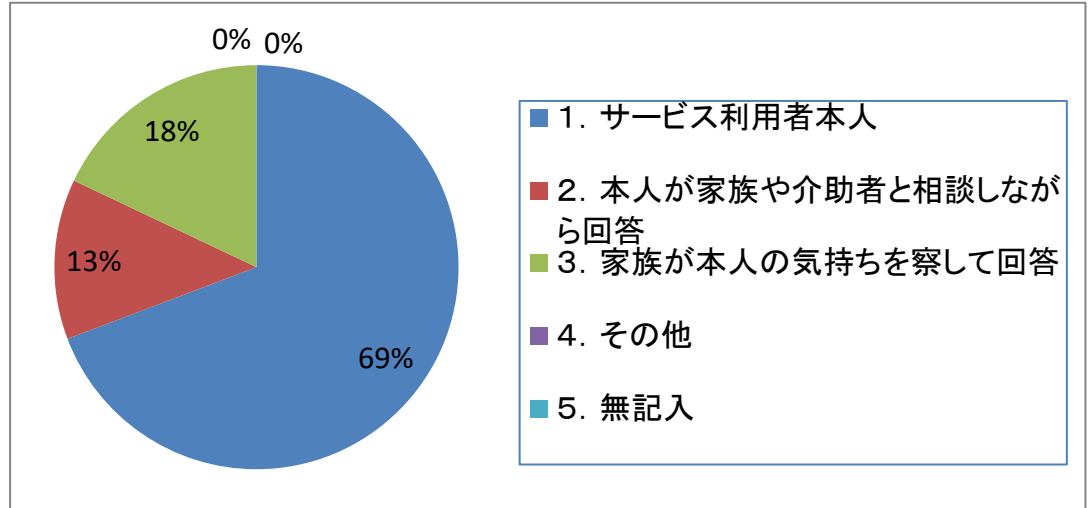


令和 4年度 ヘルパーステーションかも利用者アンケート結果

アンケート配布数	39 件
アンケート回収数	39 件
アンケート回収率	100.00 %

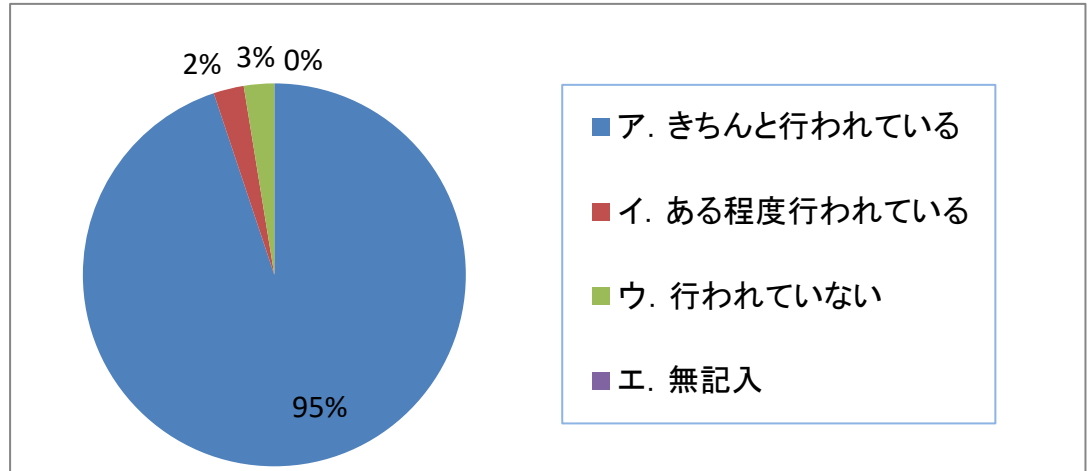
はじめに、調査票に回答された方を教えて下さい。

1. サービス利用者本人	27 人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答	5 人
3. 家族が本人の気持ちを察して回答	7 人
4. その他	0 人
5. 無記入	0 人
合 計	39 人



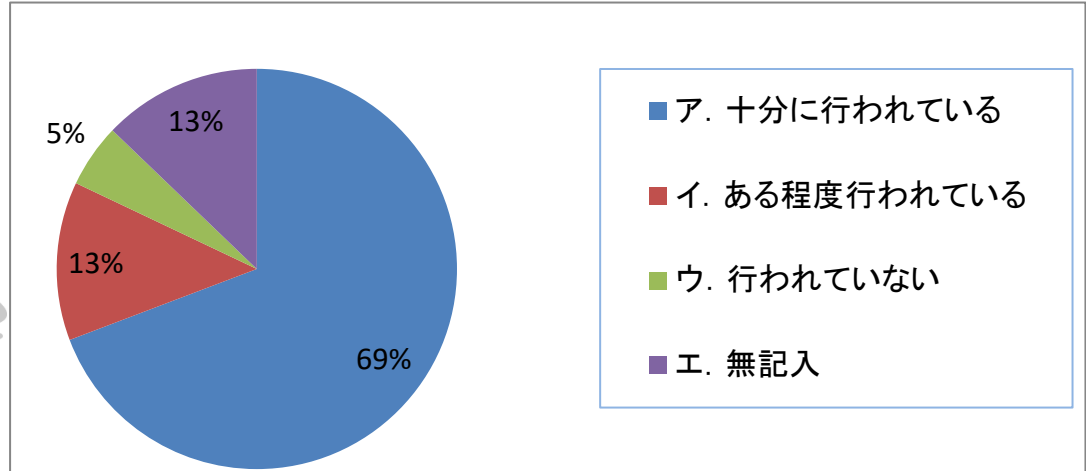
問1. サービスはあらかじめ取り決めた内容のとおりきちんと行われていますか？

ア. きちんと行われている	37 人
イ. ある程度行われている	1 人
ウ. 行われていない	1 人
エ. 無記入	0 人
合 計	39 人



**問2. 食事やトイレなどの介助は安全、的確に行われていますか？
調理や掃除などは手際よく丁寧に行われていますか？**

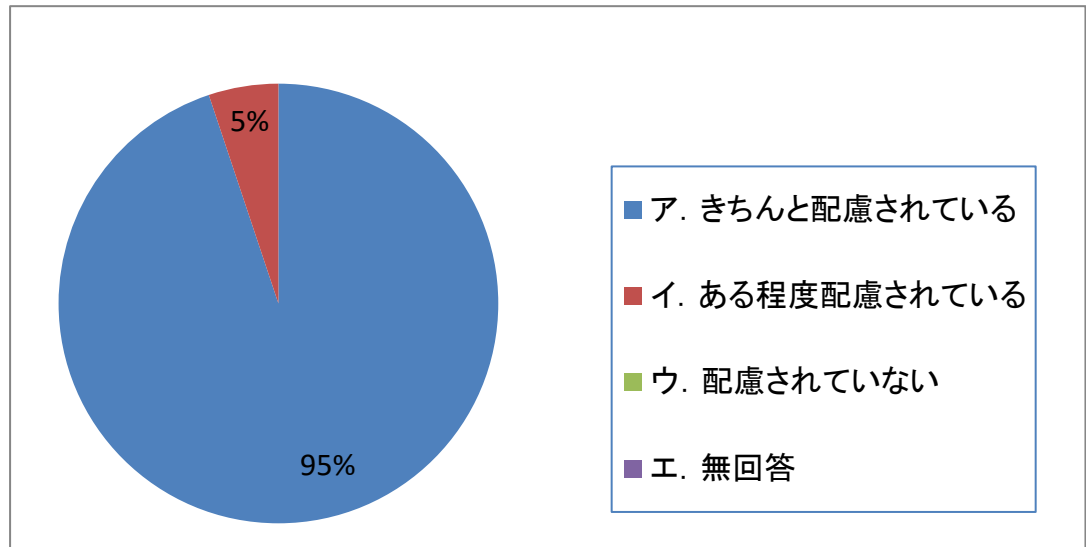
ア. 十分に行われている	27 人
イ. ある程度行われている	5 人
ウ. 行われていない	2 人
エ. 無記入	5 人



合計 39 人
・ サービスにありません。

問3. ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれていますか？

ア. きちんと配慮されている	37 人
イ. ある程度配慮されている	2 人
ウ. 配慮されていない	0 人
エ. 無回答	0 人



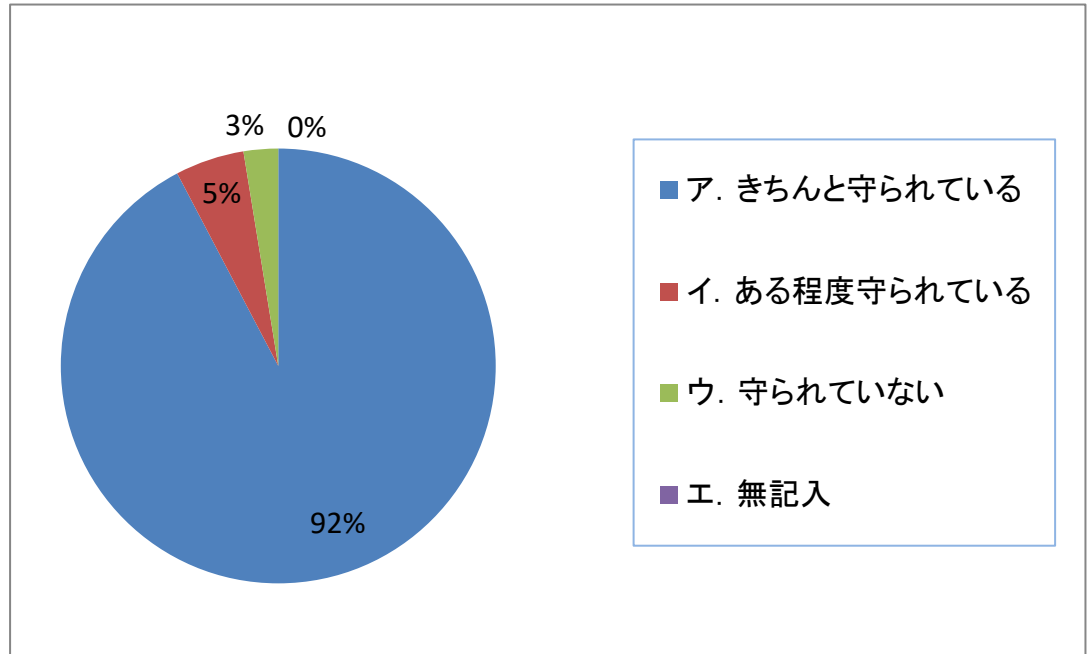
合計 39 人

問4. ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守ってくれていますか？

ア. きちんと守られている	36 人
イ. ある程度守られている	2 人
ウ. 守られていない	1 人
エ. 無記入	0 人

合 計 39 人

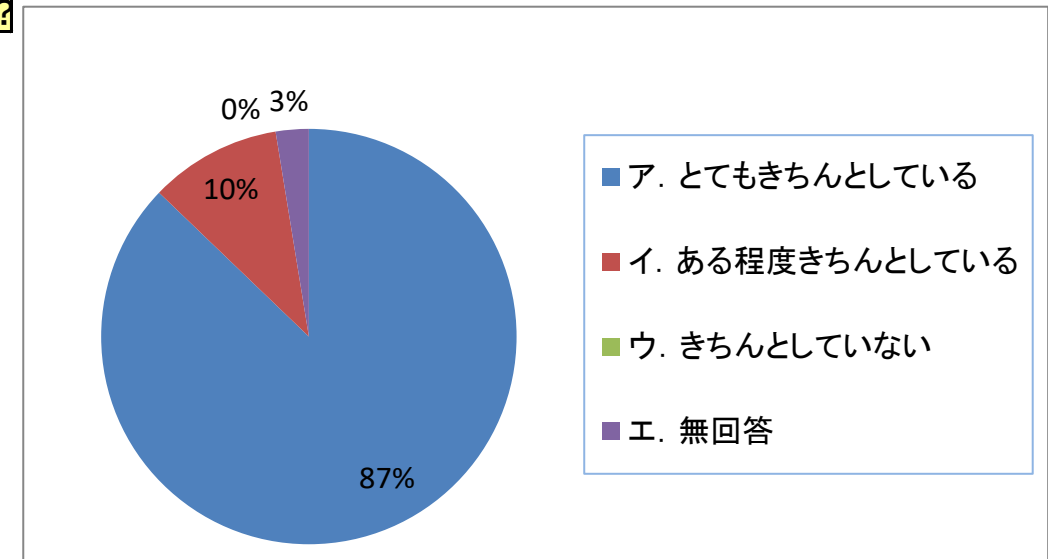
守秘義務



問5. サービス開始時や終了時のあいさつ、言葉づかいなどの礼儀がきちんとしていますか？

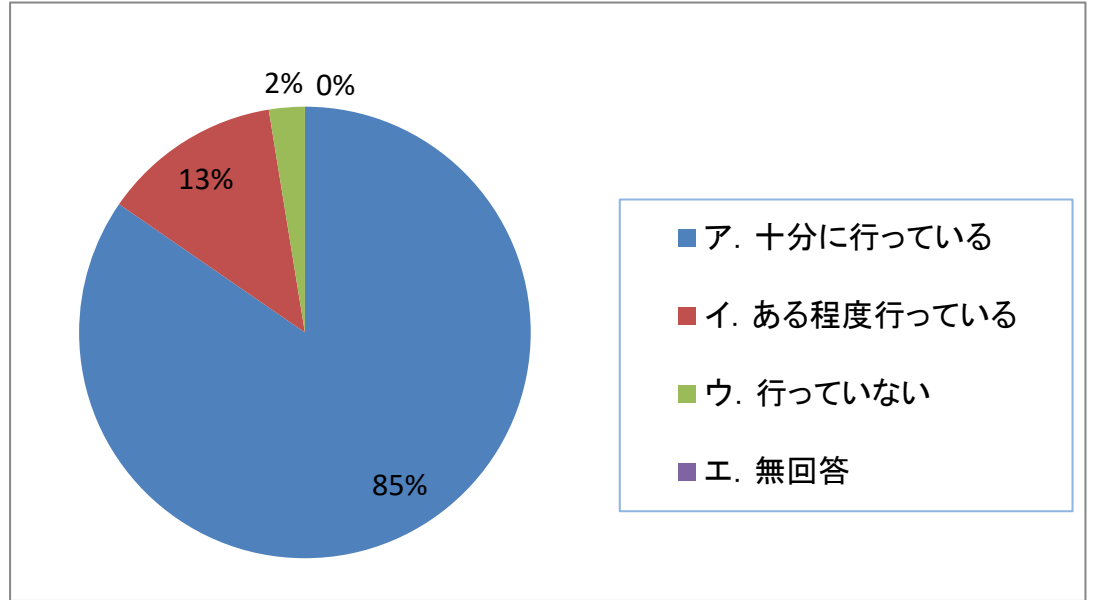
ア. とてもきちんとしている	34 人
イ. ある程度きちんとしている	4 人
ウ. きちんとしていない	0 人
エ. 無回答	1 人

合 計 39 人



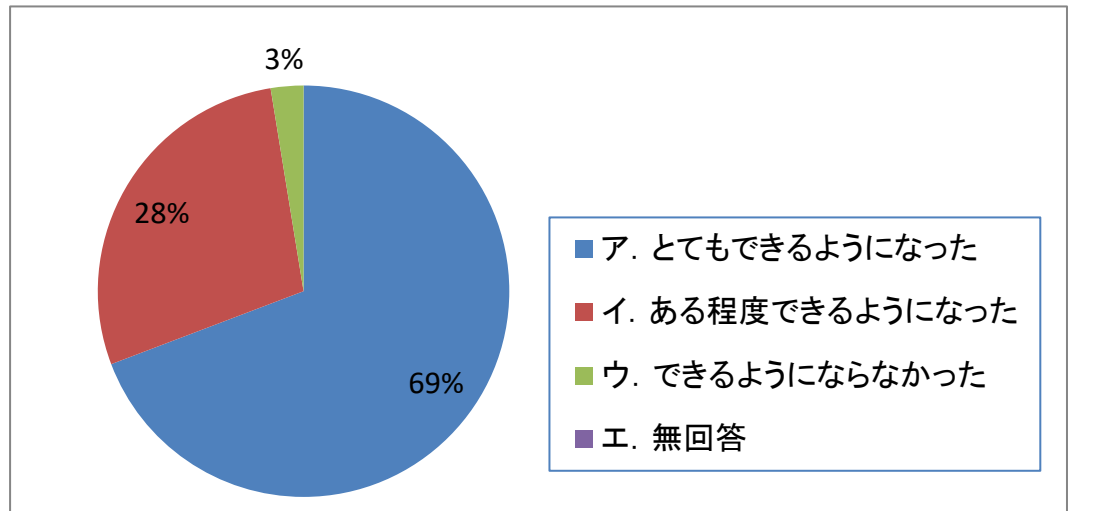
問6. ヘルパーは、あなたの気持ちを気にかけてたり話しかけたりしていますか？

ア. 十分に行っている	33 人
イ. ある程度行っている	5 人
ウ. 行っていない	1 人
エ. 無回答	0 人
<hr/>	
合 計	39 人



問7. 訪問介護サービスを利用したことで、あなたは気持ちの面で安心して生活できるようになりましたか？

ア. とてもできるようになった	27 人
イ. ある程度できるようになった	11 人
ウ. できるようにならなかった	1 人
エ. 無回答	0 人
<hr/>	
合 計	39 人



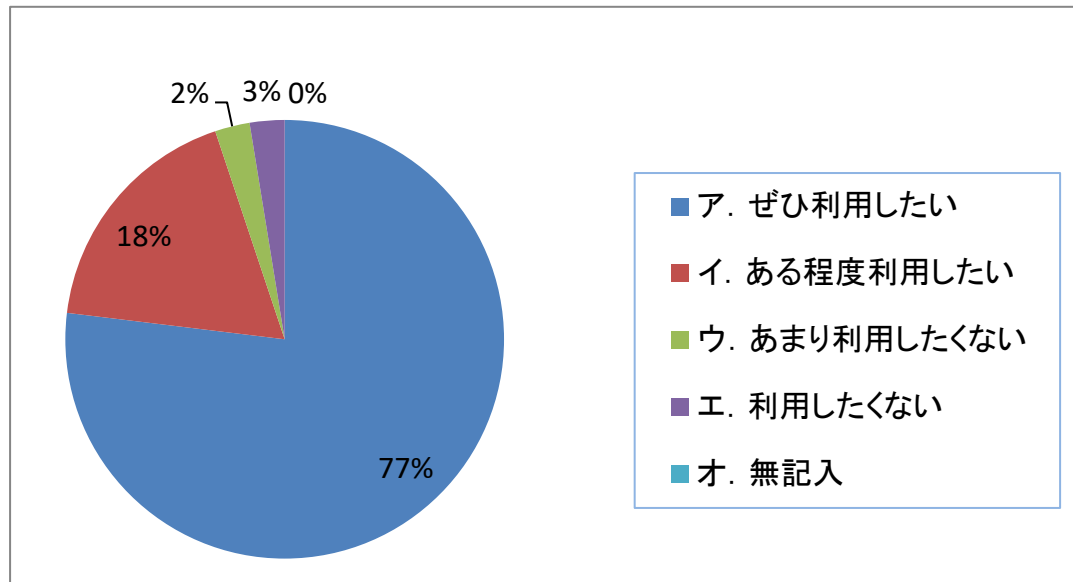
問8. あなたは、このまま続けてサービスを利用したいと思いますか？

ア. ぜひ利用したい	30人
イ. ある程度利用したい	7人
ウ. あまり利用したくない	1人
エ. 利用したくない	1人
オ. 無記入	0人



合 計 39人

- ・ みんな喋る。(ケアマネに報告)お兄さん等、報告依頼があるので報告するのが嫌だ。
- ・ 時間が決まってお留守に出来ないのが負担。



【 令和4年度アンケート ご利用者様からのご意見・ご感想 】

- ・ いつも大変お世話になりありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。
- ・ 仕事に出ているのでヘルパーさんと直接合う事はありません。連絡ノートに書いてあるので昼の様子が分かって助かっています。
- ・ 色々と助けて頂き助かっています。このまま続けていきたいです。この前は大雪でお休みさせてもらってすみませんでした。今後は出来るだけ利用していきたいです。
- ・ 高齢者にはどうしてもなくてはならない存在です。2点のみ利用でヘルパーさんによりやり方に差異ありますが、これは百人十色で当然ですが、なるべく差異が無いよう統一したヘルパーを行ってくだされば幸いです。何かとお世話を頂きありがとうございます、感謝です。
- ・ とても親切に誰とでも(ヘルパーさん)話しやすいです。ありがとうございます。
- ・ 今後も利用したい。10年でも。
- ・ 来てもらうと元気が出ます。ヘルパーからの介助がとても嬉しいです。ぜひこれからも来てもらいたいです。
- ・ 気付にくい事がらをアドバイスしてもらい助かっています。