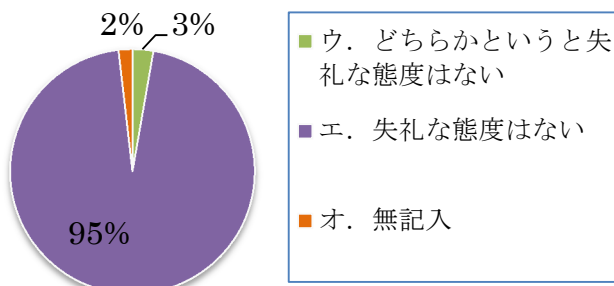


# 平成 29 年度アンケート結果の報告

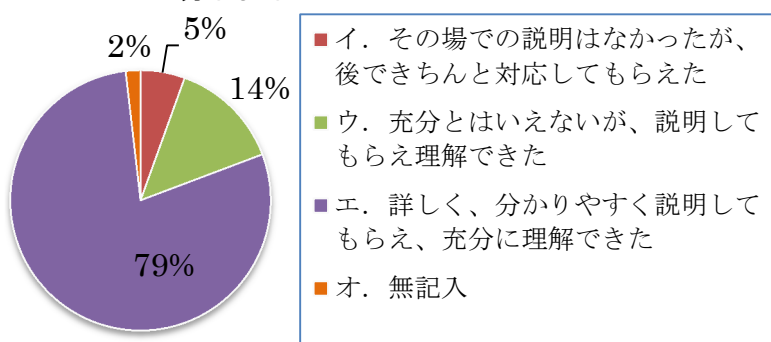


アンケート（満足度調査）にご協力頂きありがとうございました。  
 皆様からのご意見・ご要望について事業所内で検討致しましたので報告させていただきます。  
 回収率：73.6%（109人）

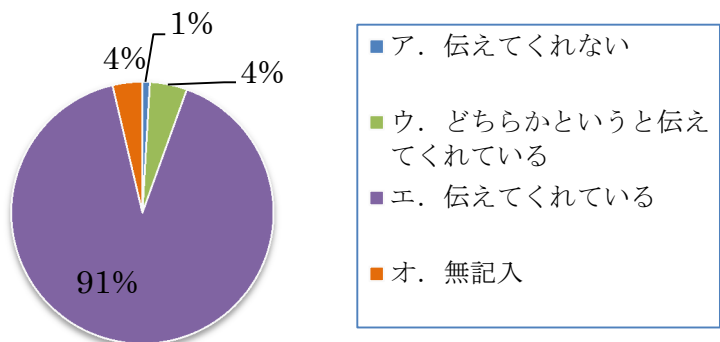
質問：担当ケアマネジャーの態度（あいさつ・言葉遣い電話の対応など）に失礼はないですか？



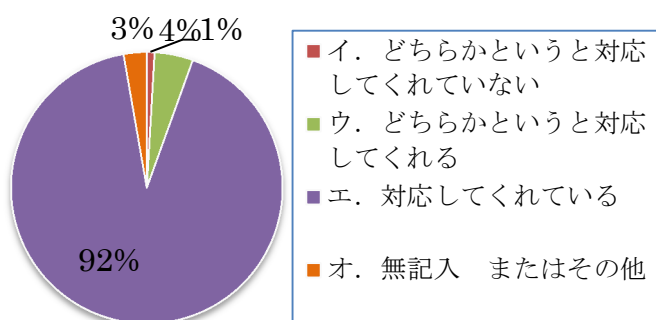
質問：介護について十分な知識を持ち、介護保険以外の福祉や地域のサービスについて詳しく説明しましたか？



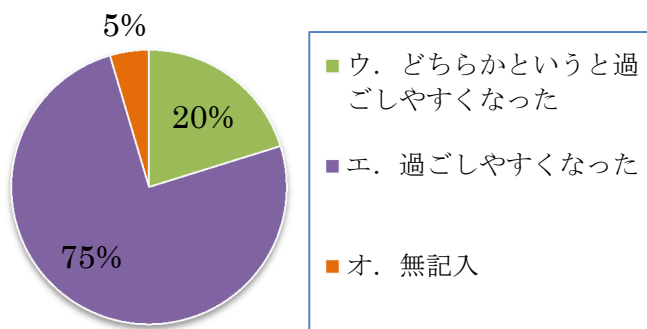
質問：利用しているサービス事業所に対する希望・要望・不満（苦情）を、その事業所へうまく伝えてくれていますか？



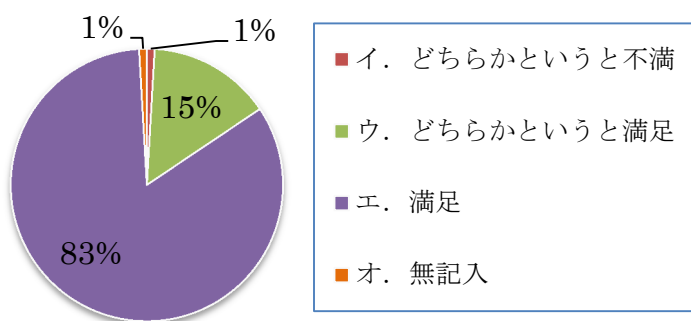
質問：困った時や何かあった時に十分に話を聞いてくれていますか？



質問：サービスを利用することで自宅での生活が過ごしやすくなりましたか？



質問：総合的な評価はどうか？



アンケートへのご協力ありがとうございました！  
 皆様方の貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、ご利用者様、ご家族様に満足していただけるサービスを目指していきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。  
 何かありましたらお気軽にご相談下さい。

## ご意見・ご要望

- 介護サービスを利用しなければならなくなって、慌てて初めて介護認定を受ける状況でした。私たちの周辺に介護認定を受けていないケースも多々あります。事前に介護認定を受けておくとかケアマネさんや窓口とのつながりが出来て、いざという時手続きがスムーズではと思います。申請制であることなど色々あると思いますが、一定の年齢になったら認定を受けるとか、市民への啓発をする等の体制を作ってはいかがでしょうか？

➡ 介護保険サービスは、日常生活に介護や支援が必要と認められた場合に利用する事が出来ます。  
要介護認定を受けてはいないが、要支援認定・生活機能の低下が見られる方が利用できる「介護予防・生活支援サービス事業」、65歳以上のすべての方が利用できる「一般介護予防事業」というものがあります。65歳以上の方で何らかのサービスを利用されたい方は、まずは地域包括支援センター、市町担当窓口にご相談下さい。そのほか、おやっと感じた時に、気軽に相談できる窓口として、是非かも福祉会居宅介護支援事業所もご利用ください。介護のちょっとした困りごと相談をはじめ、必要な関係機関への紹介、介護保険制度についての情報提供もさせていただきますので、遠慮なくご連絡ください。

- 介護をしている家族は、施設入所をしてもらえればと思うが、なかなか本人の意思もあって難しい。デイサービスなどを利用しながら、時には施設等の体験教室といった試みをしてもらえたらと思います。



➡ 施設入所等のご相談もお受けしています。施設を短期間利用するショートステイ等のサービスもあります。そのほか、施設の見学をしたり、施設での生活について様子を聞いたりすることも出来ますので、ご希望があればお知らせください。

- ショートステイを急に利用したい時に、なかなか利用できないことがある。急に家を空ける場合でも利用できると助かる。



➡ 介護するご家族様が、急病・ケガまたは親族の葬儀への出席などの為に介護できない場合に備え、専用ベッドを確保している事業所もあります。また、空き状況に応じて、緊急で受け入れの対応が出来る場合もあります。ケアマネジャーにご相談下さい。

