

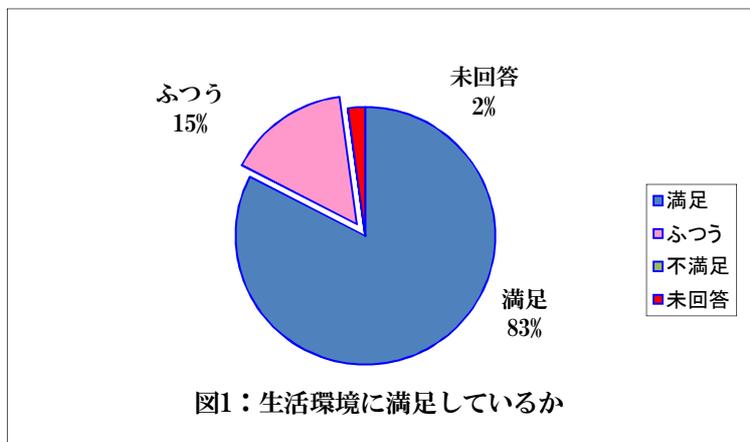
平成30年に長期・短期入所のご家族、長期入所のご利用者に向け、アンケートを実施しました。結果を以下のようにご報告致します。

① 長期入所ご家族

長期入所ご家族全員へ発送
返信数46通でした。

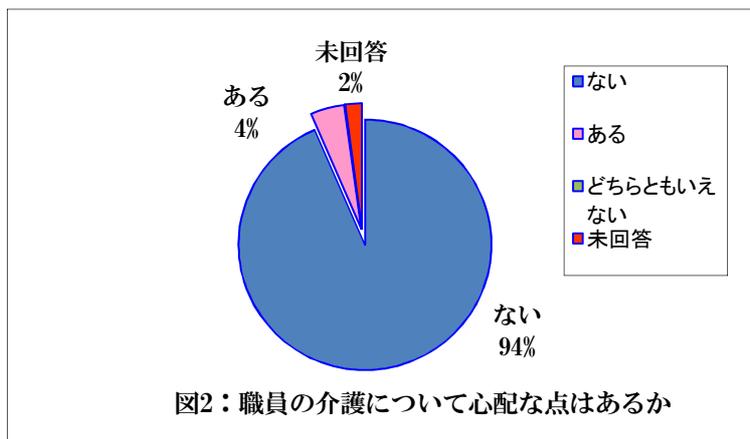
1. ご家族様はご利用者様の笑寿苑での生活環境について、満足されていますか？

満足	38
ふつう	7
不満足	0
未回答	1



2. 食事・入浴・排泄など職員の介護について心配な点はありますか？

ない	43
ある	2
どちらとも言えない	0
未回答	1

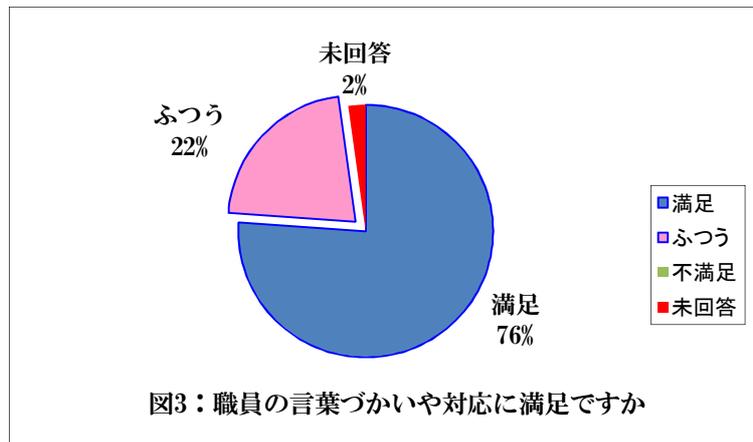


ご意見：介護職員の人数が土・日・休日は少ないようなので排泄が心配です。(呼鈴を押してもすぐ来てかどうか？)

答：ご心配をおかけしまして申し訳ございません。現在では、職員体制の都合上少ない人数での対応となっておりますが、できるだけご不便になり過ぎないように、職員同士で連携を図りながら対応させていただきたいと思っております。

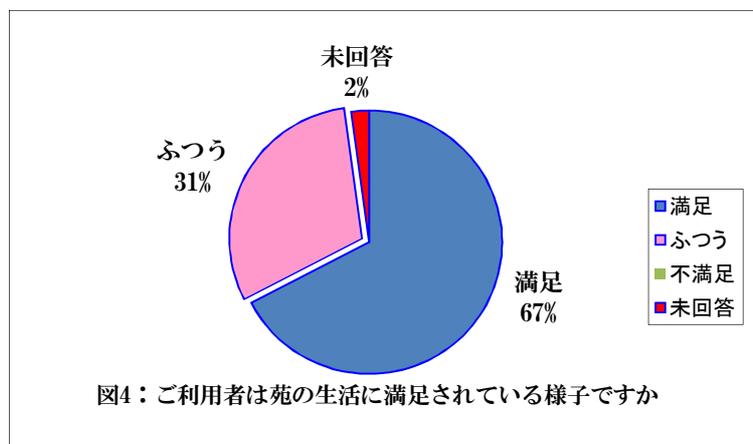
3. 職員の言葉づかいや対応に満足されていますか？

満足	35
ふつう	10
不満足	0
未回答	1



4. 面会時などの様子で、ご利用者様は笑寿苑での生活に満足されているご様子ですか？

満足	31
ふつう	14
不満足	0
未回答	1

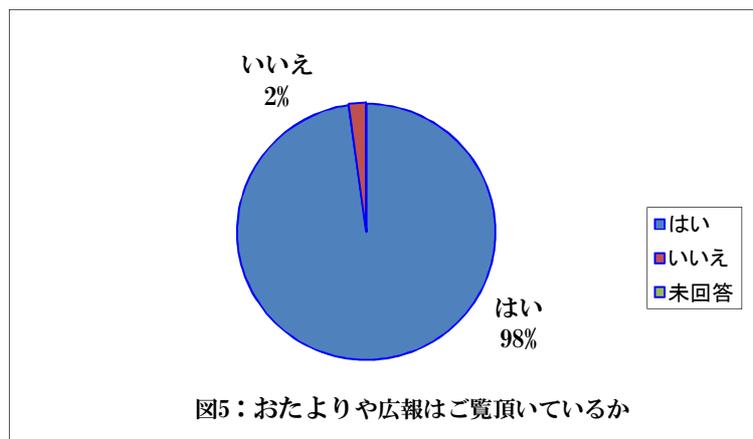


ご意見：話好きなので、あまり話をできる人がいないと言っていました。

答：配慮させて頂く事ができず申し訳ございません。職員からも声を掛けさせてもらいながらお話しができるような環境作りに努めて参ります。

5. 笑寿苑からのおたよりや広報誌などご覧になられていますか？

はい	45
いいえ	1
未回答	0

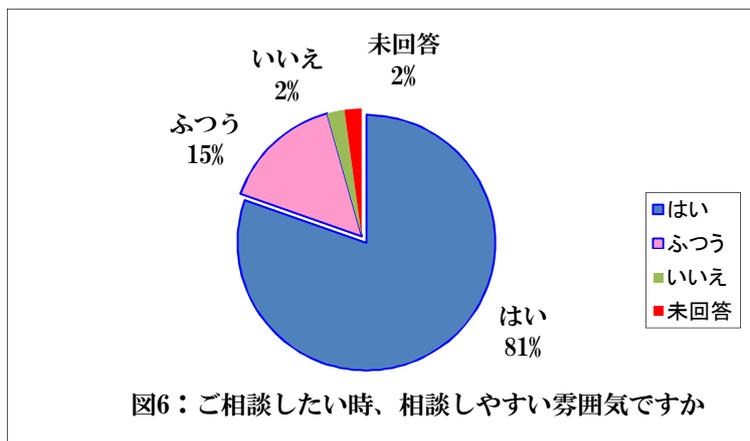


ご意見：まだ見たことありません。届いていますか

答：おたよりの届く前のアンケートとなってしまう、失礼致しました。おたよりは年4回(新年号、初夏号、秋号、冬号)の発行となっております。アンケート後のおたよりとして、冬号が届くと思いますので、是非ご覧になって

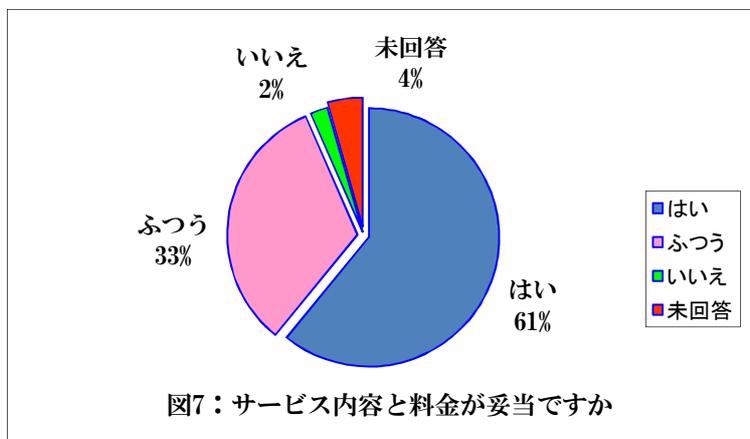
6. 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか？

はい	37
ふつう	7
いいえ	1
未回答	1



7. サービス内容と料金が妥当ですか？

はい	28
ふつう	15
いいえ	1
未回答	2



ご意見：安いと思います。

答：ご利用者、ご家族のみなさまに、笑寿苑に入って良かったとたくさんの方に思ってもらえるようなサービス提供に努めて参ります。

8. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

ご意見：職員の皆様方の手厚い介護に日頃より感謝しております。

身体の不自由な親をかかえ不安でしたが笑寿苑に入り十分なサービスが受けられ家族全員安心して生活が出来た事大変感謝しています。

大変親切にいただき満足しております。

食事のおかずが少しかたいと言っていました。その割にはよく食べてます。

いつも笑笑日より楽しみに拝見させて頂いております。職員様も大変だと思いますけど苑におじゃまさせて頂いた時いろいろな写真を撮ってアルバムにして頂き見るのが楽しみです。笑寿苑様には感謝・感謝でいつ笑寿苑におじゃまするたびに職員さんが笑顔で元気よく挨拶していただき心がなごみます。

面会に行くと事務所から担当の方に連絡して下さり車ですぐ入れとても助かっています。父が亡くなり母の様子も心配しておりましたが、混乱も無く安心しております。これも職員のみな様のお蔭と感謝しております。いつも誠実に対応していただきありがとうございます。

毎日、お世話になっております。義母がせんべいが食べたいというので持って行っていますが、職員の方によけいな時間をとってもらい、申し訳なく思っておりますが、よくしていただきありがとうございます。

奥の施設(部屋)への通路でショートカットの通路があるとありがたいです。

笑寿苑に行った時にあいさつがしてもらい大変うれしく思います。

福祉会の封筒が上質な感じがします。安価な茶封筒等にしたら経費の節減が図られるのでは？

答：皆様から多数のご意見を頂戴し、誠にありがとうございました。このような貴重なご意見をサービス提供につなげていきたいと思っております。これからも何かお気づきの点などございましたら遠慮なく声をいただけたらと思っております。今後ともよろしく願いいたします。