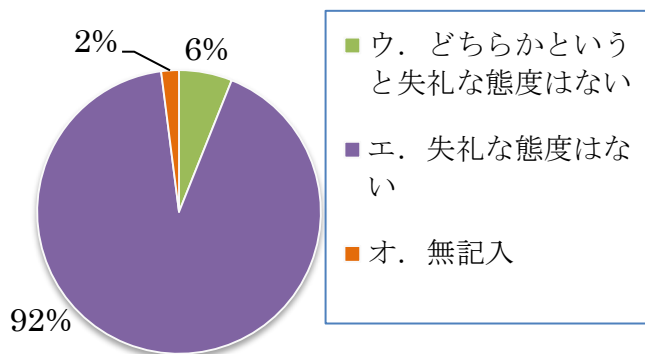


# 令和元年度 利用者満足度調査（アンケート）

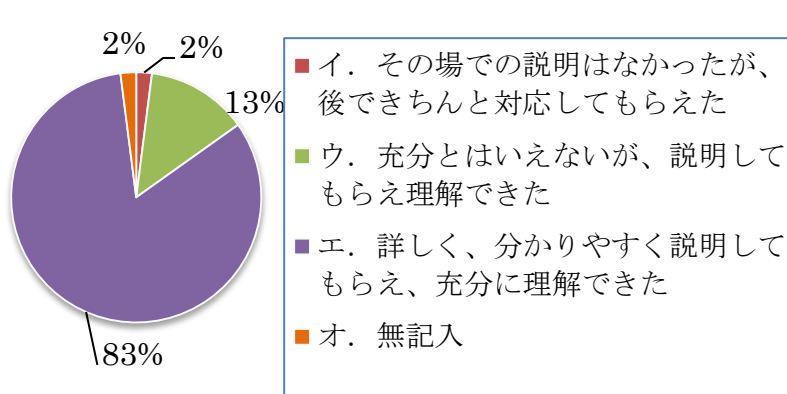
## アンケート結果の報告

アンケート（満足度調査）にご協力頂きありがとうございました。皆様からのご意見・ご要望について事業所内で検討致しましたので報告させていただきます。回収率：76%

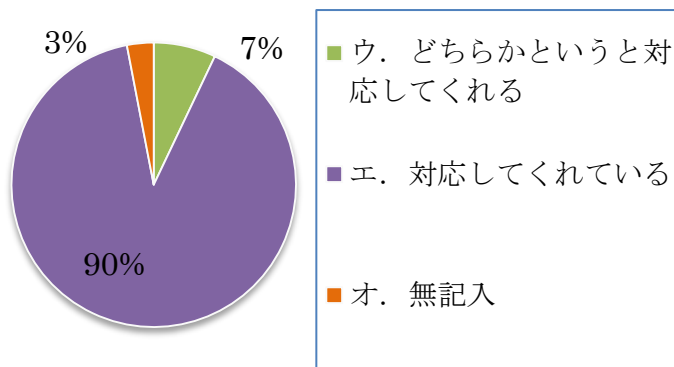
質問：担当ケアマネジャーの態度（あいさつ・言葉遣い電話の対応など）に失礼はないですか？



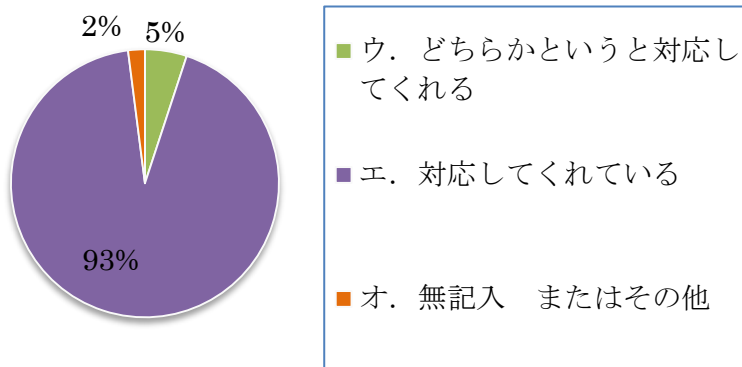
質問：介護について十分な知識を持ち、介護保険以外の福祉や地域のサービスについて詳しく説明しましたか？



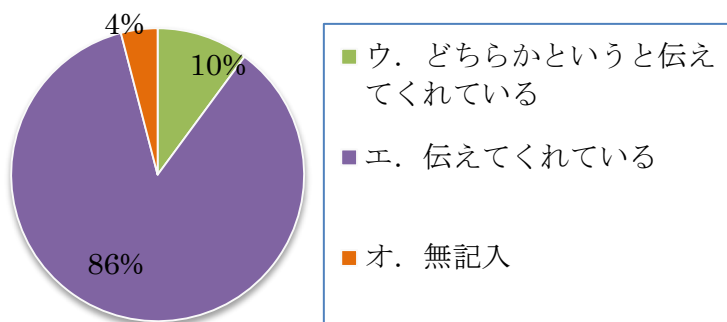
質問：希望の日や時間に訪問する等の対応はきちんとしてくれていますか？



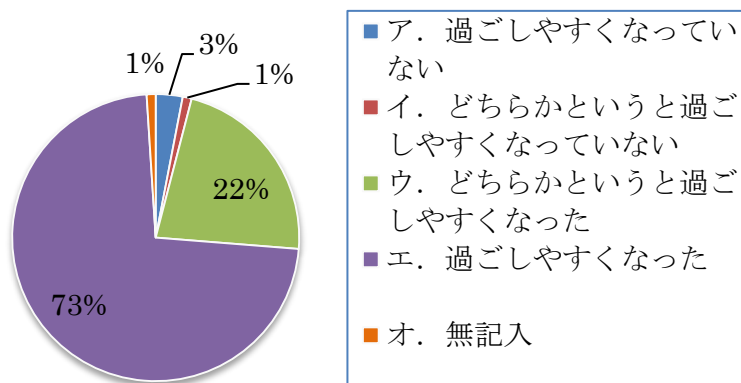
質問：困った時や何かあった時に十分に話を聞いてくれますか？



質問：利用しているサービス事業所に対する希望・要望・不満（苦情）を上手く伝えてくれていますか？



質問：サービスを利用する事で自宅での生活が過ごしやすくなりましたか？



## ご意見・ご要望

- 私は要支援2ですが、デイサービスで個別にリハビリがしたいです。

⇒ リハビリ中心に取り組みたい方は、デイケア（通所リハビリ）という事業所を選択する事も出来ます。（ただし、デイサービスとデイケアの併用はできません）  
また、自宅にリハビリ専門スタッフが来てくださる訪問リハビリというサービスを選択することも出来ます。まずは担当のケアマネジャーにご相談下さい。



- 認知症の症状が進んできており、デイサービスの利用回数を増やしたいのですが、今の介護度で回数を増やせますか？

⇒ 現在の要介護度やデイサービス以外のサービスの利用状況によって、デイサービスの利用回数の上限が決まってきます。現在の状態と要介護度が見合っていないければ、要介護度を見直す変更申請をすることも出来ます。  
まずは担当のケアマネジャーにご相談下さい。



- 日曜日のデイサービスはないのでしょうか？

⇒ 加茂町には日曜日営業のデイサービスはないですが、町外には日曜日営業しているデイサービスもあります。利用希望があれば、担当ケアマネジャーが空きの確認などの調整をします。  
まずはご相談下さい。

- 緊急で出掛けることがあった時に短期入所を利用したいけれど…

⇒ 緊急時に備えて、お部屋を準備している施設もありますし、遠方になる可能性はありますが、お部屋が空いている事業所を探してお願いすることも出来ます。  
まずはご相談下さい。



アンケートへのご協力ありがとうございました！  
皆様方の貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、ご利用者様、ご家族様に満足していただけるサービスを目指していきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。

