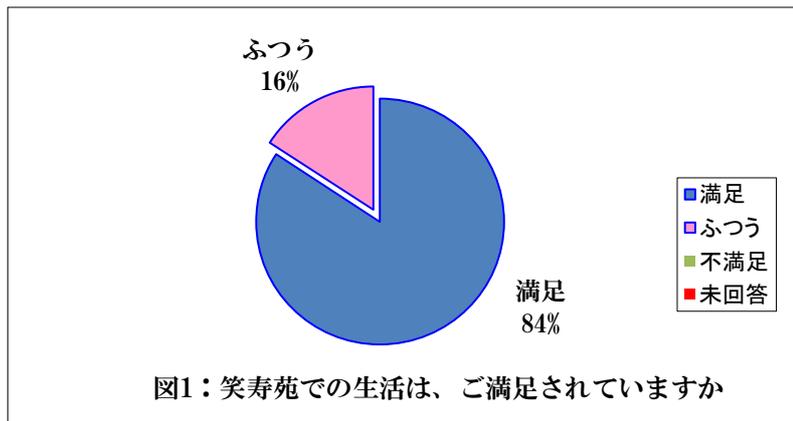


③ 長期（既存・エット）入居者
 長期入居者全員に依頼（記入できない方は職員）
 返信数66通でした。

1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足	53
ふつう	13
不満足	0
未回答	0



ご意見① 島流しにあったようで寂しい。

答：寂しい思いをさせてしまい申し訳ございません。よろしければ、お声を掛けさせていただきますので、これから一緒に楽しみをみつけていければと思っております。

ご意見② リハビリがない。

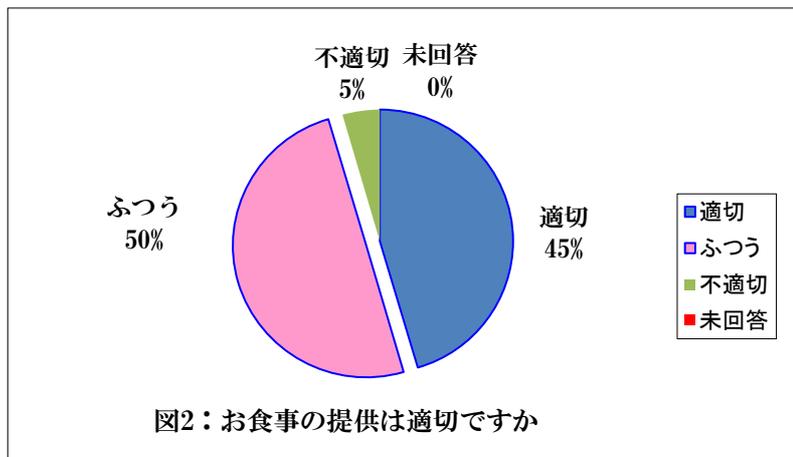
答：ご希望に添えず申し訳ございません。来年度より理学療法士が復帰しますので、出来る限りリハビリニューを検討し提供させていただきたいと思っております。

ご意見③ もっと散歩して欲しい。

答：ご期待に応える事ができず申し訳ございません。ご希望に添えるよう出来る限り対応させていただければと思っております。ご遠慮なくお声掛け下さい。

2. お食事の提供は適切ですか？

適切	30
ふつう	33
不適切	3
未回答	0



ご意見① 御飯がやわらかい。

ご意見② 形がなくて何がなんだか分からない。

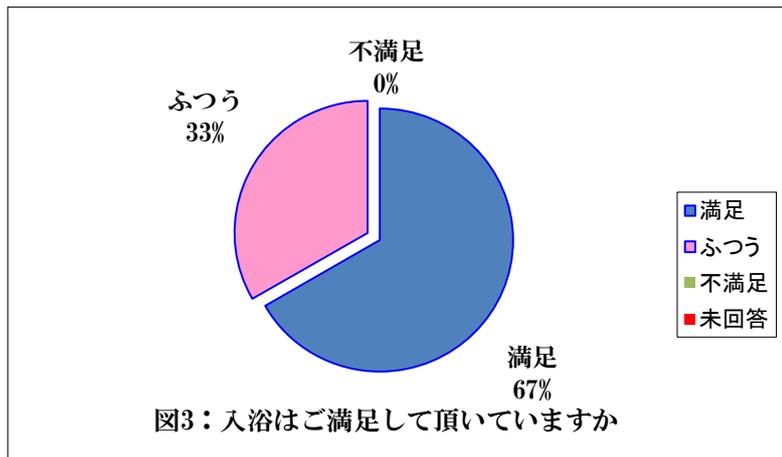
ご意見③ やわらかい。おかずを多く食べたい。

ご意見④ 味は良いが量が少ない。

答：ごはんをおいしく食べられるような工夫やごはんやおかずの量などについて、担当の職員と一緒に考え、ご希望に添えるよう努めて参ります。

3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足	44
ふつう	22
不満足	0
未回答	0

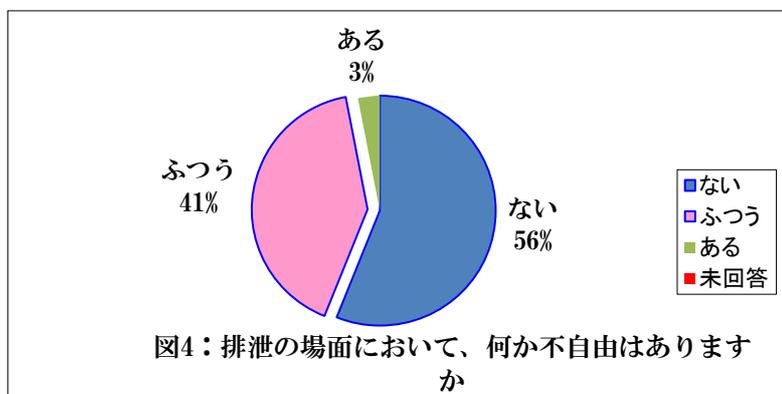


ご意見① 夏場はもう一回くらい多く入りたい。

答：出来る限りご希望に添えるよう対応させていただきたいと思っております。これかれもご遠慮なくお聞かせ下さい。

4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない	37
ふつう	27
ある	2
未回答	0



ご意見① 痛いことされる。

答：痛い思いをさせてしまい大変申し訳ございません。下着交換時やトイレの際だと思われませんが、そのような事が無いよう十分に気をつけ配慮致します。

ご意見② ズボンの上げ下げをお願いするのが気の毒です。

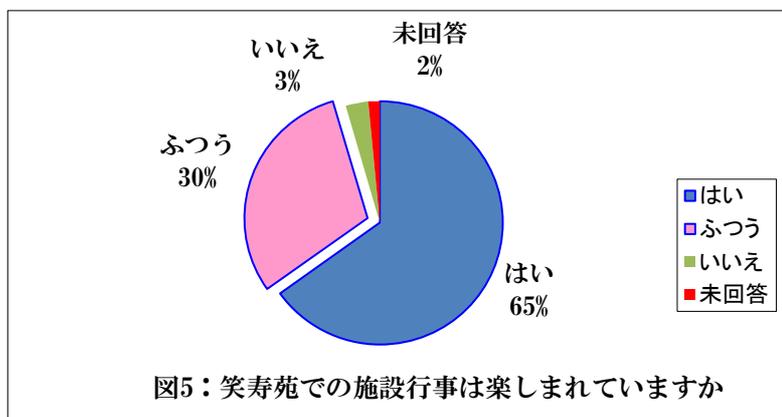
答：お気を使わせてしまうかもしれませんが、どうぞご遠慮なく声を掛けて下さいませ。

ご意見③ 呼んでも来てもらえない。

ご期待に応える事ができず申し訳ございません。出来る限り駆けつけたいと思っておりますが、答：他のご利用者の方とのタイミングで、直ぐに駆けつけることができない事もあるかと思っております。ご不便をおかけしますが宜しくお願い致します。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい	43
ふつう	20
いいえ	2
未回答	1



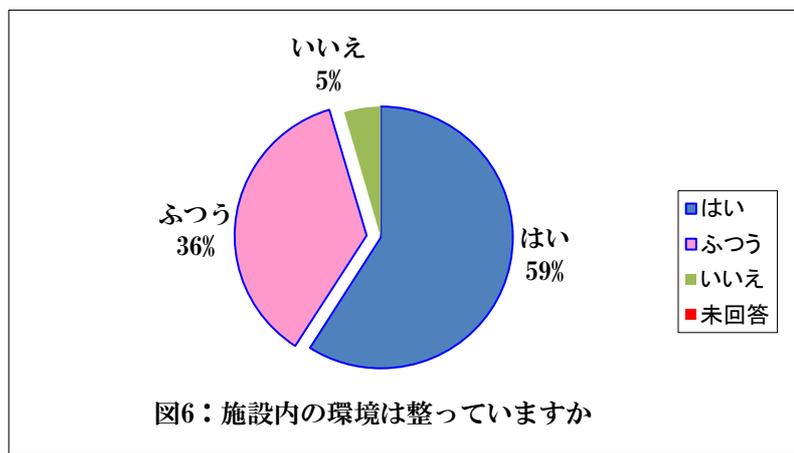
ご意見① 入ったばかりでまだ参加していません。

ご意見② カラオケがしたい。

答：毎月季節の行事を提供させて頂いておりますが、ご利用者の方の楽しみに繋がるようこれからも企画提供させていただきます。

6. 施設内の環境は整っていますか？

はい	39
ふつう	24
いいえ	3
未回答	0

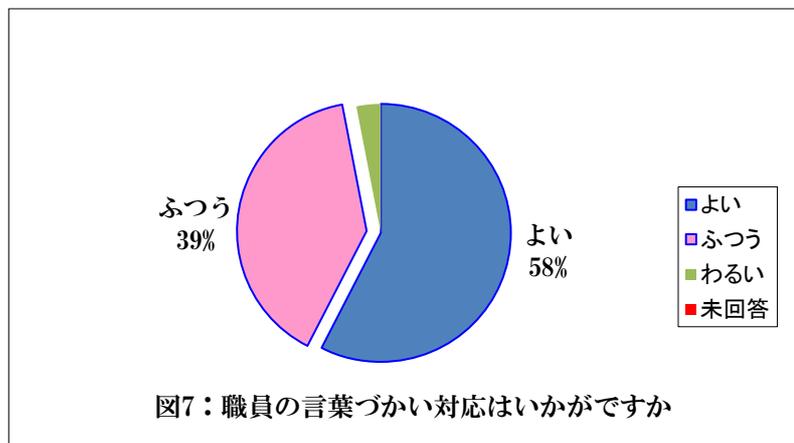


ご意見：寒いことが多い。

答：気付く事が出来ず申し訳ありませんでした。今後は過ごしやすい環境作りに努めて参ります。

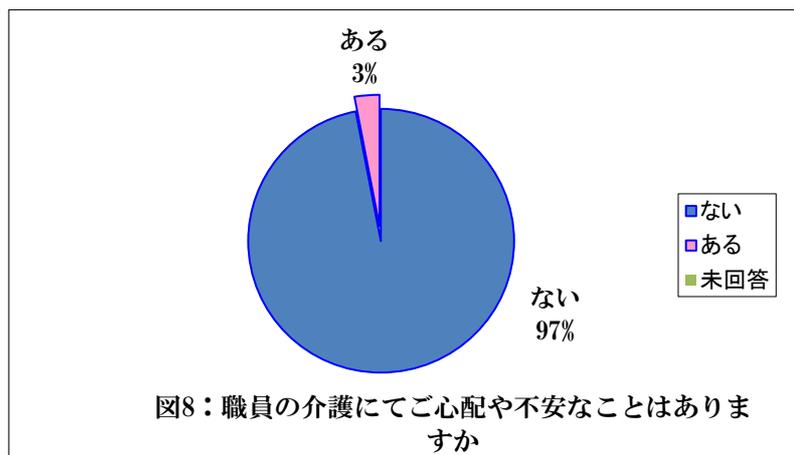
7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい	38
ふつう	26
わるい	2
未回答	0



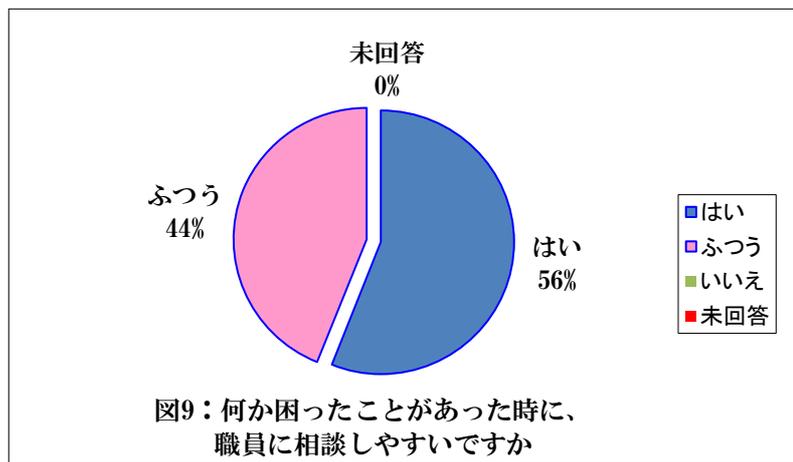
8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない	64
ある	2
未回答	0



9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい	37
ふつう	29
いいえ	0
未回答	0



10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見：体操、歌等があると良い。

時々ナースコールが届かなかったり落ちている事があるので訪室して欲しい。

買い物行く機会を増やして欲しい。

以前に知人から買った指輪があると思うけどそれが欲しい。

あるかもしれないが今は思いつかない。

散歩して欲しい。

何かあればまた言います。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。

今回、頂きましたお言葉を参考にして、ご利用者様に満足頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。