

平成 29 年度 第 2 回 運営推進会議 一会議録一

日 時：平成 30 年 3 月 30 日（ 金 ）

【参加者】

地域代表：民生児童委員 1 名 利用者・家族代表：1 名

行政関係：雲南広域連合次長

事業所： 事務長、デイサービスセンターほほえみ管理者

記 録： 事務職員

1. 開 会

管理者よりあいさつ

2. 事務長よりあいさつ

2 月の大雪では、デイサービスセンターほほえみにおいても、ご利用者様の安全確保のため、早めの送迎を行い翌日には休業させて頂きました。

また、今年是全国的にもインフルエンザが猛威をふるいましたが、当事業所においては、若干の感染はありましたが、蔓延することもなく営業をすることが出来ました。引き続き、徹底した予防に努めて参りたいと思います。今回は 29 年度後半のところの事業について報告をさせて頂き、皆様方からのご意見を頂戴したく思いますので宜しくお願い致します。

3. 事業所からの報告

(1) 利用状況

1 月 1 名入所 2 月 1 名入院 他事業所への移行者 1 名となっており、現在は 21 名の方が利用されています。

また、2 月の大雪時は、やむを得ず休業をさせて頂きましたが、別日に利用を振り替えるなどの対応をさせて頂きました。

(2) 行事・活動報告

10 月～3 月までの報告をさせて頂きます。

パワーポイント写真を見ながら説明。

(3) 感染症について

3 月に入って、利用者様 1 名 職員 1 名の罹患がありましたが、事業所内での蔓延はありませんでした。今年のインフルエンザは熱が出ないタイプもあり、インフルエンザ感染が分かりにくいケースもありました。

(4) アンケート結果について

別紙の通り

毎年アンケート調査を行い、ご利用者様・ご家族様からのご意見を伺うことで事業所のサービスの質の向上に努めています。

(5) 質疑応答

・事業所定員は？

→ 1日12名定員となっています。

曜日によって利用者数にはバラつきがあります。

・アンケートでもデイから帰って、家では寝ていることが多いとありますが？

また、認知面が改善されたといった意見もあるようですね。

→ デイサービスに1日出掛けられ、疲れられた為、寝ておられると思います。

1日の中でしっかり起きて活動して頂く時間帯を作るようにしています。

家だとずっと寝ておられる利用者様も多いです。

・自宅から出かけたくない方もあると思うのですが、どうされていますか？

→ 出たくない時に迎えに行くと、嫌がられる方もあります。

しかし、事業所に入ってしまうと安心できる場所だと理解されているので、問題なく過ごさせています。

帰られて、その日の活動内容など忘れてしまわれても、楽しかった気持ちは残るし、嫌だった事は気持ちとして残ってしまうので、そのような事がないように対応しています。自宅に帰られてから全て忘れてしまわれても、安心して過ごした気持ちは残っていると思います。

・食欲は皆さんありますか？

→ 皆さんしっかり食べておられます。

・私の家では、食べてもらえない時は栄養ドリンクやゼリーなど飲ませています。

→ 夏場の水分補給も大切で、当事業所では管理栄養士からのアドバイスで夏場は特別に味のついたジュースのような、糖分はあまりないのですが、しっかり体に水分補給できるものを提供しています。

食事介助で、なかなか口を開けて頂けない方については、プリンとかゼリーを少しずつ食べてもらうと、口も開くので食事も食べて頂けます。

・最初の頃は、通所に出掛けることを嫌がっていたが、今は認知症も進み、思考能力が落ちたためか抵抗なく出かけている。

家族としてはお風呂に入れてもらえる事がとても助かっている。

また、出かけるといういろいろな人と接するので刺激になっている様です。

・認知症で要介護5とはどれくらいの状態なのですか？

→ 現在1名いらっしゃいます。

返事はされますが、会話は難しい方で排泄・入浴・移動には2人介助が必要です。ご家族様の希望もあり、車いすは使用せず2人介助で歩いて頂いています。

・排泄の時間は自分で自主的に行かれるのですか？

→ 自分で自主的に行ける方はほぼいらっしゃらないです。

時間を見て職員が声かけをしています。

・職員数の体制は？

→ 1日 約6名体制で行っていますが、入浴や職員の休憩もあるので常時フロアに6名いる体制ではありません。

・地域密着型事業所は地域との繋がりが重要になってきますが、難しいですか？

→ 3月に児童クラブの訪問を計画していましたが、年度末という事で実現には至りませんでした。

当事業所でご利用者様に作っていただいた様々な作品を図書館に展示してもらう計画を立てています。

→ 地域の方に認知症デイを知って頂くためには大変良い事ですね。

・ボランティアの受け入れについてはどうですか？

→ 現在、ボランティア受け入れについて募集は特には行っていません。

様々な行事での演芸ボランティアさんには都度お願いしており、ご利用者様と交流を図って頂いています。

・その他

・ 次回開催予定 平成30年度 前期・後期 2回開催予定

・ 要望 「ほほえみ」「愛あいの家」の開催について、時間を分けて別々に開催するのではなく、一緒に開催して頂きたい。

また、介護保険制度改正により、一緒に開催することが可能となった為、笑寿苑（ユニット）の運営推進会議とも合同で開催して頂くことを希望します

様々な方からの意見もたくさん出るとおられます。