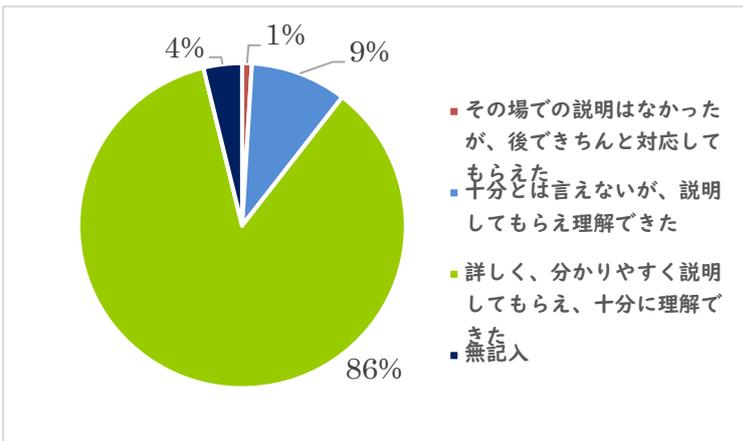
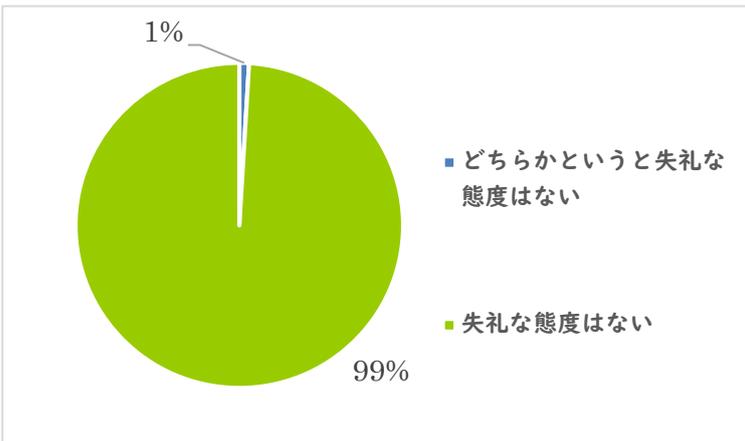


## アンケート結果の報告

アンケート（満足度調査）にご協力頂きありがとうございました。皆様からのご意見・ご要望について事業所内で検討させて頂きましたのでご報告させていただきます。回収率：81%

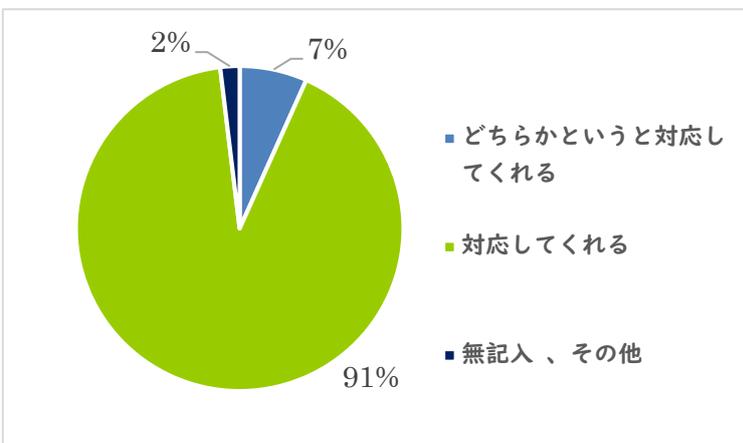
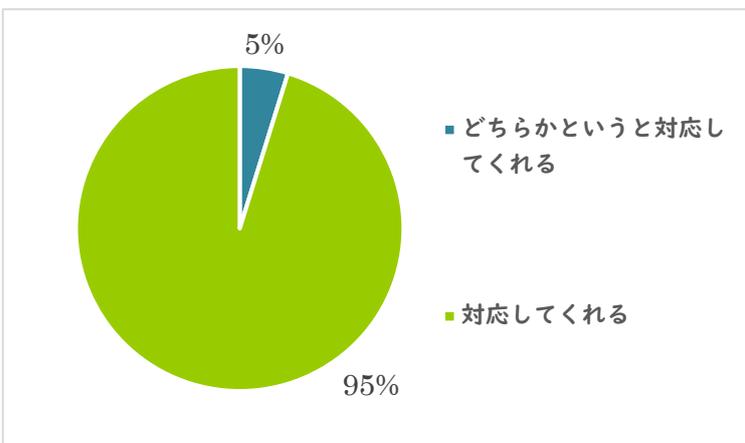
質問：担当ケアマネジャーの態度に失礼はないですか？

質問：担当ケアマネジャーは介護について十分な知識を持ち、介護保険以外の福祉や地域のサービスについて詳しく説明しましたか？



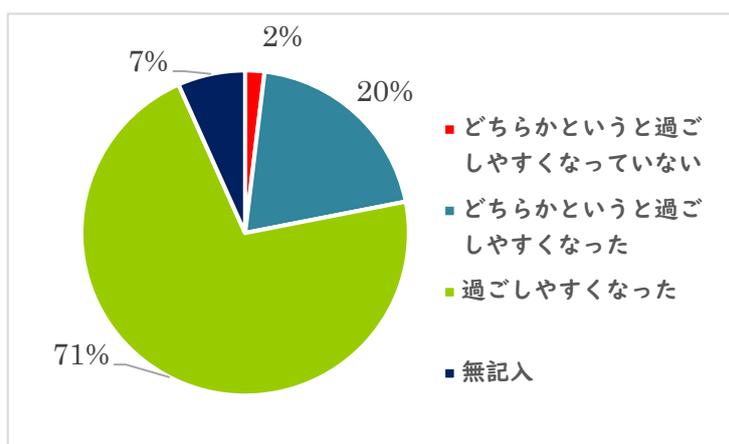
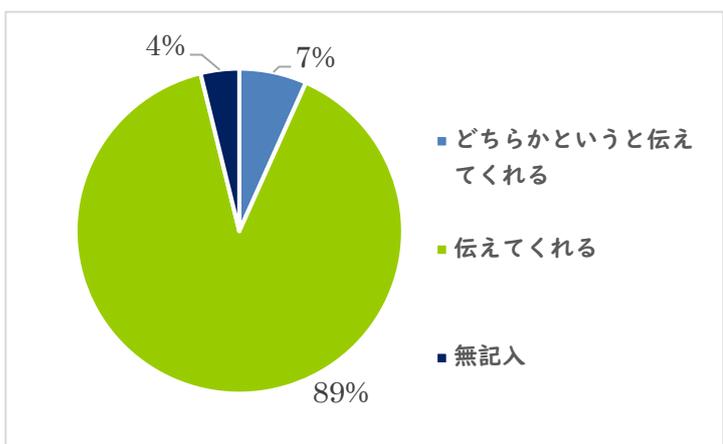
質問：希望の日や時間にケアマネジャーが訪問する等の対応をしてくれていますか？

質問：困った時や、何かあった時に十分に話を聞いてくれていますか？



質問：利用しているサービス事業所に対する希望・要望・不満（苦情）を、その事業所へうまく伝えてくれていますか？

質問：サービスを利用する事で自宅での生活が過ごしやすくなりましたか？



質問：サービスを利用して不足しているサービス、またはこんなサービスがあるといいと思われることがありますか？

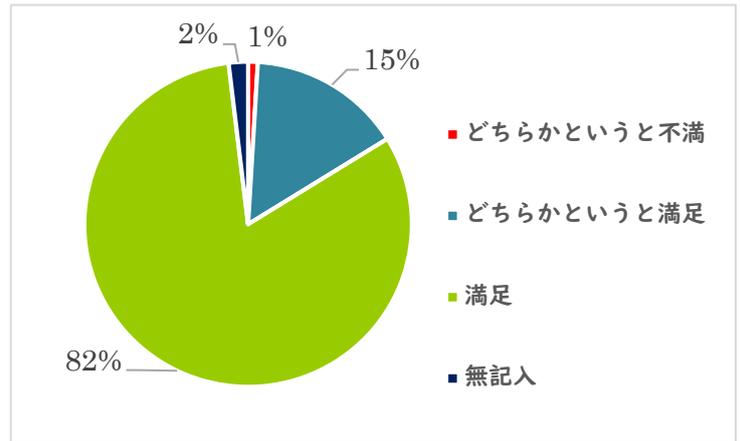
◆「利用している施設での本人の様子が知りたい」

A. 連絡ノートや送迎時などに様子をお伝えさせていただきます。ケアマネの訪問時にもご利用時の様子をお伝えできるよう、サービス事業所との共有をはかっています。

◆「デイサービス、ショートステイで緊急利用ができるといいです。」

A. 緊急時に備えてお部屋を準備している施設もあります。空き状況によって緊急に対応して頂ける施設もあります。ご連絡いただいた際には迅速に対応いたしますのでご相談ください。デイサービスについてもご相談ください。

質問：総合的な評価はどうか？



## ご意見・ご要望

◆週3回昼食時に、ヘルパーさんに訪問してもらっています。安心して仕事に出ることができるし、来てもらうことで刺激にもなっていると思います。

A. お一人で過ごされる時間はご本人、ご家族ともに心配もおありだと思います。訪問介護は困っていることを手助けし無理なく自宅での生活が継続できるよう支援します。また定期的な訪問で安否確認や体調変化に早く気づくことも出来ます。

◆デイサービスを利用する前は、画一的なプログラムで、個々への対応も難しいのではと思っていましたが、実際は個人の状況（身体機能や病気など）に配慮してもらい、安心して利用ができています。

A. ご家族やご本人様の思いや状態にそったサービス利用となるよう一緒に考えさせていただきます。ご自宅での生活が暮らしやすくなるようお手伝いさせていただきたいと思えます。ご要望など遠慮なくお話しください。

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様方の貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、ご利用者、ご家族に満足していただけるサービスを目指してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。何かありましたらお気軽にご相談ください。