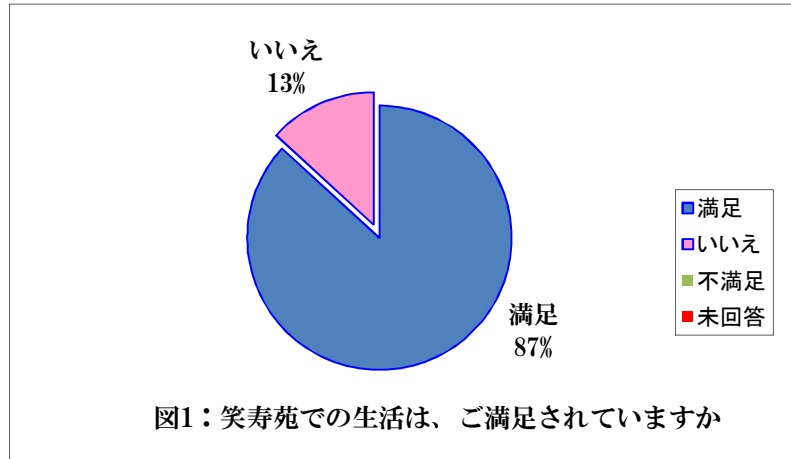


③ 長期入居者

長期入居者全員に依頼（記入できない方は職員）
返信数68通でした。

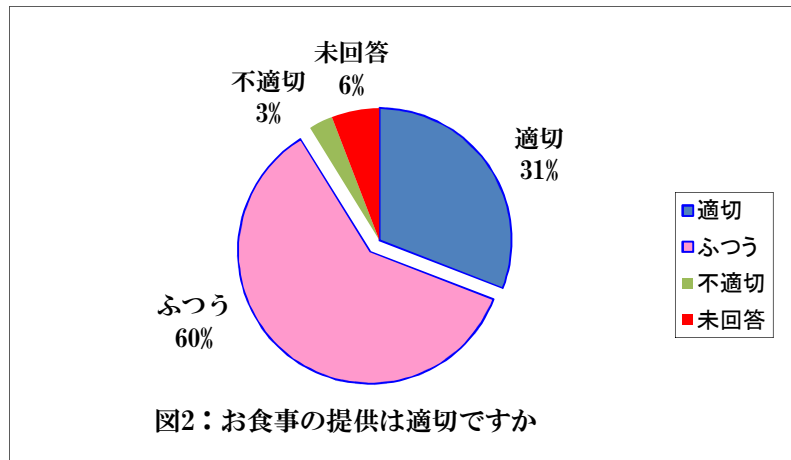
1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足	59
いいえ	9
不満足	0
未回答	0



2. お食事の提供は適切ですか？

適切	21
ふつう	41
不適切	2
未回答	4



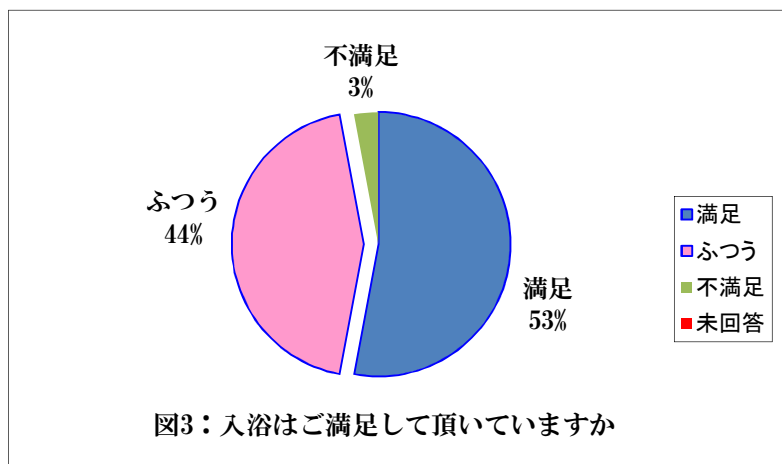
ご意見： おかゆなのであまりおいしくありません。

ご意見： ごはんが足りんなー。腹がへる

答： ごはんをおいしく食べられるような工夫やごはんの量などについて、担当の職員と一緒に考えていきたいと思っておりますので、もう少し詳しくお話を聞かせていただければと思います。

3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足	36
ふつう	30
不満足	2
未回答	0

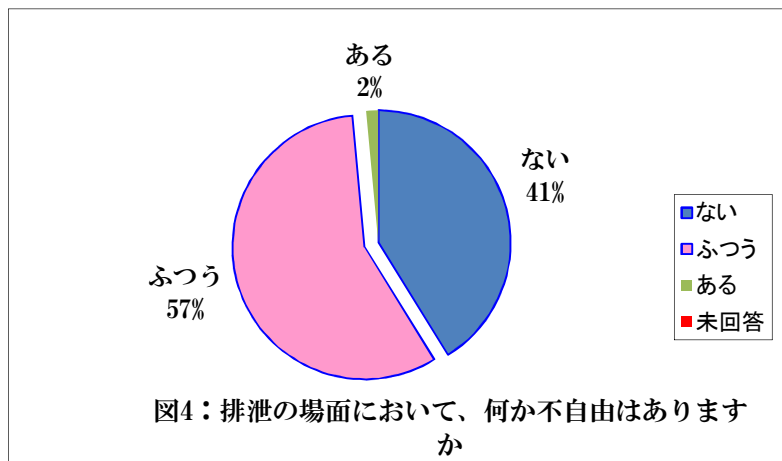


ご意見： リフトでお風呂に入りたい。体が浮くため（深いところ）
お風呂がきれい
まだ慣れんから嫌

答： 安心して気持ち良くお風呂に入ってもらえるよう対応させていただきます。

4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない	28
ふつう	39
ある	1
未回答	0

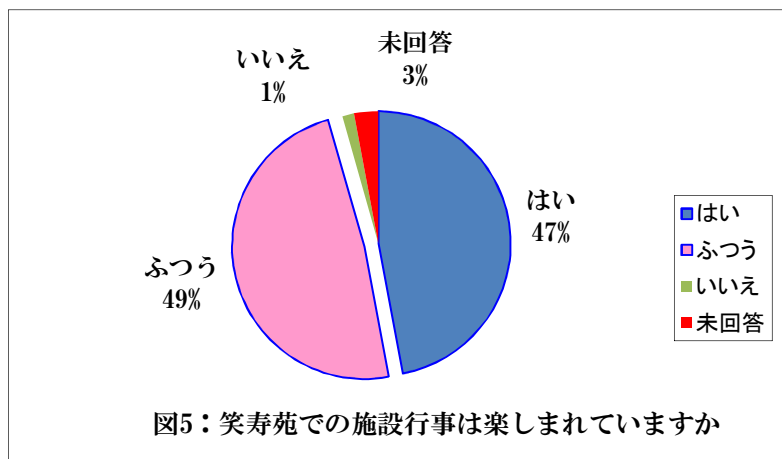


ご意見： 交換時でんぶの痛みあります。排泄時に痛みある時がある。

答： 配慮が至らず申し訳ございません。下着交換時やトイレの際にも遠慮なくおっしゃって下さい。排泄時の痛みについても、もう少しお話しを聞かせて頂きたいと思っておりますので、看護師と一緒に相談させて下さいませ。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい	32
ふつう	33
いいえ	1
未回答	2

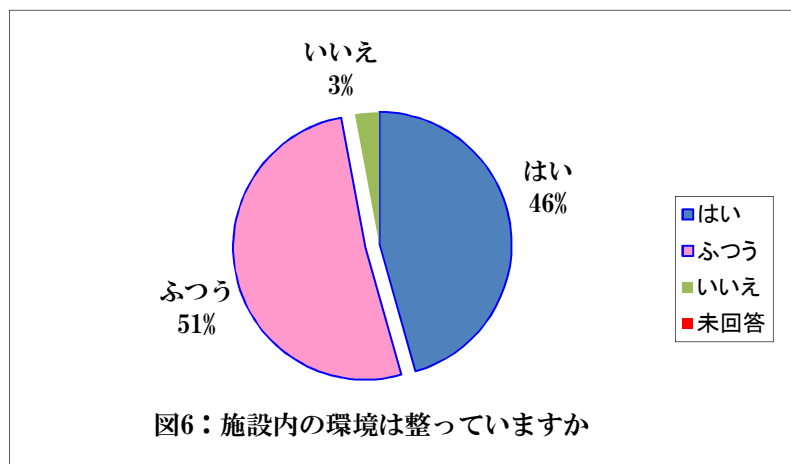


ご意見： まだ参加していません

答： 毎月季節の行事を提供させて頂いておりますので、その際には声を掛けさせていただきます。

6. 施設内の環境は整っていますか？

はい	31
ふつう	35
いいえ	2
未回答	0

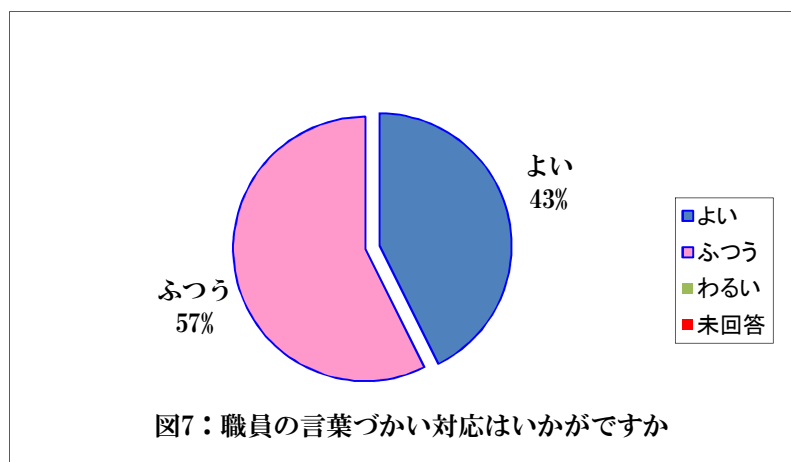


ご意見： 冬場は特に寒いです。

答： 苑内は暖房などを入れたり配慮はさせて頂いておりますが、それでも不十分な事がないよう職員のほうでも気配り、目配りしていきたいと思えます。

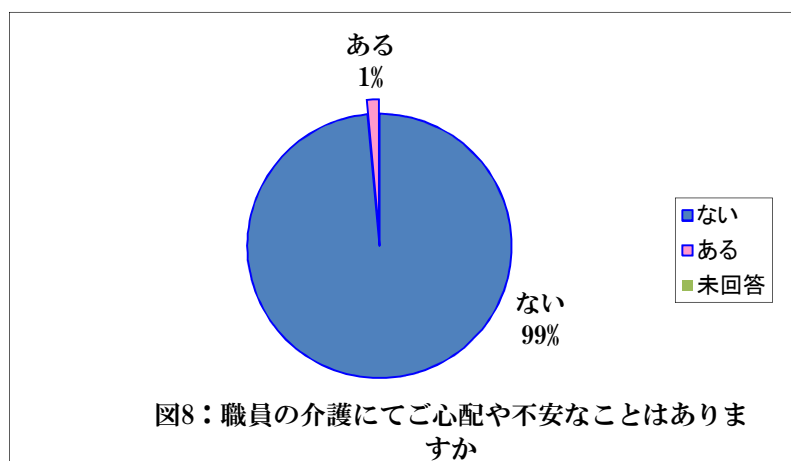
7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい	29
ふつう	39
わるい	0
未回答	0



8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない	67
ある	1
未回答	0

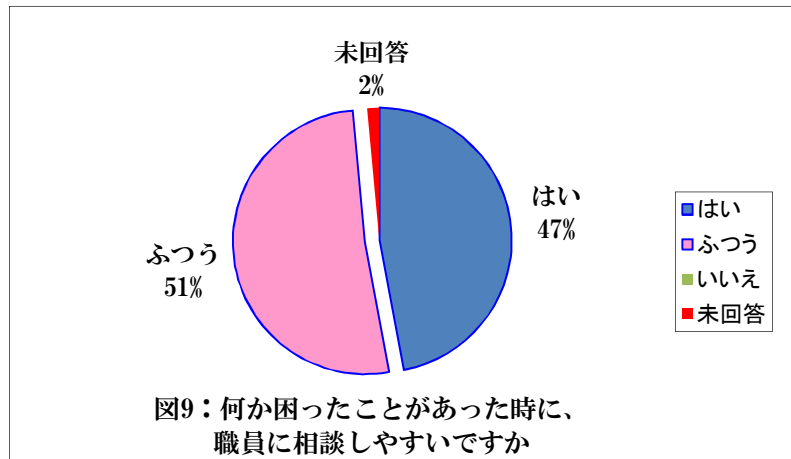


ご意見：

答：

9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい	32
ふつう	35
いいえ	0
未回答	1



ご意見：

答：

10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見：泊まれ、泊まれと言っていつまでも帰してもらえんけん嫌
満足しています
たまにはステーキや刺身が食べたいなー。
リハビリがもっとしたいなー。
たまにはお酒も飲みたいなー。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。
今回、頂きましたお言葉を参考にして、ご利用者様に満足頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。