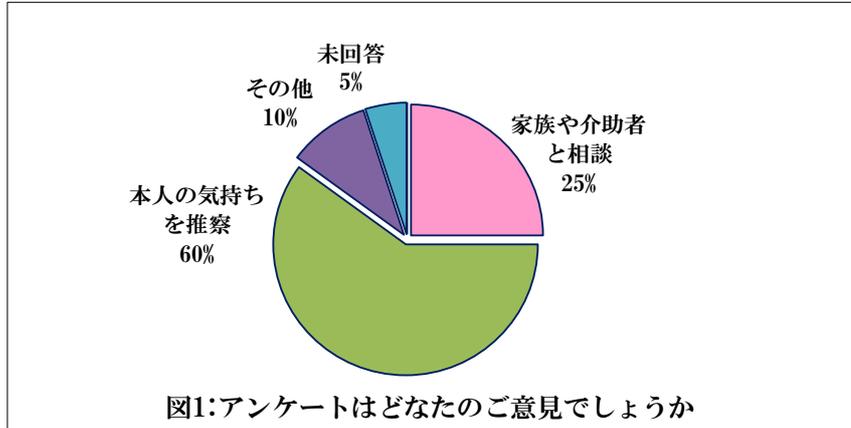


② 短期入所ご家族

直近1年間に短期入所を利用された方のご家族全員に発送
返信数20通でした。

1. このアンケート調査票はどなたのご意見でしょうか

ショートステイ利用者本人	0
本人が家族や介助者と相談しながら回答	5
家族が本人の気持ちを推察して回答	12
その他	2
未記入	1

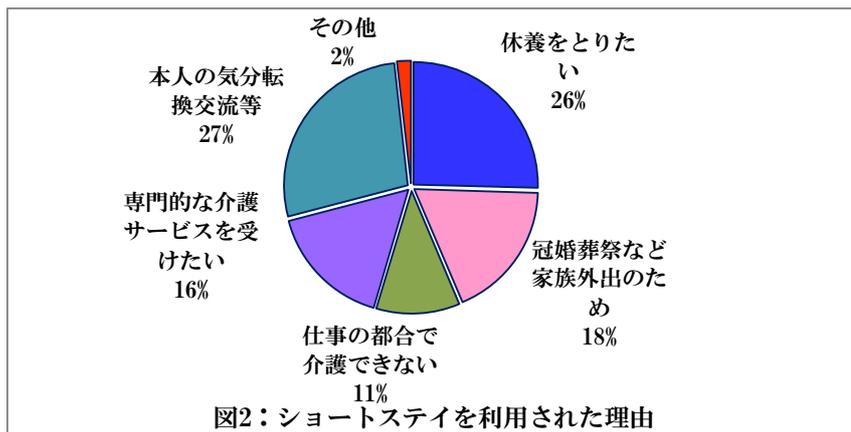


ご意見：

2. 笑寿苑のショートステイを利用された理由は何ですか？

休養をとりたい	14
冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため	10
仕事の都合で介護できない	6
専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい	9
本人に気分転換や交流等を楽しんでもらいたい	15
その他	1

※複数回答あり

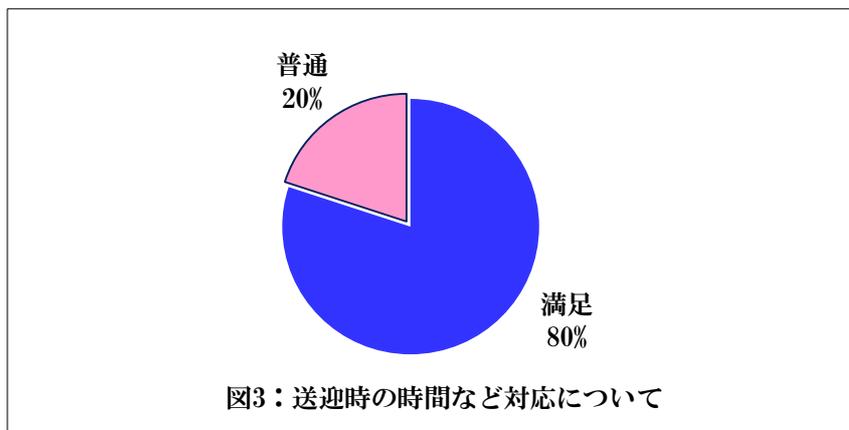


ご意見：一人暮らしなので将来のことを考える。

答：利用者様にとって気分転換や交流の場となるように、また家族様にとっても介護負担の軽減になるよう努めて参りたいと思います。

3. 送迎での時間など対応については満足でしょうか？

満足	16
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	0



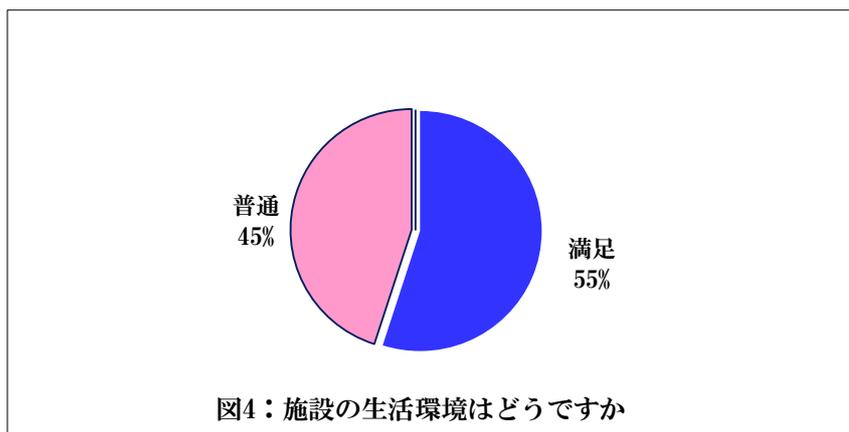
ご意見： 仕事、家族の都合で家の方で送らせて頂いているので少し早く送らせて頂いています。ご迷惑をお掛けしていると思いますが、満足しております。

本人の動けるタイミングというものがあるが、仕方ないと思うこともある。

答： 送迎時間に関しては、ご迷惑をお掛けしていることもあると思います。できる限りご希望に添えるようにと考えております。都度、ご相談させていただきます。

4. 笑寿苑短期入所での生活環境（照明・室温・臭気・くつろげる場所等）は、ご満足されていますか？

満足	11
普通	9
やや不満	0
不満	0
未記入	0

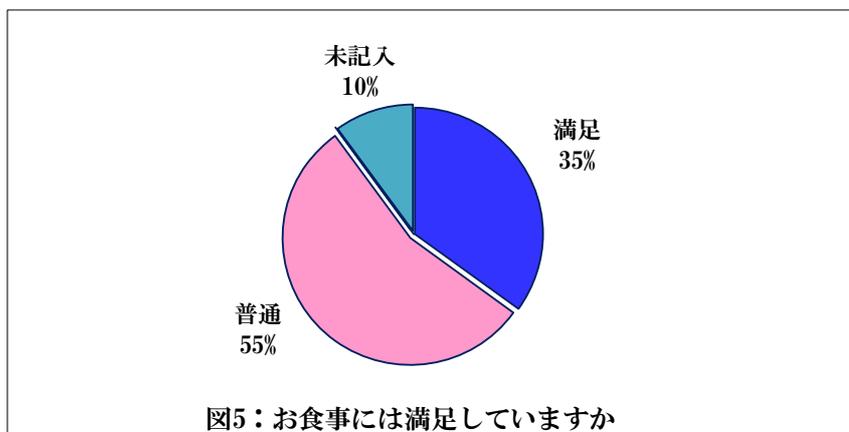


ご意見： 玄関までしか入っていないので。

部屋からリビングまでの往復が運動になるのではないかと考えています。

5. お食事の時間や献立・味付け・盛り付けなどお食事には満足していますか？

満足	7
普通	11
やや不満	0
不満	0
未記入	2

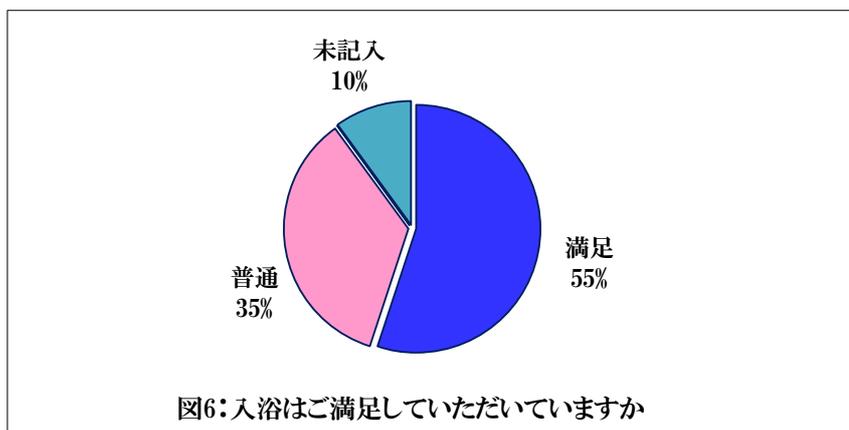


ご意見： 朝食にパンを焼いてもらいたい。お手数ですがよろしく
本人の甘いものを求める態度が強いので、仕方ないと思います。

答： 可能な限り本人様の好みに合った食事を提供できるよう努めています。ご遠慮なく伝えていただけたらと思います。

6. 入浴はご満足していただいていますか？

満足	11
普通	7
やや不満	0
不満	0
未記入	2

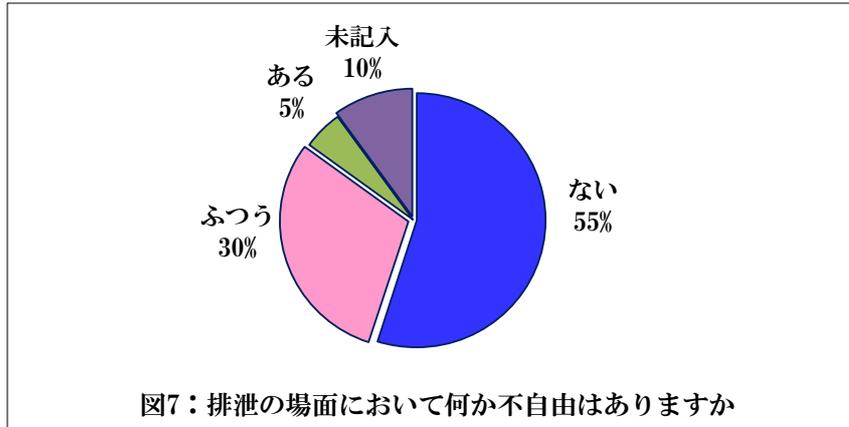


ご意見： 浴槽に入れないようですが、シャワーをしてもらえるので助かります。

答：

7. 排泄の場面において何か不自由はありますか？

ない	11
ふつう	6
ある	1
未記入	2



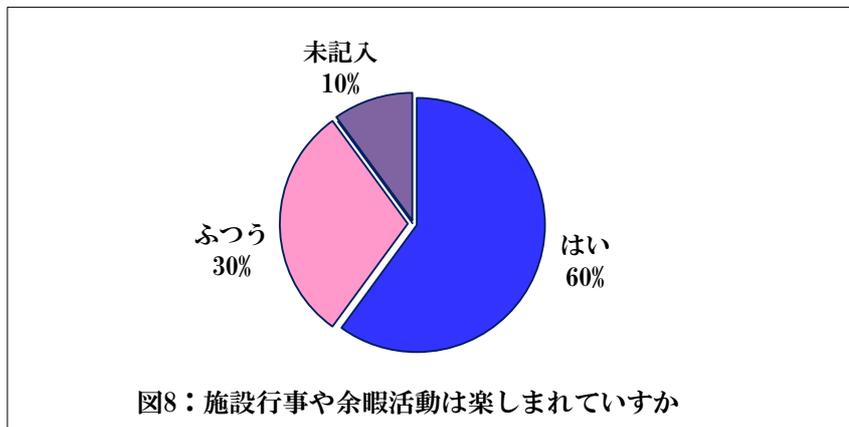
ご意見： 本人がトイレについてはあまり話さないので大丈夫かなと思います。

私は耳が悪くトイレの中の声が聴き取れなく困ります。ランプ表示等してほしい。

答： トイレの使用について、ご迷惑をお掛けしております。気持ちよくご利用いただけるよう居室の調整などさせていただきます。

8. 笑寿苑での施設行事や余暇活動（レクリエーション）は楽しまれていますか？

はい	12
ふつう	6
いいえ	0
未記入	2



ご意見： 忙しい中、車イスでの散歩大変よろこんでいます。

答： 余暇活動の充実を目的とし取り組んでいます。皆様が”やりたい”、”やってみたい”と思っただけの活動を今後も増やしていけたらと考えています。

9. 職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか？

良い	16
ふつう	2
悪い	0
未記入	2

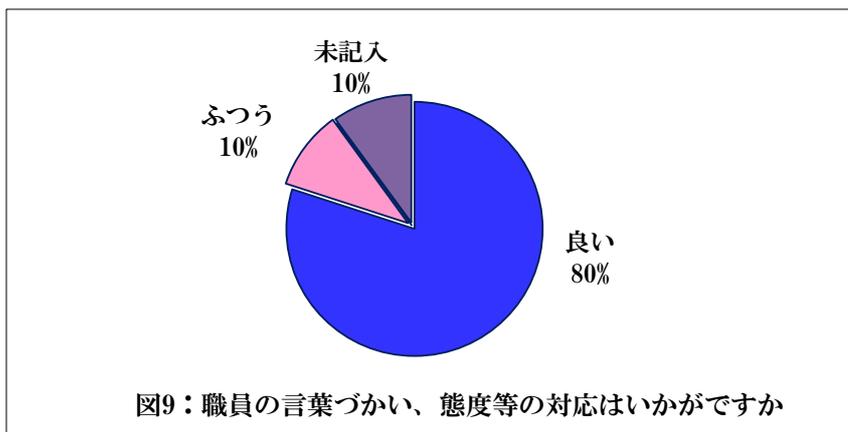


図9：職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか

10. 職員の介護や看護（医療・服薬等）に関する専門的知識や技術などに満足していますか？

満足	13
だいたい満足している	5
やや不満	0
不満	0
未記入	2

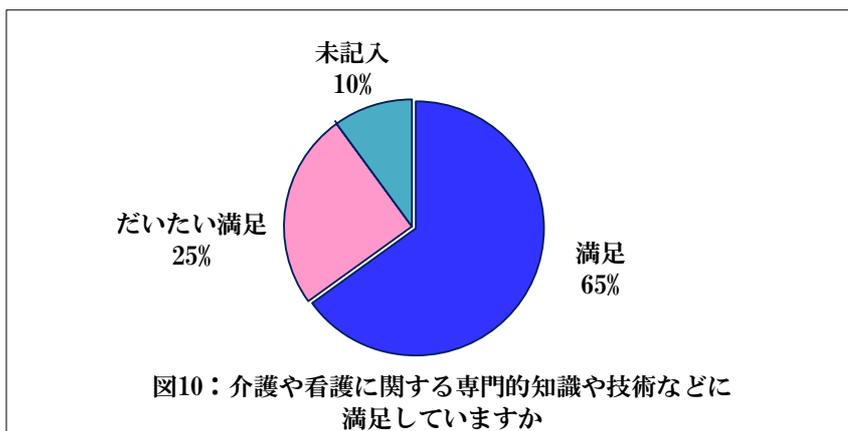
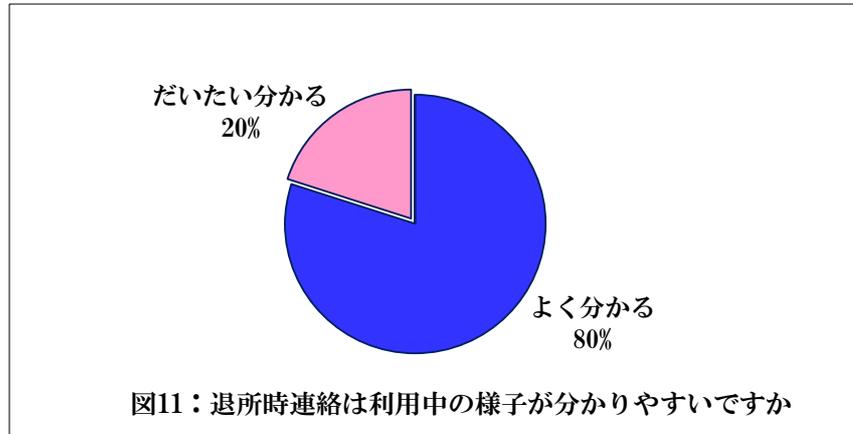


図10：介護や看護に関する専門的知識や技術などに満足していますか

ご意見： 短期入所なのでくわしい事がわかりません。

11. ショートステイを退所される時、「退所時連絡表」をお渡ししていますが、ショート中の様子が分かりやすいですか？

よく分かる	16
だいたい分かる	4
あまり分からない	0
ないです	0
未記入	0



ご意見： もっと簡単で良い

答： ご利用中の様子を少しでも分かりやすくお伝えできればと考えています。連絡表でご不明な点などあれば説明させていただきます。

12. その他、ご意見、ご要望などございましたら、自由にご記入をお願い致します。

ご意見： いつもお世話になっております。環境の変化でよく不穩になるのでご迷惑をお掛けしていると思っております。申し訳ありません。義母も義父がショート中は夜間安心できるようですので今後共よろしくお願い致します。

本人へのやさしい声かけ、家族に対する気づかい等がうれしいです。送迎時に直接顔を見て様子を話して下さり質問にも答えて下さるので安心できます。いつもありがとうございます。

体操長らくはできないけど1日1回はしたいです。

満足しています。いろいろな活動に参加させていただいたり、おみやげまでいただいてとてもありがたいです。今後ともよろしく願います。

いつもお世話頂きありがとうございます。一人で毎日介護に当たっている為、ショートでお世話になることは大変助かります。身体に負担がかかりますが、一時でも休ませてもらえてありがたいです。

1人家族の為、自治会行事、夜の会合、農作業等、家庭で介護が難しく本当に助かっています。

笑寿苑でショートを利用させて頂き、家族介護する側は大変身体的にも気持ちも楽になります。ショート利用する事でまた在宅でも頑張ることができます。本人は年々日々理解、体も思うように出来なくなっていく中で職員さんの丁寧でやさしい対応で安心して預ける事が出来ています。今後益々認知も進んでいくと思いますがよろしく願います。

信頼しお世話になり2泊3日／日を心待ちにして自分の用事を済ませることができております。“感謝”

母の体の動きも悪くなり、介助が増えてきました。ご迷惑をかけることもあります、すみません。

安心安全の環境の中で過ごしてくれるので月1回あるいは2回の利用は家族にとって本当に助かっています。

皆様から声をかけてもらうのが嬉しい様です。

答： たくさんのご意見をありがとうございます。短期入所では、本人様はもちろん、家族様にとっても安心してご利用いただけるよう職員一同努めて参ります。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想を頂きまして、誠に有難うございました。

今回頂きましたお言葉を参考にして、これからも笑寿苑をご利用される皆様に満足して頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。