

平成 30年度 デイサービスセンターほほえみ ご利用者満足度アンケート結果

アンケート配布数	19
アンケート回収数	19
回収率	100.0%

質問1 デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか？

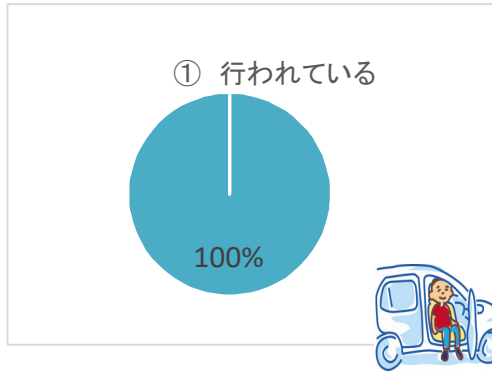
① 行われている	19 人
② 行われていない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	19 人

【気づかれたこと】

- ・歩行の不安定な母ですが2名介助で安全に乗り降りさせて頂いています。運転手さんも優しく見守って下さいます。
- ・乗降がなかなか理解できず、時間をかけるので職員の皆さんに迷惑かけている
- ・事故等に対する職員の責任は。

【回答】

送迎に関しては、2名乗車しています。やむを得ず1名となる事もありますが、細心の注意を払っています。事故等に対する責任は保険をかけていますが、安全に気を配り事故がないよう送迎を行います。

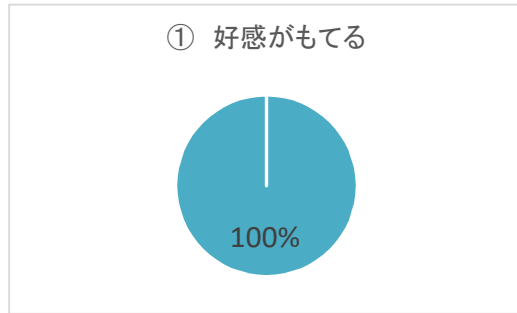


質問2 職員の言葉遣いや服装、態度に好感が持てますか？

① 好感がもてる	19 人
② 好感がもてない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	19 人

【気づかれたこと】

- ・本人や家族にも丁寧と話しかけて下さいます。
- ・相手を思いやった言葉遣いをいつも感じています。

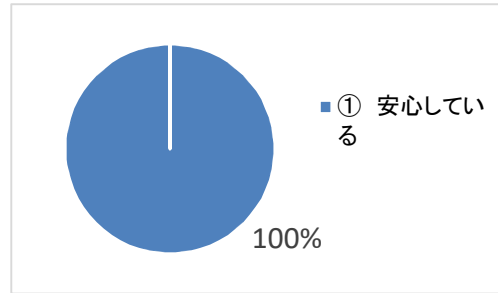


質問3 デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか？

① 安心している	19 人
② 不安がある	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	19 人

【気づかれたこと】

- ・職員の皆さん良い方ですし、様子も詳しく教えて下さったり、こちらの希望など言える環境にして下さっていると思います。
- ・本人はもちろんですが、家族の事まで気遣って頂き、感謝しています。
- ・その日は安心して出掛けたり仕事ができる

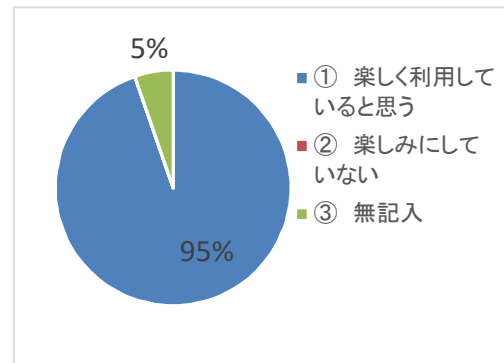


質問4-① ご本人様は楽しくデイサービスを利用していらっしゃると思いますか？

① 楽しく利用していると思う	18 人
② 楽しみにしていない	0 人
③ 無記入	1 人
合 計	19 人

【気づかれたこと】

- ・車から降りる時は眠そうですが(揺れが気持ち良くて)玄関に座り目が開くと、とても元気で生き活しています。楽しかったんだろうなと思っています。
- ・休みたいと言いますが、出ると楽しい様子です。
- ・喜んでいきます。

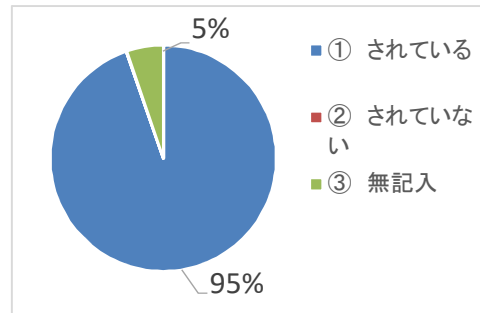


質問4-② デイサービスでご本人様がしてみたい事 またはご家族様がご本人様にしてもらいたい事などあればご記入下さい

- ・ ショッピング
- ・ 書道
- ・ 棒体操をもっと欲しい
- ・ 訪問リハビリの時など自分の名前を見ながら、見本でもなかなか書けない事があるので、筆でなくてもペンでも書く機会が時々あるといいかなと思ったりします。
- ・ 現在 いろいろな事をさせてもらって楽しんでいるので、今の様な事で良いです。
- ・ 外出

質問5 デイサービスでの入浴と身体状況について、きちんと報告がされていると思いますか？

① されている	18 人
② されていない	0 人
③ 無記入	1 人
合 計	19 人

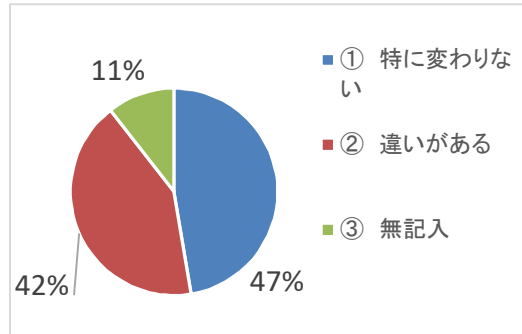


【気づかれたこと】

- ・些細な事で家族でも気が付かない事でも、ノートに書いて下さっていますし、何かあれば言って下さいます。
- ・午前中は特に眠気が強く、その中で入浴をするので、本人はもとより介護して下さい方にもとても迷惑をかけていて申し訳ないと思います。人的なことでは難しいだろうと思いつつも、大変なところ入浴させてもらって、ありがたいなとも思っています。
- ・家では出来ないのでは助かっています。家では便の後、ウエス、湯で拭くだけです。

質問6 自宅での生活とデイサービスを利用された日とは違いがありますか？

① 特に変わらない	9 人
② 違いがある	8 人
③ 無記入	2 人
合 計	19 人

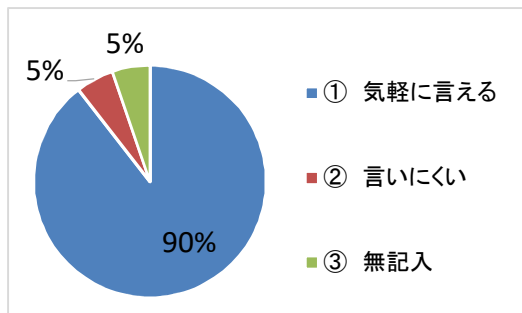


【気づかれたこと】

- ・帰宅後、夕食前までの少しの時間でも気持ちよさそうに寝ているので、良い疲れがあるんだと思います。
- ・楽しそうである。
- ・デイサービスに行くとき規則正しいメリハリのある生活ができ、刺激があつてよい。家にいるとき常に誰かがそばにいないと不安でネガティブなことばかり考えがちである。
- ・デイサービスに出た日の夜は良く寝ている。
- ・自宅では会話が成り立たないので、利用した日は刺激があつて良いと思う。
- ・家でずっといるより、利用日は帰ってから元気(やる気)があります。
- ・少し疲れる様です。
- ・利用しない日は、ただクタクタ寝ているだけで、最近は時間の感覚や、朝か昼か夜かも分からない状態で、本人もつまらないだろうと思います。
- ・清潔になった気がする。

質問7 ご家族の方が、デイサービスへの希望や要望がある時、職員に気軽に言うことができますか？

① 気軽に言える	17 人
② 言いにくい	1 人
③ 無記入	1 人
合 計	19 人

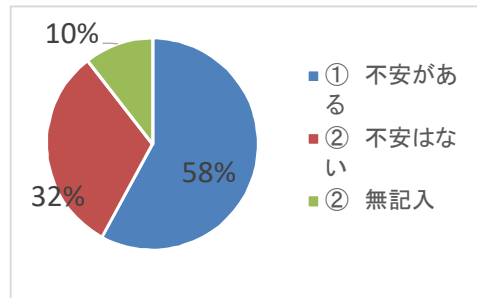


【気づかれたこと】

- ・本人や家族の事まで考えて下さるので、何でも相談させてもらってますし、言いやすいです。
- ・いつもお世話になっているので、時々本人が訴える事があっても伝えにくい(本人の認知もあるので本当かどうか?)

質問8 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか？

① 不安がある	11 人
② 不安はない	6 人
③ 無記入	2 人
合計	19 人



【気づかれたこと】

- ・この先の事も少し不安ですし、毎回 母の様子や状態が違うので、職員の方が大変だろうと思い、申し訳ない気持ちになります。
- ・今後、認知症が進行した場合が心配です。
- ・今は一人暮らしですが、いつまで出来るか最近特に不安に思っています。
- ・眠気が強い方ではあるが、時々全く起きてくれない時は、このまま起きないのかと心配になる。
- ・症状が少しずつ進むのは仕方がないが、ショートを少し長く利用して帰ってきた時など、無表情になり一日椅子に座ったまま動こうとしなかったりする事があるので、どうしたものか……と思う事もある。
- ・認知症の進行。記憶力の低下具合等
- ・高齢者二人の生活なので、何かあればどうしたら良いかと常に不安を抱えている。
- ・動作が出来ず重くて腰が痛くなるので、これから先いつまで介護できるか不安である。
- ・この先、どの段階とか、どのくらいまで家で介護出来るのかを考えます。友達とかの様子を聞くと、もうこの時点で入れているところばかりで、うちの事を話すと驚かれます。
- ・自分の足に不安がある。支える時、足に力が入りづらい時がある。

質問9 ほほえみ便りを定期的に発行していますが、ご利用者様の日頃の様子など分かりやすいものになっていますでしょうか？

① わかりやすい	18 人
② わかりにくい	0 人
③ 無記入	1 人
合計	19 人

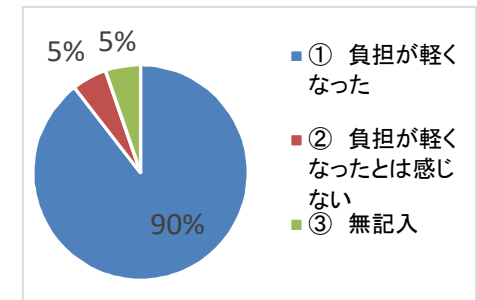


【気づかれたこと】

- ・楽しみにしています。
- ・写真が多いので、活動の様子や顔の表情までよく分かって大変いいです。
- ・めったに見せない満面の笑みで写っていて、家族中喜んでいます。

質問10 ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっているとお感じになりますか？

① 負担が軽くなった	17 人
② 負担が軽くなったとは感じない	1 人
③ 無記入	1 人
合計	19 人

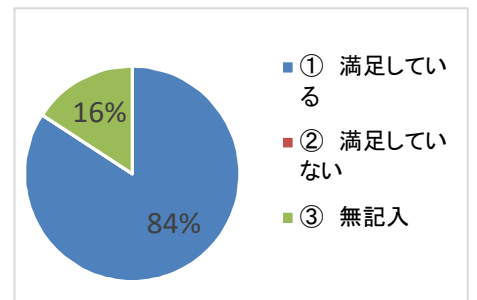


【ご意見】

- ・自宅にいる時は常に一緒にいるので、用事がほとんど出来ないのほほえみさんにお世話になっている時は、とても助かります。
- ・送り出す時は、なかなか大変だが、あとはホッと一息つける。
- ・出た日は良いが家にいる時は大変です。
- ・負担がすごく軽くなった

質問11 全体としてご家族の方は、デイサービスに満足していらっしゃいますか？

① 満足している	16 人
② 満足していない	0 人
③ 無記入	3 人
合計	19 人



【ご意見】

- ・母はずいぶん長く利用させて頂いていて、一緒に介護をして頂いていると思えて、とても心強いです。
- ・いちいち声掛けをしないので、お茶・食事はするけど、定期的にトイレと話しても返答がないし、歩かないので車で出ても今までは中で待ってもらっているけど、これから暑くなると出られませんので、出た日は安心して頂いているので、満足しています。

【 その他のご意見、ご要望 】

- ・ いつもお世話になりありがとうございます。ほほえみ様では手をかけてもらい、話を聞いてもらいとても本人は良いと思います。我が家ではどうしても十分に出来ず、お互いに大きな声を出す事もあります。私に対して「甘え」もあると思いますが、今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・ 急な変更にも対応していただき、喜んでます。
- ・ いつも色々お気遣い頂いて、本人が楽しく過ごさせて頂いていますので、大満足です。これからも宜しくお願い致します。
- ・ どちらかと言うと几帳面な性格の方だと思っているが、カレンダーの塗り絵を見た時、最近少し粗雑に見えて気にしていましたが今日持って帰ったものを見た時、そうでもなかったのが、ちょっと安心しました(認知がどんどん進んだのかと思って…)
- ・ ほほえみのデイサービスに出るのは楽しいようで、ノートに書いてあるような事をしたんだね。と尋ねると嬉しそうに話してくれる。これからもよろしくお願い致します。
- ・ ありがとうございます。いつも楽しく笑顔の活動の様子、ドライブと家では出来ない事をしていただき感謝です。お陰様で元気に過ごさせて頂いております。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 職員の態度には感心している。



たくさんのご意見をいただき感謝致します。介護をされていて、それぞれ悩みや不安がたくさんあると思います。少しでもご家族様の負担が軽減でき、皆様が安心して過ごせる雰囲気を作りながら、サービスを提供していきたいと思ひます。