

令和元年度 デイサービスセンターほほえみ ご利用者満足度アンケート結果

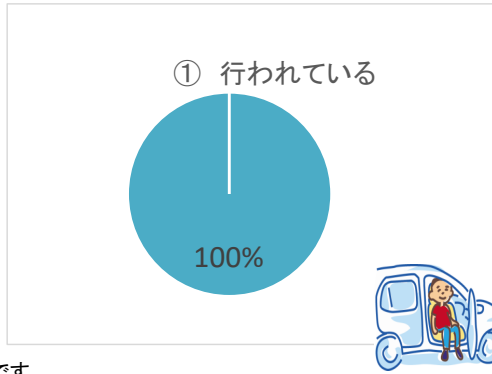
アンケート配布数	20
アンケート回収数	20
回収率	100.0%

質問1 デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか？

① 行われている	20 人
② 行われていない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	20 人

【気づかれたこと】

- ・ 本当に良くして頂いて有り難いです。
- ・ シートベルトに気を使われている。
- ・ 乗降とも大変な母ですが、しっかり体を支えて下さって安心してお任せしています。運転手の方も側で見守って下さっていてありがたいです。

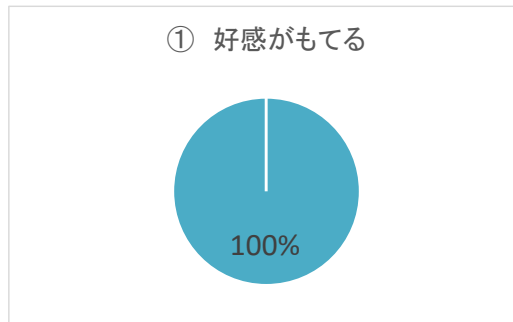


質問2 職員の言葉遣いや服装、態度に好感が持てますか？

① 好感がもてる	20 人
② 好感がもてない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	20 人

【気づかれたこと】

- ・ 気持ちの良い声掛けをして下さいます。
- ・ 本人を気持ちよくして頂いています。
- ・ 優しく声掛けをして下さる方ばかりです。

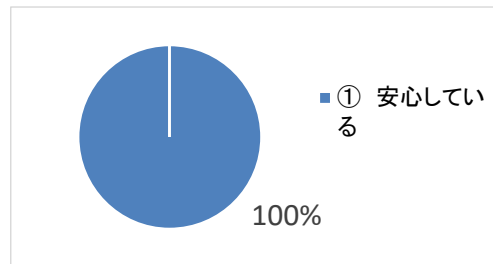


質問3 デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか？

① 安心している	20 人
② 不安がある	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	20 人

【気づかれたこと】

- ・ 一人介護で限界を感じる時、声掛けをして頂いたり、常に見守ってもらっているんだと思えて、ホッと出来て嬉しいです。
- ・ 行く日を楽しみにしておられます。家ではすることがなく、一日が長い様です。
- ・ 職員の皆さんが信頼できる方で、何かあれば些細な事でも家族に話して下さいるので、安心してお世話になっています。
- ・ 最近のコロナウイルスにつけて、特に注意をされていることは？



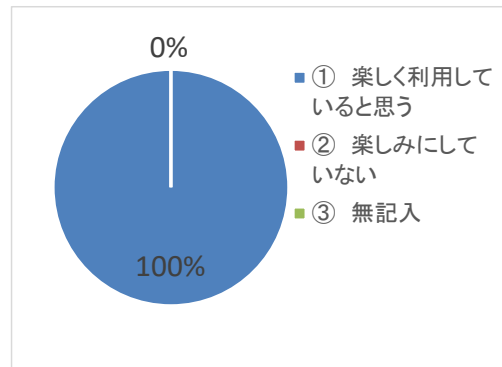
手洗い、うがい、体温測定の実施と職員についてはマスク使用にて対応しています。他に机、手すり、車などアルコール消毒を行っています。

質問4-① ご本人様は楽しくデイサービスを利用していると思いますか

① 楽しく利用していると思う	20 人
② 楽しみにしていない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	20 人

【気づかれたこと】

- ・ 毎日、今日は行く日か と聞きます。
- ・ 昔の遊び(カルタ)懐かしく思います。



質問4-② デイサービスでご本人様がしてみたい事 またはご家族様がご本人様にしてもらいたい事などあればご記入下さい

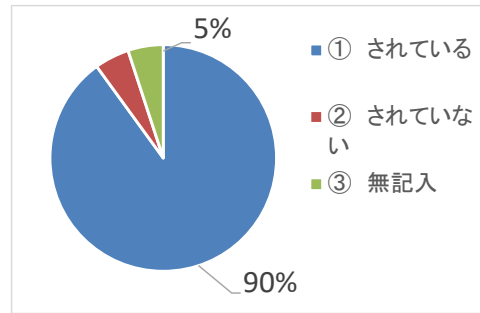
- ・ 外出
- ・ カルタ 花札
- ・ 元気な頃は料理をしてもらいました。出来れば書道とかおやつ作りとか。
- ・ 調理(おやつ作りなど)
- ・ 外出(お花見等)
- ・ 現状で満足しています。
- ・ 書道
- ・ 書道

質問5 デイサービスでの入浴と身体状況について、きちんと報告がされていると思いますか？

① されている	18 人
② されていない	1 人
③ 無記入	1 人
合 計	20 人

【気づかれたこと】

- ・ 連絡ノートにその都度きちんと報告がされるので、家族でも気づかない事まで分かるので安心できる。
- ・ 巻き爪の時はありがとうございました。
- ・ 家では出来ないので、本当にお世話になっています。ありがとうございます。
- ・ 朝の支度時に家族が気づかなかった事なども、入浴時にきちんと見て下さって報告をして下さいます。ありがたいです。

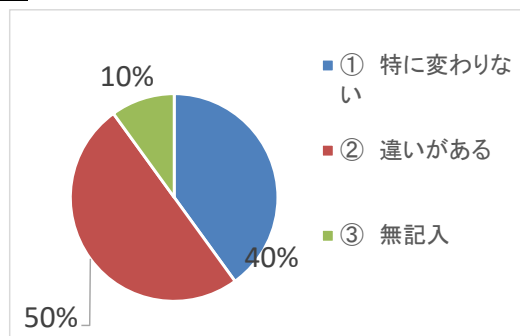


質問6 自宅での生活とデイサービスを利用された日とは違いがありますか？

① 特に変わらない	8 人
② 違いがある	10 人
③ 無記入	2 人
合 計	20 人

【気づかれたこと】

- ・ 家では会話が少ないので、出た時は本人も変化(刺激)があっていいと思う。
- ・ よく眠り、次の日調子が良い。
- ・ 利用した日は帰ってから食事がすすみ、夜も早く休まれます。
- ・ 利用日の夜は気分が良く何か発語があり、デイサービスで良い刺激になっている様です。
- ・ デイサービスでの様子等を聞くので、会話が増していると思います。
- ・ 入浴が我が家では出来ない。
- ・ イキイキ少し明るい。
- ・ 皆さんと話をして楽しい。

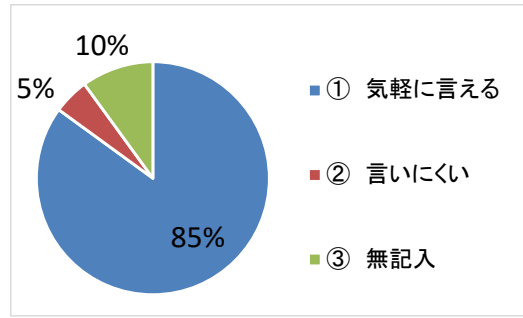


質問7 ご家族の方が、デイサービスへの希望や要望がある時、職員に気軽に言うことができますか？

① 気軽に言える	17 人
② 言いにくい	1 人
③ 無記入	2 人
合 計	20 人

【気づかれたこと】

- ・ 顔を合わせただけでもホッとします。
- ・ 急な事でも電話でお願い出来て助かっています。
- ・ いつもまず家族の事を気遣って下さるので、こちらからも何かあれば気軽にご相談させて頂いています。

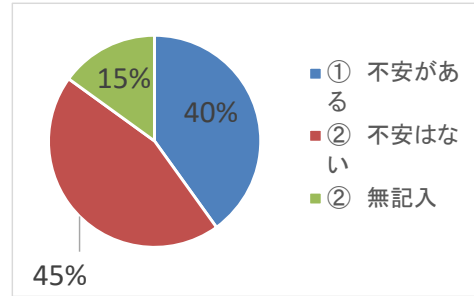


質問8 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか？

① 不安がある	8 人
② 不安はない	9 人
③ 無記入	3 人
合 計	20 人

【気づかれたこと】

- ・ 老々介護なので、いつまで出来るのか…という不安があります。
- ・ 病気が進まない事を願います。
- ・ 母のお世話も大変になってきているので、皆さんにお手数やご迷惑をおかけしていると思うと申し訳ない気持ちになります。
- ・ 今後の介護はどのようにしていくのか不安があります。
- ・ だんだんと、出来なくなってくる事が多くなってきています。今後がどうなるのか心配です。
- ・ 私が入院等で不在の場合が心配。



質問9 ほほえみ便りを定期的に発行していますが、ご利用者様の日頃の様子など分かりやすいものになっていますでしょうか？

① わかりやすい	15 人
② わかりにくい	0 人
③ 無記入	5 人
合 計	20 人

【気づかれたこと】

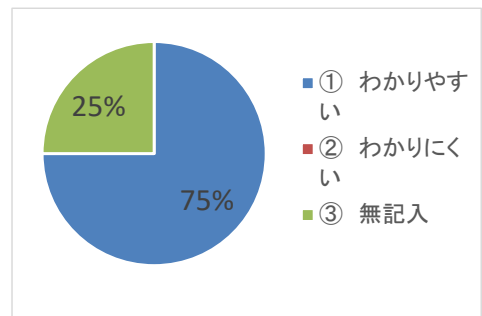
- ・ 写真が多いので日頃の様子が大変よく分かって、届くのが楽しみです。
- ・ 出来ればお世話して下さいの方の名前が分かれば、

主に迎え、送りの人です。



名札を忘れないようつけて出たいと思います。

- ・ 日頃の様子や行事の時の様子も分かり、とても良いと思います。皆さんの笑顔や母の様子を見て、微笑ましくいつも楽しみにしています

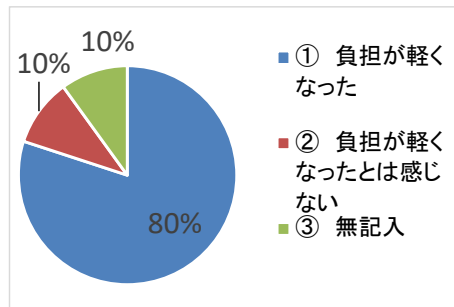


質問10 ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっているとお感じになりますか？

① 負担が軽くなった	16 人
② 負担が軽くなったとは感じない	2 人
③ 無記入	2 人
合 計	20 人

【ご意見】

- ・ 家にいる時は常につかず離れず見守りをするので、デイの日は精神的に解放され何も考えずボーッと出来る時間がある。
- ・ 友達に会ったり、家の片付けも出来て気分がいいです。
- ・ 自宅の時は常に付きっきりになりますので、利用日はとても助かっています。

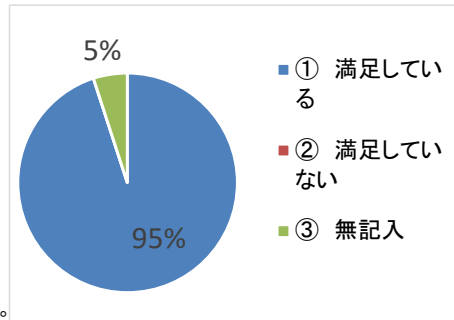


質問11 全体としてご家族の方は、デイサービスに満足していらっしゃいますか？

① 満足している	19 人
② 満足していない	0 人
③ 無記入	1 人
合 計	20 人

【ご意見】

- ・ 大変満足している。
- ・ 場所が家の近くなった事で、気持ちが楽になり、朝も楽をさせてもらっています。



【 その他のご意見、ご要望 】

- ・ 自分が介護する立場になって、はじめて介護の大変さを身にしみて感じています。認知症が進行していく中で、コミュニケーションが難しくなり、今までの関係性の維持が損なわれ、お互い望まない状況をうみだして行きそうで、ゾーンとする時がある。

こんな時、気持ちをどう切り替えたらよいでしょうか。



私たち職員もコミュニケーションがうまく取れず悩むこともあります。声掛けをする時や次の行動をして頂く際、少し時間を置いてから関わったりすると、理解して頂けることが多くありますので、相談して頂くと良いかと思えます。また、月1回「介護者の集い」もお知らせしていますが、同じ悩みを抱えておられる方とお話をされるのも良いかと思えますので、是非お出かけ下さい。

- ・ 暖かくなり、本人の体調が良い時に外に景色を見に連れて行って欲しい。
- ・ 今日何をしたのか、さっぱり本人は分からないけれど、外交の好きな人なので、よくおしゃべりして帰られるから自分でも満足だと思います。はじめは行かないと言っていたのに、休みだと言っても用意しておられるので安心です(笑)
- ・ 毎日楽しく利用させて頂いています。
- ・ お世話になります。これからも宜しく願い致します。
- ・ 家の都合を色々聞いて頂いて、本当に助かっています。朝の迎え、午後の送りを2人でして頂いて、本当にお手数をおかけしてすみません。ありがとうございます。これからも宜しく願います。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。本人も楽しみにしております。
- ・ 最近のコロナウイルスの対応は？ うがい、消毒等？



利用者様には、来所うがいをお願いしています。消毒については職員、利用者様ともアルコール消毒を行っています。また、机、手すり、車などもアルコール消毒を行っています。

- ・ 本人の為にどうしたら一番良いのか常に考えて下さっており、家族として満足しています。日頃いろいろとお世話をお掛けしておりますが、親身になって対応して下さい感謝申し上げます。



たくさんのご意見をいただき感謝致します。介護をされていて、それぞれ悩みや不安がたくさんあると思います。少しでもご家族様の負担が軽減でき、皆様が安心して過ごせる雰囲気を作りながら、サービスを提供していきたいと思えます。