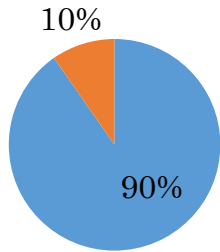


ヘルパーステーションかも

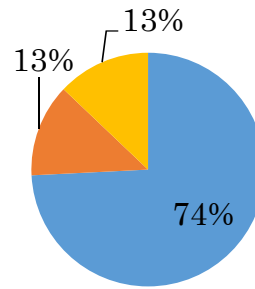
3月に行いましたアンケートについて
報告させていただきます 回答率 100%

- ・食事やトイレなどの介助は安全、的確に行われていますか？
調理や掃除などは手際よく丁寧に行われていますか？

- ・サービスはあらかじめ決められた内容の通りに行われていますか？

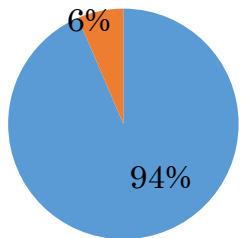


■ア. きちんと行われている
■イ. ある程度行われている



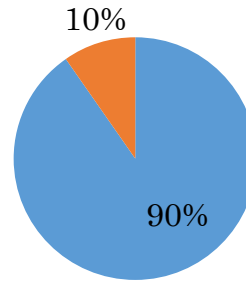
■ア. 十分に行われている
■イ. ある程度行われている
■エ. 無記入

- ・サービス開始時や終了時のあいさつ、言葉遣いなどの礼儀がきちんとしていますか？



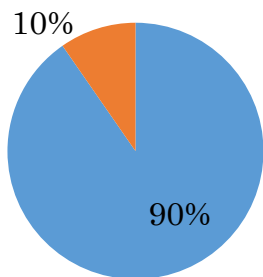
■ア. とてもきちんとしている
■イ. ある程度きちんとしている

- ・ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守ってくれていますか？



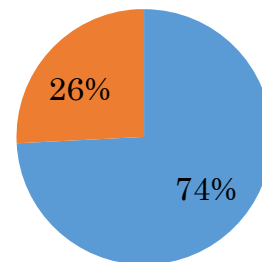
■ア. きちんと守られている
■イ. ある程度守られている

- ・このまま続けてサービスを利用したいと思いますか？



■ア. ぜひ利用したい
■イ. ある程度利用したい

- ・サービスを利用したことで、気持ちの面で安心して生活できるようになりましたか？



■ア. とてもできるようになった
■イ. ある程度できるようになった

ご意見など

- ・昼間一人でいるので家族も安心です。
- ・雨の日や雪の日などの買い物をしてもらったので喜んでます。
- ・体調面も非常に気にかけて頂き、精神面でも支えになっており感謝しています。
- ・ヘルパーと話すのが楽しい。
- ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・一人で外出が出来なくなったので、ヘルパーさんに入ってもらったことは大変助かります。今後も色々なサービスを利用したいと思います。
- ・とても行き届いたサービスをして頂いて喜んでます。



アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様から頂いたご意見などについては事業所内で検討させて頂き、今後も一層のサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思っております。