令和 5年度 第1回 運営推進会議 一会議録-

日 時 9月 20日 (水) 14:00~ 宇寿荘集会室

【参加者】

地域代表:1名 利用者・家族代表:1名

行政関係:雲南広域連合 1名

事業所: 居宅部長 1名 デイサービスセンターほほえみ管理者 1名

1. 開 会

運営推進会議につきまして新型コロナウイルス感染症予防のため、令和 2 年 3 月から中止しておりました。委員の皆様には、これまで事業の報告等につきましては、資料を送付させていただいておりました。この度 5 類に移行したことに伴い令和 5 年度運営推進会を開催する運びとなりました。

- 運営推進会議の目的・概要について説明 - 別紙資料にて説明。 (参照) 委員の皆様からは事業運営に関する希望やご意見を聞かせていただきたいと思います。

2. 部長あいさつ

本日はお忙しいところ、ご出席いただきありがとうございました。

今回、4年ぶりの運営推進会議開催となりました。皆様からの貴重なご意見をいただいて サービスの質の向上に向けて努力していきたいと思っておりますので、忌憚のないご意 見をいただきますようお願いいたします。

3. 運営推進会議 委員紹介

自己紹介を行った。

4. 事業所からの報告

(1) 利用状況について -管理者より報告 -

令和5年度 介護度別利用者数・利用状況表をご覧ください。

コロナ禍以降、利用者数が減少しております。

9月現在、要支援1・2の方は0人。要介護1の方は4名。要介護2の方は3名。 要介護3の方は5名。要介護4の方は2名。要介護5の方は0名となっております。 1日平均利用者数 4月7.4人 5月7人 6月6.5人 7月6.1人 8月5.3人 9月5.3人(今日現在)となっております。

当事業所の1日利用定員は12名となっていますが、現在はその半分となっています。14名の利用者様の内1名が老健入所中、2名が入院中、1名が長期のショート利用となっており、入院されている2名の内、1名の方は当事業所に復帰される見込みはありません。

- (2) 行事・活動報告 管理者より報告 -
 - 4月~9月までの報告 活動の写真を見ながら説明を行う。
 - 4月お花見ドライブ 加茂・木次・三刀屋方面に行っております。 お菓子作りでは桜餅を作りました。
 - 5月お花見ドライブ 宍道菅原天満宮に行きました。 ミニ運動会は皆さんが出来ることを天気の良い日に屋外で行いました。 花植えはプランターに植えていただきました。
 - 6月毎年恒例の笹巻作りでは利用者様には、団子を刺したり、ハダコをつけていただきました。ドライブは斐川のシクラメン祭り・公民館のバラ見学に行きました。 お菓子作りはくず餅を作りました。
 - 7月避難訓練(年2回)は宇寿荘と合同で行いました。 カレー作りでは皆様に野菜を切っていただき、盛り付けもしていただきました。 花見ドライブでは大東へカサブランカを見に行っております。
 - 8月七夕飾り、ドライブでは尾原ダム・斐川のひまわり見学に行きました。 夏祭りは屋内で金魚すくいや輪投げ等、皆さんに喜んでいただきました。 ほほえみ便りを3回/年発行し、利用者様や居宅支援事業所の方に配布して おります。
 - 9月敬老会では演芸を見ていただきました。

その他の活動として、工作や銭太鼓、道具を使ったレクリエーション、生け花を 行いました。

現在、新規利用者がない状況です。

介護者の集いを行っておりましたが、コロナ禍の中で中止することが多くなり、 また、ご家族様の参加が少なくなったため現在は中止しております。

(3) 質疑応答

広域連合

「利用者数が少ない現状にありますが、新規の利用者がない状況でしょうか」 管理者

「ケアマネ、包括に空き情報を提供しているが、なかなか新規がありません。 加茂町だけではなく他町の通所サービスでも利用者が少ないそうです。 現在利用されている方の状態が維持できるよう、日々努力をしているところです。」

広域連合

「他のデイサービスでも少ない状況とのことですが、ほほえみでの対象地域は どこまでですか?」

管理者

「加茂 木次 大東 以前は三刀屋の方もおられました。現在、大東は遠所 木次は町中、他は加茂町の利用者様です。」

家族代表

「最近の自宅での様子ですが、話の辻褄があって、会話が出来るようになった感じがあります。足は弱くなっている状況なので食事もベッドまで運んでいます。」

管理者

「短期入所を利用され、少しレベルが落ちている感じはありますが、毎日デイサービス を利用され、出来るだけ職員が密に関わっているので、発語が出て会話ができるようになられています。ご家族様が一生懸命に介護されているので、良い環境で過ごしておられるように思います。」

家族代表

「家ではなかなか、付きっきりで見ることが出来ないので、ほほえみに通って 言葉が出るようになって、とても感謝しています。」

地域代表

「自分の母がサービスを使っていた事もあって、家庭では出来ないところを見て いただいて介護サービスには本当に感謝している。

ほほえみでの行事写真を見ると、皆さん笑顔でとても楽しそうな事が分かります」 広域連合

「活動については、全員の方が参加されていますか?」

管理者

「外出も車椅子を持っていき、ほぼ全員の方に参加していただき、調理などについては、包丁を持つので限られた方になりますが、できるだけ皆さんに出来る活動に参加していただいています。

何かしらの形で皆さんに参加していただいている状況です。」

地域代表

「男性の利用者様もおられますか?」

管理者

「現在1名です。」

「皆さん出来ること、出来ないことありますが、職員と一緒にすることでいるいろな活動に参加していただいています。」

地域代表

「身体的に不自由な方はおられますか?」

管理者

「独居で不穏がある方、介助が必要な方、見守りが必要な方 など 利用していただいています。」

居宅部長

「ご利用の方が減っている現状ですが、要因について検討するとコロナの影響 で事業所が休止になったことなど考えられるが、今のところ通常営業している ので、新規のご利用者がない原因について掴めていないところです。

経営的には良くない状況にあるため、何とかご利用の方を増やしていくように 努めていきたいと考えています。

他の事業所からも利用者減少の状況を聞くので、広域さんの方で情報があれば お聞かせいただけますか?

広域連合

「原因はハッキリとは分からないところです。

施設を希望される家族様が多いことなどがあるのではないかと感じます。」 居宅部長

「利用者様に選んでいただけるサービスを考えていかないといけないと感じているところです。今まで通りのサービスでは厳しいと感じているので、 利用者様に喜んでいただける事業所を目指したいと思います。」

管理者より

会議の内容につきましては、運営推進会議設置要綱にあります通り、かも福祉会ホームページに掲載させていただき公表させていただきます。

次回は来年度3月を予定しています。