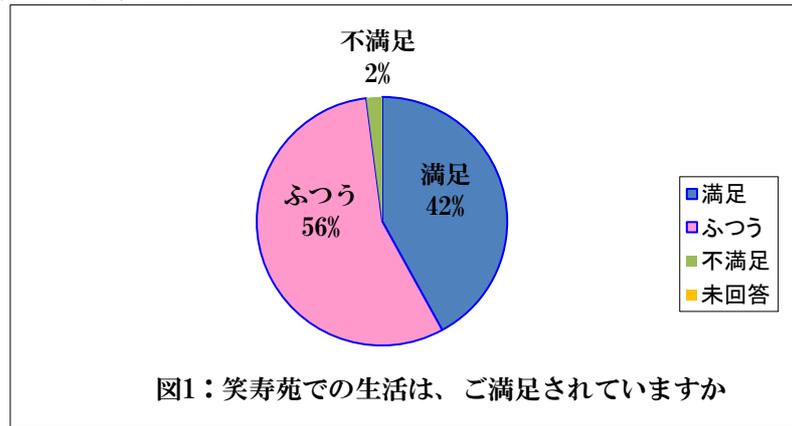


② 長期入居者（従来型）

長期入居者（従来型）全員に依頼（記入できない方は職員）
返信数50通でした。

1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足	21
ふつう	28
不満足	1
未回答	0



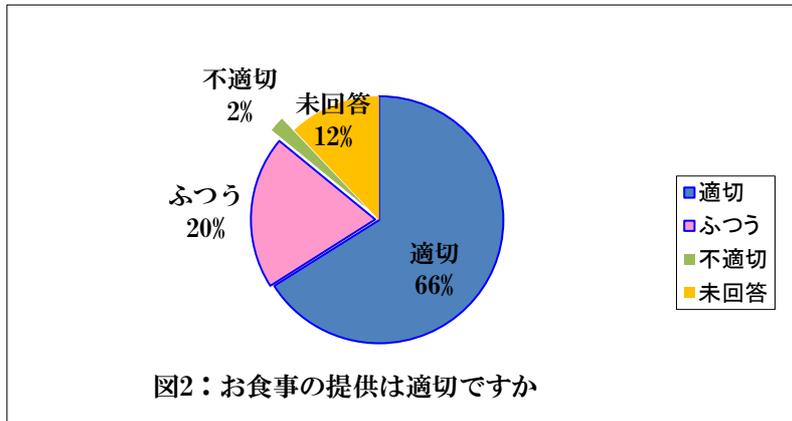
ご意見： 家に帰りたい。

寂しい思いをさせてしまい申し訳ございません。コロナ禍でご家族との交流が制限されている

答え： 状況の中、電話やオンライン面会等にて少しでも気持ちが和らぐ事ができればと思っております。可能であれば担当職員を通じてご家族と調整させていただきたいと思っております。

2. お食事の提供は適切ですか？

適切	33
ふつう	10
不適切	1
未回答	6



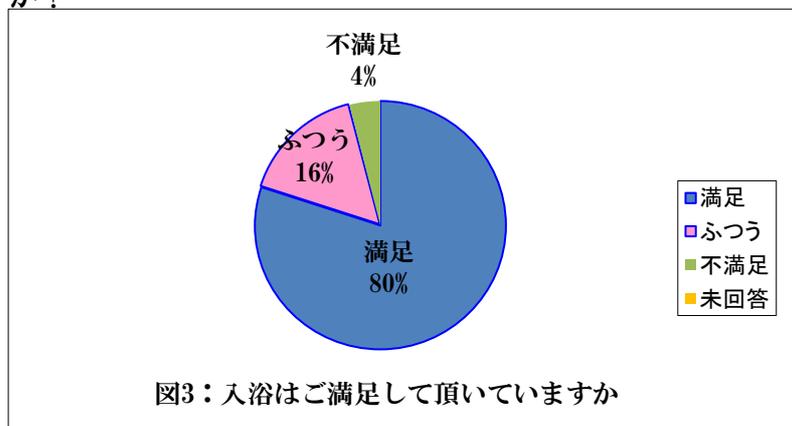
ご意見： ・味付けがあんまり良くない。

ご意見： ・もう少し量を食べたいが、体重の問題があつて増やせない。

答： 忌憚のないご意見ありがとうございます。味付けに関しましては、もう少し詳しく聞かせていただければと思っておりますので宜しくお願い致します。量が増やせない現状がおりかと思っておりますが、今後も担当職員と一緒に相談させていただきます。

3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足	40
ふつう	8
不満足	2
未回答	0



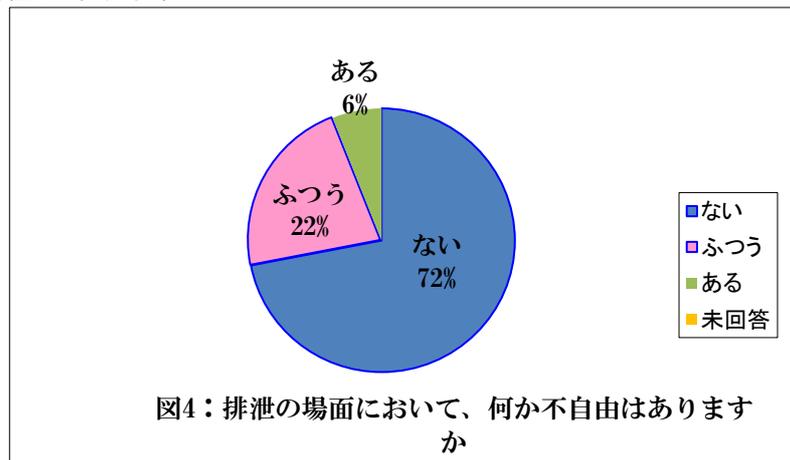
ご意見： ・こわい。

・もっと入りたい。

答： 安心して気持ちよくお風呂に入ってもらえるような、都度のお声掛けが至らず申し訳ございませんでした。今後は安心してお風呂に入ってもらえるような配慮に努めて参ります。お風呂の回数につきましては、担当の職員と今一度ご相談させていただきます。

4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない	36
ふつう	11
ある	3
未回答	0



ご意見： 排便時、下拭きをしてくれない職員がいる。

答： 不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。該当職員にはそのような事がないよう注意させていただきました。今後はそのような事がないよう気を付けて参ります。

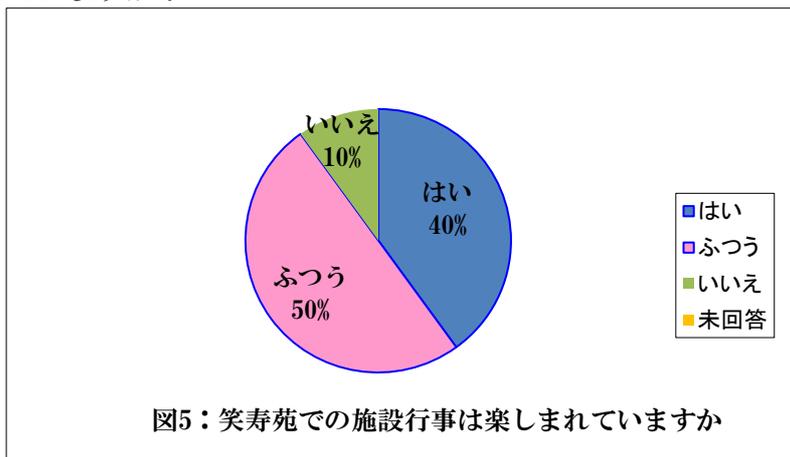
ご意見： ・自分でトイレに行きたい。

・排尿がうまくいかない。かってに漏れてしまう。

答： トイレに行かれる際や排尿に関する不安に関しまして、職員にお声掛けいただき、職員も出来るだけ気配りに努めていきたいと思っております。

5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい	20
ふつう	25
いいえ	5
未回答	0

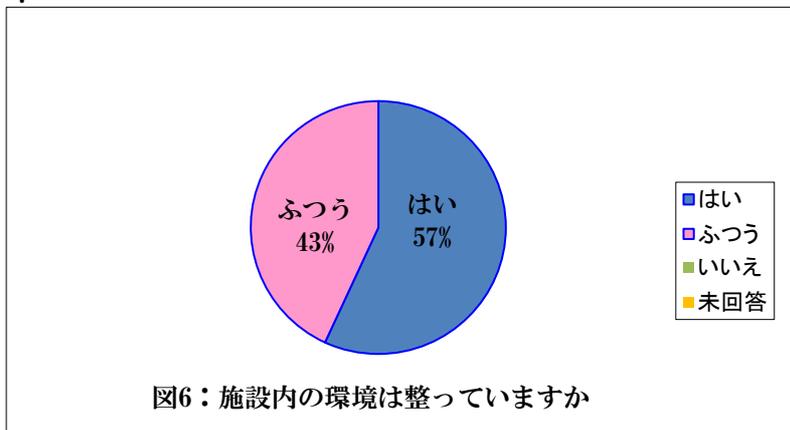


ご意見： ・もっと何かあったら良い。 ・面白くない。 ・つまらない。 ・何かあったら良い。

答： 10ヶ月前に比べて、交流面や活動面において大きく制限されてしまい、ご利用者の皆様の楽しみが半減してしまった事に大変心苦しく思っております。このような状況下においても、少人数で季節を感じられるような活動を提供できるよう職員一同取り組んで参ります。

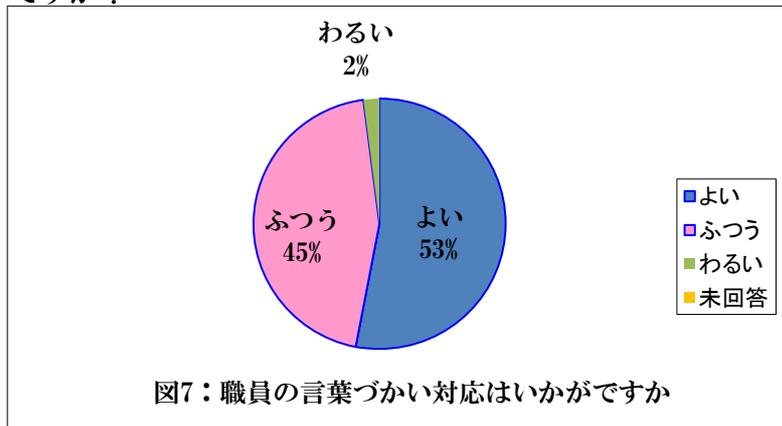
6. 施設内の環境は整っていますか？

はい	29
ふつう	22
いいえ	0
未回答	0



7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい	26
ふつう	22
わるい	1
未回答	0

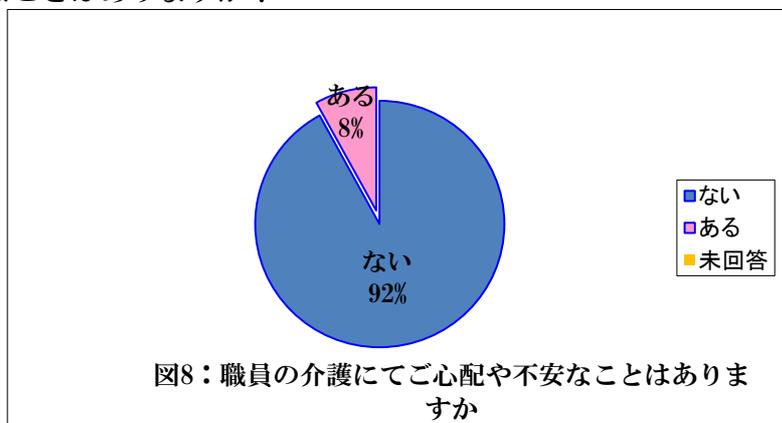


ご意見： ゆっくり話して欲しい。

答： 話し方が至らず申し訳ございません。言葉遣いにつきまして、接遇研修等で向上できるよう職員一同精進して参ります。

8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない	46
ある	4
未回答	0

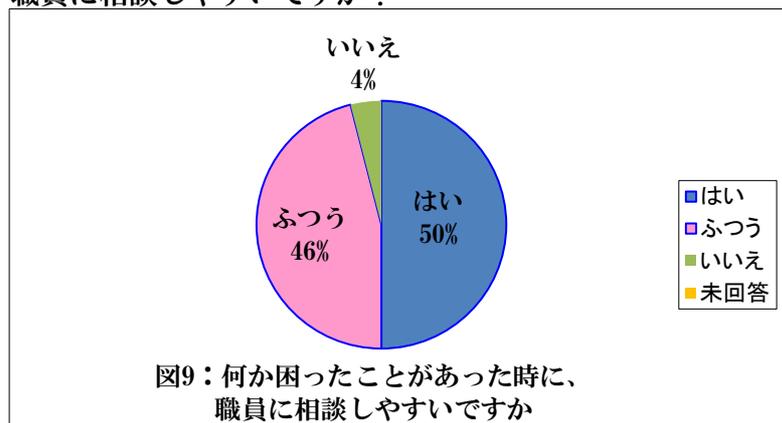


ご意見： ・わからない。 ・移乗時に不安な時がある。

答： 声をお掛けしてから介助させていただくことで、不安を感じておられないか確認しながら対応させていただきたいと思えます。

9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい	25
ふつう	23
いいえ	2
未回答	0



ご意見： ・職員による。 ・人による。 ・わからない。

答： 相談し難いような雰囲気の一部あるようで大変申し訳ありません。相談しやすいような環境作りに取り組んで参ります。

10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見： ・今のままで良い。

・いつも迷惑をかけて申し訳ない。

・忌憚のないご意見を頂戴致しまして誠にありがとうございました。今回いただきましたご意見やお言葉を参考にしながら、ご利用者の皆様に満足頂けるようなサービス提供に努めて参ります。