. その他	1 人
5. 無記入	0 人
合 計	37 人



問1. サービスはあらかじめ取り決めた内容のとおりに行われていますか？

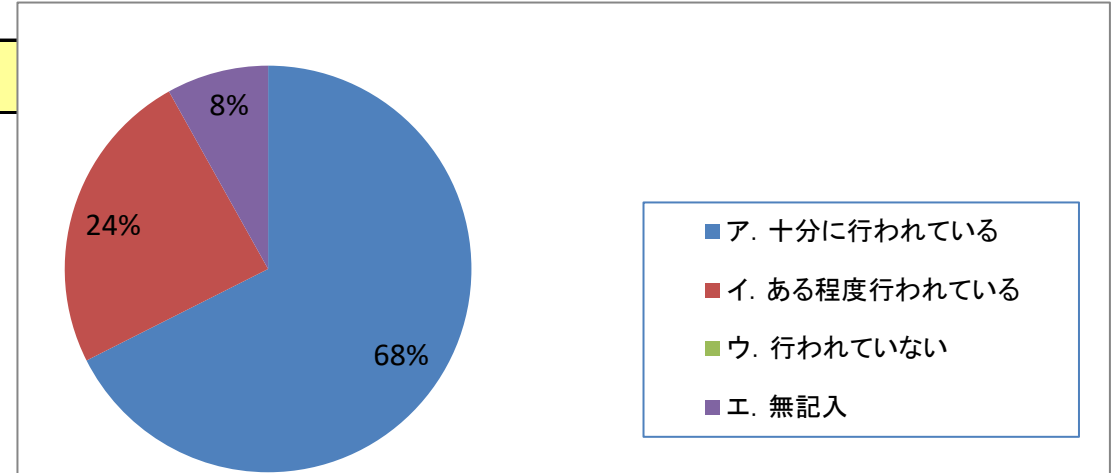
ア. きちんと行われている	34 人
イ. ある程度行われている	3 人
ウ. 行われていない	0 人
エ. 無記入	0 人
合 計	37 人



- ・ ある程度行われている(断ることもあるため)

**問2. 食事やトイレなどの介助は安全、的確に行われていますか？  
調理や掃除などは手際よく丁寧にされていますか？**

ア. 十分に行われている	25 人
イ. ある程度行われている	9 人
ウ. 行われていない	0 人
エ. 無記入	3 人

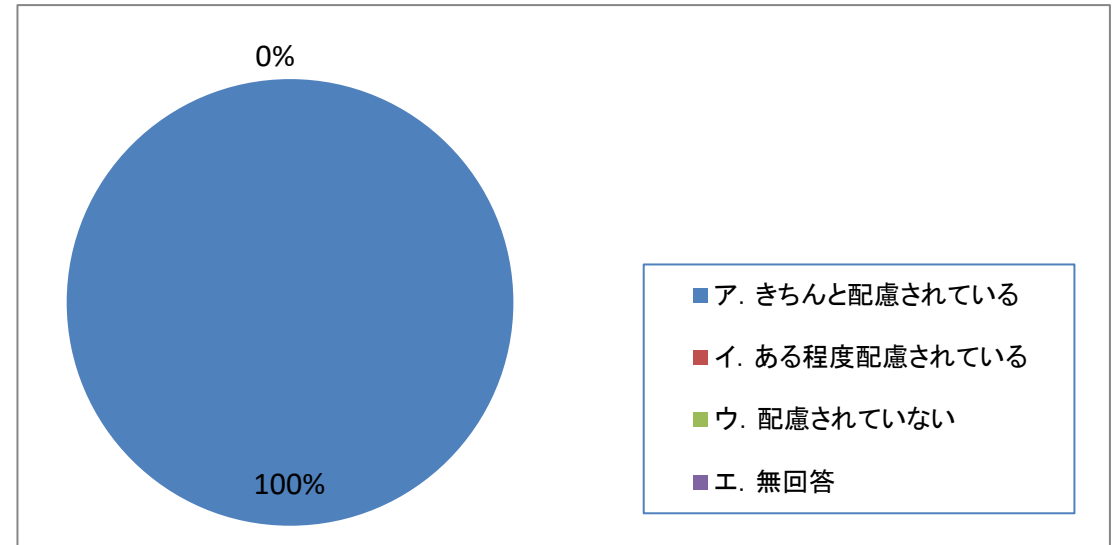


合 計 37 人

- ・ ある程度行われている(断ることもあるため)
- ・
- ・

**問3. ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれていますか？**

ア. きちんと配慮されている	37 人
イ. ある程度配慮されている	0 人
ウ. 配慮されていない	0 人
エ. 無回答	0 人



合 計 37 人

**問4. ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守ってくれていますか？**

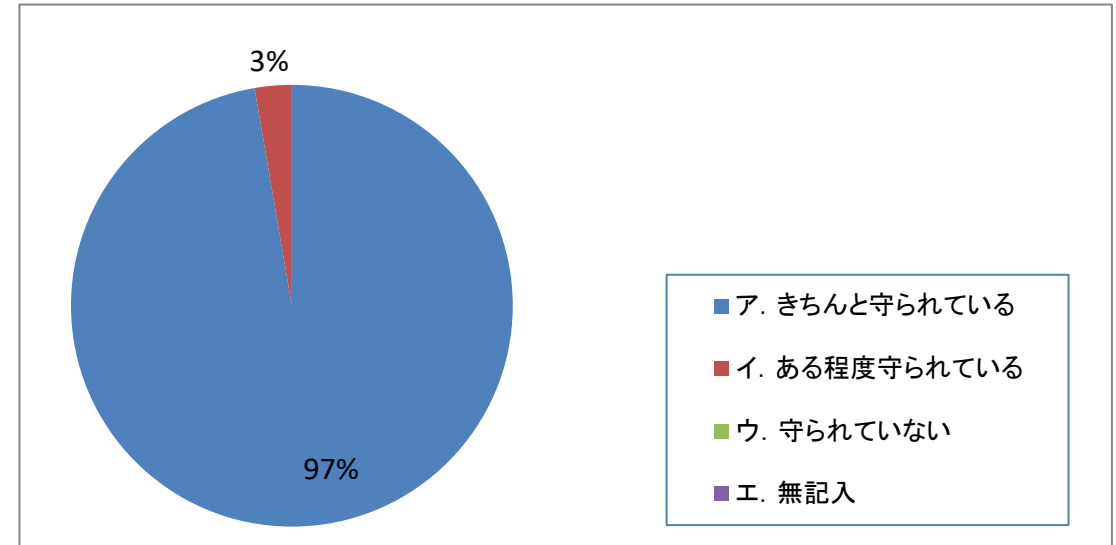
ア. きちんと守られている	36 人
イ. ある程度守られている	1 人
ウ. 守られていない	0 人
エ. 無記入	0 人

**守秘義務**

---

合計	37 人
----	------

・ そう思っていたい。



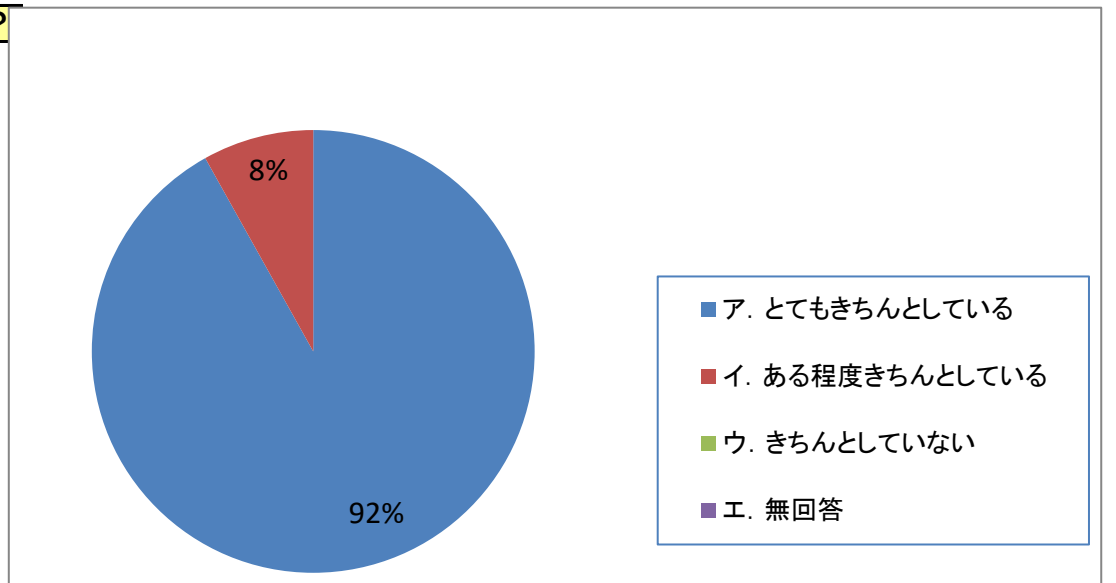
**問5. サービス開始時や終了時のあいさつ、言葉づかいなどの礼儀がきちんとしていますか？**

ア. とてもきちんとしている	34 人
イ. ある程度きちんとしている	3 人
ウ. きちんとしていない	0 人
エ. 無回答	0 人




---

合計	37 人
----	------



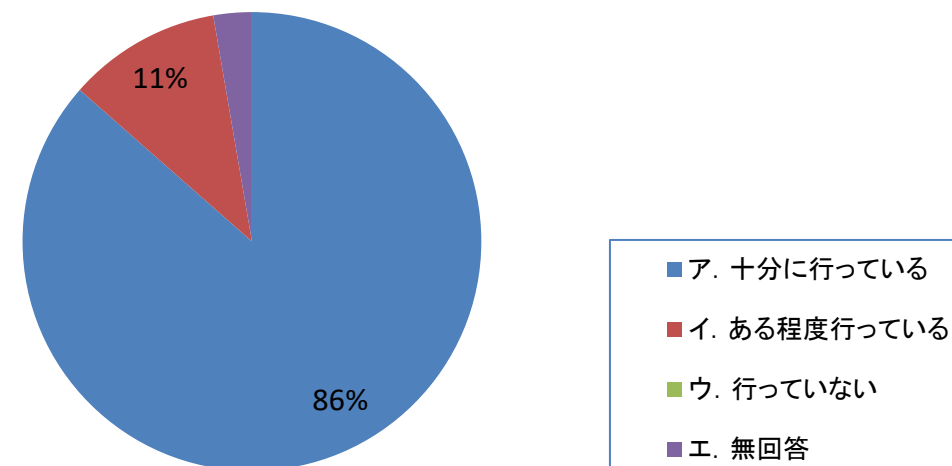
**問6. ヘルパーは、あなたの気持ちを気にかけたり話しかけたりしていますか？**

ア. 十分に行っている	32 人
イ. ある程度行っている	4 人
ウ. 行っていない	0 人
エ. 無回答	1 人




---

合 計 37 人

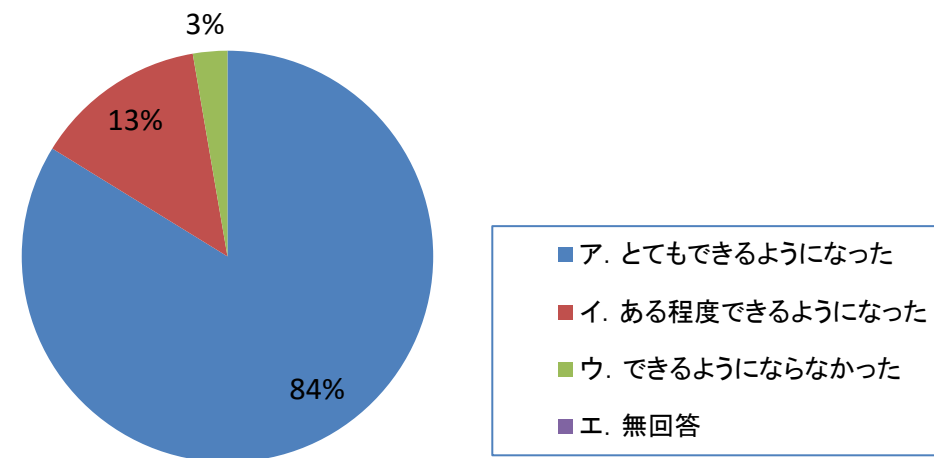


**問7. 訪問介護サービスを利用したことで、あなたは気持ちの面で安心して生活できるようになりましたか？**

ア. とてもできるようになった	31 人
イ. ある程度できるようになった	5 人
ウ. できるようにならなかった	1 人
エ. 無回答	0 人

---

合 計 37 人



問8. あなたは、このまま続けてサービスを利用したいと思いますか？

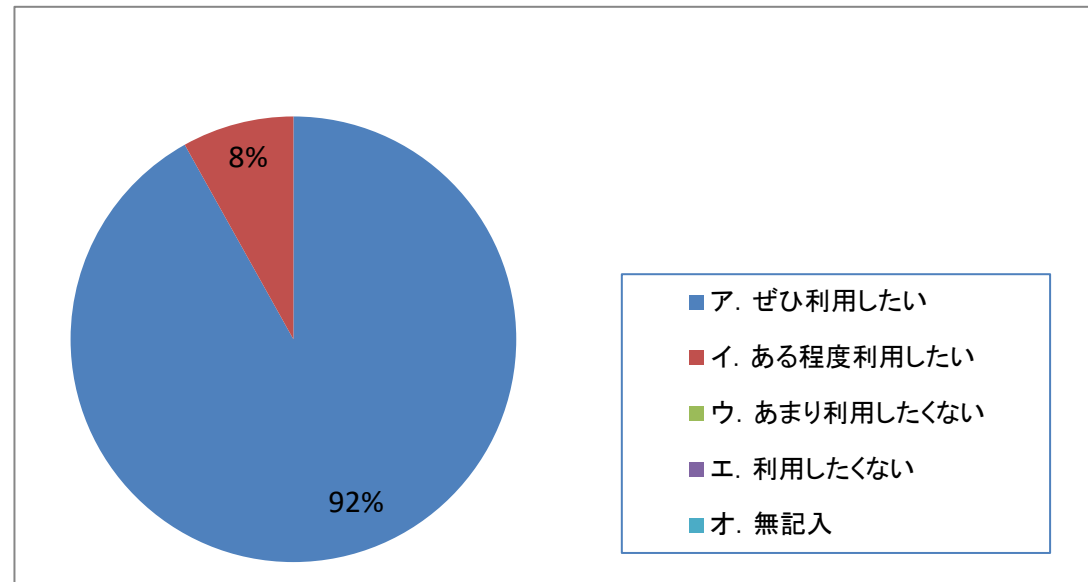
ア. ぜひ利用したい	34 人
イ. ある程度利用したい	3 人
ウ. あまり利用したくない	0 人
エ. 利用したくない	0 人
オ. 無記入	0 人



---

合 計 37 人

・ヘルパーも大事だけれど、本当はもう少しデイケアに行きたい。



## 【 令和2年度アンケート ご利用者様からのご意見・ご感想 】

- ・ 何時もお世話様になりまして有難うございます。
- ・ これからも利用したい。
- ・ 去年よりヘルパーさんの介助で私も仕事を安心して出来ました！3月末で入所に申し込み致しました。少しの間でしたけど、本当にありがとうございました。
- ・ ヘルパーさんの使用に対してすごく悩んでいましたが、プライバシーを守って頂きました。お礼申し上げます。
- ・ いつも朝早くからお手伝いして頂きありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。家族の負担が減り大変助かっています。本人もたくさんおしゃべりが出来て、楽しく過ごせています。これからもよろしくお願い致します。
- ・ いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- ・ シャワーの面は本当 痒いところへ手が届くように親切にいただいています。本当に有り難く感謝しております。
- ・ 一人暮らしなので、会話をすることがないので、ヘルパーさんが来て下さるとうれしくて、いろいろしゃべるのが楽しみです。守秘義務は守っていらっしゃるの、お帰りになっても、その日は気分爽快です。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ いろんなことがあるけど、ありがとうございます。話をいぐあいに会話になるときがよいし、いっしょにお茶ができるのも、よいし。まぎれます。
- ・ 週3回 昼に利用しています。仕事に出ているので、直接会うのはありませんが、ノートに記入してもらっているので様子が分かります。安心して仕事に出られて助かっています。