

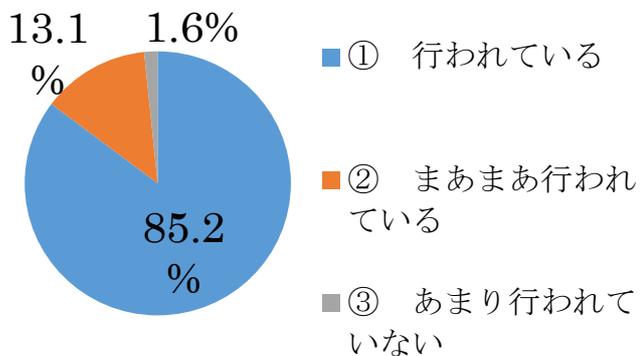
# 加茂デイサービスセンター



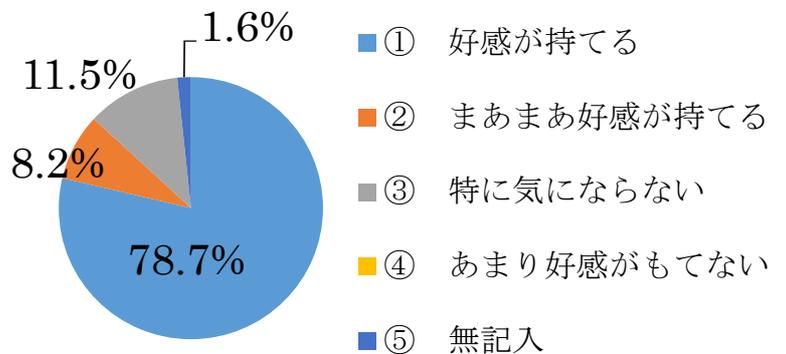
## アンケートの報告

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
結果をまとめさせて頂きましたので、ご報告させていただきます。  
回収率 81.3%

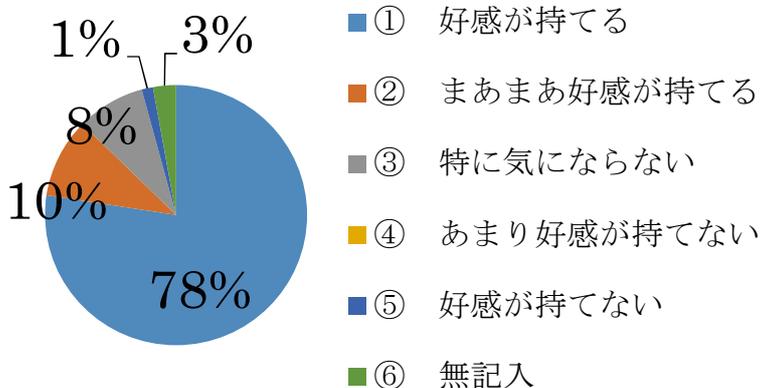
質問:ご本人にあった支援や介護が行われていると思いますか？  
【ご家族様の回答】



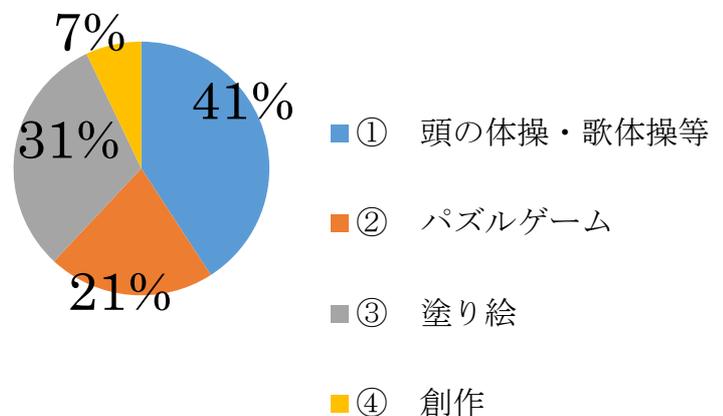
質問:職員の態度や言葉遣いは好感が持てますか？ 【ご家族様の回答】



質問:職員の声掛け、言葉遣い、態度についてどうですか？ 【ご利用者様の回答】

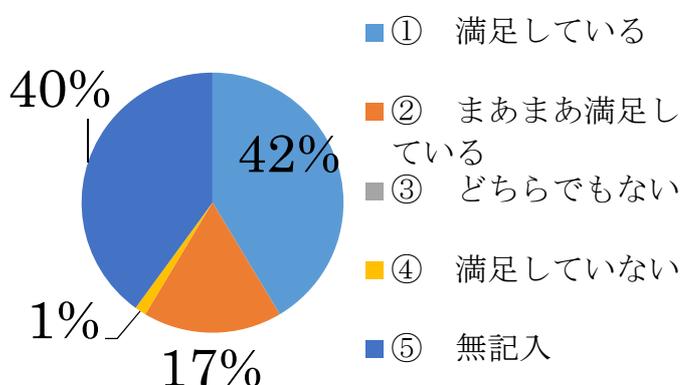


質問:午前中 塗り絵などしていますが、どのような事をして過ごしたいですか？ 【ご利用者様の回答】



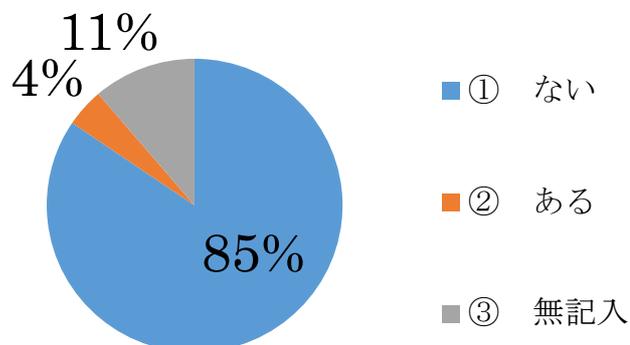
質問:リハビリテーションを行われている方に  
質問です。リハビリに満足していますか？

【ご利用者様の回答】



質問:送迎について希望がありますか？

【ご利用者様の回答】



【ご質問】 本人の体調に応じデイサービスでの内容を連絡ノートに書くつもりですが、送迎の係の人にも伝えたい  
と思いますが宜しいでしょうか？

➡ 送迎時、ご家族様から直接様子を聞かせていただけたら、より詳しく様子が分かり、ありがたく思います

【ご意見】 これから先、どんな介護(身体の事、認知症の進み具合など)が待っているのか、不安になったり  
心配しているところです。

➡ 介護者の集いを月1回行っております。介護者の方や職員と一緒に話をする中で  
参考になることがあればと思います。

【ご意見】 午前中の活動について 希望者を誘って日光浴をしたらと思う。

➡ 日光浴は大事な事なので、天気の良い日には庭へ出て日光浴をしたいと思います。  
ご意見ありがとうございました。



全てのアンケート結果は掲載しておりませんが、皆様から頂きました貴重なご意見等は事業所内  
で検討させて頂き、個別の要望等につきましては個々に対応させて頂きます。  
今後も一層のサービス向上に繋げていきたいと思っております。  
ご協力いただきありがとうございました。

