

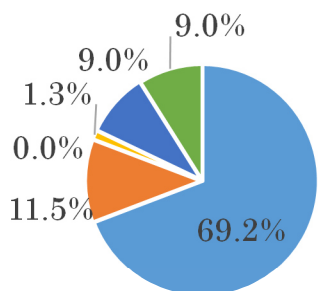
# 平成 29 年度加茂デイサービスセンター アンケート結果の報告について



アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。結果をまとめさせて頂きましたので、ご報告させていただきます。

回収率 88.4%

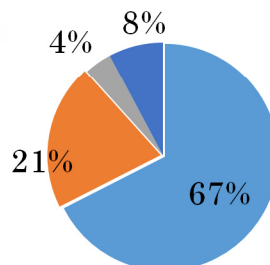
質問：入浴に満足していますか？  
【利用者様の回答】



- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ あまり満足していない
- ④ 満足していない
- ⑤ 入浴はしていない
- ⑥ 無記入

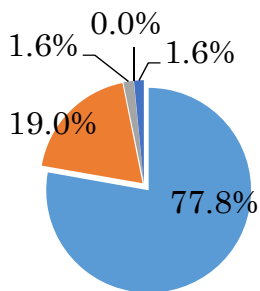


質問：希望や相談がある時に職員に気軽に話すことができますか？  
【利用者様の回答】



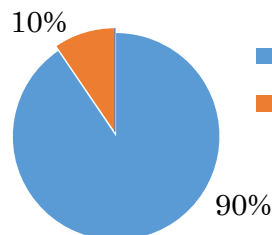
- ① できる
- ② まあまあできる
- ③ あまりできない
- ④ できない
- ⑤ 無記入

質問：日頃からデイサービス、ケアマネジャー、ご家族様との連携がとれていますか？  
【家族様の回答】



- ① 連携がとれている
- ② まあまあ連携がとれてい
- ③ あまり連携がとれていな
- ④ 連携がとれていない
- ⑤ 無記入

質問：ご本人様にあった支援や介護が行われていると思いますか？  
【家族様の回答】



- ① 行われている
- ② まあまあ行われている



【質問 ご意見】 本人の状態が変わった時などのショートステイとの連携がどうなっているのか？  
その都度ショートステイに連絡した方が良いですか？



変わった様子があれば、デイサービスよりケアマネジャーに連絡をしています。状態が変わった時にはケアマネジャーに連絡して頂くと、ケアマネジャーよりそれぞれの事業所へ連絡されます。送迎時や連絡ノート等で様子を知らせて頂くと、より様子が分かり喜びます。

【ご意見】 本人の目や耳が良くなく、それに対応したサービスも合わせて出来るものなら……



視力が悪い方もご利用して頂いております。職員の手引きで歩いて頂いたり、食事の際にはメニューの内容を伝えるなど対応しております。耳が遠い方も多くおられ、他のご利用者の方と会話ができる様、職員も一緒に会話の中に入ってコミュニケーションを図っています。  
今後はより配慮していきたいと思えます。

全てのアンケート結果は掲載しておりませんが、皆様から頂きました貴重なご意見等は事業所内で検討させて頂き、個別の要望等につきましては個々に対応させて頂きます。今後も一層のサービス向上に繋げていきたいと思えます。 ご協力いただきありがとうございました。

