

平成29年度 デイサービスセンターほほえみ ご利用者満足度アンケート結果

アンケート配布数	22
アンケート回収数	22
回収率	100.0%

質問1 デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか？

① 行われている	22 人
② 行われていない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・シートベルトを付けた外したり 優しくして頂いています。
- ・運転手さんも台を持って来たり、カバンを取りに来たりされます。
- ・乗り降りの難しい母ですが、職員の方にはもちろん運転手の方にも見守っていただいています。



質問2 職員の言葉遣いや服装、態度に好感が持てますか？

① 好感がもてる	22 人
② 好感がもてない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・本人にも家族にも親切にしてくださいます
- ・笑顔がとても気持ちよく、利用させていただいています



質問3 デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか？

① 安心している	22 人
② 不安がある	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

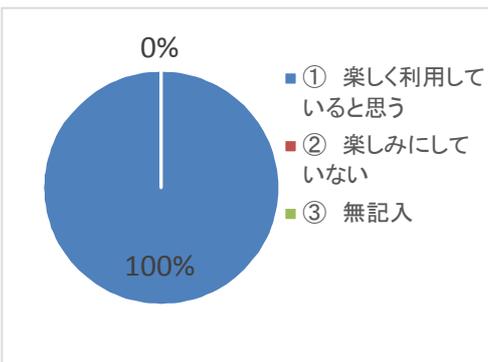


質問4-① ご本人様は楽しくデイサービスを利用していらっしゃると思いますか

① 楽しく利用していると思う	22 人
② 楽しみにしていない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・出掛ける時、車にのせる点が大変



質問4-② デイサービスでご本人様がしてみたい事 またはご家族様がご本人様にしてもらいたい事などあればご記入下さい

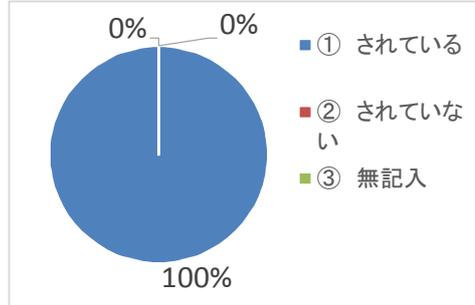
- ・書道(書く事)でも分からなく、すぐにたいぎになると思います)
- ・軽運動
- ・今までしておられるように、ゲーム等で交流したり頭を使ったりして欲しい
- ・現在で満足しています
- ・今のサービスで満足しているようです

質問5 デイサービスでの入浴と身体状況について、きちんと報告がされていると思いますか？

① されている	22 人
② されていない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・詳しく書いてもらってありがたいです
- ・傷や腫れなどがあると記入してあるので安心です
- ・家族が気のつかなかった皮膚トラブルなども連絡ノートに書いて下さり助かっています

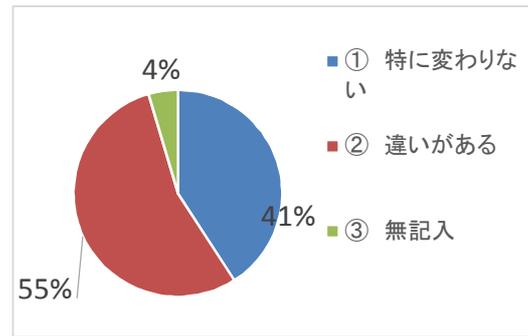


質問6 自宅での生活とデイサービスを利用された日とは違いがありますか？

① 特に変わらない	9 人
② 違いがある	12 人
③ 無記入	1 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・頑張りすぎて疲れるようです
- ・デイサービスを利用した日は健康状態が良くわかる
- ・家ではよく寝ています
- ・表情が明るくなる
- ・出掛けないと、寝ている時間が長くなります
- ・食事時間がずれたり
- ・帰ってから疲れてよく寝るが、夕食の時間が遅くなる
- ・デイサービスで会った人の事などをよく話してくれる
- ・動きが良いように思います よく寝られるようです
- ・表情も良く、急に「そうですね」など 一人で相づちのような事を言ってくれます。ほほえみさんと会話にならなくても、誰かに話しかけていたのかなと思いき嬉しくなります。
- ・夜よく寝れる

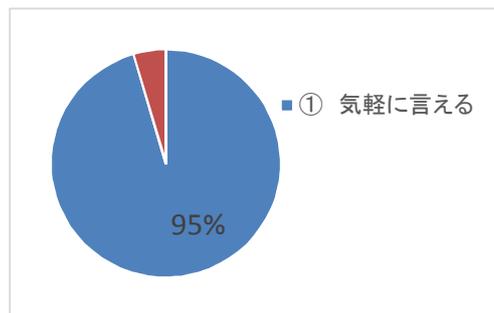


質問7 ご家族の方が、デイサービスへの希望や要望がある時、職員に気軽に言うことができますか？

① 気軽に言える	21 人
② 言いにくい	1 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・電話なり連絡ノートなりで気軽にお伝えしています

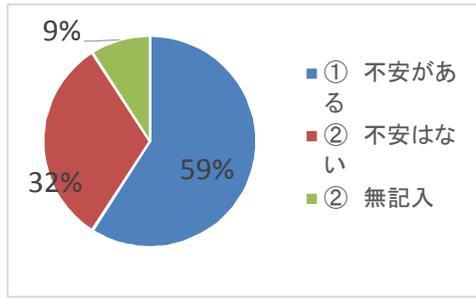


質問8 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか？

① 不安がある	13 人
② 不安はない	7 人
③ 無記入	2 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・足が痛くかわいそうです
- ・足の衰え
- ・家にいる時、話をしなくなりテレビも見なくなって、相撲でも隠岐の海が出ているから応援でもするだわ と言ってもつまらんと下を向いている
- ・足腰が弱まり、いつまで歩けるのか
- ・夜中に一人でトイレに行って床が汚れる
- ・私自身が体調を悪くし、先の長い介護にちょっと不安を感じているところです
- ・先の事を考えると少し不安になる時があります。
- ・介助も大変な母ですので、他の利用者さんや職員さんのお邪魔になっているのではないかと心配になります。
- ・今後の生活の場
- ・介護している私達が年をとり、介護できなくなったら等 不安です



質問9 ほほえみ便りを定期的に発行していますが、ご利用者様の日頃の様子など分かりやすいものになっていますでしょうか？

① わかりやすい	21 人
② わかりにくい	0 人
③ 無記入	1 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・楽しみにしています。



質問10 ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっているとお感じになりますか？

① 負担が軽くなった	21 人
② 負担が軽くなったとは感じない	1 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【ご意見】

- ・出た時は風呂や着替えをしなくても良いので
- ・送り迎えが負担に感じることがある
- ・外出も出来ますし、体調がすぐれない時は体を休める事も出来ますし、大変助かっています。
- ・気分的にも随分支えて頂いている気がします。



質問11 全体としてご家族の方は、デイサービスに満足していらっしゃいますか？

① 満足している	21 人
② 満足していない	1 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【ご意見】

- ・お世話になり喜んでます 家ではしてあげられない事を色々してもらって嬉しいです
- ・四季毎に連れて出て頂いているので、今まで通りでよろしいです
- ・食事の介助も必要な母に、全量なるべく食べられるよう色々工夫して下さい ありがとうございます



【 其他のご意見、ご要望 】

- ・ 職員さんが嫌だなと思ったことは1度もありません。ほほえみさんはいい所です。
- ・ 家にいる時はパットを付けているので、つい2時間毎にトイレに連れて行く様になっているが、タイミングが悪いと出ているので下まで脱がすのに大変です。デイサービスでも利用されませんか？



パットは各自持参されています。持参して頂ければ交換致しますので、よろしくお願いします。

- ・ だんだんと手がかかるようになりましたが、いつも笑顔で接していただき、喜んでおります。増々介護が必要となりますが、よろしくお願いします。少しでも足が動き続けてくれる事を願っています。
- ・ いつもありがとうございます。どなたが迎えに来て頂いても、本人にきちんと向き合ってもらって、優しく声をかけてもらい、いつも感謝しております。なかなか社会生活が出来なくなっている今、ほほえみさんで楽しく過ごさせて頂いていることが何よりありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ デイサービスに出る事によって、本人の日常に変化があり、とても良い事だと感じている。
- ・ 大変お世話になっています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。細かいケアをして頂き、安心して仕事をさせて頂いています。義母の身体の衛生面でも家では不十分で、頼ってばかりで申し訳ありませんが、助かっています。義母も覚えてはいませんが、規則正しい生活で明るい笑顔で帰ってきます。今後とも宜しくお願いします。



たくさんのご意見をいただき感謝致します。介護をされていて、それぞれ悩みや不安がたくさんあると思います。少しでもご家族様の負担が軽減でき、皆様が安心して過ごせる雰囲気を作りながら、サービスを提供していきたいと思ひます。