

# 令和2年度 デイサービスセンターほほえみ ご利用者満足度アンケート結果

アンケート配布数	22
アンケート回収数	22
回収率	100.0%

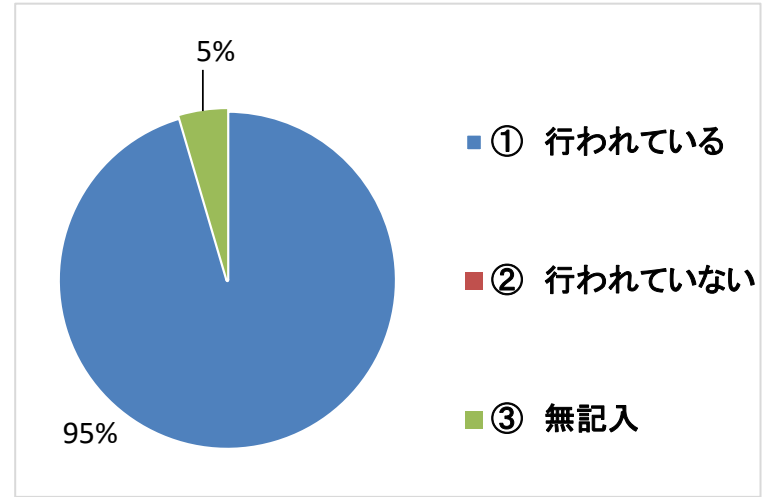


## 質問1 デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか？

① 行われている	21 人
② 行われていない	0 人
③ 無記入	1 人
合計	22 人

### 【気づかれたこと】

- ・体の悪い主人を良く見てください
- ・迎えに来て下さる方も運転手さんも笑顔で声掛けして下さい、こちらの方も気持ちが明るくなる

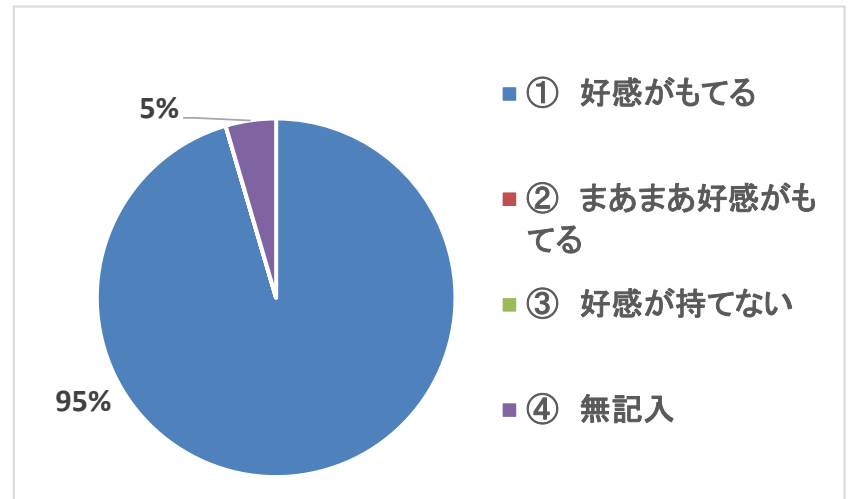


## 質問2 職員の言葉遣いや服装、態度に好感が持てますか？

① 好感がもてる	21 人
② まあまあ好感がもてる	0 人
③ 好感が持てない	0 人
④ 無記入	1 人
合計	22 人

### 【気づかれたこと】

- ・いつも二人で来て下さいます

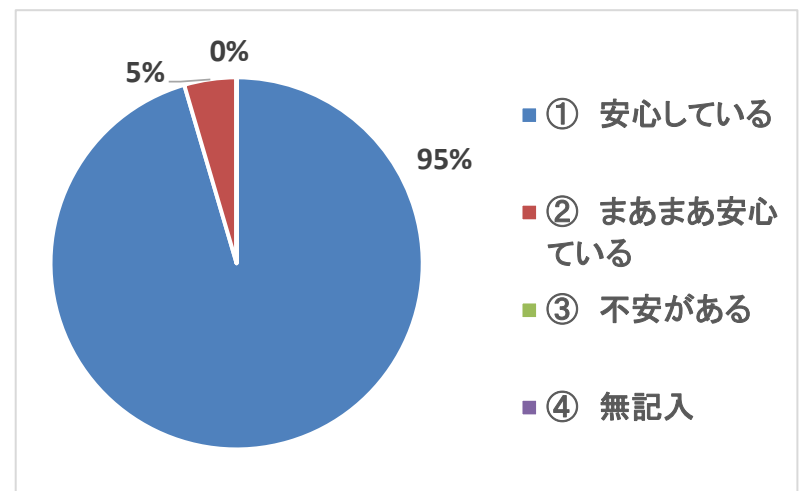


## 質問3 デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか？

① 安心している	21 人
② まあまあ安心している	1 人
③ 不安がある	0 人
④ 無記入	0 人
合計	22 人

### 【気づかれたこと】

- ・家で出来ない風呂で来ているため何よりだと思います
- ・今日はデイの日と思うと安心できる

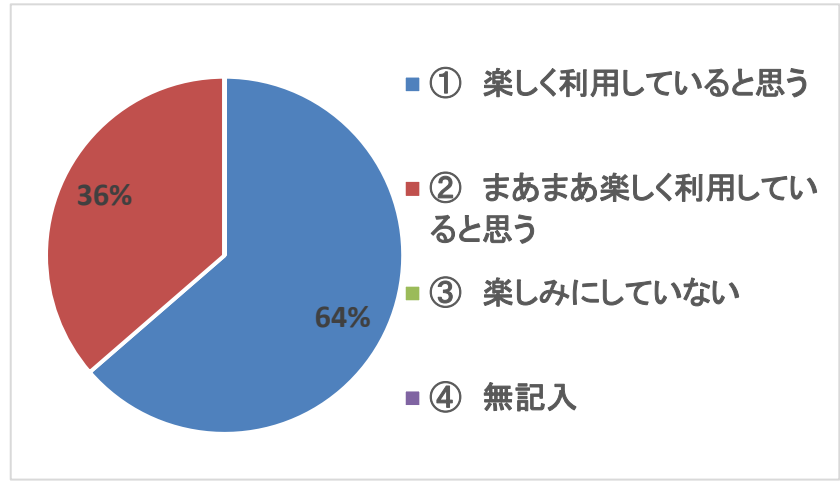


質問4-① ご本人様は楽しくデイサービスを利用していると思いますか

① 楽しく利用していると思う	14 人
② まあまあ楽しく利用していると思う	8 人
③ 楽しみにしていない	0 人
④ 無記入	0 人
合計	22 人

【気づかれたこと】

- ・男の人が少ない日には帰って話されます
- ・毎回行きたがらないので、都度説得して行ってもらっているといった状況です
- ・帰宅後は疲れた様子です



質問4-② デイサービスでご本人様がしてみたい事 またはご家族様がご本人様にしてみraitたい事などあればご記入下さい

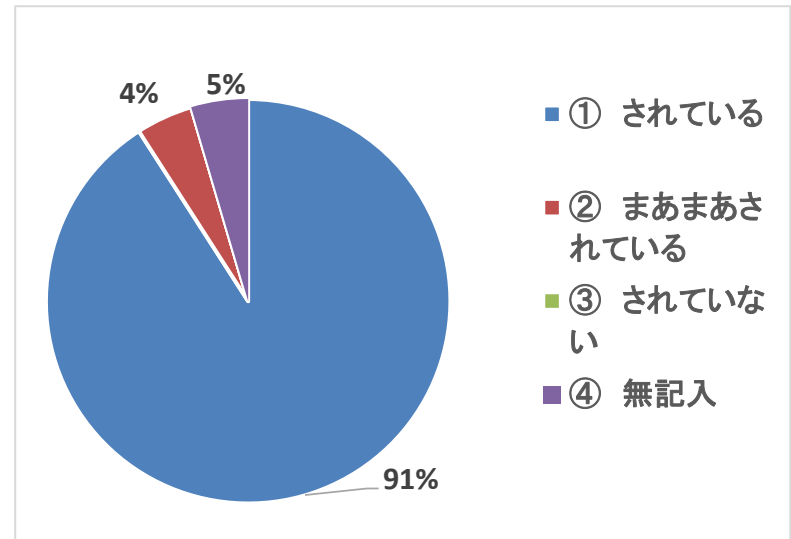
- ・料理が好きでしたので、おやつ作りのお手伝いが出来たら良いと思います
- ・外出
- ・なかなか外に連れて出てやれないので、色々な所を車でつれて行って欲しい
- ・料理(おやつ作り)
- ・調理、おやつ作り
- ・天気の良い日はドライブがしたいと本人が言っています
- ・近場での散歩 外出
- ・外出
- ・動物(犬・猫)とのふれあい 陶芸体験 土いじり お花見

質問5 デイサービスでの入浴と身体状況について、きちんと報告がされていると思いますか？

① されている	20 人
② まあまあされている	1 人
③ されていない	0 人
④ 無記入	1 人
合計	22 人

【気づかれたこと】

- ・家で出来ないのが本当に有り難いです
- ・こちらで気が付かない事が度々あるが、きちんと連絡ノートで報告して下さるので安心できる

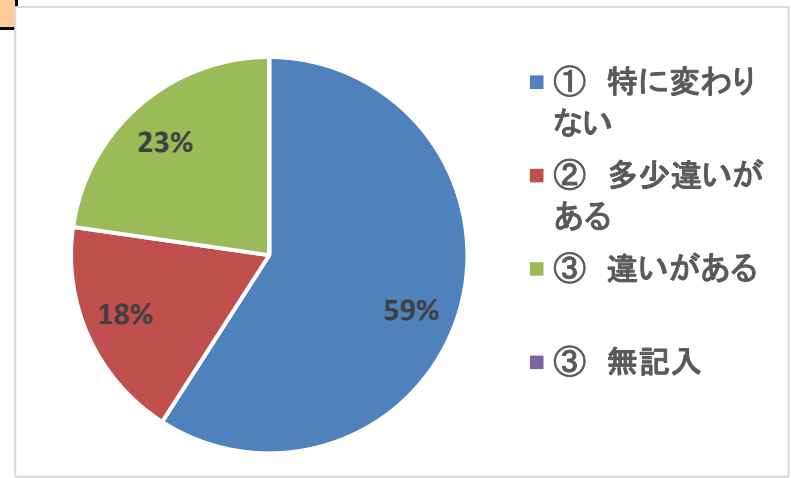


質問6 自宅での生活とデイサービスを利用された日とは違いがありますか？

① 特に変わらない	13 人
② 多少違いがある	4 人
③ 違いがある	5 人
④ 無記入	0 人
合計	22 人

【気づかれたこと】

- ・デイサービスに行かれた日は夕食の量が多い様です
- ・デイサービス利用日は、よく眠る
- ・自宅では、あまり会話も動きもないので、デイサービスで多くの皆さんと接する事は本人にとって刺激になって、脳の活性化になるのでは…と思う
- ・自分が留守の間に家のことが心配になるようです
- ・当日はそれなりに疲れるのか、良く眠る
- ・帰ってきてすぐにバイクで出掛けようとする 止めるのに苦労する
- ・疲れた様子はありますが、不満を口にすることはありません

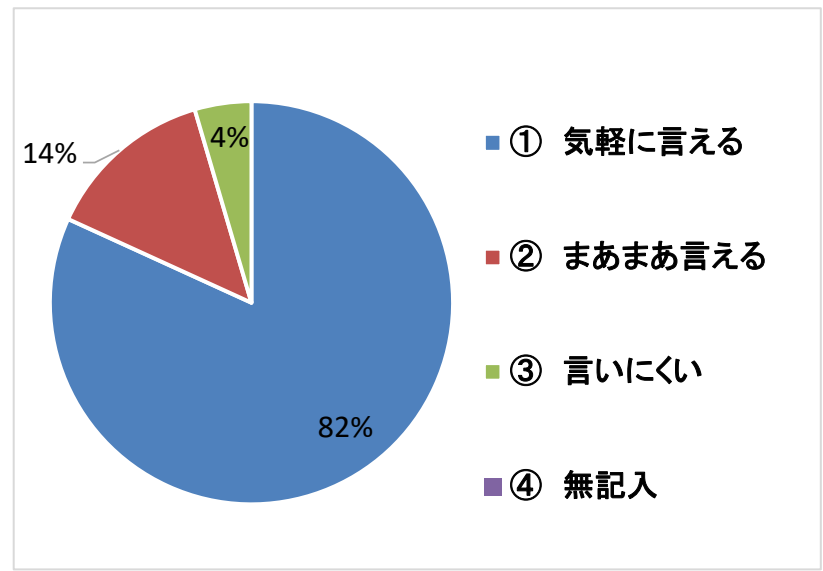


質問7 ご家族の方が、デイサービスへの希望や要望がある時、職員に気軽に言うことができますか？

① 気軽に言える	18 人
② まあまあ言える	3 人
③ 言いにくい	1 人
④ 無記入	0 人
合計	22 人

【気づかれたこと】

- ・ノートに記入モレしても電話で気持ちよくうけてくださいます
- ・2人きりの生活なので、介護についてのストレスも多く、そんな時気軽に話を聞いてもらえ心強い

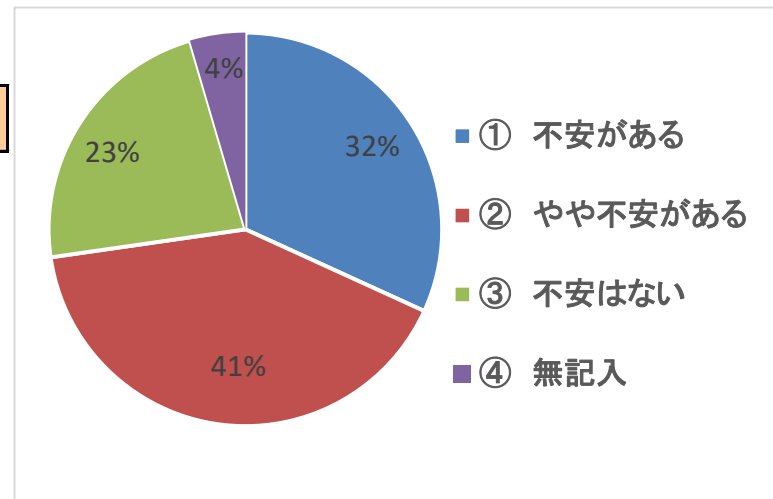


質問8 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか？

① 不安がある	7 人
② やや不安がある	9 人
③ 不安はない	5 人
④ 無記入	1 人
合計	22 人

【気づかれたこと】

- ・昼間二人でいる時 転ばれる際に手助けするのが大変です
- ・この先、認知がどれくらい進むのか不安です
- ・最近自分自身の体調も良くない事が多く、いつまで出来るかと不安に思う
- ・認知がすすんでいく中で、対処法もそれに合わせて変えていかなければならないので、それが不安というか悩みのタネです
- ・介護対応に(家庭)
- ・トイレでの失敗がある 外出する回数が多すぎる 嘘をつく
- ・今の状態が良い方向に向かうといいのですが、安定して維持できることを望んでいます
- ・とっさの返答に迷いがある
- ・排泄の不安 認知症の進行の不安

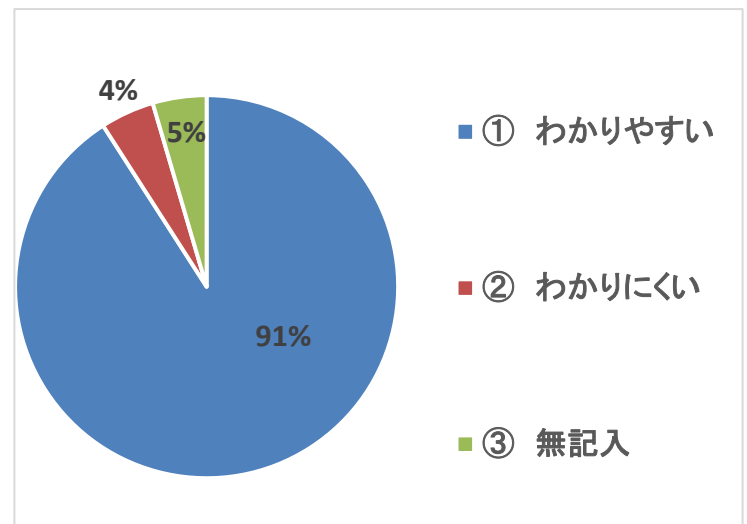


質問9 ほほえみ便りを定期的に発行していますが、ご利用者様の日頃の様子など分かりやすいものになっていますでしょうか？

① わかりやすい	20 人
② わかりにくい	1 人
③ 無記入	1 人
合計	22 人

【気づかれたこと】

- ・身体の悪い主人の写真を見せていただくと、どうにか皆さんと参加しているのを見て安心しています
- ・活動の様子も分かり、そこに我が家では見られない笑顔も見られ嬉しいです
- ・顔出しOKIにしてもらってもいいです

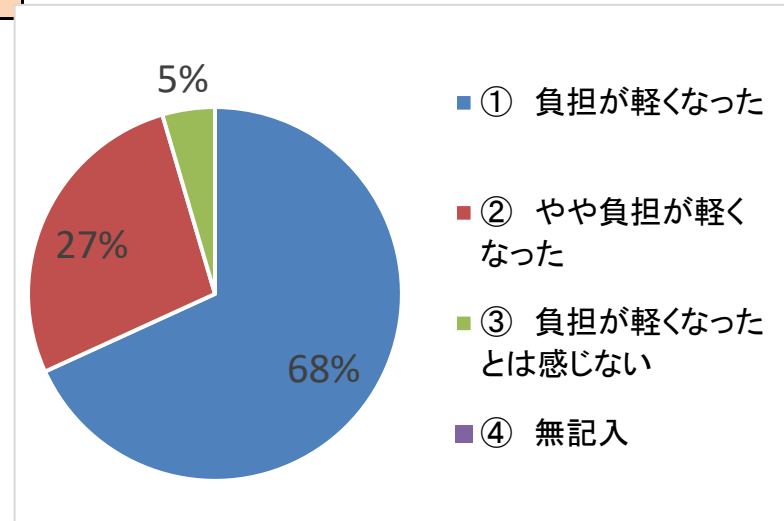


質問10 ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっているとお感じになりますか？

① 負担が軽くなった	15 人
② やや負担が軽くなった	6 人
③ 負担が軽くなったとは感じない	1 人
④ 無記入	0 人
合 計	22 人

【ご意見】

- ・行った日は、ホッとしています 帰った時に話を聞くのが楽しみです
- ・助かっています
- ・出掛ける時に持っていくものの準備を本人はしない
- ・すべてが人の手に係るのだと認識しました
- ・本当は週に2回通って欲しいが、本人が拒むので断念している

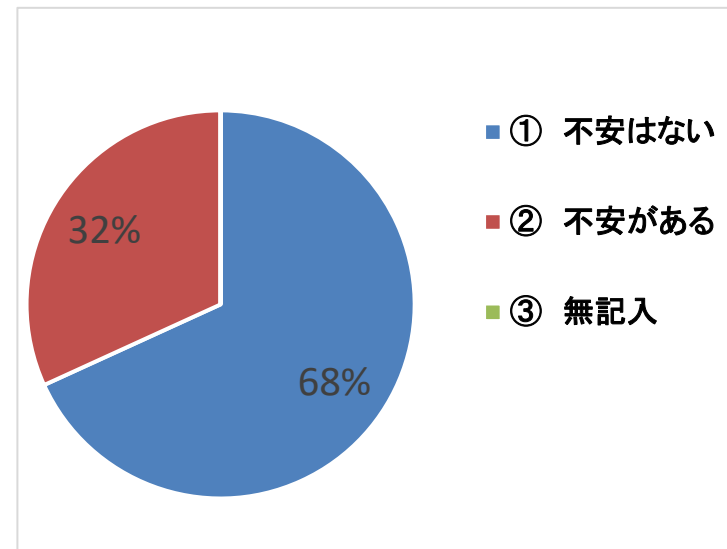


質問11 新型コロナウイルス感染症が拡大している中、デイサービスに出かけて不安に思う事がありますか？

① 不安はない	15 人
② 不安がある	7 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【ご意見】

- ・お便りノートを見るのがうれしいです コロナのことは気にしていません 皆さんにお世話になってありがたいです
- ・マスクなしで帰ってくる
- ・ないとは言いきれないところはありますが、概ね安心しています それは皆さん同じではないかと思えます
- ・手洗い、消毒など安全にされていると思います
- ・人と人との接する時間、雲南でも陽性の方が出たりしているので・・・
- ・中止にならないとよいが・・・という不安



## 【 その他のご意見、ご要望 】

- ・ 朝の忙しい時間に電話を気持ちよく受けて頂いて一日が本当に良く過ごされています。  
これからも主人共々よろしくお願いします。
- ・ 利用者本人はもちろん介護者も日々送迎して下さる皆様の何げない笑顔や声かけに精神面で力をもらっており、感謝の念で一杯です。ありがとうございます。
- ・ いつもお世話になります。わがままで手のかかる母を丁寧に世話していただき、感謝しています。  
デイサービスにお世話になっている間は、安心して仕事や自分の用事ができて本当にありがたく思っています。  
これからも宜しくお願いします。
- ・ 本当なのかわかりませんが、帰ってから10時にも15時にもお茶の時間がないと言っているのですが？



お茶とお菓子は午前、午後ともあります。  
他、水分は定期的に摂ってもらっています。

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 大変良くしていただき、感謝しております。
- ・ 車の運転をやめてもらったので、外出の機会がめっきり減り、一日中部屋の中にこもっていたり、誰とも口を聞かない日がとても増えました。とても無気力になり、テレビを見たり、本を読む事もせず、横になっている事が多いのが、とても気がかりです。  
季節の移り変わりを肌や目で感じて欲しいので、これから暖かくなりましたら、外の景色を見に連れ出していただけると助かります。  
お花が大好きなので、遠足の様に敷物をして、お弁当を食べたら食欲もわいて笑顔になれるように思います。  
ご無理を言いまして本当に申し訳ございません。ご検討いただけませんか。どうぞ宜しくお願い致します。



外出支援として、ドライブやお花見は計画しています。遠足までは  
ないですが、年に数回、屋外で食べることはあります。

たくさんのご意見をいただき感謝致します。介護をされていて、それぞれ悩みや不安がたくさんあると思います。  
少しでもご家族様の負担が軽減でき、皆様が安心して過ごせる雰囲気を作りながら、サービスを提供して  
いきたいと思ひます。