



令和2年度 加茂デイサービスセンター アンケート結果について

キャッチフレーズ『一人ひとりの思いに寄り添う加茂デイサービスセンター』

加茂デイサービスセンター 2021年度 基本方針

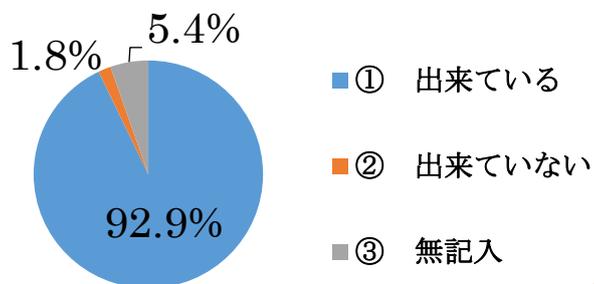
- ① 住み慣れた地域での在宅生活が継続できることを目指し、個々の状態を把握し専門的なサービスを提供することで、心身機能の維持向上を図る。
- ② 生きがいや楽しみを見出し、孤立感を解消し、地域交流を図りながら生き生きとした生活が送れるよう支援する。
- ③ 職員間やご家族等との連携を図り安心、安全な生活が送れるよう支援する。



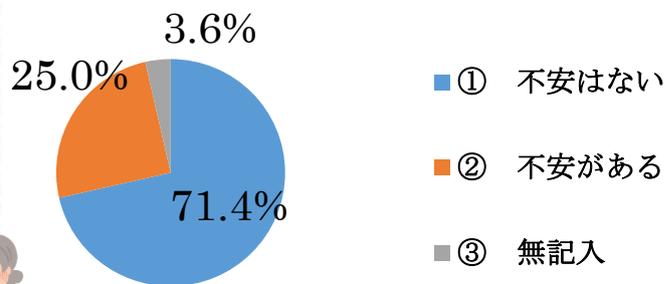
アンケートの報告

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
結果をまとめさせて頂きましたので、ご報告させていただきます。回収率 85%

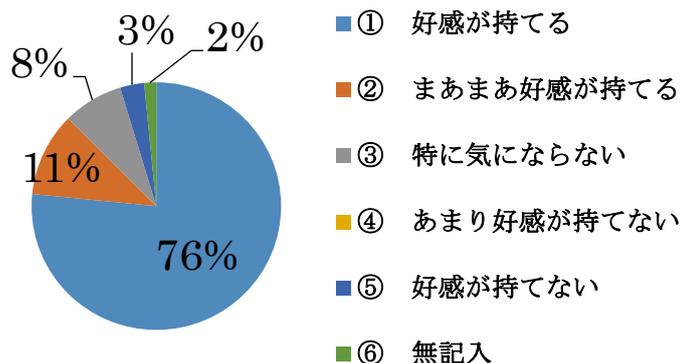
質問：連絡ノートや送迎時など、日中の様子や身体状況など分かりやすくお伝えできていますか？【ご家族様の回答】



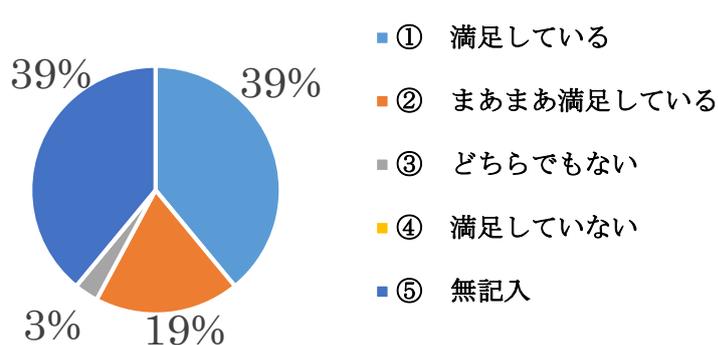
質問：新型コロナウイルス感染症が拡大されている中、デイサービスに出かけることについて不安に思うことがありますか？【ご家族様の回答】



質問：職員の声かけ、言葉遣い、態度についてどうですか？【ご利用者様の回答】



質問：リハビリに満足していますか？
※リハビリテーションを行われている方【ご利用者様の回答】



【 ご意見・ご要望 】

- 連絡ノートにどんなことをしたか内容が書いてあるとよい。
デイサービスでの様子は分からないので想像している。



連絡ノートや送迎時など、デイサービスでの様子がお伝えできるよう努めます。

- ご家族様へのアンケートの中で、

「質問：新型コロナウイルス感染症が拡大されている中、デイサービスに出かけることについて不安に思うことがありますか？」に対して、次のような回答をいただきました。

- ・コロナウィルスに絶対感染しないという事はないので不安はある
- ・万一、家族が感染した際に皆様に迷惑をかけてしまう事など…



不安があるという声がたくさんありました。職員も感染予防に努めておりますが、絶対に大丈夫ということはありません。今後も感染予防に努めていきます。



全てのアンケート結果は掲載しておりませんが、皆様から頂きました貴重なご意見等は事業所内で検討させて頂き、個別の要望等につきましては個々に対応させて頂きます。今後も一層のサービス向上に繋げていきたいと思っております。

ご協力頂きありがとうございました。

