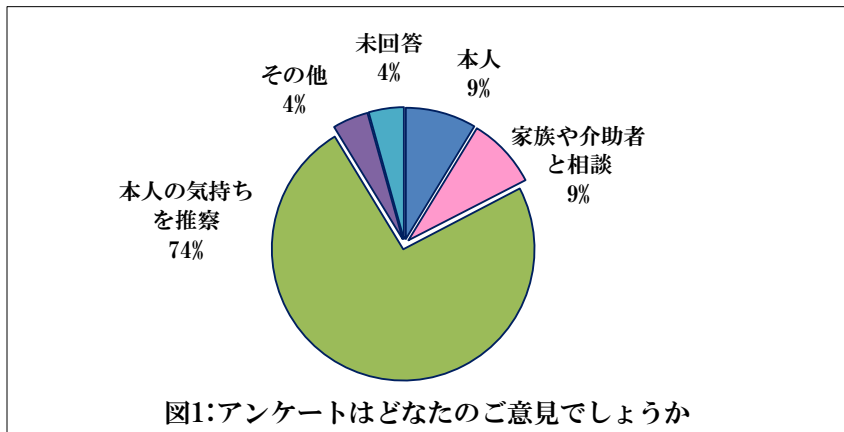


② 短期入所ご家族

直近1年間に短期入所を利用された方のご家族全員に発送
返信数23通でした。

1. このアンケート調査票はどなたのご意見でしょうか

ショートステイ利用者本人	2
本人が家族や介護者と相談しながら回答	2
家族が本人の気持ちを推察して回答	17
その他	1
未記入	1

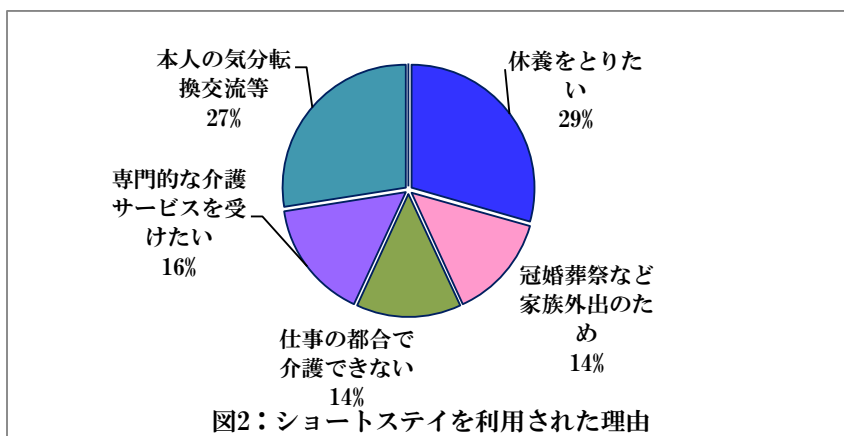


ご意見：

2. 笑寿苑のショートステイを利用された理由は何ですか？

休養をとりたい	15
冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため	7
仕事の都合で介護できない	7
専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい	8
本人に気分転換や交流等を楽しんでもらいたい	14
その他	0

※複数回答あり

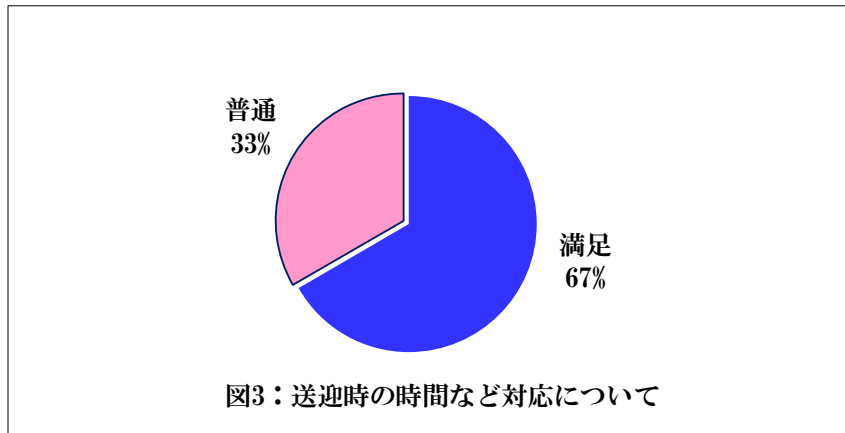


ご意見：

答： 今後ともご利用者、ご家族の方々が安心してご利用していただけるように努めていきます。もし急な利用希望があれば、ご案内が可能な日もありますので、担当のケアマネージャーを通して連絡を頂ければと思います。

3. 送迎での時間など対応については満足でしょうか？

満足	16
普通	8
やや不満	0
不満	0
未回答	0

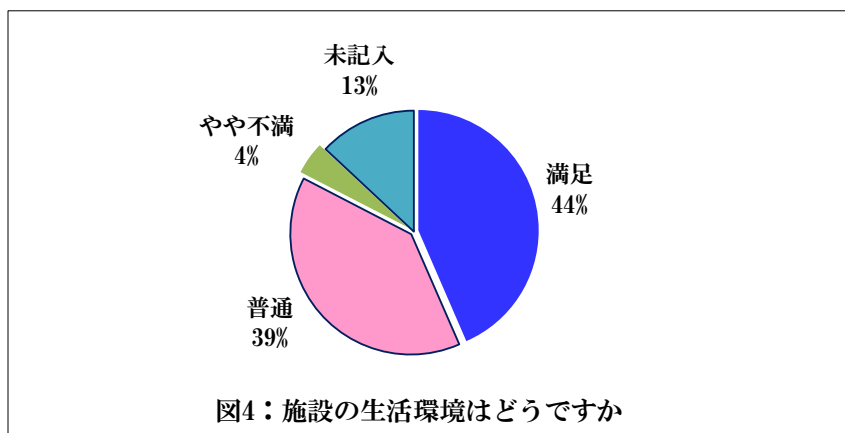


ご意見： 迎えは早めがよい
土曜迎えだけでもあったらよいです。

答： お迎えの時間は8時30分より開始となっております。出来る限りご希望の時間にお迎えに伺えるよう努めさせていただきます。何う時間に関しましても、ご家族の希望や状況に応じて対応させていただいております。現在、平日のみ送迎を行っております。ご迷惑をおかけしますがよろしくお願ひします。

4. 笑寿苑短期入所での生活環境（照明・室温・臭気・くつろげる場所等）は、ご満足されていますか？

満足	10
普通	9
やや不満	1
不満	0
未記入	3

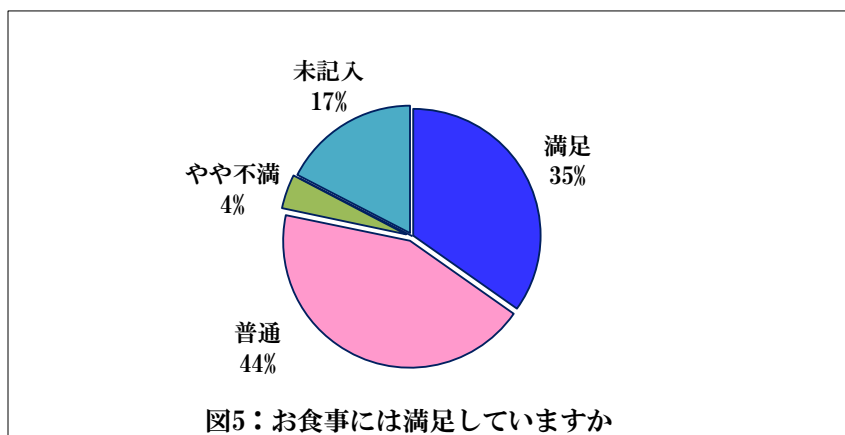


ご意見： 仕事の都合で迎えにしか行けないので今はコロナ等で他の方も入所しておられるので入所の面会も控えたい母の言うことですが、部屋で休んでくださいと言ってずっと部屋におらされている・・・と言っています。

答： 貴重な意見をありがとうございます。今後も生活環境に満足していただけるように努めていきます。現在コロナウイルス感染症予防の為、面会が出来ず皆様にご迷惑をおかけしています。出来る限り皆様に余暇時間に体操やレクリエーション等を行っていますが、不快な気分を与えてしまい、又配慮不足だったことに関して申し訳ありませんでした。貴重な意見を参考に今後とも安心して満足してご利用していただけるようにつとめていきます。

5. お食事の時間や献立・味付け・盛り付けなどお食事には満足していますか？

満足	8
普通	10
やや不満	1
不満	0
未記入	4

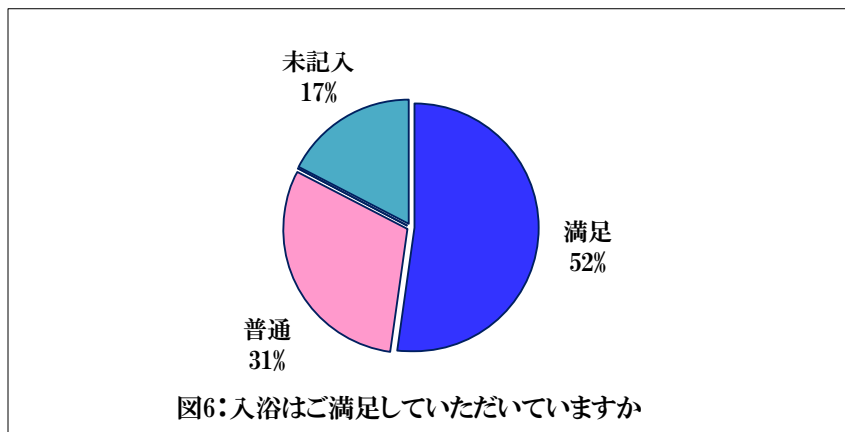


ご意見： 食べるのは好きなので
量が少ない

答： 皆様に食事を美味しく、満足していただけるように今後も工夫していきたいと思えます。量につきましてもご相談ください。引き続き、栄養バランスが取れ、ご本人に合った食事形態で提供できるようにしていきます。

6. 入浴はご満足していただいていますか？

満足	12
普通	7
やや不満	0
不満	0
未記入	4

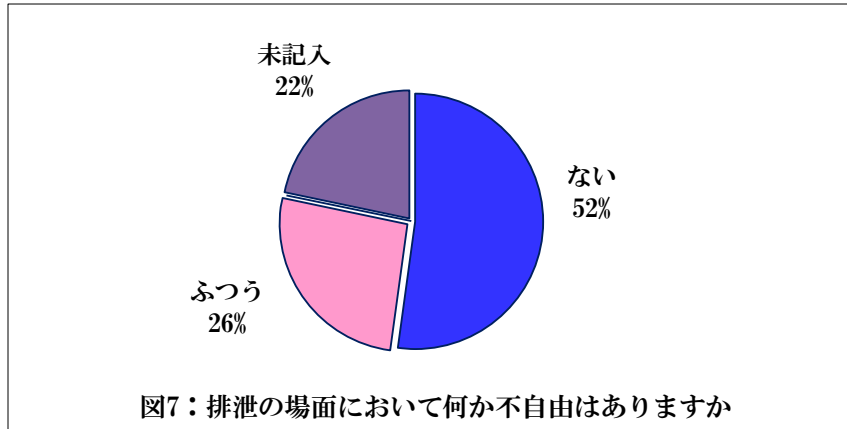


ご意見： 家で入浴をしたがるので

答： ご利用者様が気持ちよく入浴をしていただければ幸いです。今後も取り組んでまいります。

7. 排泄の場面において何か不自由はありますか？

ない	12
ふつう	6
ある	0
未記入	5

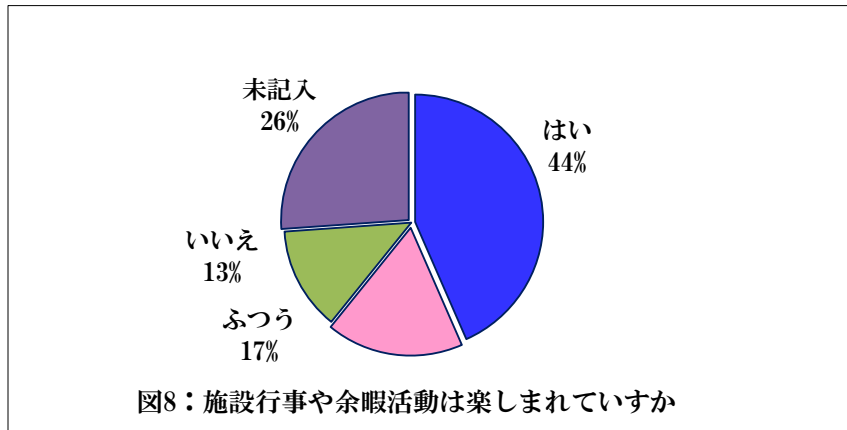


ご意見： あちらのやり方でやってもらっているので

答： もしご希望の介助方法がありましたら、ご遠慮なくお伝えください。ご利用者様一人一人に合わせた支援をさせていただきます。

8. 笑寿苑での施設行事や余暇活動（レクリエーション）は楽しまれていますか？

はい	10
ふつう	4
いいえ	3
未記入	6



ご意見： 本人耳が遠くさびしいと言う
ある時は楽しいけどいつもは何もないから
帰宅したとき行事や催しを話してくれます。

答： 毎月季節の行事を計画しております。皆様に楽しんでいただけるように今後も計画していきます。レクリエーションもご利用者様個々に合わせて楽しんでいただければという工夫して提供していきます。

9. 職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか？

良い	14
ふつう	5
悪い	0
未記入	4

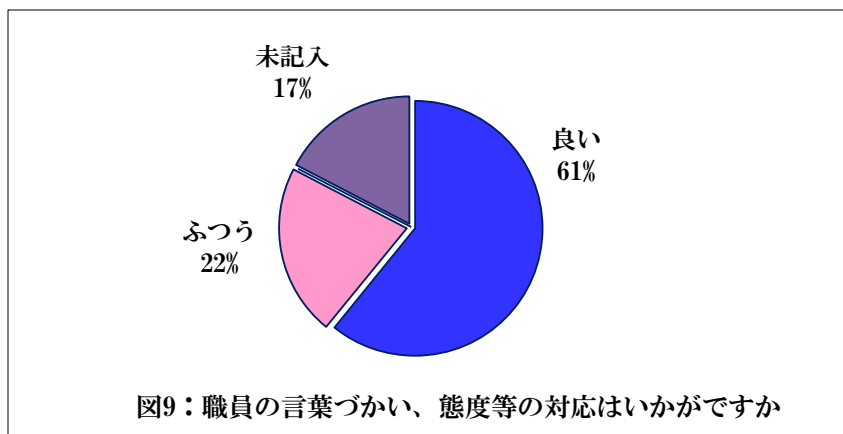


図9：職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか

ご意見： 介護して下さる方はていねいだと・・・、事務所の方は目線がちょっと気になります。

答： 貴重なご指摘をありがとうございます。接遇に関しても全職員が気配りができ、皆様に気持ちよくご利用していただけるように接遇向上に努めていきたいと思ひます。

10. 職員の介護や看護（医療・服薬等）に関する専門的知識や技術などに満足していますか？

満足	8
だいたい満足している	9
やや不満	0
不満	0
未記入	6

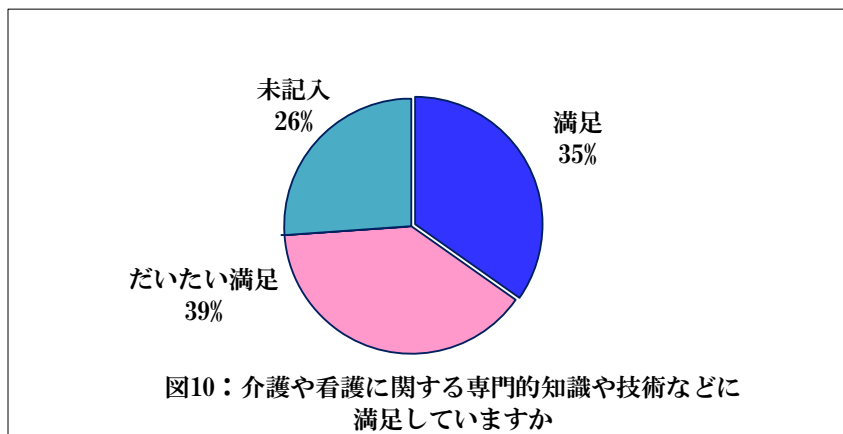
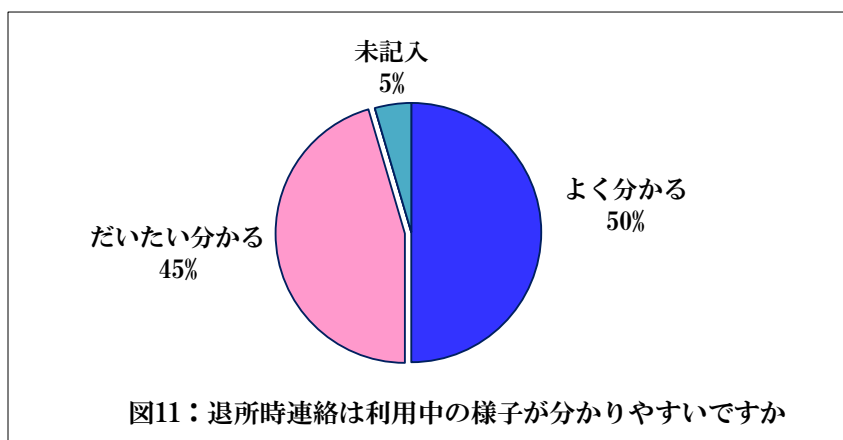


図10：介護や看護に関する専門的知識や技術などに満足していますか

ご意見：

11. ショートステイを退所される時、「退所時連絡表」をお渡ししていますが、ショート中の様子が分かりやすいですか？

よく分かる	11
だいたい分かる	10
あまり分からない	0
ないです	0
未記入	1



ご意見：

答：皆様にご利用中の様子が分かりやすくお伝えできるように退所時連絡表をお渡ししていけるようにと思います。もしご不明な点がありましたら、些細な事でも遠慮なくお尋ねください。

12. その他、ご意見、ご要望などございましたら、自由にご記入をお願い致します。

ご意見：いつも丁寧な対応で感謝しております。

コロナ禍の中お世話になりとても感謝しています。

長期での利用ができると助かります。

期間が長かったり再三利用させてもらおうと助かります。

利用日数が増やせるといいです。

写真やおみやげなどもいただき感謝しています。

身体が年々悪くまた耳が遠くさびしいとのこと

以前のように毎週末利用できるようになれば助かります。利用回数が減りましたが利用して帰宅時は穏やかに話ができています。職員さんのおかげです。

いつもありがとうございます。本人は認知が入っており、私も様子が分からないのでこのアンケートは書き難いです。私(介護者)としては助かっており本人が喜んで行ってくれることを願っています。家では自分のことは自分で(着替えやトイレなど)と言っています。特に歩行は大切なので自分で歩くことを心がけさせてください。

答：たくさんのご意見をありがとうございます。短期入所では、本人様はもちろん、家族様にとっても安心してご利用するように努めていきます。どんな些細な事でもお話していただけたらと思います。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想を頂きまして、誠に有難うございました。

今回頂きましたお言葉を参考にして、これからも笑寿苑をご利用される皆様に満足して頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。