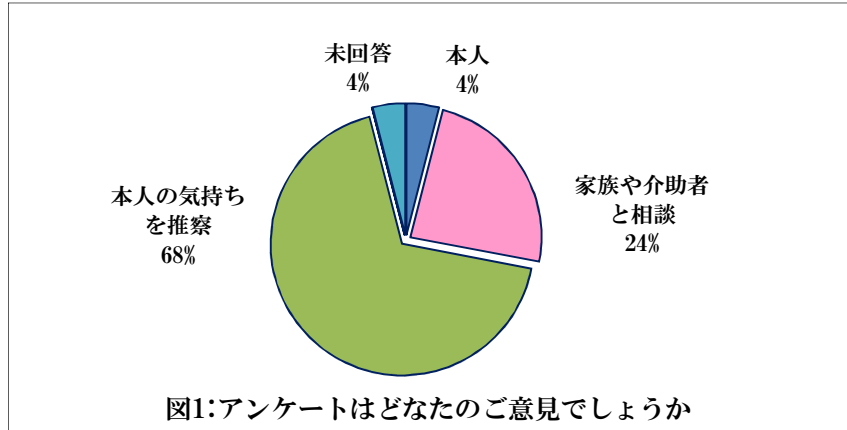


② 短期入所ご家族

直近1年間に短期入所を利用された方のご家族全員に発送
返信数23通でした。

1. このアンケート調査票はどなたのご意見でしょうか

ショートステイ利用者本人	1
本人が家族や介助者と相談しながら回答	6
家族が本人の気持ちを推察して回答	17
その他	0
未記入	1

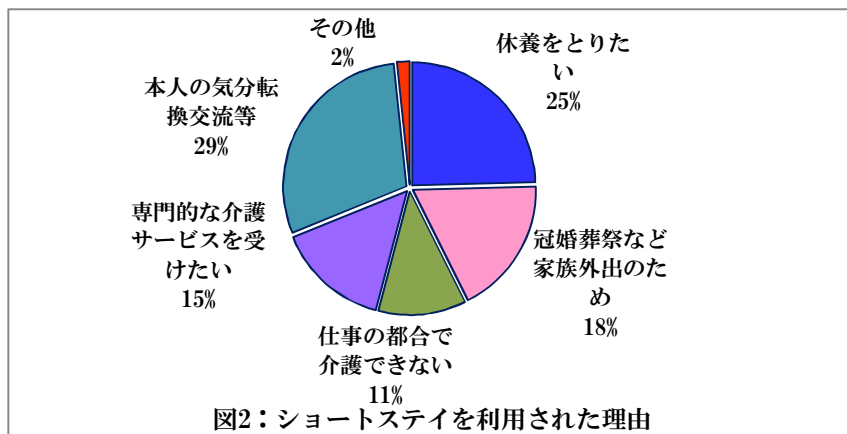


ご意見：

2. 笑寿苑のショートステイを利用された理由は何ですか？

休養をとりたい	15
冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため	11
仕事の都合で介護できない	7
専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい	9
本人に気分転換や交流等を楽しんでもらいたい	18
その他	1

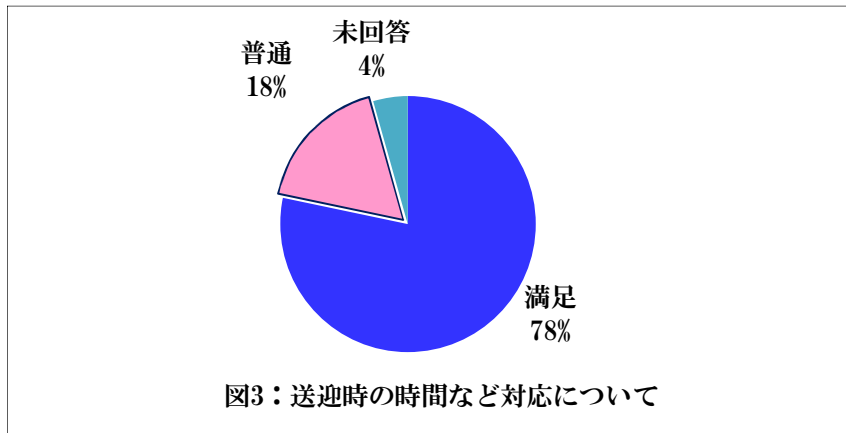
※複数回答あり



ご意見： 今後、家族不在時にショートを利用したいので本人が慣れる事ができればよいと。

3. 送迎での時間など対応については満足でしょうか？

満足	18
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1



ご意見： いつもこちらの勝手に直接送らせていただいているので助かっています。(笑寿苑さんには迷惑をかけている様な気もしていますが)

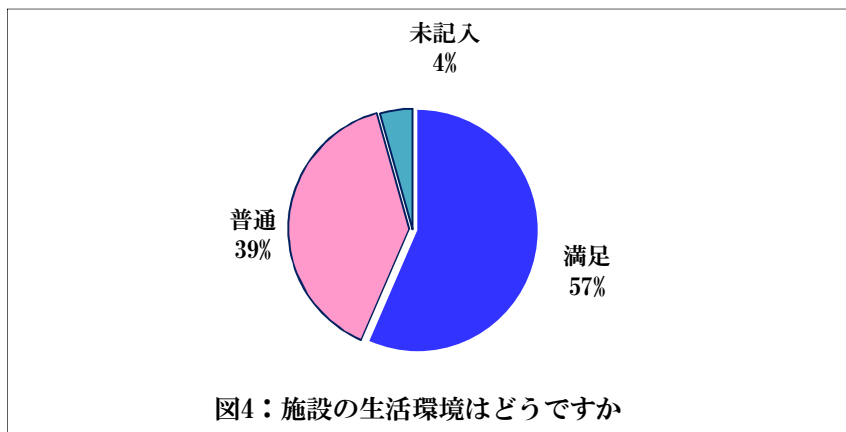
8時30分とか時間を決めてほしい

朝迎えに来て頂く時間について今より5分間位早く来て頂くとうれしいのですが、あくまで希望です。

答： お迎えの時間に関しては8時30分より開始となっております。出来るだけ早くお迎えに伺えるよう努めさせていただきます。また、何う時間に関しましてもご家族のご希望や状況に応じて対応させていただいております。ご迷惑をおかけしますがよろしくお願いします。

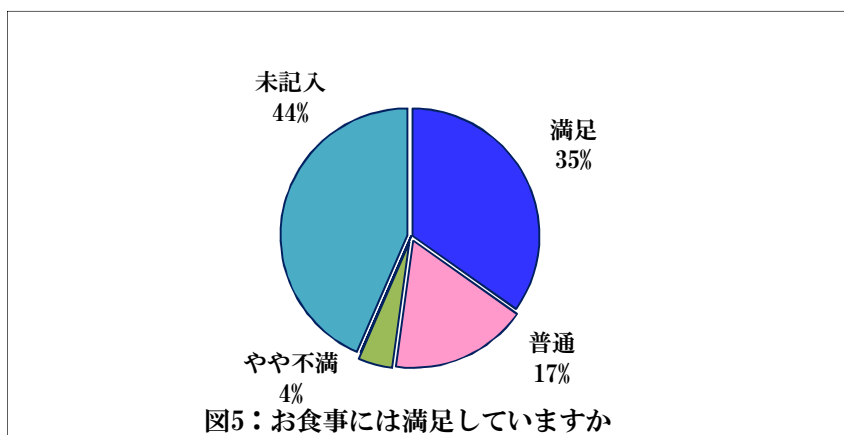
4. 笑寿苑短期入所での生活環境（照明・室温・臭気・くつろげる場所等）は、ご満足されていますか？

満足	13
普通	9
やや不満	0
不満	0
未記入	1



5. お食事の時間や献立・味付け・盛り付けなどお食事には満足していますか？

満足	8
普通	4
やや不満	1
不満	0
未記入	10

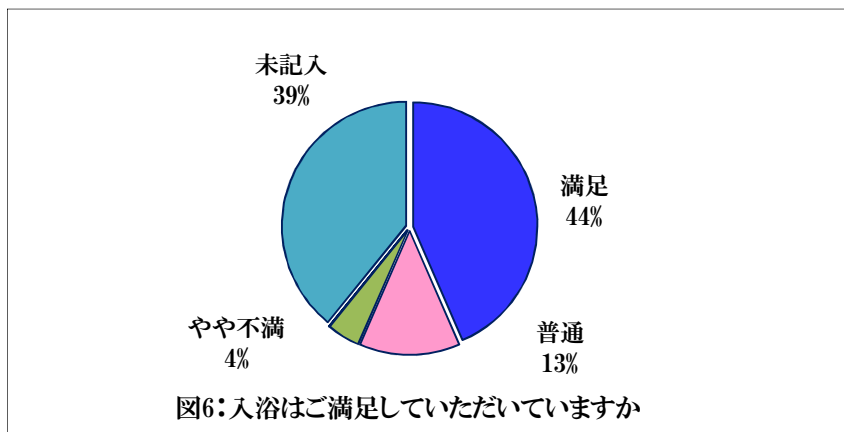


ご意見：めん類は食べにくくデイサービスでも止めていただいています。お粥にしてもらっていますが、変更はできませんか？

答：変更は可能です。食事の形態などに関しては、管理栄養士とも相談をしながらご希望に添えるよう対応させていただきます。

6. 入浴はご満足していただいていますか？

満足	10
普通	3
やや不満	1
不満	0
未記入	9

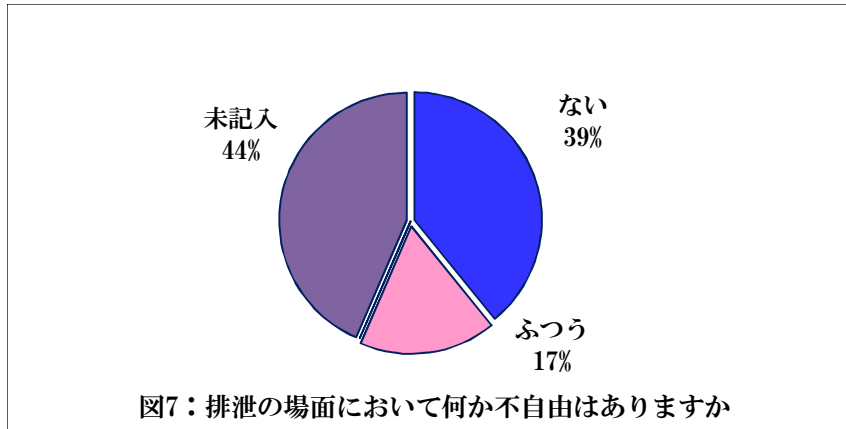


ご意見：浴槽から上がったらシャワーでかけ湯をお願いしたいです。

答：入浴はご利用者の皆様も楽しみにされています。気持ち良く入浴していただけるよう心掛けて参ります。

7. 排泄の場面において何か不自由はありますか？

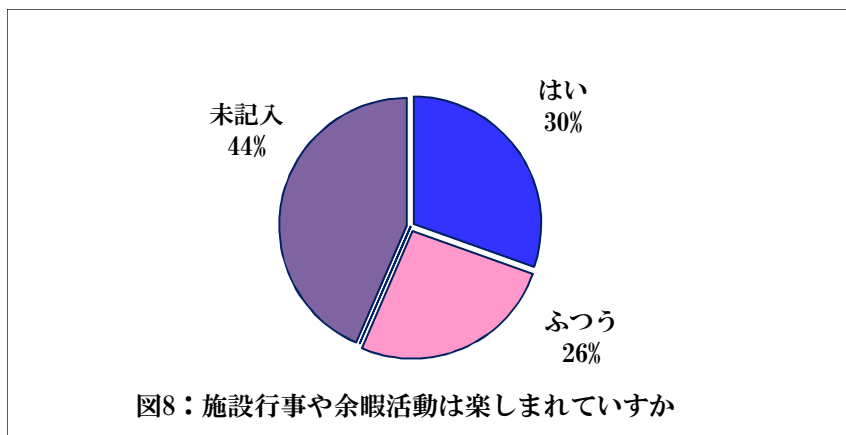
ない	9
ふつう	4
ある	0
未記入	10



ご意見： 排便についてはいつも気遣い頂きy順調に排便できてとても感謝しています。

8. 笑寿苑での施設行事や余暇活動（レクリエーション）は楽しまれていますか？

はい	7
ふつう	6
いいえ	0
未記入	10

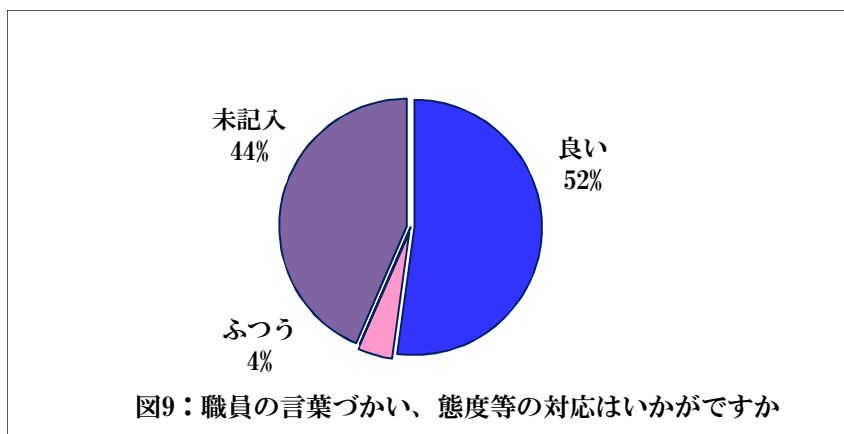


ご意見： 1日が長い

答： 出来るだけ皆様には楽しんでご利用して頂けるよう、今後も行事やレクリエーションなど計画していこうと思いま
す。また、一人ひとりの生活リズムに合わせたような支援も出来ればと思っております。

9. 職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか？

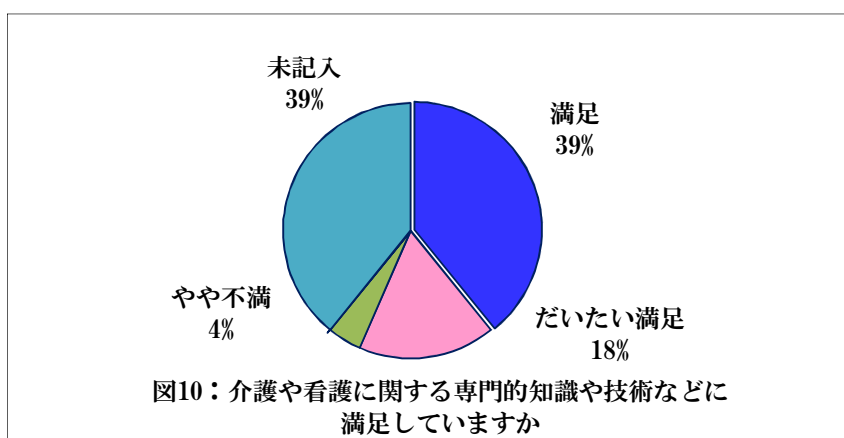
良い	12
ふつう	1
悪い	0
未記入	10



ご意見：

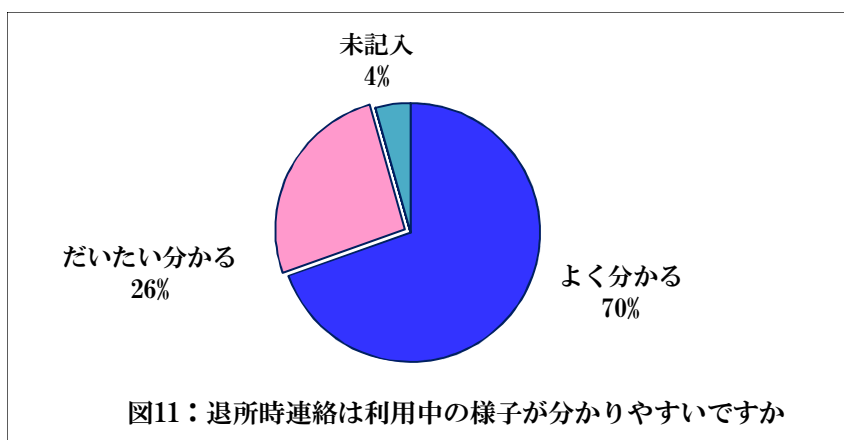
10. 職員の介護や看護（医療・服薬等）に関する専門的知識や技術などに満足していますか？

満足	9
だいたい満足している	4
やや不満	1
不満	0
未記入	9



11. ショートステイを退所される時、「退所時連絡表」をお渡ししていますが、ショート中の様子が分かりやすいですか？

よく分かる	16
だいたい分かる	6
あまり分からない	0
ないです	0
未記入	1



12. その他、ご意見、ご要望などございましたら、自由にご記入をお願い致します。

ご意見： 食事の方も毎回残す事なく食べていますので大変いいと思います。

最初のうちは帰宅願望が強くいろいろとご心配をおかけしました。最近は慣れてきたのかなくなって来たようです。少しでも外の方との交流があれば母は人が好きなのでよいか—とっておりま耳が遠いようですのでよろしくお願いします。

ショートステイを利用させて頂いて私は大変よろこんでおります。1、2泊でもゆつくりさせて頂いています。苑の方、皆様とても親切ですね。

我がままな母が大変お世話になっていつも感謝しています。職員様、やさしく丁寧に対応して下さい様子を話してくれています。(一部の方は大変上から目線で「年とってボケてわからんと思って」とくやしそうに腹を立てて話しています。「ハイハイスママセン」と言っておるそうです。同じような仕事をする家族にとっては勉強になります。

これまでの利用状況で満足しております。(本人の意見)11月には誕生日を祝っていただきありがとうございます。(家族)

ショートステイを利用する前日に連絡をいただけるので利用する日を忘れる事が無いのでたすかります。

一泊二日で毎月お世話頂いていますが、少しあわただしいので、二泊三日で毎月又は隔月は考えられますでしょうか、お尋ねします。

いつも大変ご迷惑かけて申し訳ありません。自宅でする事なく会話をする機会も少ない状況で外の環境を知り、他の方と対話をする事で少しでも楽しみ生き甲斐を見つけてほしいと思うこの頃です。

食事はどんなものがでているのかわからないので献立表があるといいです。食事は部屋ですか？どこかで皆さんと一緒にですか？急な用事の時頼めないのが残念ですが、他はととてもよくしていただいております。

答： 日程や緊急時の利用については、可能な限りご希望に添えるよう対応させていただこうと思います。(居室の数など限りがある為、その際にはご相談させていただきます。)

ご利用中の様子に関しては、「退所時連絡表」に出来るだけ様子がわかりやすいよう努めてまいります。また、ご利用中のご様子を見ていただく事も可能となっております。都度ご相談いただければと思います。

職員の対応につきましては職員間でも意識を高め、「ご利用者の為に」との気持ちで努めさせていただこうと思います。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想を頂きまして、誠に有難うございました。今回頂きましたお言葉を参考にして、これからも笑寿苑をご利用される皆様に満足して頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。